

NEVES JELENTÉSI RENDSZER BETEG ELTŰNÉSE, ELKÓBORLÁSA JELENTÉSI LAPJA V1

Elveszett, eltűnt, elkóborolt beteg: az a nagykorú vagy kiskorú beteg, aki az ellátó személyzet tudta és észlelése nélkül hagyja el folyamatban levő ellátásának helyét. Ez más kórterembe, osztályra, rendelésre, udvarra, az intézmény területén kívülre történő indokolatlan távozást jelent. Az esemény bekövetkezhet a beteg tudatállapotának átmeneti vagy végleges zavartsága, korlátozottsága miatt, vagy ép tudat mellett, testi fogyatékossgal vagy anélkül.

Kivéve: 1. az engedélyezett adaptációs szabadságról szándékosan vissza nem térő pszichiátriai betegek
2. az orvosi tanács ellenére távozó betegek
3. azok a betegek, akiknek szakorvosi ellátási igénye van, de nem várják meg az ellátást

Adatszolgáltató intézmény* _____ Osztály azonosítója* _____

Az esemény azonosítója* _____

Az intézmény, az osztály és az esemény azonosítói a NEVES elektronikus felületén automatikusan generált kódok. Papír alapú adatgyűjtés esetén használható belső azonosítási rendszer, vagy a program által adott kódok. Utóbbi esetben az esemény azonosítója utólagosan, az elektronikus adatrögzítés alkalmával rögzíthető a papíron.

1. Az eltűnt személy jellemzői

1.1. Életkor (életév): _____ 1.2. Nem* Férfi Nő

1.3. Van-e a betegnek olyan ismert jellemzője, ami hozzájárulhatott az esemény bekövetkezéséhez?* (több is jelölhető)

Beszédközpont Hallásközpont Nincs Egyéb: _____
 Egyensúlyzavar Inkontinencia Pszichés betegség _____
 Érzékszavar Látásközpont Tanulási nehézség _____
 Fájdalom Mozgáskorlátozottság Tudatzavar _____

1.4. A beteg korábban elkóborolt már?* Igen Nem Nem ismert

1.5. Ha fekvőbeteg, van rendszeresen látogatója?*

Igen Nem Nem ismert

1.6. Van a betegnek ismert, eltűnésre, kóborlásra hajlamosító állapota?* (több is jelölhető)

Alkoholizmus Delírium Egyéb pszichiátriai betegség Kognitív zavar
 Alzheimer kór Demencia Gyógyszer mellékhatás Nincs
 Autizmus Drogfogyasztás Idegsebészeti beavatkozás Egyéb: _____

2. Az esemény idején a beteg ellátásáért felelős szervezeti egység jellemzői

2.1. Milyen egységből tűnt el az elkóborolt beteg?*

Aktív osztály Dialízis Járóbeteg Rehabilitációs
 Ápolási/ krónikus osztály Egynapos ellátás Nappali kórház Egyéb: _____

2.2. Milyen szakterületen dolgozó részlegről kóborolt el a beteg?*

Aktív, műtétes Csecsemő és gyermekgyógyászat ITO Sürgősségi
 Aneszteziológia Diagnosztikai Műtő Szülészet és nőgyógyászat
 Belgyógyászati Geriátria Pszichiátria Egyéb: _____

2.3. A beteg ellátását végző részleg zárt?* Igen Nem Nem ismert

2.4. A betegellátás a szokásos létszámmal történt az esemény bekövetkezésekor?*

Igen Kevesebb dolgozóval Nem ismert Több dolgozóval

2.5. Van az egységben az elkóborlás szempontjából veszélyeztetett beteg kiszűrésére, azonosítására, felügyeletére és megtalálására vonatkozó szabályozás?*

Igen Nem Nem ismert

2.6. Az egységben általában milyen gyakran ellenőrzik az elkóborlás szempontjából veszélyeztetett beteget?*

1-3 óra Étkezéskor/ gyógyszerosztáskor Nem ellenőrzik Véletlenszerűen
 15-60 perc Műszakátadáskor Nem ismert

3. Az esemény leírása

3.1. Az esemény típusa*

Ép tudatú beteg eltűnése Kiskorú beteg eltűnése Zavart beteg eltűnése Egyéb: _____

3.2. A beteg felvételének dátuma* (év, hónap, nap) _____ / _____ / _____

3.3.1. Az esemény észlelésének dátuma* (év, hónap, nap) _____ / _____ / _____

3.3.2. Az esemény észlelésének időpontja (24 órás formátum) _____ óra/ _____ perc

3.4. Az esemény észlelésének napja* Munkanap Munkaszüneti nap Nem ismert

3.5. Az esemény észlelésének napszaka* Nappal Nem ismert Űgyeletben

3.6. Az eltűnés és az észlelés között eltelt becsült idő*

- >1 óra >6 óra Nem ismert 1-6 óra

3.7. Ki észlelte az eseményt?* (több is jelölhető)

- A menedzsment tagja Ápoló hallgató Dietetikus Orvostanhallgató Technikai munkatárs
 Asszisztens Gyógytornász Rezidens
 Adminisztrátor Beteghordó Látogató Szakorvos Egyéb: _____
 Ápoló Betegtárs Műtőssegéd Szülésznő

3.8. Az érintett beteg veszélyeztetett státuszú volt? *

- Igen Nem Nem ismert

3.9. Az egészségügyi ellátás a beteg saját akaratából és beleegyezésével történt?*

- Igen Nem Nem ismert

3.10. A beteg az időjárásnak megfelelő ruházatban távozott?*

- Igen, kórházi ruhában Igen, utcai ruházatban Nem Nem ismert

3.11. A beteg magával vitte az iratait, pénzt?* Igen Nem Nem ismert

3.12. Megtalálták a beteget?* Igen Nem

3.12.1. Ha igen, a beteg megtalálásának dátuma (év, hónap, nap) _____ / _____ / _____

3.12.2. Ha igen, a beteg megtalálásának időpontja (24 órás formátum) _____ óra/ _____ perc

3.12.3. A beteg megtalálásának helye

- Intézményen kívül Lépcsőház Park, udvar
 Kiszolgáló egység Más ellátó egység Saját egység

3.12.3.1. Ha az intézményen kívül, kérjük, adja meg a megtalálás helyét _____

3.12.4. Kinek a segítségével találták meg a beteget?*

- Betegtárs Magától visszajött Őrző-védő szolgálat Saját személyzet
 Hozzátartozó, látogató Nem keresték Rendőrség, tűzoltóság Egyéb: _____

3.13. Ki ellenőrizte/felügyelte a beteget az egységben tartózkodása alatt?*

- Egészségügyi személyzet Hozzátartozó Betegtárs Senki Egyéb: _____

3.14. Milyen gyakran ellenőrizték/ figyelték az érintett beteget?*

- 1-3 óra Étkezéskor/ gyógyszerosztáskor Műszakátadáskor Nem ismert
 15-60 perc Folyamatosan Nem ellenőrizték Véletlenszerűen

3.15. Az érintett beteg kíséreléssel jutott el a vizsgálatokra, beavatkozásokra?*

- Igen Nem Nem ismert

3.16. Kapott a beteg tudatmódosító hatású vagy mellékhatású gyógyszert?*

- Igen Nem Nem ismert

3.17. Érte a beteget az elkóborlás előtt fokozott érzelmi hatás?* (több is jelölhető)

- Fájdalmas vizsgálatra várakozás Konfliktus családtaggal Nem ismert
 Kellemetlen hír közlése az ellátók részéről Konfliktus egészségügyi személyzettel Váratlan hír munkahelyről/ családtól
 Konfliktus betegtársakkal Nem Egyéb: _____

Kérjük, a 3.18-3.22. kérdéseket csak fekvőbeteg esetén töltsse ki!

3.18. Az érintett beteg kórtermi környezete (több is jelölhető)

- Csendes Forgalmas Nővérállomás közelében Vizesblokk közelében
 Egyágyas Kijárat közelében Zajos
 Egyik sem Lift, mozgólépcső, lépcsőház Szűrt fény
 Éles fény közelében Többágyas

3.19. Költöztették másik kórterembe a beteget a kórházi tartózkodása alatt?

- Igen Nem Nem ismert

3.20. Kulccsal zárt helyen tartották a beteg bőröndjét, ruháit, cipőit?

- Igen, beteg zárja el Igen, személyzet zárja el Nem Nem ismert

3.21. Ha a beteg tárolja, hol helyezkedik el a táskáját, ruháit, cipőit tartalmazó szekrény?

- Betegágy mellett Folyosón Kórteremben Egyéb: _____

3.22. Volt rendszeres elfoglaltsága a betegnek a kórházi tartózkodása során? (több is jelölhető)

- Betegsége miatt nem igényelte Figyelemterelő elfoglaltságok (kézimunka, keresztrejtvény, stb.) Nem ismert Olvasás
 Fényképek nézegetése Kültéri séta Nem volt Testmozgás
 Nyugtató zene hallgatása Egyéb: _____

4. Az esemény következményei

4.1. Milyen mértékű károsodást szenvedett beteg?*

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> A beteg elhunyt (a betegbiztonsági incidens következtében) | <input type="checkbox"/> Közepes (rövid ideig fennálló károsodás – további kezelési igény, vagy beavatkozás szükségessége) | <input type="checkbox"/> Súlyos (maradandó, vagy hosszútávon fennálló károsodás) |
| <input type="checkbox"/> Enyhe (minimális károsodás – a beteg fokozott megfigyelést, hosszabb kezelést igényelt) | <input type="checkbox"/> Nem történt sérülés | |

4.2. Milyen hatása volt az esetnek a betegre?*

- Anyagi Fizikai Lelki Nem volt hatás Szociális

4.3. Amennyiben fizikai hatása volt, akkor az alábbiak közül melyeket észlelték? (több is jelölhető)

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ájulás, eszméletvesztés | <input type="checkbox"/> Halál | <input type="checkbox"/> Nem tervezett szövet vagy szervpunkció |
| <input type="checkbox"/> Bőr/szöveti sérülés (trauma) | <input type="checkbox"/> Hypothermia (<35 °C) | <input type="checkbox"/> Neurológiai |
| <input type="checkbox"/> Fájdalom | <input type="checkbox"/> Láz (>38 °C)) | <input type="checkbox"/> Váratlan állapotromlás |
| <input type="checkbox"/> Fertőzés | <input type="checkbox"/> Légzőrendszeri problémák (fulladás, aspiráció) | <input type="checkbox"/> Váz-, izomrendszeri problémák |
| <input type="checkbox"/> Folyadék-, vérvesztés | <input type="checkbox"/> Nem ismert | <input type="checkbox"/> Egyéb: _____ |
| <input type="checkbox"/> Gyomor-bél panaszok (hányinger, hányás, hasmenés) | | |

4.4. Az eseményt követően szükséges beavatkozás/ vizsgálat

(pl. szakorvosi ellátás/ konzílium, kontroll és kiegészítő laborvizsgálatok, radiológiai vizsgálatok)

4.5. Fekvőbeteg esetén, az esemény miatt hosszabbá vált a kórházi ápolás?

- Igen Nem Nem ismert

4.6. Szükségessé vált a betegre vonatkozó korlátozó intézkedés?*

- Igen Nem Nem ismert

4.7. Milyen hatása volt az eseménynek az intézményre?* (több is jelölhető)

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nem volt hatás | <input type="checkbox"/> Személyzet bántalmazása | <input type="checkbox"/> Jogi |
| <input type="checkbox"/> Fertőző betegség terjesztése | <input type="checkbox"/> Betegtárs bántalmazása | <input type="checkbox"/> Egyéb: _____ |

5. Az esemény részletes leírása

5.1. Az esemény körülményeinek részletes leírása, beleértve az eddig nem azonosított fontos körülményeket és a valószínű kiváltó okokat

5.2. Véleménye szerint mely tényezők vezethettek az esemény kialakulásához?* (több is jelölhető)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Betegtényezők (pl. klinikai állapot, szociális/ fizikai/ pszichés tényezők, kapcsolati tényezők) | <input type="checkbox"/> Munka és környezeti tényezők (pl. rossz/ túlzott adminisztráció, fizikai környezet, túlzott munkaterhelés vagy túlmunka, időnyomás) |
| <input type="checkbox"/> Csapat és szociális tényezők (pl. szerep- és feladat meghatározás, vezetési, szervezeti, kulturális tényezők) | <input type="checkbox"/> Munkával kapcsolatos tényezők (pl. munkautasítások, folyamatleírások hozzáférhetősége) |
| <input type="checkbox"/> Felszerelésekkel és anyagi forrásokkal kapcsolatos tényezők (pl. megfelelő méretű, típusú műszerek, eszközök hozzáférhetősége, használatának bonyolultsága) | <input type="checkbox"/> Nem ismert |
| <input type="checkbox"/> Gyógyszereléssel kapcsolatos tényezők (pl. ha egy vagy több gyógyszer direkt módon hozzájárulhatott az eseményhez) | <input type="checkbox"/> Oktatási és továbbképzési tényezők (pl. a gyakorlati oktatás hozzáférhetősége) |
| <input type="checkbox"/> Kommunikációs tényezők (pl. egyének, csoportok, ill. szervezetek közötti szóbeli, írott és/ vagy non-verbális kommunikáció) | <input type="checkbox"/> Szervezeti és stratégiai tényezők (pl. szervezeti struktúra, szerződő fél/ügynökség alkalmazása, szervezeti kultúra) |
| | <input type="checkbox"/> Egyéb: _____ |

5.3. Amennyiben az előző kérdésben felsorolt tényezők valamelyike szerepet játszott az esemény kialakulásában, kérjük, valamennyit részletezze az alábbiakban

5.4. Véleménye szerint milyen intézkedésekkel lehetett volna a beteg eltűnését, elkóborlását megelőzni? (szervezési, adminisztratív intézkedések, munkakörülmények javítása, munkavédelmi szabályok betartása)

6. Kitöltés

6.1. Kitöltés dátuma (év, hónap, nap) _____ / _____ / _____

6.2. Adatlapot kitöltő(k) szakképzettsége: (pl. szakorvos, szakápoló, adminisztrátor, stb.) _____