

## DOLGOZÓT ÉRT BÁNTALMAZÁS (AGRESSZIÓ) JELENTÉSI LAPJA

**Dolgozót ért bántalmazás:** Valamennyi előre nem látható, szóbeli és fizikai cselekedettel járó, a személyzetet feladata ellátásában hátrányosan befolyásoló esemény, amelyet az egészségügyi személyzet sérelmére a beteg vagy hozzátartozója követ el.

A jelentőlapot a beteg intézményi ellátása során bekövetkezett agresszió esetén kell kitölteni, mely nem terjed ki a vagyon ellen elkövetett kár-okozás jelentésére.

**Adatszolgáltató intézmény\*** \_\_\_\_\_ **Az esemény azonosítója\*** \_\_\_\_\_

**Osztály azonosítója\*** \_\_\_\_\_

Az intézmény, az osztály és az esemény azonosítói a NEVES elektronikus felületén automatikusan generált kódok. Papír alapú adatgyűjtés esetén használható belső azonosítási rendszer, vagy a program által adott kódok. Utóbbi esetben az esemény azonosítója utólagosan, az elektronikus adatrögzítés alkalmával rögzíthető a papíron.

### 1. A bántalmazó személy jellemzői

**1.1. Életkor** (életév): \_\_\_\_\_ **1.2. Nem\***  Férfi  Nő

**1.3. A bántalmazó személy milyen minőségében van jelen az ellátásban?\***

Beteg  Hozzátartozó, látogató  Nem ismert  Egyéb: \_\_\_\_\_

**1.4. Van a bántalmazó személynek ismert, agresszióra hajlamosító állapota?\*** (több is jelölhető)

Alkoholos állapot  Gyógyíthatatlan betegség  Nem ismert  Egyéb: \_\_\_\_\_

Droghatás  Gyógyszeres befolyásoltság  Nincs

**1.5. Van a bántalmazó személynek ismert jellemzője, ami hozzájárulhatott az esemény**

**bekövetkezéséhez?\*** (több is jelölhető)

Beszédzavar  Halláskárosodás  Nem ismert  Tudatzavar

Egyensúlyzavar  Inkontinencia  Nincs  Egyéb: \_\_\_\_\_

Érzészavar  Látáskárosodás  Pszichés betegség \_\_\_\_\_

Fájdalom  Mozgáskorlátozottság  Tanulási nehézség

### 2. Az esemény helyszínének jellemzői

**2.1. Milyen egységben történt az esemény?\***

Aktív, nem műtétes  Egnapos sebészet  Laboratórium  Pszichiátriai

Ápolási/ krónikus osztály  Járóbeteg  Műtétes  Sürgősségi

Betegfelvétel  Képalkotó diagnosztika  Nem ismert  Egyéb: \_\_\_\_\_

**2.2. Az esemény bekövetkezésekor a betegellátás a szokásos létszámmal történt az egységben?\***

Igen  Kevesebb dolgozóval  Nem ismert  Több dolgozóval

**2.3. Van lehetőség az osztályon az agresszív személy elkülönítésre?\***

Igen  Nem  Nem ismert  Nem értelmezhető

**2.4. Van szabályozás a bántalmazó személy kezelésére?\***

Igen  Nem  Nem ismert

**2.5. Hogyan biztosítják az egységben a dolgozók védelmét szóbeli és fizikai bántalmazás esetén?\***  
(több is jelölhető)

Biztonsági szolgálat folyamatos jelenléte az egységben  Nem ismert  Rendszeres járőrözés az intézményben  Telefonhívásra érkezik a biztonsági szolgálat

Nincs biztosítva  Portaszolgálat  Egyéb: \_\_\_\_\_

**2.6. Ha van biztonsági szolgálat, mennyi idő alatt érkezik az egységbe?**

>30 perc  16-30 perc  5-15 perc  Azonnal  Nem értelmezhető

### 3. Az esemény leírása

**3.1. Milyen típusú agresszió érte a dolgozót?\***  Fizikai  Mindkettő  Verbális

**3.2. Az esemény helyszíne\***

Ambulancia  Iroda  Mellékhelyiség  Váró

Folyosó  Kórterem  Nem ismert  Vizsgáló

Igazgatóság  Közösségi tér  Orvosi szoba  Egyéb: \_\_\_\_\_

**3.3. Az esemény dátuma\*** (év, hónap, nap) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**3.4. Az esemény időpontja** (24 órás formátum) \_\_\_\_\_ óra/ \_\_\_\_\_ perc

**3.5. Az esemény napja\***  Munkanap  Munkaszüneti nap  Nem ismert

**3.6. Az esemény napszaka\***  Nappal  Nem ismert  Űgyeletben

**3.7. Kórházi felvétel jellege\***

Nem ismert  Nem történt felvétel  Sürgős  Tervezett

**3.8. Hány ágyas kórteremben került elhelyezésre a bántalmazó?\***

- >6     1     2-4     5-6     Nem helyezték el kórteremben     Nem ismert

**3.9. Az ellátás során korábban tapasztalható volt agresszivitás az elkövető részéről?\***

- Igen     Nem     Nem ismert

**3.10. Ha verbális agresszió történt, milyen formában nyilvánult meg? (több is jelölhető)**

- Csúfolódás     Nem ismert     Szidalmazás     Egyéb: \_\_\_\_\_  
 Fenyegetés     Sértegetés     Zsarolás

**3.11. Ha fizikai agresszió történt, személyre irányult?**

- Igen     Nem     Nem ismert

**3.12. Ki volt a bántalmazás által érintett személy?\*** (több is jelölhető)

- Betegszállító     Igazgatóság     Műszaki személyzet     Szakdolgozó  
 Betegtárs     munkatársa     Műtőssegéd     Tanuló, hallgató  
 Biztonsági szolgálat     Látogató     Orvos     Egyéb: \_\_\_\_\_  
 Hozzá tartozó     Mentős     Orvosírnok

**3.13. Volt lehetősége a dolgozónak segítséget kérni?\***

- Igen     Nem     Nem ismert

**3.14. Szükséges volt a segítségkérés?\***

- Igen     Nem     Nem ismert

**3.15. Akart a dolgozó segítséget kérni?\***

- Igen     Nem     Nem ismert

**3.16. Ha igen, kitől tudott a dolgozó segítséget kérni? (több is jelölhető)**

- Beteg     Hozzá tartozó     Mentős     Nem ismert  
 Biztonsági szolgálat     Látogató     Munkatárs     Egyéb: \_\_\_\_\_

**3.17. Milyen formában tudott a dolgozó segítséget kérni? (több is jelölhető)**

- Nem ismert     Nővérhívóval     Szóban     Egyéb: \_\_\_\_\_  
 Nem tudott     Pánikgomb megnyomásával     Telefonon

**3.18. Volt a dolgozónak lehetősége, hogy elhagyja az agresszió helyszínét?\***

- Igen     Nem     Nem ismert

**3.19. Hogyan és milyen körülmények között történt az esemény?\*** (több is jelölhető)

- Felkavaró tájékoztatás (pl. rossz hír közlése)     Nem megfelelő hangnem az ellátó részéről  
 Figyelemhiány az ellátó személyzet részéről     Túlterhelt személyzet  
 Gyógyszer hatása alatt álló beteg     Türelmetlen beteg  
 Hosszasan várakozott a beteg     Türelmetlen személyzet  
 Idegesítő személy jelenléte     Zavart beteg  
 Kötekedő betegtárs     Zsúfoltság  
 Nem a beteg elvárásainak megfelelő ellátás     Egyéb: \_\_\_\_\_  
 Nem ismert

**3.20. Az agressziót követően a dolgozó folytatta a munkavégzést?\***

- Igen     Nem     Nem ismert

**3.21. Milyen tevékenységet végzett a bántalmazó az esemény bekövetkezése előtt?\***

(több is jelölhető)

- Hosszasan várakozott az ellátásra     Nem ismert     Vizsgálatról/ beavatkozásról érkezett  
 Látogató volt     Pihent     Egyéb: \_\_\_\_\_  
 Látogatókat fogadott során     Vizsgálat/ terápiás beavatkozás

**3.22. Milyen intézkedésekkel sikerült a bántalmazót megfékezni?\***

- Fizikai korlátozás     Nem ismert     Rendészeti beavatkozás     Egyéb: \_\_\_\_\_  
 Gyógyszeres korlátozás     Nem sikerült     Szóbeli/ pszichés ráhatás

**4. Az esemény következményei**

**4.1. Fizikai bántalmazás esetén milyen mértékű károsodást szenvedett a dolgozó?**

- Enyhe minimális károsodás (pl. hámsérülés, felületes haematoma, fokozott megfigyelés igénye)     Közepes (tartós fájdalom rövid ideig fennálló károsodás, – további kezelési igény, vagy beavatkozás szükségessége)     Súlyos (törés, ízületi bevérzés, maradandó, vagy hosszútávon fennálló károsodás)  
 Halál (melyet az agresszió okozott)     Nem történt károsodás

**4.2. Milyen hatása volt az esetnek a dolgozóra?\*** (több is jelölhető)

- Anyagi                       Fizikai                       Lelki                       Nem volt hatás                       Szociális

**4.3. Amennyiben lelki hatása volt az esetnek, akkor az alábbiak közül milyen tüneteket észleltek?**  
(több is jelölhető)

- Állandósult stresszhelyzet                       Bizalmatlanság                       Félelem, rettegés                       Szorongás  
 Álmatlanság                       Bizonytalanság                       Összpontosítási zavar                       Egyéb: \_\_\_\_\_

**4.4. Amennyiben sérülés történt, akkor az alábbiak közül milyen tüneteket észlelték?**  
(több is jelölhető)

- Ájulás/ eszméletvesztés                       Gyomor-bél panaszok                       Nem ismert  
 Bőr/ szöveti sérülés (trauma)                      (hányinger, hányás, hasmenés)                       Neurológiai  
 Folyadék/ vérvesztés                       Légzőrendszeri problémák                       Váz-izomrendszeri problémák  
(fulladás, aspiráció)                       Egyéb: \_\_\_\_\_

**4.5. Az esemény következtében szükségesé vált-e beavatkozás/ vizsgálat**

(pl. elsősegély, szakorvosi ellátás, kontroll- és laborvizsgálatok)\*

**5. Az esemény részletes leírása**

**5.1. Az esemény és a körülményeinek részletes leírása, beleértve az eddig nem azonosított fontos körülményeket**

**5.2. Véleménye szerint mely tényezők vezethettek az agresszió bekövetkezéséhez?\*** (több is jelölhető)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Betegtényezők (pl. klinikai állapot, szociális/ fizikai/ pszichés tényezők, iskolázottság, kapcsolati tényezők)  | <input type="checkbox"/> Munka és környezeti tényezők (pl. rossz/ túlzott adminisztráció, fizikai környezet, túlzott munkaterhelés vagy túlmunka, időnyomás) |
| <input type="checkbox"/> Felszerelésekkel és anyagi forrásokkal kapcsolatos tényezők (pl. szükséges eszközök elérhetősége, rögzítés, elkülönítés, berendezések mérete, elhelyezése) | <input type="checkbox"/> Nem ismert  |
| <input type="checkbox"/> Gyógyszereléssel kapcsolatos tényezők (ha egy vagy több gyógyszer direkt módon hozzájárulhatott az eseményhez)   | <input type="checkbox"/> Oktatási és továbbképzési tényezők (pl. az agresszió korai jeleinek felismerése, kommunikálás, monitorozás és dokumentálás)         |
| <input type="checkbox"/> Kommunikációs tényezők (egyének, csoportok, ill. szervezetek között történő szóbeli, írott és/ vagy non-verbális kommunikációt)                            | <input type="checkbox"/> Egyéb: _____  |

**5.2. Amennyiben az előző kérdésben felsorolt tényezők valamelyike szerepet játszott az esemény kialakulásában, kérjük, valamennyit részletezze az alábbiakban**

**5.3. Véleménye szerint milyen intézkedésekkel lehetett volna az agresszió bekövetkezését megelőzni** (szervezési, adminisztratív intézkedések, munkakörülmények javítása, munkavédelmi szabályok betartása)

**6. Kitöltés**

**6.1. Kitöltés dátuma** (év, hónap, nap) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**6.2. Adatlapot kitöltő(k) szakképzettsége:** (pl. szakorvos, szakápoló, adminisztrátor, stb.) \_\_\_\_\_