

Handover oktatás a Karolina Kórház - Rendelőintézetben



Készítette: Dr. Bertalan István MSc főigazgató főorvos.; Szikora Eszter projekt koordinátor, minőségirányítási munkatárs

Témák

- Karolina Kórház - Rendelőintézet bemutatása
- Programhoz való csatlakozás
- Oktatások; Kommunikáció
- Tapasztalatok
- Jövőbeli célok

Kórházunk

Osztályok, ágyszámok: 311 ágy

Aktív fekvőbeteg-szakellátás: 164 ágy

- belgyógyászat: 53 ágy
- gastroenterológia: 15 ágy
- sebészet: 30 ágy
- szülészeti: 20 ágy
- nőgyógyászat: 5 ágy
- csecsemő és gyermekgyógyászat: 15 ágy
- traumatológia: 15 ágy
- intenzív ellátás: 7 ágy
- sürgősségi betegellátó: 4 ágy

Krónikus fekvőbeteg-szakellátás: 147 ágy

- krónikus belgyógyászat: 53 ágy
- mozgásszervi rehabilitáció: 63 ágy
- ápolási, szakápolás: 31 ágy

Járóbeteg-szakellátás

- 42 szakterület



Előzmények/Pozitívumok

Intézményünk csatlakozott a BELLA akkreditációs programhoz.

- Betegátadás, áthelyezés, elbocsátás, továbbutalás
BELLA standardokat minden munkatárs ismeri.

BELLA oktatás:

Helyszín: Petz Aladár Megyei Oktató Kórház, Győr

Egyik fontos téma: Handover (betegátadás, áthelyezés, továbbutalás)

Időpont: 2014. október

- **40 dolgozó** vett részt az oktatásokon

Intézményi oktatásokat is tartunk folyamatosan

Előzmények/Pozitívumok

- Betegáthelyezési nyomtatványaink osztály szinten egységesek, egyetlen egy kivétel az SBO (triázs lappal adják át a beteget)

ÁPOLÁSI ÁTHELYEZÉSI-TÁVOZÁSI LAP	
A beteg neve: Osztályról: KRÓNIKUS OSZTÁLY A beteg távozásáról értesítést kapott: ☐ család ☐	Távozás időpontja: óra perc Távozás: ☐ otthonába ☐ intézménybe ☐ osztályra
A távozás módja: ☐ kísérel ☐ betegszállítóval ☐ beteghordó kíséretével	Ápolási státusz RR: P: Hőmérséklet:
Tudatállapot: ☐ tiszta ☐ időnként zavart ☐ zavart	Önellátó képessége: ☐ teljesen önellátó ☐ segítségre szorul ☐ teljes ellátást igényel
Étrend: ☐ norm. ☐ diéta	Utolsó gyógyszer bevétel időpontja: Módja:
Üritési szükségletek: széklet: ☐ inkontinencia betét/pelenka vizelet: ☐ norm. ☐ inkontinens ☐ inkontinencia betét/pelenka ☐ állandó katéter, csere időpontja: Utolsó székletürítés időpontja:	
Decubitus, krónikus sebellátás szükséges-e ? (szükséges rész aláhúzendő) ☐ nem ☐ igen ☐ helye: ☐ foka: ☐ kezelése:	
Véna biztosítás: ☐ perifériás kanül ☐ centrális véna ☐ preparált véna Behelyezés ideje:	
Kórházi ápolás után szükség van segítségre: ☐ tisztálkodás ☐ öltözködés ☐ étkezés ☐ gyógyszer bevétel Mozgás képessége : ☐ önállóan Mozgásban szükség van segítségre: ☐ helyzetváltoztatás ☐ helyváltoztatás	
Gyógyászati segédeszköz szükséges-e? ☐ nem ☐ igen,	
Ápolási események, teendők, javaslatok: Ápolási besorolás: A...../.....S.....	
Értéktárgyaimat hiánytalanul visszakaptam: Mosonmagyaróvár Kórház-Intenzív osztály Mosonmagyaróvár Általános Nőgyógyászati Osztály osztályvezető főorvos Dr. Blahóczy Sándor Mosonmagyaróvár, Rádló Városház tér 2-4. Tel.: 96/374-600, Fax: 96/374-763 beteg ápoló	

Hogyan is kezdődött?

- 1. Dr. habil Belicza Éva** egyetemi docens, tanszéki csoportvezető **felkérte** a Karolina Kórház – Rendelőintézetet, hogy az **Erasmus programban vegyünk** részt. (2017. június 29-én) Téma: Handover (kérdőíves felmérés+oktatás)
- 2. Az intézményünk vezetése** megtiszteltetésnek vette, **és örömmel elfogadta** a felkérést (2017. június 30. válasz)
- 3.** 2017. augusztus 22-én **Dr. Safadi Heléna és Pitás Eszter** intézményünkben részletesen **bemutatták a MAP4E programot a Vezetőségnek.** Illetve az osztályok részére kiosztották a kérdőíves felméréshez szükséges felmérő dobozokat és kérdőíveket.
- 4.** 2017. október 17. **Dr. Safadi Heléna és Dr. Lám Judit tájékoztató előadást** tartott az **osztályvezetők számára**
- 5.** 2017. október 25. **Dr. Safadi Heléna és Pitás Eszter osztályos felmérést végeztek a kiválasztott 4 osztályon, majd intézményi tájékoztatót tartottak**
- 6.** 2017. november 7 – től megkezdődtek a csoportos **oktatások, másik 2 osztály felmérése intézményi felkérésre**

Programhoz való csatlakozás

Ki kellett választanunk **3 osztályt**, akiknek kötelező volt részt venniük az oktatáson.

Kiválasztott osztályok: (7 osztály)

- Belgyógyászati Összevont Osztály (Belgyógyászat, Gasztroenterológia, Kardiológia): 51 fő dolgozó
- Sebészeti Mátrix Egység (Sebészet, Traumatológia): 28 fő dolgozó
- Szülészeti-nőgyógyászati Összevont Osztály: 25 fő dolgozó
- Sürgősségi Betegellátó Osztály: 24 fő dolgozó

Összesen: 128 dolgozó

Tájékoztató előadás az Osztályvezetők számára (2017. október 17)

Az
osztályvezetőket
az előadás előtt
részletesen
tájékoztattuk a
program
fontosságáról,
menetéről.



Tájékoztató előadás az dolgozók számára (2017. október 25.)

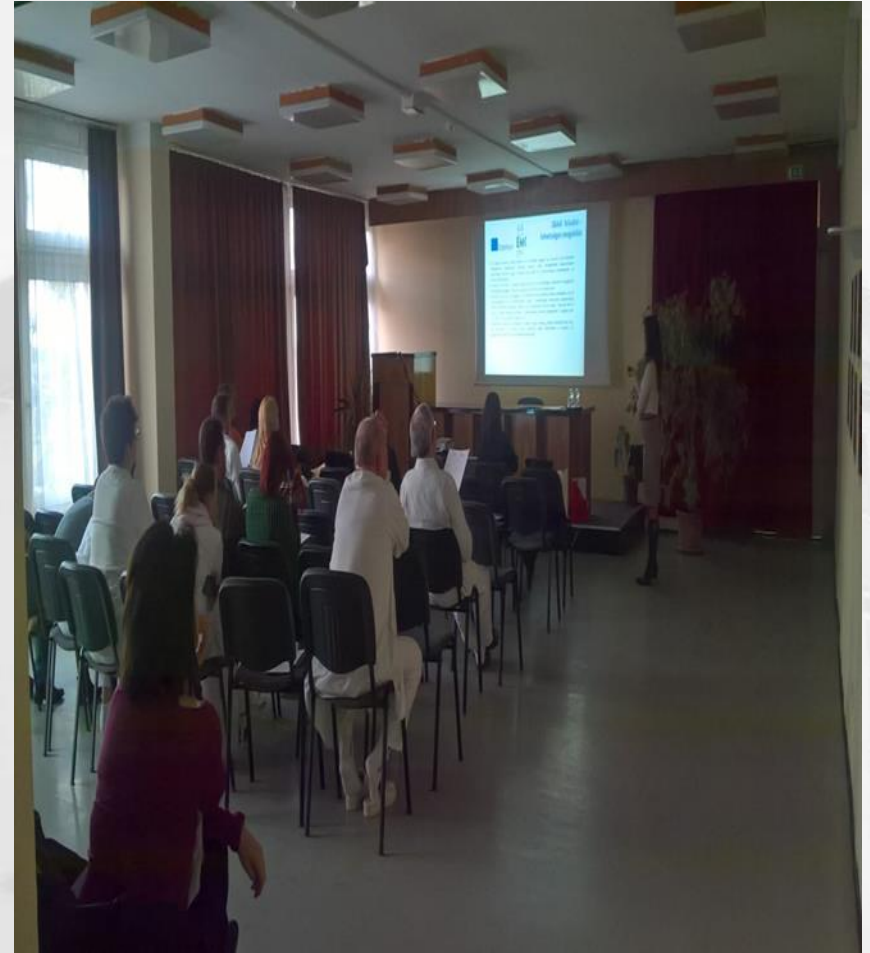
- Az előadást megelőzően Dr. Safadi Heléna és Pitás Eszter helyzetfelmérést végzett három osztályon. →
- A délután pedig az **intézményi előadáson** szinte az összes munkatárs részt vett (teltház volt)
- Belgyógyászati osztályon
- A Szülészeti-nőgyógyászati összevont osztályon
- A Sebészeti Mátrix egységben

Oktatási alkalmak

Oktatásokat 14 órától – 17 óráig tartottak:

- 1 csoportos képzés - 2017. nov. 7. (kedd)
- 2. csoportos képzés - 2017. nov. 9. (csütörtök)
- 3. csoportos képzés - 2017. nov. 14. (kedd) (SBO osztályos helyzetfelmérés az oktatás előtt)
- 4. csoportos képzés - 2017. nov. 15. (szerda)
- 5. csoportos képzés - 2017. nov. 20. (hétfő)
- 6. csoportos képzés - 2017. nov. 22. (szerda) (Kardiológiai osztályon helyzetfelmérés az oktatás előtt)
- A kijelölt osztályon dolgozóknak kötelező volt a 6-ból egy oktatási alkalmon részt venniük.
- 273 dolgozó vett részt (orvosok, szakdolgozók, segédápolók, orvosírnokok) (közalkalmazottak, vállalkozók)

Oktatási alkalmak



Betegátadás

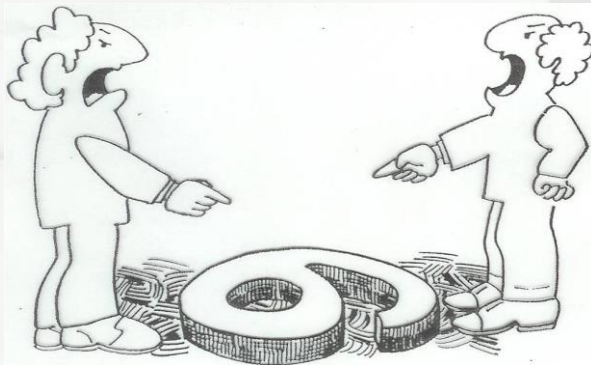
Betegátadás:

„Az a folyamat, mely során beteg specifikus információk kerülnek átadásra **egyik ellátótól a másiknak, egyik ellátó csoporttól a következőnek** vagy az **ellátótól a beteg és családja** számára abból a célból, hogy biztosítsák a betegellátás folyamatosságát és biztonságát.”

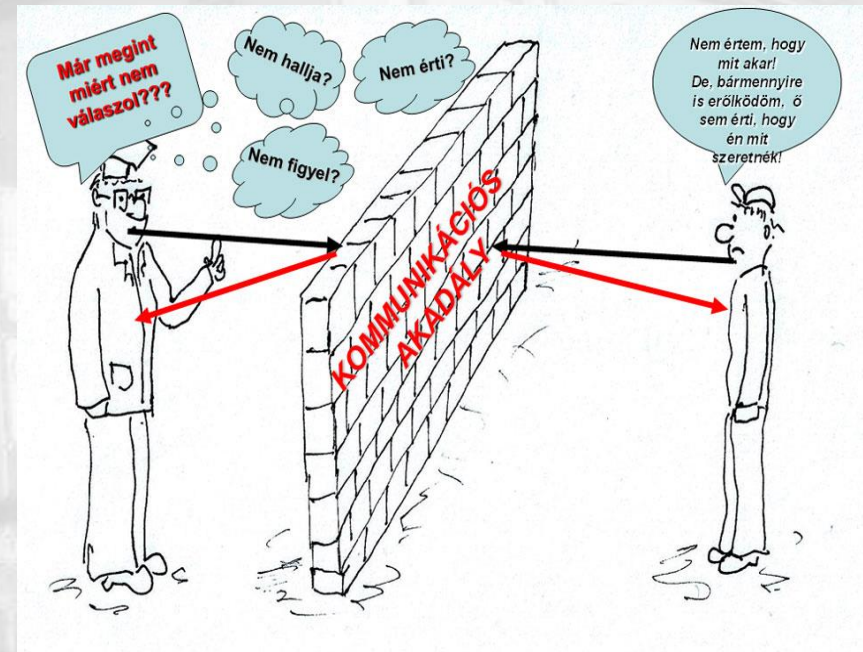
WHO

Kommunikáció

„Az ember sohasem azt hallja, amit mondanak neki, hanem amit a szívével lefordít magának ”



Müller Péter



Oktatás

Elméleti oktatás volt, az alábbi rendszerekről (elmélet, gyakorlat, videofelvételek elemzése)

- **SBAR rendszer:**

A csapattagok számára egy keretrendszert, mely által eredményesen kommunikálhatják az információkat egymás között.

Kommunikáljuk az alábbi információkat:

- •Situation =Jelen helyzet: **Mi történik a beteggel?**
- •Background=Háttér: **Mi a klinikai háttér illetve kontextus?**
- •Assessment=Értékelés: **Mit gondolok, mi lehet a probléma?**
- •Recommendation=Ajánlás: **Mit ajánlanék?**

Ezzel kapcsolatosan volt:

- ☐ szituációs játék (több-kevesebb sikerrel, 1-2. csoportnak)
- ☐ egyéni feladatmegoldás – közös megbeszéléssel, (3-6. csoportnak)

- **ISOBAR**
- **A segélyhívás**
- **A visszaellenőrzés**
- **PASS the BATON (Átadom a váltóbotot)**

Cél

Pontos információ átadása a páciens jelenlegi állapotával, legutóbbi állapotváltozásokkal, folyamatban lévő terápiával, legutóbbi vagy a potenciálisan felmerülő változásokkal kapcsolatban.



Tapasztalatok

- A dolgozók többsége pozitívan értékelte az oktatást, illetve az osztályos helyzetfelmérést.
 - Pozitív és negatív hozzászólás
- Többekben is mély nyomott hagyott az előadás utolsó video lejátszása (nagyon tanulságos volt).
- A dolgozóink dicséretben részesítették az előadót (Dr. Safadi Helénát), az előadás módja, illetve szakmai hozzáértése miatt.

Tanulságok/Észrevételek

- Az osztályok olyan betegbiztonsági oktatásban részesültek, ami a napi munkájukat is elősegítheti, ezáltal növelve a betegbiztonságot.
- Rávilágítottak olyan problémákra, amelyet könnyen ki tudunk javítani és ezáltal zökkenő mentesebben fog működni a handover az osztályokon belül és között.

Jövőbeli célok

- Folyamatban van az SBO által **használt Triázs lap módosítása** – a többi osztály által **használt áthelyezési lapon lévő információkkal való kibővítése**
- Folyamatban van a **műszakátadás publikálása osztályok között**, illetve a **hozzátartozók részére**. (így megszűnnek a zavaró tényezők, pl.: telefon, hozzátartozói kérdések)
- Mivel az **SBO-n több** mentőápoló, mentőtiszt is dolgozik, így megpróbáljuk bevezetni a **SBAR** módszert.

Javaslatok

- **„mosonmagyaróvári modell” kiterjesztése:**
 - Az intézmény lehető legnagyobb része részesüljön a profi oktatásban
 - „Problémás” osztályok vegyenek részt a képzésben
 - Kiscsoportos oktatás keretén belül (bátrabbak az dolgozók)
 - Szituációs játékokkal (kiválasztás alapján)
- **Osztályos felmérések - és eredményeinek megbeszélése**
- **Intézkedési terv**
- **Kreditpont szerzési lehetőség (orvosok, szakdolgozók)**
- **Anyagi kompenzálás (3 órás oktatás)**

*Ezúton szeretnénk megköszönni Dr. habil
Belicza Éva docens, tanszékvezető
asszonynak és kedves Munkatársainak,
hogy intézményünket megtisztelte ezzel a
nagyszerű lehetőséggel.*

*Külön szeretnénk megköszönni, Dr. Safadi
Helénának az előadásait, osztályokhoz való
hozzáállását és természetesen Pitás
Eszternek is.*



Köszönöm a figyelmet!