

REANIMÁCIÓ A KAROLINA KÓRHÁZBAN



Bemutatja:

Kozma Andrea

Minőségirányítási munkatárs

KAROLINA KÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET

- ▶ A város mintegy 31 000, és a vonzáskörzet mintegy 42 000 lakosának, valamint a városon átmenő rendkívül megnövekedett forgalomból adódó járó és fekvőbeteg ellátás
- ▶ 2012. júliusától a kórház 160 aktív és 147 nem aktív (53 krónikus, 63 rehabilitációs és 31 ápolási), azaz összesen 307 ágygal rendelkezik, melyen évi 10 000 fekvőbeteg esetet lát el
- ▶ 2015. márciusától Sürgősségi Betegellátó Osztály



JELENLEG...

▶ Aktív fekvőbeteg ellátás:

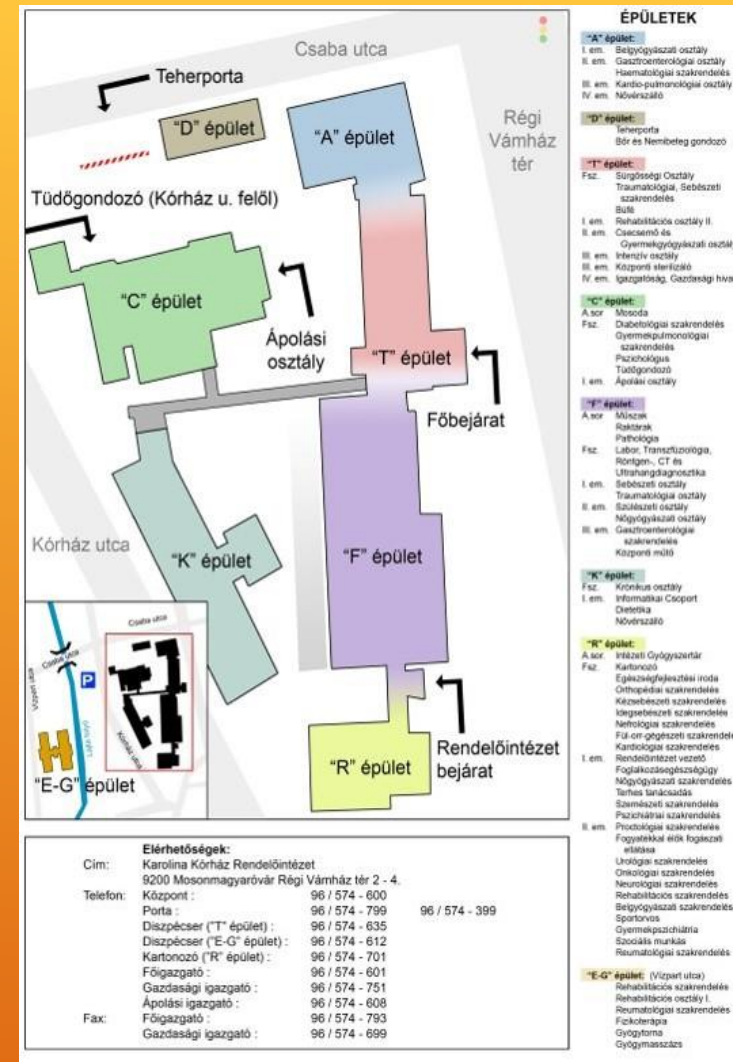
- ▶ Sürgősségi Betegellátó Osztály
- ▶ Belgyógyászati Összevont Osztály
- ▶ Sebészeti Típusú Mátrix Osztály (Sebészet, Traumatológia)
- ▶ Szülészeti- és Nőgyógyászati Összevont Osztály (Újszülött oszt.)
- ▶ Csecsemő- és Gyermekgyógyászati Osztály
- ▶ Aneszteziológiai és Intenzív Terápiás Osztály

▶ Krónikus fekvőbeteg ellátás:

- ▶ Ápolási Osztály
- ▶ Krónikus Belgyógyászati Osztály
- ▶ Mozgásszervi Rehabilitációs Osztály

- ▶ Járóbeteg ellátás szakrendelések
- ▶ Diagnosztikai Egységek
- ▶ Egyéb kiszolgáló egységek

Összesen 311
ágy, 544 fő
dolgozó




TÉMAKÖR

- ▶ A túlélési mutatók javításának egyik fontos feltétele, hogy minél többen ismerjék és gyakorolják az alapszintű újraélesztés lépéseit
- ▶ Az eü. Intézményen belüli halálesetek nagy része biztosan megelőzhető
- ▶ Fontos feltétel egy jól képzett, megfelelő felszereléssel rendelkező csapat
- ▶ Megfelelő riasztási rendszer kialakítása, melyet minden dolgozó ismer
- ▶ Oktatások szervezése



KEZDETEK...

- ▶ 2015. év vége
 - ▶ Kórház vezetés, minőségirányítás, intenzív osztály
 - ▶ Felszerelés korszerűsítése és annak bővítése
 - ▶ Egységes riasztási rendszer kialakítása
 - ▶ Újraélesztési szabályzat 2016.
- 

TEENDŐK...

- ▶ 1. Helyzetfelmérés (betegforgalom, dolgozók száma, intézmény infrastruktúrája)
- ▶ 2. Működő team esetén! (a team felülvizsgálata, illetve a csapat publikálása intézményi szinten)
- ▶ 3. Tárgyi eszközök felmérése, hiányzók pótlása
- ▶ 4. riasztási rendszer átgondolása, publikálása intézményi szinten (plakátok)
- ▶ 5. belső telefonszám kialakítása (könnyen megjegyezhető legyen), amely egyirányú – telefonálni róla nem lehet, külső hívásokat fogadni nem tud; folyamatos publikálása
- ▶ 6.szabályozottság átgondolása (amennyiben van annak felülvizsgálata, régi és új dolgozók oktatása)

- ▶ 7. amennyiben nem létezik újraélesztési team az intézményben, ennek átgondolása szükséges (Kik? Felszerelés?)
- ▶ 8. a folyamat nem ismerete, vagy annak elmulasztása esetén belső klinikai audit során történő kivizsgálás dolgozók bevonásával, esettanulmány készítése
- ▶ 9. oktatások szervezési éves szinten

KÉPZÉSI JEGYZŐKÖNYV				
Képzés témája: Reanimációs oktatás 2019.		Előadó neve:		
Előéleti és Gyakorlati oktatás		Előadó aláírása:		
Helye:				
NYILATKOZAT: Teljes felelősségem tudatában kijelentem, hogy a fentiapon és tárgyban megírtított Reanimációs oktatás teljes-órú anyagát, a munkavégzéshez kapcsolódó általános speciális ismereteket megírtítottam. A kapott ismereteket megértem, alkalmazásukban vonatkozásában további észrevételeim nincsenek. Gyakorlati munkám során azokat maradéktalanul alkalmazom.				
Sor-szám	Részvevő neve	Részvevő munkaköre	Osztály/Részleg	Aláírás
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				

REANIMÁCIÓS TELEFONSZÁM: 888

1

Szólj a beteghez, és óvatosan rázd meg a vállát!

2

Ha nem reagál, kiált segítségért!

3

Biztosíts szabad légutakat!
(fej hátra - áll előre)

4

Normálisan vesz a levegőt?
Maximum 10 mp-ig vizsgálj (látom, hallom, érzem)

5

Ha nem vesz normálisan a levegőt vagy egyáltalán nem lélegzik, hívd a 888-as telefonszámot

6

Az összekulcsolt kezeidet helyezd a mellkas közepére és végezz 30 mellkasi nyomást 100-130/perc ütemben, 5-6 cm mélyen

7

A légutak szabadon tartása mellett fúj be kétszer a beteg szájába, úgy, hogy a mellkasa megemelkedjen!
Befúvás közben fogd be a beteg orrát!

8

Folytasd az újraélesztést a segítség megérkezéséig, vagy amíg a beteg magához nem tér! Egyéb esetben ne állj meg! (30 kompressziót követ 2 befúvás).
Nyomd a mellkast gyorsan és erősen!

OKTATÁSOK

▶ **Első körben:**

- ▶ Évente egy alkalommal
- ▶ Mindenkinek
- ▶ Egy helyen
- ▶ Több időpontban, egységesen

▶ **2016-ban:**

- ▶ 476 fő résztvevő (intézményi létszám 579 fő)

▶ **2017-ben:**

- ▶ 491 fő résztvevő (intézményi létszám 602 fő)
- ▶ Elmulasztott újraélesztések száma: 2 db
- ▶ Team által elvégzett újraélesztések száma: 23 db

▶ **2018-ban:**

- ▶ 481 fő résztvevő (intézményi létszám 578 fő)
- ▶ Elmulasztott újraélesztések száma: 0 db
- ▶ Team által elvégzett újraélesztések száma: 20 db

RÉSZTVEVŐK

- ▶ Orvosok
- ▶ Ápolók
- ▶ Kisegítő személyzet (irodai dolgozók, büfé, porta, udvar, ételmezés stb.)

▶ **ELLENÁLLÁS??** - 😞

ESET I.

A rendelőintézet előtt egy nő rosszul lett. Az ott tartózkodó asszisztensnő és a főorvosnő azonnal a beteghez sietett, aki reagált, felnézett, majd pár pillanat múlva már nem. A beteg földre lett fektetve, protézise eltávolítva, feje hátra hajtva. Eközben főorvosnő a 888-as újraélesztési csapat számát értesítette, hogy egy hölgy **ROSSZUL VAN**, majd az asszisztensnő bekapcsolódott az újraélesztésbe. Egy arra járó beteg a szemközti mentőállomásról kért segítséget, így ők előbb kiérve folytatták az újraélesztést, a hölgyet ezután Győrbe irányították.

Probléma: késői kiérkezés. Team csapat szakorvosa nem tudta, hol van a helyszín, pedig az információt megkapta.

Indok: Az újraélesztési team annyi információt kapott, hogy **rosszul van** a hölgy a bőrgyógyászaton. A team csapat szakorvosa nem tudta, hol van a bőrgyógyászat.. De az ott dolgozó szakápoló kolléga sem?!

Továbbá: az új dolgozók oktatásának fontos szerepe kell, hogy legyen (kórház térkép). Az újraélesztési oktatásokon a telefonos információ átadást is gyakorolni kell. Nem mindegy, hogy rosszul van a beteg vagy keringés leállás van.

Kimenet: reanimáció sikeres, a közelben dolgozó OMSZ kollégák közreműködésével.

MÚLT ÉS JÖVŐ

▶ **2016 és 2017:**

- ▶ oktatások egy helyen, mindenki számára, évente 1 alkalommal
- ▶ OMSZ munkatársai

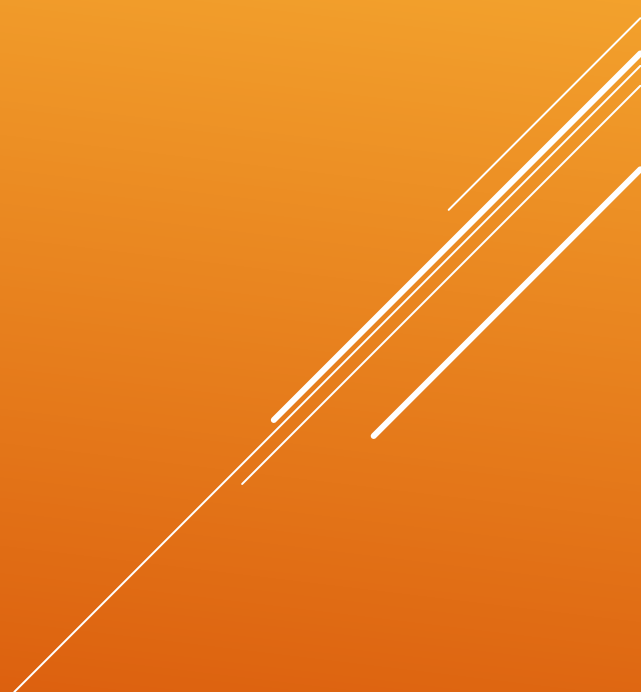
▶ **2018:**

- ▶ oktatások osztályokra kihelyezetten, munka és tűzvédelmi oktatásokkal egybekötve, évente egy alkalommal
- ▶ OMSZ és az SBO munkatársa

▶ **2019:**

- ▶ oktatások orvosok és ápolók részére osztályokra kihelyezetten
- ▶ Oktatások „laikusok” részére egységesen
- ▶ „rég” és új dolgozók oktatása több időpontban
- ▶ Elmélet és gyakorlat (bemutatás, eszközök alkalmazása, sürgősségi tálca, rendkívüli események jelentése!)
- ▶ SBO osztályvezető főápolója (OMSZ munkatársa)

AMI SZÁMÍT...

- ▶ Vezetői elkötelezettség
 - ▶ Jól működő minőségbiztosítási rendszer
 - ▶ Dolgozói hivatástudat
 - ▶ Dolgozói elkötelezettség
 - ▶ Dolgozói elismerés
 - ▶ Megbecsülés
- 



„ A lelkesedés diktálja az iramot, de a kitartás éri el a célt.”

Dan Millman

Köszönöm a figyelmet!

Kozma Andrea
minőségirányítási munkatárs