



# Csapatmunka a neonatológiai sürgősségi ellátásban

**Dr. Széll András**

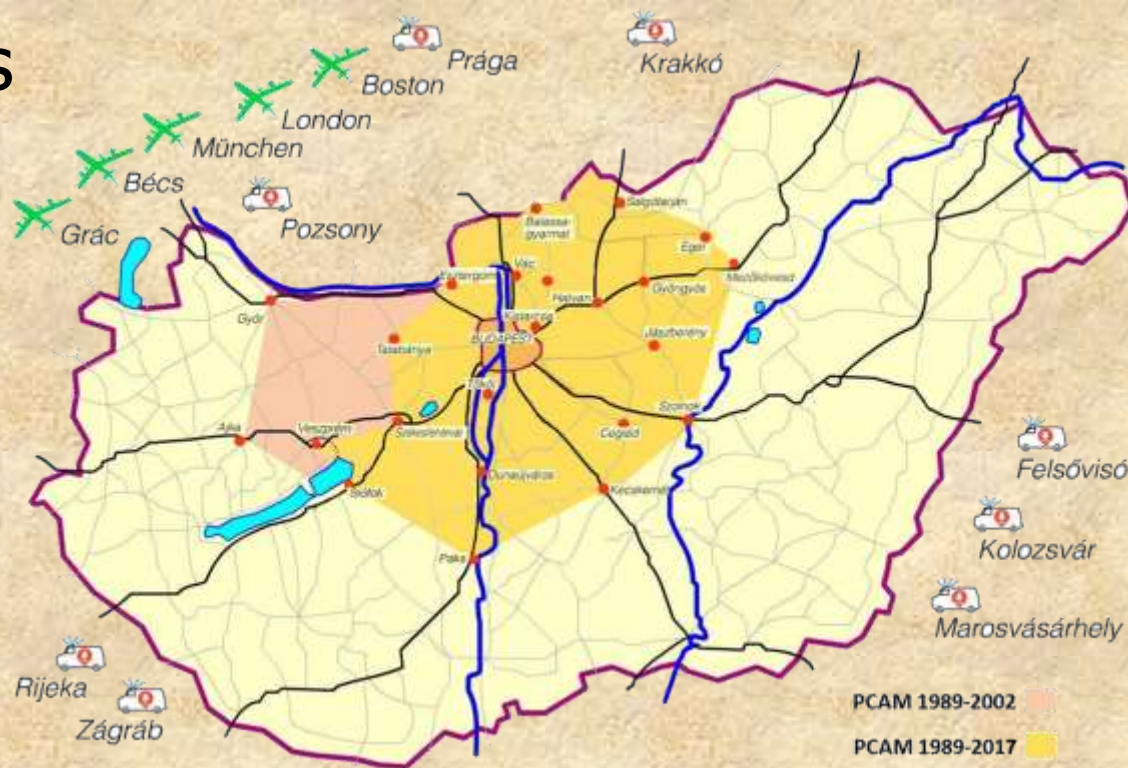
Peter Cerny Alapítványi Mentőszolgálat





# Peter Cerny Alapítványi Mentőszolgálat

- **Tevékenységek:**
  - **Neonatólogiai mentés és sürgősségi ellátás**
  - **Neonatólogiai transzport**
  - **Telemetriás szemészeti szűrés**
  - **Oktatás**



■ 1989 óta





# Mentőegységek



- Neonatológiai rohamkocsi
  - Orvos + Szakasszisztens + Mentőgépkocsivezető
  - 7 x 24 óra
- Orvos nélküli neonatológiai esetkocsi
  - Szakasszisztens + Mentőgépkocsivezető (+Segédasszisztens)
  - 7 x 24 óra
  - 5 x 8 óra
- Szemészeti autó
  - Szakasszisztens (szemészeti telemetriás képzettséggel) + Mentőgépkocsivezető (+Szemész szakorvos)
  - 2 x 8 óra



# Szolgálati hierarchia



Szakmai vezető

Szakmai vezető  
helyettes

Szolgálat vezető  
(roham orvos)

Szakasszisztensek

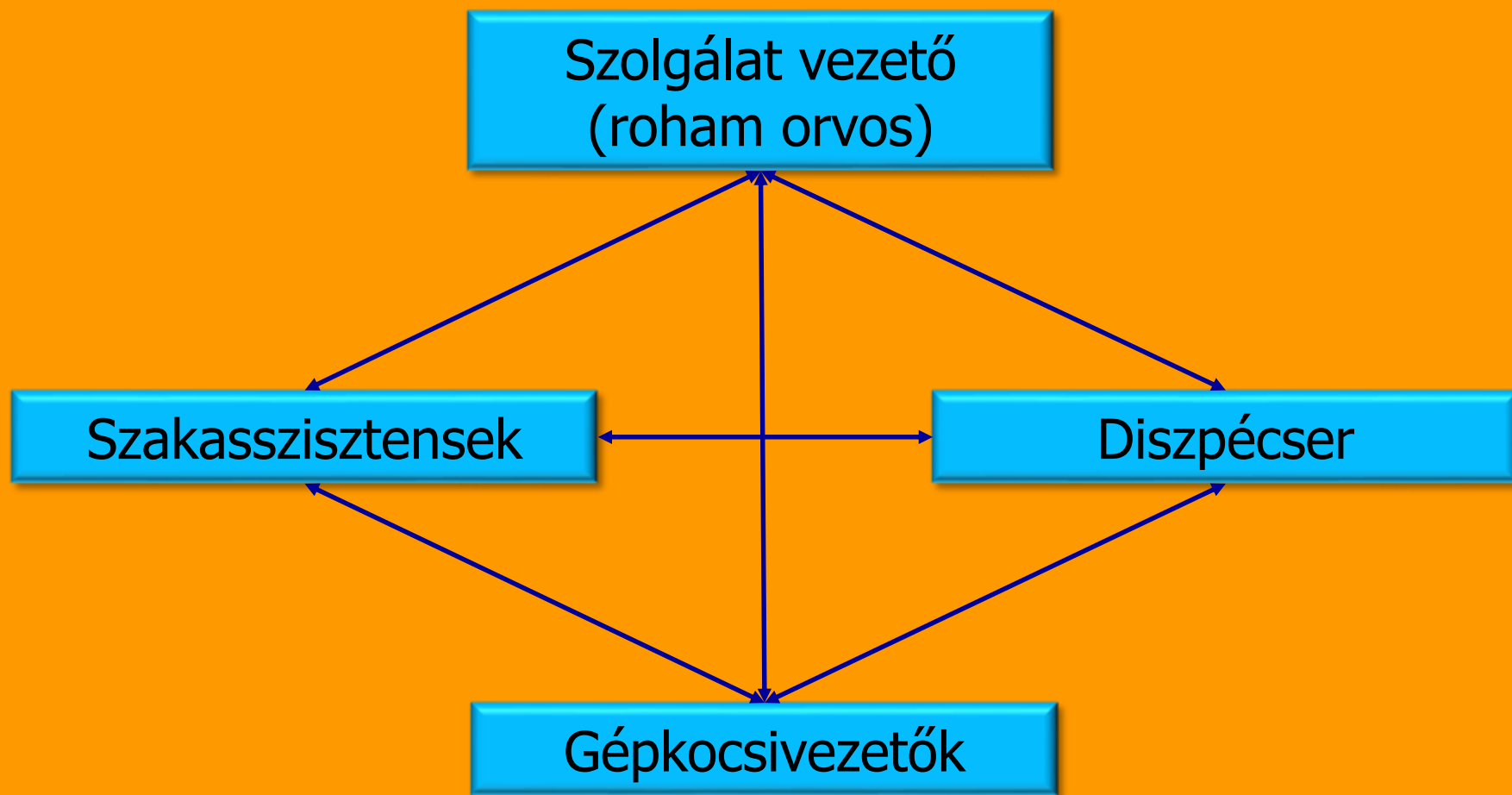
Gépkocsivezetők

Diszpécser





# Szolgálati hierarchia





# Csapatok

## ■ Rohamcspat:

- *Orvos*
- *Szakasszisztens*
- *Mentőgépkocsivezető*
- *+/- Szekundáns*
- *+/- Helyi személyzet*

Állandó csapat



## ■ Orvos nélküli csapat

- *Szakasszisztens*
- *Mentőgépkocsivezető*
- *+/- Segédasszisztens*
- *+/- Szekundáns*
- *+/- Helyi személyzet*
- *(+/-Roham orvos telefonon)*

Állandó csapat



+ Diszpécser



# Jellemzők

- Viszonylag kevés dolgozó
  - +Összeszokott csapattagok
  - -Konfliktusok látványosabbak
- Többnyire kis létszámú állandó csapat
  - +Szabályozott és begyakorolt feladatkiosztás
  - -Több feladat, kevesebb segítség
- Változó helyszín
  - +Mindig van új kihívás
  - -Nehezebb alkalmazkodni
- Rendszerint nagy létszámú „külső” szereplő, változó attitűddel
  - +Lehet „ad hoc” segítséget toborozni
  - -Nehezebb csapatvezetés, kommunikáció
- Sok intézmény „kiszolgálása”
  - +Több alternatív betegút, konzultációs lehetőség
  - -Nem egységes elvárások, nehezebb alkalmazkodás





# Csapatvezető

- Rohamcsapat – orvos
  - Helyi orvos?
    - pl. újraélesztés PIC-ben
  - Egyszerre több baba?
    - pl. ikerszülés
  - Egyszerre több beteg?
    - pl. intézeten kívüli szülés



- ***Csak egy csapatvezető lehet! Ha kérdéses, mindig előre tisztázni kell ki legyen az!***





# Csapatvezető

- Orvos nélküli egység – szakasszisztens
  - Kísérő orvos?
    - pl. vizsgálatra történő transzport
  - Szekundáns?
    - pl. gyermekgyógyász rezidens, neonatológus szakorvos jelölt.
  - Szemész orvos?
    - pl. szemészeti autó beteget lát el
  - Helyi személyzet orvosa?
    - pl. újraélesztés esettorlódás esetén
  - Szolgálatvezető orvos?
    - pl. esettorlódás esetén
- ***Nem mindig a legmagasabb rangú személy a legalkalmasabb csapatvezetőnek!***
- ***Nem mindig könnyű ezt elfogadtatni.***





# Csapattagok

- Megfelelő számú és képzettségű csapattag!
  - Ideális esetben minden feladatra külön személy
- Korlátozott számú ellátó
  - Csapatvezető is tevékeny része a csapatnak
  - Egy személy több feladatot is végez
    - Fontos a jól átgondolt feladat ütemezés, koreográfia
  - Gépkocsivezető jól képzett és gyakorlott ellátó
  - Segédasszisztens
  - Szekundáns
  - Helyi személyzet







# Kommunikáció

- Csapatvezető ↔ Csapattagok
  - Egyértelmű utasítás
    - Közös nyelv
  - Egyértelmű címzett
  - Megfelelő visszajelzés
  - Kölcsönös tisztelet
    - Egymásra vagyunk utalva
  - Bizalom!
  - Alázat
    - Lehetnek jó ötletek, észrevételek
  - Ne legyen sértődés
    - Bárki hibázhat
    - Több szem, többet lát





# Kommunikáció

- Csapat ↔ Helyi személyzet
  - Nyugodt, magabiztos
  - Udvarias, de határozott
  - Bizalom ↔ Óvatosság
  - Konfliktus kerülés ↔ Tanulságok visszajelzése
- Csapat ↔ Intézmények
  - Rendszerint diszpécser közvetítésével
    - Szűrő, elosztó, szervező funkció
    - Megfelelő kommunikációs készség
      - Információ szűrés
      - Információ irányítás
    - Megfelelő szervező készség
    - Megfelelő szakmai ismeret
  - Néha közvetlenül
    - Pontosabb és hatékonyabb információ csere
    - Gyorsabb







# Lehetőségek

- Rendszeres képzés gyakorlás!
  - Pl. újraélesztés
- Szabályozás, protokollok
  - Szerepek, feladatok meghatározása
  - Szakmai kompetencia javítása
    - Magabiztosság, nyugalom



# Lehetőségek

- Egymás (és a külső szereplők) megismerése
  - Bizalom
  - Külső szereplők oktatása
- Emberi kapcsolatok javítása
  - Együttélés







# Csapatmunka tágabb dimenziói

- Multidiszciplináris összefogás
  - Közös a cél, és ezért mindenki hajlandó tenni!
  - Néhány pozitív példa:
    - Szemész + PCA = Telemetriás ROP szűrés
    - Szülész + OMSZ + PCA = Biztonságos intrauterin transzport
    - Kardiológia + PCA = Fölösleges betegutak elkerülése
    - Sebész + PCA = „Ha a hegy nem megy Mohamedhez...”
    - Sebész + Kézsebész + PCA = Egy megmentett kéz
    - Szülész + Kardiológia (vagy Traumatológia, vagy Idegsebészet) + PCA = Koraszülés kardiológiai műtőben





# Köszönöm a figyelmet!

