



MŰSZAKOK KÖZÖTTI BETEGÁTADÁS PROTOKOLL KIDOLGOZÁSA ÉS BEVEZETÉSE A BIR-BIK KRÓNIKUS OSZTÁLYÁN

ARAPOVICSNÉ DR. KIS KRISZTINA

MBM16

Mit csináljunk? - ötletbörze

- ▶ **Betegbiztonság?**
- ▶ **Csapatjáték**
- ▶ **Vezetői elkötelezettség**
- ▶ **Mivel javíthatnánk a betegbiztonságot?**

Aktuális helyzet bemutatása

- ▶ A BIK Belgyógyászati Centruma a projekt előtt nem rendelkezett műszakok közötti (orvosi) betegátadással kapcsolatos protokollal ill. szabályozással. A folyamat így esetleges volt, nem volt ellenőrizhető, sem visszakövethető.
- ▶ Elvesző információtartalmak
- ▶ Elmaradt vizsgálatok
- ▶ Hiányos dokumentáció
- ▶ Szükséges volt a protokoll kialakítása!

Alkalmazandó módszerek

- ▶ Ötlebörze
- ▶ Gantt diagram
- ▶ Szakirodalmi kutatás
- ▶ Erőtér elemzés – több támogató hatás
- ▶ Folyamatelemzés – egyértelmű hibák azonosítása
- ▶ Informatikai fejlesztés :II – SBAR módszer adaptálásával
- ▶ Adatlap készítés - adatgyűjtés
- ▶ Protokoll készítés és bevezetés
- ▶ Oktatás :II

Szakirodalmi háttér

- ▶ Betegbiztonsági szempontból a betegátadás, más néven **handover** a betegellátás egyik **legsérülékenyebb** része.
- ▶ Elsődleges **célja** a beteg állapotával és ellátásával kapcsolatos **információk pontos átadása**, ezzel biztosítva a megfelelő és biztonságos ellátását, az ellátás folytonosságát.” (Belicza 2011., WHO 2007)
- ▶ A betegátadás olyan „sérülékeny rész az ellátási folyamat során, amely near missek-hez, ellátási hibákhoz, az ellátással összefüggő **nemkívánatos eseményekhez vezethet.**” (Lám 2011.okt.6.)
- ▶ „...a betegbiztonságot érintő nem várt események többsége (**kb. 70%**) **kommunikációs hibákra** vezethető vissza”. (Dékán,2009.06.18.)
- ▶ A kommunikáció **javítása** a 2. helyen szerepel a betegbiztonság javítását célzó **stratégiai feladatok** között. (JCHO 2009.)
- ▶ „A **rövid** betegátadás a jó betegátadás, az **interaktív** betegátadás a biztonságos betegátadás.” (Eggins – Slade 2015.) - Briefing modellek



Hogyan kezdünk hozzá? - Folyamatelemzés, erőtérelemzés

- ▶ Honnan tudjuk, hogy egyáltalán baj van?
- ▶ Hol van a hiba?
- ▶ Ki tud segíteni? Ki tud akadályozni?

Alkalmazandó módszerek

- ▶ Ötlebörze
- ▶ Gantt diagram
- ▶ Szakirodalmi kutatás
- ▶ Erőtér elemzés – több támogató hatás
- ▶ Folyamatelemzés – egyértelmű hibák azonosítása
- ▶ **Informatikai fejlesztés** – SBAR módszer adaptálásával
- ▶ **Adatlap készítés - adatgyűjtés**
- ▶ **Protokoll készítés és bevezetés**
- ▶ Oktatás

A szakdolgozat célja

- ▶ A projekt során a betegátadás aktuális folyamatának áttekintése után egy olyan protokollt kívántunk kidolgozni és bevezetni, amely a handovert szabályozza és alkalmas a betegátadás információtartalmának javítására.
- ▶ A szakdolgozat célja az volt, hogy igazoljuk, hogy a projekt során kidolgozott protokoll segítségével a betegátadás rendszerezett lesz, nő a betegátadás információtartalma, ezáltal a betegellátás biztonságosabbá válik
- ▶ Alcél:
- ▶ A dokumentációs teher nem nő
- ▶ Az informatikai háttér megteremtése a cél eléréséhez
- ▶ Későbbiekben szélesebb körben is bevezethető legyen

Beteg információ Beteg neve 000004/8843 102379341 1957.01.22
Esetadatok 3988455 KRON kis14 2018.03.21 BELK 6 1

* Vizsgálat dátuma 2018.04.05

Betegátadó-dekurzus

Betegátadó-dekurzus

Dátum: 2018.03.23 Idő: 19:33

Sürgős teendő: LABORLELETEK

Aktuális esemény:

Esti vércukorértéket kérem ellenőrizni!

Előzmény:

Norm. közeli éhomi vércukorértékek mellett magas postprandialis értékek.

Elvégzett teendők, terápia módosítás:

A jelenlegi BOT-ról kétszeri premix inzulin kezelésre térünk át.

Javaslat, további teendő:

+

Lomtar jel
Acrobat Reader DC
BIK Intranet Meds
Dolgozók névsora MEM
EcoSTAT cyb Eszkö

Med

- Előzetes
- Felvétel
- Felvétel
- Ügyeleti
- EFI készlet nyilvántartás
- Gyógyszerelési státusz
- Kategóriák

Osztály kód:

Beteg neve:

Esetszám:

TAJ:

Kódolás:

Nővérállomás:

| Beteg neve | Orvos |
|-----------------------|-------|
| Lendvai Alfréd | kis14 |
| Ludchen János | kis14 |
| Mecseki Lászlóné | kis14 |
| Papp Márta | kis14 |
| Simonyi András István | kis14 |
| Somogyvári Józsefné | kis14 |
| Szeles Bertalané | kis14 |
| Takács József | kis14 |

Összes BKA: Velegi István

about:blank

Összes BKA: Velegi István

Betegadat

Esetszám:

* Szolgáltatási tétel: ?

Vizsgálatok: ?

Szűrés

| Vizsgálat | Vizsgálat dátuma | Érték | Műveletek |
|---------------------|------------------|--|-----------|
| Betegátadó-dekurzus | 2018.01.05 | 20180105 1420 VÉRNYOMÁSMÉRÉS Tensiokiugrás - gyógyszerein módosítottunk. | |
| | 2018.03.01 | 20180301 1802 VÉRNYOMÁSMÉRÉS Reggel kollabált, vérnyomása alacsony volt, antihypertensivumát nem kapta meg. Kémék vérnyomásmérést! | |

Megjelenített elemek száma: 2

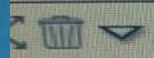
aktiválás

Eroforras utesezes

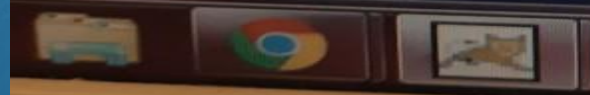
KRON

Kronikus ellatasi osztaly

Szures



| e | Orvos | Elhelyez | Felvetel | Tervezett elbocsatas | K | L | C |
|---------|-------|----------|------------|----------------------|---|---|---|
| né | kis14 | BELK | 2018.03.21 | 2018.04.04 | | | * |
| | kis14 | BELK | 2018.03.24 | 2018.04.07 | | | * |
| | kis14 | BELK | 2017.10.21 | 2018.05.31 | | | * |
| né | kis14 | BELK | 2017.09.13 | 2018.05.31 | | | |
| ándorné | kis14 | BELK | 2017.11.24 | 2018.05.31 | | | |
| dor | kis14 | BELK | 2018.02.02 | 2018.05.31 | | | |
| Dr. | kis14 | BELK | 2017.12.21 | 2018.05.31 | | | |
| özsef | kis14 | BELK | 2018.03.23 | 2018.04.06 | | | |
| zsőné | kis14 | BELK | 2018.01.30 | 2018.05.31 | | | |
| leon | kis14 | BELK | 2018.04.03 | 2018.04.17 | | | |
| sef | kis14 | BELK | 2018.03.14 | 2018.03.28 | | | |
| sőné | kis14 | BELK | 2018.03.28 | 2018.04.11 | | | |
| lőné | kis14 | BELK | 2018.02.05 | 2018.05.31 | | | |
| Sándor | kis14 | BELK | 2017.10.16 | 2018.05.31 | | | |



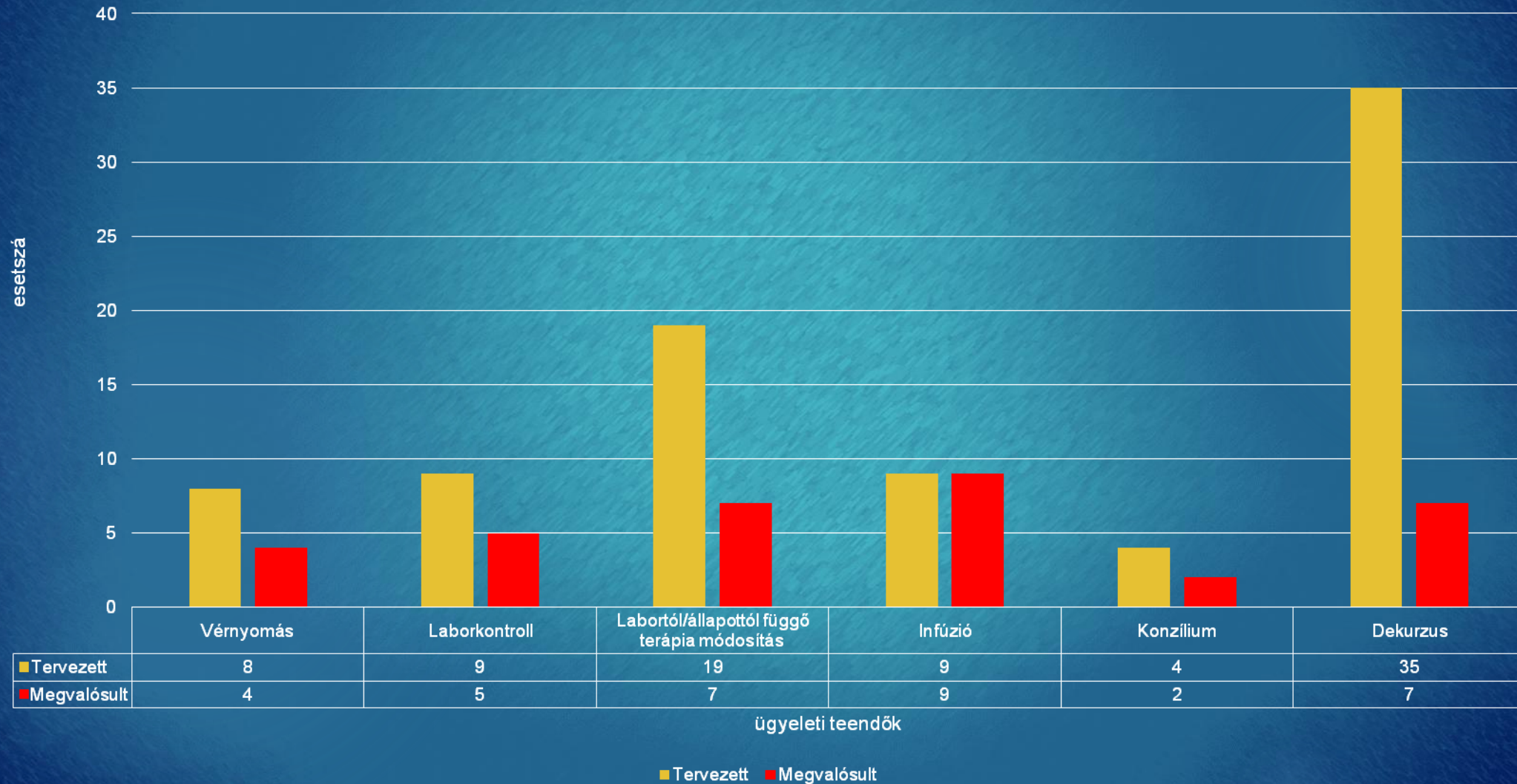
Következtetések - Nehézségek

- ▶ Ütemezés
- ▶ E-Medsolos informatikai felület alkalmazását a szinte kizárólagos karakteres Medsol használata hátráltatja
- ▶ Ügyeletesek nagyon heterogén köre
- ▶ Protokoll teljes körű használatát nehéz elérni
- ▶ Egy fecske...

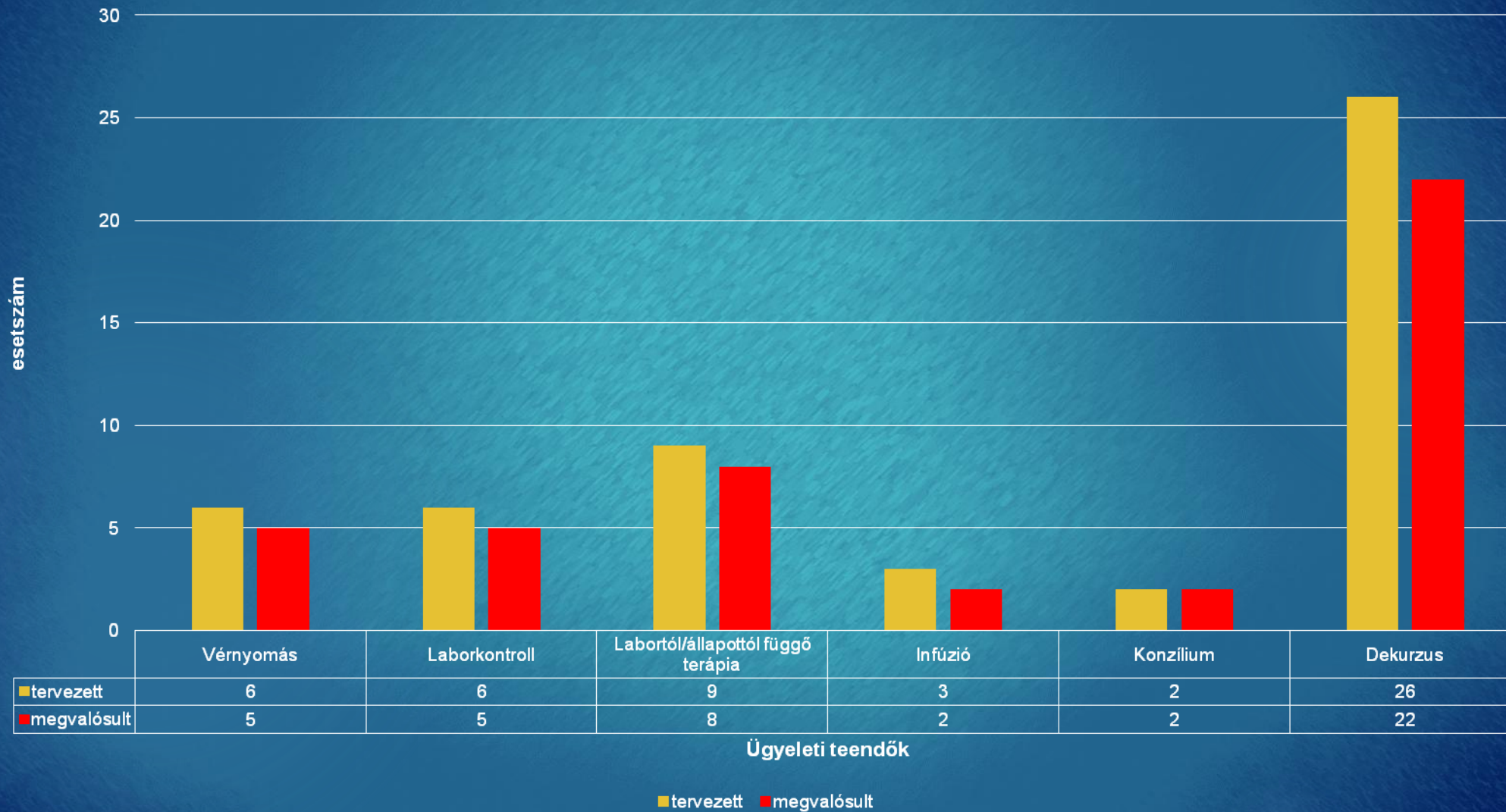
Következtetések - Eredmények

- ▶ A projekt elkészítéséhez, bevezetéséhez és működtetéséhez **megfelelő lehetőségeink** voltak.
- ▶ A hibát és megszegést provokáló feltételeket (pl. a folyamatos betegfelvétel, a nagy munkaterhelés, az orvoshiány) nehezebben tudjuk befolyásolni, de igazoltuk, hogy a betegátadás **szabályozásának hiányát**, mint a szervezeti kultúra **látens hibalehetőségét** egy megfelelő protokoll bevezetésével **kiküszöbölhetjük**, javítva így a betegellátás minőségét és biztonságát.
- ▶ A betegátadás **információtartalma nőtt**, a **dokumentációs** teher viszont **nem**, ennek ellenére
- ▶ **Szignifikáns javulást** észleltünk a **dokumentációban**.
- ▶ A kialakított **informatikai felület** a gyakorlatban jól használható.

Ügyeleti teendők megvalósulása a protokoll bevezetése előtt – összesen 84/34 40%



Ügyeleti teendők megvalósulása a protokoll bevezetése után – összesen 52/44 84%



Alkalmazandó módszerek

- ▶ Ötlebörze
- ▶ Gantt diagram
- ▶ Szakirodalmi kutatás
- ▶ Erőtér elemzés – több támogató hatás
- ▶ Folyamatelemzés – egyértelmű hibák azonosítása
- ▶ Informatikai fejlesztés :II – SBAR módszer adaptálásával
- ▶ Adatlap készítés - adatgyűjtés
- ▶ Protokoll készítés és bevezetés
- ▶ **Oktatás :II**

Javaslatok

- ▶ **Folyamatos oktatás – protokoll használata**
- ▶ EESZT rendszer használatának ösztönzése – informatikai felület alkalmazásának hajlandósága nő
- ▶ Érdeklődés fenntartása
- ▶ Folyamatos ellenőrzés
- ▶ A kívánt működéstől való eltérés okának vizsgálata, esetleges revízió
- ▶ Élő folyamat – napi rutinná tételhez vezető út hosszú
- ▶ Ösztönzés, visszajelzés
- ▶ **Folyamatos oktatás – szemlélet!!**



KÖSZÖNÖM A
FIGYELMET!