

ORVOSI ESZKÖZÖK, MŰSZEREK ELÉGTELEN MŰKÖDÉSE MIATT BEKÖVETKEZETT NEM VÁRT ESEMÉNY V1

Mindazon, a betegbiztonságot érintő események, melyek bármely betegellátás során alkalmazott, testen kívül működő orvosi eszközök elégtelen működése miatt következnek be. (Definíciót ld. a lap végén)

Adatszolgáltató intézmény* _____ **Osztály azonosítója*** _____

Az esemény azonosítója* _____

Az intézmény, az osztály és az esemény azonosítói a NEVES elektronikus felületén automatikusan generált kódok. Papír alapú adatgyűjtés esetén használható belső azonosítási rendszer, vagy a program által adott kódok. Utóbbi esetben az esemény azonosítója utólagosan, az elektronikus adatrögzítés alkalmával rögzíthető a papíron.

1. Az orvosi műszer működését igénylő beteg jellemzői

1.1.Életkor (életév): _____

1.2. Nem* Férfi Nő

1.3. Van-e a betegnek olyan ismert jellemzője, ami hozzájárulhatott a nem várt esemény bekövetkezéséhez?* (több is jelölhető)

- | | | | |
|---|---|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Beszédzavar | <input type="checkbox"/> Halláskárosodás | <input type="checkbox"/> Nincs | <input type="checkbox"/> Egyéb: _____ |
| <input type="checkbox"/> Egyensúlyzavar | <input type="checkbox"/> Inkontinencia | <input type="checkbox"/> Pszichiátriai betegség | |
| <input type="checkbox"/> Érzészavar | <input type="checkbox"/> Látáskárosodás | <input type="checkbox"/> Tanulási nehézség | |
| <input type="checkbox"/> Fájdalom | <input type="checkbox"/> Mozgáskorlátozottság | <input type="checkbox"/> Tudatzavar | |

1.4. Az eszközt a beteg önállóan használta?*

Igen Nem Nem ismert

1.5. Ha nem a beteg kezelte az eszközt, a kezelő személy

Egészségügyi személyzet Családtag, gondozó Nem ismert Egyéb: _____

2. Az esemény idején az ellátásért felelős szervezeti egység jellemzői

2.1. Hol történt a nem várt esemény?*

- | | | | | |
|--|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Diagnosztika | <input type="checkbox"/> Járóbeteg ellátás | <input type="checkbox"/> Aktív osztály | <input type="checkbox"/> Ápolási osztály | <input type="checkbox"/> Dialízis centrum |
| <input type="checkbox"/> Egnapos ellátás | <input type="checkbox"/> Nappali kórház | <input type="checkbox"/> Rehabilitációs | <input type="checkbox"/> Krónikus ellátás | <input type="checkbox"/> Egyéb: _____ |

2.2. Ha aktív osztály, az ellátási profilja

- | | | |
|--|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Aneszteziológia | <input type="checkbox"/> Geriátria | <input type="checkbox"/> Sürgősségi |
| <input type="checkbox"/> Belgyógyászat | <input type="checkbox"/> Műtétes | <input type="checkbox"/> Szülészeti és nőgyógyászat |
| <input type="checkbox"/> Csecsemő és gyermekgyógyászat | <input type="checkbox"/> Intenzív | <input type="checkbox"/> Egyéb: _____ |

2.3. A nem várt esemény bekövetkezésének helyszíne

- | | | |
|---|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Diagnosztikai vizsgáló | <input type="checkbox"/> Kórterem | <input type="checkbox"/> Műtő |
| <input type="checkbox"/> Kezelő | <input type="checkbox"/> Közösségi helyiség | <input type="checkbox"/> Egyéb: _____ |

2.4. Az eszközt kezelő dolgozó beosztása

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ápoló | <input type="checkbox"/> Gyógyszerész asszisztens | <input type="checkbox"/> Orvos |
| <input type="checkbox"/> Asszisztens | <input type="checkbox"/> Klinikai laboratóriumi munkatárs | <input type="checkbox"/> Orvostanhallgató |
| <input type="checkbox"/> Fogorvos | <input type="checkbox"/> Látogató | <input type="checkbox"/> Rezidens |
| <input type="checkbox"/> Gyakorlatát töltő/ képzésben lévő ápoló | <input type="checkbox"/> Maga a beteg | <input type="checkbox"/> Szakápoló |
| <input type="checkbox"/> Gyógyszerész | <input type="checkbox"/> Műszaki személyzet | <input type="checkbox"/> Takarító személyzet |
| | <input type="checkbox"/> Műtős | <input type="checkbox"/> Egyéb: _____ |

3. Az esemény leírása

3.1. Milyen eszköz okozta a nem várt eseményt? _____

3.2. A nem várt esemény észlelésének dátuma (év, hónap, nap) _____ / _____ / _____

3.3. A nem várt esemény észlelésének időpontja (24 órás formátum) _____ óra/ _____ perc

3.4. A nem várt esemény észlelésének napja

- Munkanap Munkaszüneti nap Nem ismert

3.5. A nem várt esemény észlelésének napszaka

- Nappal Nem ismert Ügyeletben

3.6. Az eszköz/ műszer használatára van az intézményben előírás/ protokoll?

- Igen Nem Nem ismert

3.7. Az eszköz használata rendeltetésszerű volt?

- Igen Nem Nem ismert

3.8. Az eszközt/műszert működtető/használó személy az alkalmazásra kompetens személy volt?

- Igen Nem Nem ismert

3.9. Az alkalmazott eszköz karbantartása dokumentáltan előírászerűen történt?

- Igen Nem Nem ismert

3.10. Hogyan, milyen körülmények között következett be az esemény?

- Az eszközön és felhasználón kívülálló ok (pl. áramszünet) Felhasználó okozta (pl. ismerethiány, rosszullét, viselkedészavar)
- Eszköz hiánya Helytelen alkalmazás
- Eszköz hozzáférhetetlensége Nem a megfelelő eszköz alkalmazása
- Eszköz meghibásodása Egyéb: _____

4. A nem várt esemény következményei

4.1. A nem várt esemény következtében szükségessé vált-e egyéb fekvőbeteg ellátás?

- Igen Nem Nem ismert

4.2. Fekvőbeteg ellátás esetében a nem várt esemény következtében szükségessé vált-e más osztályra helyezés?

- Igen Nem Nem ismert

4.3. Fekvőbeteg ellátás esetében a nem várt esemény következtében hosszabbá vált-e a kórházi ápolás?

- Igen Nem Nem ismert

4.4. A nem várt esemény következtében szükséges volt-e egyéb beavatkozás, vizsgálat?

- Igen Nem Nem ismert

4.5. Ha igen, a szükséges beavatkozás típusa:

- Diagnosztikai vizsgálatok Eszköz cseréje Műtét Egyéb: _____
- Elsősegély Eszköz javítása Szakorvosi ellátás

4.6. Milyen mértékű károsodást szenvedett a beteg az esemény következményeként?

- Enyhe (minimális károsodás, a beteg fokozott megfigyelést, kezelést igényelt)
- A beteg elhunyt
- Közepes (rövid ideig fennálló károsodás, további kezelési igény, vagy beavatkozás szükségessége)
- Nem ismert
- Nem szenvedett károsodást
- Súlyos (maradandó, vagy hosszútávon fennálló károsodás)

4.7. Milyen hatása volt az esetnek a betegre?

- Anyagi Fizikai Lelki Semmilyen Szociális

4.8. Ha fizikai, akkor részletezze!

4.9. Jelentős anyagi kárt okozott az eset az intézménynek?

- Igen Nem Nem ismert

5. A nem várt esemény körülményeinek részletes leírása

5.1. Az esemény részletes leírása beleértve az eddig nem azonosított fontos körülményeket

5.2. Véleménye szerint mely tényezők vezettek a nem várt esemény bekövetkezéséhez? (több is jelölhető)

- Beteg adottságai (pl. fizikai állapot, szociális/ fizikai/ pszichés tényezők, összefüggések)
- Gyógykezelési tényezők (ha egy vagy több körülmény direkt módon köthető az eseményhez)
- Kommunikációs tényezők (beleértve a beteg és kezelőszemélyzet, a kezelő team-tagok, ill. szervezetek közötti szóbeli, írott és non-verbális kommunikációt)
- Munkakörnyezeti tényezők (pl. hiányos/ felesleges adminisztráció, fizikai környezet, túlzott munkaterhelés vagy túlmunka, időkényszer)
- Munkaközösségi/ csapat és szociális tényezők (szerepek és feladatok definiálása, vezetés, támogatás, kulturális tényezők)
- Nem ismert
- Oktatási és gyakorlottsági tényezők (pl. a gyakorlati oktatás elérhetősége)
- Szervezési vagy stratégiai tényezők (pl. szervezeti struktúra)
- Technikai eszközök és anyagi források (pl. elmaradt karbantartás, használati utasítás hiánya, nem megfelelő, elhelyezés stb.)
- Egyéb: _____

5.3. Véleménye szerint milyen intézkedésekkel lehetett volna a nem várt esemény

bekövetkezését megelőzni? (szervezési, adminisztratív intézkedések, munkakörülmények javítása, munkavédelmi szabályok betartása)

6. Kitöltés

6.1. Kitöltés dátuma (év, hónap, nap) _____ / _____ / _____

6.2. Adatlapot kitöltő(k) képzettsége: (pl. szakorvos, szakápoló, adminisztrátor, stb.) _____

Magyarázat a definícióhoz

Orvosi eszköz, műszer: minden eszköz, berendezés, készülék, műszer, melyet az egészségügyben a betegségek vagy az egészséggel kapcsolatos állapotok prevenciója, diagnosztikája, monitorozása, kezelése során alkalmaznak.

Ide tartoznak:

Ágyak és matracok	Infúziós pumpák	Ortézisek
Altatógépek és monitorok	Inkubátorok	Radionuclid eszközök
Autoklávok	Intravénás katéterek és kanülök	Radioterápiás eszközök
Betegágy melletti mérőeszközök	Inzulinfecskendők	Sebészeti elektromos eszközök
Betegfigyelő eszközök	Kapcsok és tűzőgépek	Sebészeti eszközök
CT-, MRI RTG- rendszerek	Kerekes székek	Szemészeti eszközök
Diatermiás eszközök és kiegészítők	Kesztyűk	Tapaszok
Elsősegélynyújtó eszközök	Kontaktlencse és ápolószerei	Újraélesztő eszközök
Endoszkópok és kiegészítők	Külső defibrillátorok	Ultrahang készülékek
Endotracheális tubusok	Külső pacemakerek	Varróanyagok
Fecskendők és tűk	Laryngoszkópok	Végtagprotézisek
Fizioterápiás eszközök	Lélegeztető gépek	Vérnyomásmérők
Fogászati készülékek	Lélegeztető maszkok	Vezetődrót
Hallókészülékek	Lézer és kiegészítők	Stb.
Hőmérők	Monitorok és elektródák	
Húgyhólyag katéterek	Mozgatást segítő eszközök	