

Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES)

Kapcsolódási pontok a szociális ellátással,
idősellátással, tartós ápolással

Dr. Istókné Dr. Puskás Andrea

Diplomás Ápoló

Jogász, egészségügyi szakjogász

Integrált szociális szolgáltatási menedzser (MSc)

Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES)

- az egészségügyi szolgáltatások minőségi értékelésére szolgáló, egészségügy specifikus követelmények gyűjteménye.

Cél:

- Bizonyítékon alapuló ellátás
- Erőforrások hatékony felhasználása
- Betegbiztonság fejlesztése
- Megelőzhető halálozás csökkentése



Alkalmazási terület

- *„alkalmas a háziiorvosi ellátás, a védőnői szolgálat, a járóbeteg szakrendelők és a fekvőbeteg intézmények minőségirányítási rendszerének kialakítására”*

.....és még?

Mit mond az Egészségügyi törvény (Eütv.) a standardokról és a minőségügyről?

- Az Eütv. előírja, hogy az **egészségügyi szolgáltatók** kötelesek **minőségirányítási rendszert működtetni**.
- A minőségirányítás része:
 - standardok alkalmazása
 - betegbiztonsági rendszerek
 - dokumentált folyamatok
 - folyamatos fejlesztés
- A MEES az Eütv. által előírt minőségügyi kötelezettségek **gyakorlati megvalósító eszköze lehet**.
- **Üzenet:** A MEES nem plusz teher, hanem az Eütv. által előírt minőségügyi kötelezettségek rendszerezett, egységesített formája.

Miért fontos a MEES a szociális ellátás/szakápolás számára?

A szociális intézményekben:

- magas az egészségügyi jellegű feladatok aránya
- idős, krónikus, tartósan ápolts személyek élnek
- gyakori az egészségügyi-szociális határterület
- növekvő a szakmai felelősség
- növekvő a hozzátartozói elvárás
- növekvő a jogi kitettség és a jogszabályi elvárások





Tartós ápolás-gondozás területei

A MEES segíthet:

- egységesíteni a gondozási és ápolási folyamatokat/ Interszektorális!
- csökkenteni a hibalehetőségeket
- javítani a dokumentációt
- növelni a biztonságot
- támogatni a vezetői döntéseket



Hogyan adaptálható a MEES a szociális intézményekben?

Folyamatok szintjén	Szervezeti szinten	Szemlélet szintjén
gyógyszerelés ápolási dokumentáció infekciókontroll kockázatértékelés esésmegelőzés tápláltsági állapot felmérése fájdalomfelmérés ellátási tervek készítése	minőségirányítási felelős kijelölése belső auditok indikátorok gyűjtése vezetői ellenőrzés képzési terv	„jó gyakorlatok” megosztása hibákból tanulás kultúrája transzparencia szakmai párbeszéd

Különbségek és hasonlóságok az egészségügyi és szociális standardizáció között

Hasonlóságok:

- Kliensközpontúság
- Biztonság
- folyamatok dokumentálása
- Minőségfejlesztés

Különbségek:

- egészségügy: diagnosztika, terápia, akut ellátás
- szociális: gondozás, életminőség, hosszú távú támogatás

Üzenet: A MEES egészségügyi fókuszú, de a szociális ellátás 70%-ban egészségügyi jellegű folyamatokat végez. Az ápolás összeköti a két ágazatot!

Hogyan néz ki a MEEES alkalmazása egy időotthonban?

- gyógyszerelési standard → gyógyszerelési protokoll
- infekciókontroll standard → kézhigiénés audit
- esésmegelőzés standard → eséskockázat felmérés + intézkedési terv
- tápláltsági állapot standard → MNA felmérés
- fájdalomstandard → fájdalomskála használata



Összegzés

- A MEES közös nyelv lehet
- A standardok biztonságot teremtenek
- A szociális ellátás profitál a bevezetésből

Feltételek

- Megfelelően **képzett** és honorált szakemberek
- Korszerű, elérhető és használható ápolást támogató eszközök
- Ellátás optimális finanszírozása
- Kompetenciaszintek meghatározása (hatáskör, illetékesség, felelősség)

- Köszönöm a figyelmet!

