

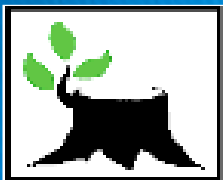


Team munka motiválása

az Országos Orvosi Rehabilitációs Intézetben

Boros Erzsébet e.boros@rehabint.hu

Bódi Mariann m.bodi@rehabint.hu



Betegbiztonsági Fórum 2019.11.28.

Átfogó rehabilitáció definíciója

- ▶ A rehabilitáció mindazon tevékenységek összessége, amelyek a rehabilitálandó mind teljesebb társadalmi reintegrációját szolgálják. Ezek orvosi, pedagógiai, foglalkozási és szociális ténykedések.



Orvosi rehabilitáció definíciója

- ▶ Az *orvosi rehabilitáció* az a tevékenység, melyet az orvostudomány saját eszközeivel (diagnosztika, terápia, prevenció, gondozás) nyújt a fogyatékos és rokkant embereknek, hogy meglévő képességeik kifejlesztésével önállóságukat részben vagy egészben visszanyerjék, és képessé váljanak a családba, munkahelyre, társadalomba való beilleszkedésre. Ez a meglévő funkciók és a teljesítőkéesség pontos megítélését, kompenzatórikus fejlesztését és tréningjét jelenti.



- ▶ Önálló orvosi disciplina



Rehabilitáció sajátosságai

- ▶ Funkcionális diagnosztika
- ▶ Teammunka
- ▶ Összetett emberszemlélet
- ▶ Célkitűzés az életminőség fejlesztése



Team a rehabilitációban

- ▶ Rehabilitáció: átfogó tevékenység
- ▶ Fogyatékossá vált személy szükségletei: sokféle, eltérő, egyéni
- ▶ Különböző szakterület képviselőinek együttműködése szükséges
- ▶ TEAM–MUNKA: Rehabilitációs tevékenység alapvető jellemzője



TEAM-MUNKA

- ▶ Közös tevékenység
- ▶ Kompetenciák – átfedés
- ▶ Aktuális összetétele változik – az egyén szükségletétől függően – alkalmanként külső tag is szükséges lehet
- ▶ Eredmény: több, mint az egyének összegzett teljesítménye



REHABILITÁCIÓS TEAM



Szervezeti típusok: 1. központosított szervezet

Hagyományos, Magyarországon legelterjedtebb vezetési modell

Felsővezető

Piramis
szervezet

Munkatársak



hatalom összpontosítás



szigorú, mindennapos
ellenőrzés



felsővezető túlzott
részvétele az operatív
feladatokban



felsővezető túlzott
leterheltsége

központosított
döntések

túlszabályozás

utasításon, ellenőrzésen
alapul

munkatársak döntési szabadságának
korlátozása

felelősség vállalás
csökkenése

kreativitás csökkenése

csapatmunka
kialakulásának esélye
csökken



Szervezeti típusok: 2. Értékalapú rendszer

- ▶ Az újabb, terjedő modell: laposabb, horizontális modell



Jó bizalmi légkörű intézmény



Teamtagok Fóruma

- ▶ Intézeti referáló ülések keretében
 - ▶ Eredetileg csak orvosok vettek részt
 - ▶ Tudatos döntés – teamtagok bevonása
 - ▶ Megfelelő témák
 - ▶ Team munka intézeti szintű motiválása
 - ▶ Team-munka tanulása
 - ▶ Intézeti közösség formálása
-
- ▶ Kezdet: 2009
 - ▶ Eddig 14 Fórum



Jellemzők

- ▶ Az adott téma több oldalról – főleg szakdolgozói – történő „körbenjárása”
- ▶ Előadók alapképzettsége különböző – általában 7–8 teamtag
- ▶ Nem tudományos értékű – emocionális hatás, humor – együttlét, közösség érzése
- ▶ Számos „mindennapi” problémára felhívja a figyelmet (hétköznapi életben is fontos)
- ▶ A teamtagok együttműködésének (problémáinak/fejlesztésének) lehetőségeit boncolgatja



Fórum előkészítése

8–10 alkalom brainstorming, a pontos téma és a fókusza így alakul ki

- ▶ Nyílt, őszinte kommunikáció
- ▶ Egymásból építkező és egymáshoz kapcsolódó előadások
- ▶ Nincsenek szigorú szabályok (előadás, zene, vers, tánc) „művészi szabadság”
- ▶ Csoportos előadás (tánc, szituációs előadás)



Témák

1. A rehabilitációs team tagok kihívásai. „Egyensúly veszteségek” (2009.04.07.)
2. Egyensúly keresés (2009.05.05.)
3. A beteg ember autonómiájának követése a rehabilitációs folyamatban (2009.12.15.)
4. Kommunikáció a rehabilitációban. Monológot vagy dialógust folytatunk-e? (2010.06.01.)
5. Határok és határok nélkül a teamben (2010.11.16.)
6. Mi fáj? Gyere mesélj! Az OORI fájdalomteste (2011.11.22.)
7. Az idő, az időzítés és a ritmus szerepe a rehabilitációban (2012.11.20.)



Témák

8. Vigyázat fertőzés veszély! (2013.11.19.)
9. A könnyek útja. Veszteség és gyász a rehabilitációban (2014.11.18.)
10. Az OORI teste. A lehetőségek tere. (2015.11.17.)
11. Ritmuszavar. Ember mozgásban az időben, a térben és ritmusban (2016.11.22.)
12. „Jelensokkban” – Megáll az ész! – Pörgés. (2017.11.21.)
13. Hol vagyok? Hová tartozom? Rendszerszemlélet a rehabilitációban. (2018.11.20.)
14. A bizalom rehabilitációja (2019.11.19.)



BIZALOM

ÖNBEN NINCS **BIZALOM**

ÖNBEN NINCS BENN A **BIZALOM**

ÖNBEN BENN VAN A **BIZALOM**

ÖNBEN VAN **BIZALOM**

ÖNBIZALOM

ÖNNEK?

VAN?

BIZALOM
A **BIZALOM** TISZTELET
A **BIZALOM** TÁMOGATÁS
A **BIZALOM** SZAVARHETŐSÉG
A **BIZALOM** MAGA A SZELID FIGYELEM
BIZALOMMAL TELI FIGYELEM A MÁSIK IRÁNT
BIZALOM HIÁNYOS FIGYELEM A MÁSIK IRÁNT
A **BIZALOM** NEM SZIVESSÉG, HANEM SZIVESSÉG
ÖN NEM BECSÜLI A MÁSIKAT
ÖN BECSÜLI A MÁSIKAT
ÖN BECSÜL, IGEN, ES?
ÖN BECSÜLÉS
ÉS **ÖNNEK?**

Rehabilitációs Team Tagok Fóruma XIV. A bizalom rehabilitációja

Időpont: 2019.11.19. 14-16:30, Helyszín: OORI, földszinti nagyelődő

1. A bizalom egyéni és szervezeti szintjei. Révay Edit és Verseghe Anna
2. Bizalom az ápolásban. Lent vagyok fent, vagy fent vagyok lent? Frey Erika és Kuzmányi János
3. Hibáink jelentősége. Fekete Zsófia
4. A bizalmatlanság jelei és következményei a hétköznapi életben és rendkívüli helyzetekben. Dávid József és Együd Péter
5. Stabilitás biztonság? Változás és bizonytalanság? Bizalmatlanság és/vagy bizalom! Lackner Sámuel, Haba Györgyi, Havlikné G. Iwona
6. A bizalom rehabilitációja mediáció révén és a jövőtétél. Nagy Annamária
7. Szigorúan bizalmas. Vámos Tibor
8. Én táncolnék veled? Én táncolnék veled! Sokszínű Egység Zenés Táncsoport, OORI
9. Zárszó. Cserhádi Péter

2019. November 19.

- ▶ A bizalom szervezeti szintjei – szociológus, pszichológus
- ▶ Bizalom az ápolásban – Fent vagyok lent vagy lent vagyok fent? – ápolók
- ▶ Hibáink jelentősége – zeneterapeuta
- ▶ A bizalmatlanság jelei és következményei a hétköznapi életben és rendkívüli helyzetekben – pszichiáterek



2019.November 19.

- ▶ Stabilitás biztonság? Változás és bizonytalanság? Bizonytalanság és/vagy bizalom! – gyógytornászok
- ▶ Szigorúan bizalmas – ergoterapeuta
- ▶ Én táncolnék veled? Én táncolnék veled! – különböző teamtagok zenés tánccsoportja kb. 20 fő
- ▶ Zárszó – verssel – főigazgató főorvos



Team süti receptje



EPS 8

Sketch vector illustration

© Can Stock Photo - csp9732423



Hozzávalók:

- ▶ **Végy egy kórháznyi embert**
 - ▶ Legyen benne főigazgató aki a vezérhajó és rendes
 - ▶ Gazdasági vezető lehetőleg pénzes
 - ▶ Orvos igazgató aki marasztaló
 - ▶ Ápolási igazgató aki mindig megtalálható
 - ▶ Legyen benne sok orvos aki pontos, dolgoz és lehetőleg nem magánorvos
 - ▶ Legyen benne sok-sok ápoló lehetőleg szorgos és futva dolgozó
 - ▶ Kell még hozzá más szakember akik járnak csodaszerrel, jó lenne néhány reklámszakember aki elbánik a médiateherrel
 - ▶ Ha a tésztád meg van, gyúrd egybe, hogy legyenek a szívedbe!
 - ▶ A torta alapja tehát kész, jöhet a díszítés:
 - ▶ Szórjál rájuk sok motivációt és jó kommunikációt, sok-sok cukorból szabadságot, kevés szabályt, közös értéket és közös gondolkodást!
 - ▶ Ha ez mind megvan kapsz egy jól együttműködő team tortát!
- ▶ De jaj valami kimaradt!!!....Emberek kimaradtak a betegek! A hab a tortán! A betegek



Egészségére
Mindenkinek!





Köszönjük a figyelmet!

