





M
I
É
R
T
?

1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről

121. §

(2) A belső minőségügyi rendszer magában foglalja

a) a betegellátási és háttérfolyamatok biztonságos, eredményes és hatékony szabályozását és működtetését,

.....

j) a betegbiztonsággal összefüggő **kockázatok, a nemkívánatos események** áttekintését, elemzését, **értékelését** és a **megelőző intézkedések megfogalmazását,**

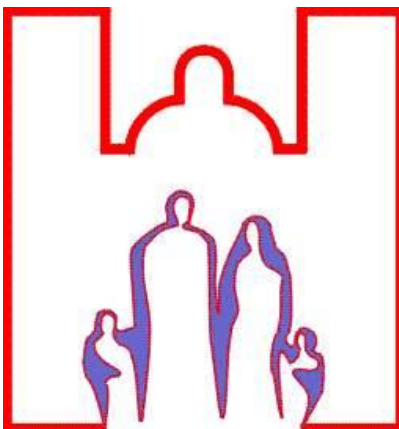
370/2011. (XII. 31.) korm. rend. a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről

m) integrált kockázatkezelési rendszer: olyan folyamatalapú kockázatkezelési rendszer, amely a **szervezet minden tevékenységére kiterjed**, egységes módszertan és eljárások alkalmazásával, a szervezet célkitűzéseinek és értékeinek figyelembevételével biztosítja a szervezet kockázatainak teljes körű azonosítását, azok meghatározott kritériumok szerinti értékelését, valamint **a kockázatok kezelésére vonatkozó intézkedési terv** elkészítését és az abban foglaltak nyomon követését;

Hogyan? Szakirodalom....



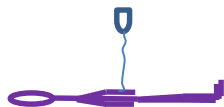
19.625 fő



Jávorszky Kórház Vác



17.074 fő



140.121 nap



1.640

2016. január 01 - december 31.

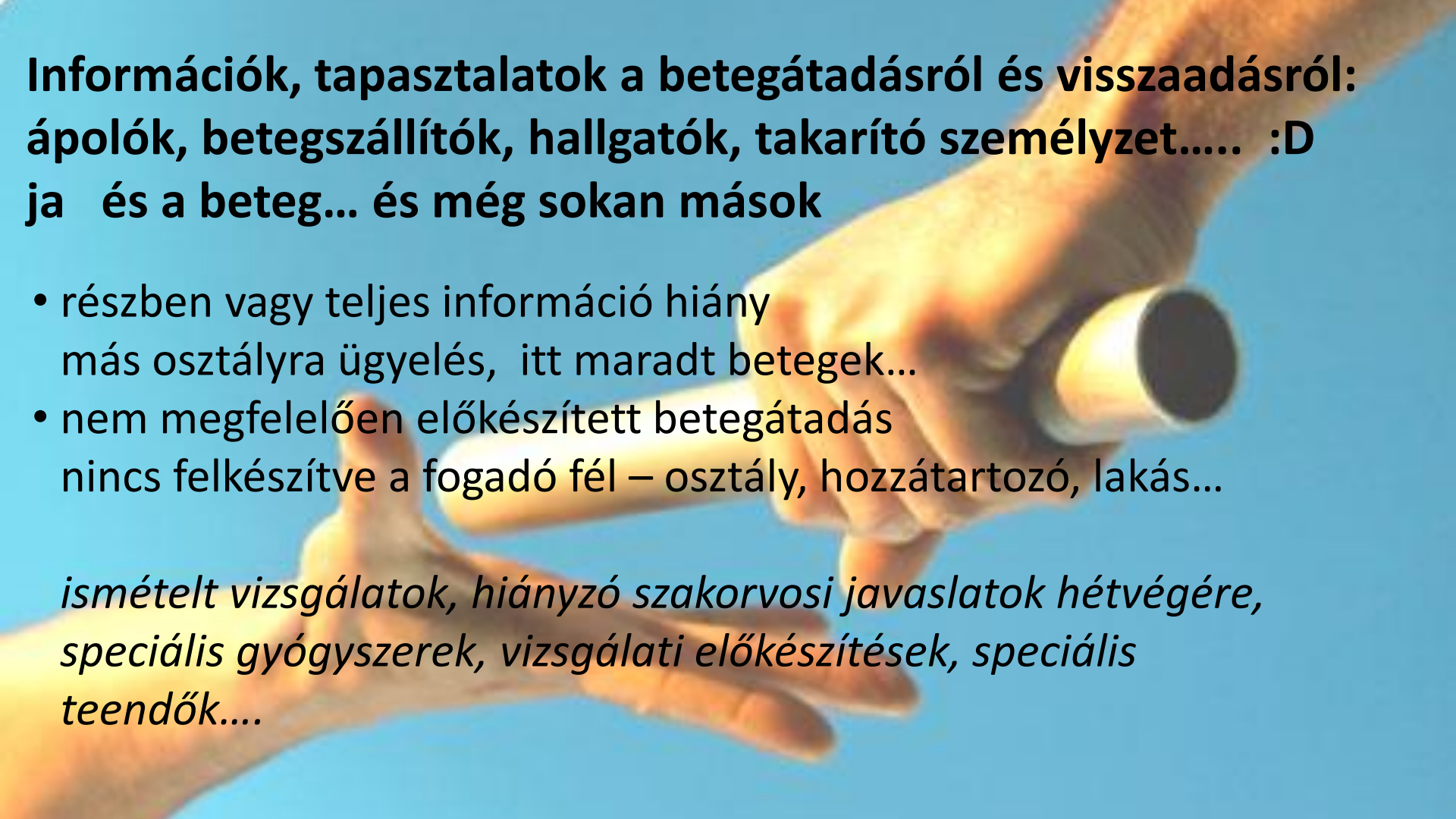
1-52. hét

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap

Műtétek és műtéti beavatkozások fekvőbeteg osztályokról 2016



[CT=1580]

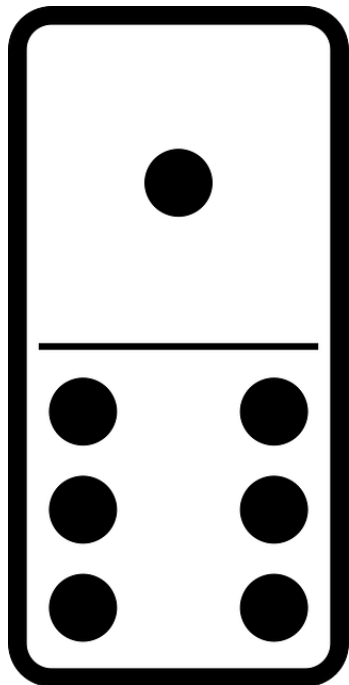
A close-up photograph of a hand holding a white marker, with the tip of the marker pointing towards the text. The background is a solid light blue color.

**Információk, tapasztalatok a betegátadásról és visszaadásról:
ápolók, betegszállítók, hallgatók, takarító személyzet..... :D
ja és a beteg... és még sokan mások**

- részben vagy teljes információ hiány
más osztályra ügyelés, itt maradt betegek...
- nem megfelelően előkészített betegátadás
nincs felkészítve a fogadó fél – osztály, hozzátartozó, lakás...

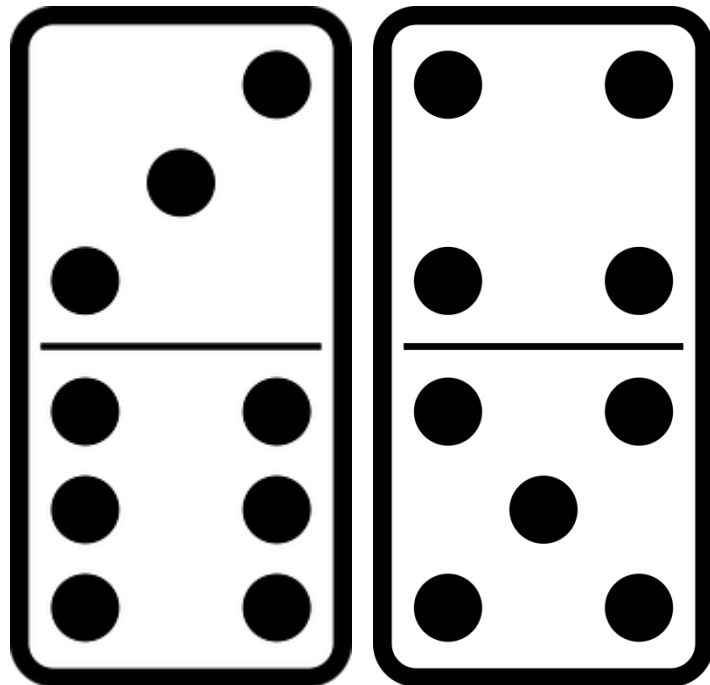
*ismételt vizsgálatok, hiányzó szakorvosi javaslatok hétfélegre,
speciális gyógyszerek, vizsgálati előkészítések, speciális
teendők....*

Képzés fogadása – összességében pozitív



Egyenrangúság a csapatban,
Tapasztalatot gyűjthetnek,
Kitekintés a saját osztályról

Nincs idő!
Beszélhetnek a problémáról,
vannak javaslattétel,



Várakozások a képzés hatására....



- Tudunk beszélni a jelenségekről!
- Párbeszéd lesz a különböző munkatársak, szervezeti egységek között.
- Javulnak az egyes betegátadások.
- Támogatja a kiégés elleni programot.

