

GYÓGYSZERELÉSEL KAPCSOLATOS NEM VÁRT ESEMÉNYEK JELENTÉSI LAPJA

Gyógyszereléssel kapcsolatos nem várt esemény: Olyan, a gyógyszerelési folyamatban bekövetkező nem várt esemény, amely nem megfelelő gyógyszerhasználatot vagy betegkárosodást eredményez(het), mielőtt a gyógyszerelés a beteg vagy az egészségügyi személyzet kontrollja alatt áll. *(National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention – NCP MERPP alapján.)*

A gyógyszerelési folyamat kezdőpontja az orvosi – szóbeli vagy írásbeli – gyógyszerrendelés vagy orvosi elrendelés nélküli gyógyszerelési kezdeményezés, függetlenül attól, hogy a beadás ténylegesen megtörtént-e, valamint függetlenül a kialakult következményektől.

Adatszolgáltató intézmény* _____ **Az esemény azonosítója*** _____

Osztály azonosítója* _____ **Kitöltés dátuma** (év, hónap, nap) ____ / ____ / ____

Az intézmény, az osztály és az esemény azonosítói a NEVES elektronikus felületén automatikusan generált kódok. Minden esemény regisztrációjánál az intézmények és az osztályok anonimitása természetesen biztosított marad.

1. Betegjellemzők

1.1. Életkor (életév): ____

1.2. Nem ☐ Férfi ☐ Nő

1.3. Hozott magával saját gyógyszert a beteg a kórházba?

☐ Igen ☐ Nem ☐ Nem ismert

1.4. A beteg által az esemény időpontjában szedett gyógyszerek száma (db) ____

1.5. Kórházi felvétel dátuma (év, hónap, nap) ____ / ____ / ____

2. Az esemény idején a beteg ellátásáért felelős szervezeti egység jellemzői

2.1. Osztály típusa*

☐ Aktív, nem műtétes ☐ Egynapos sebészet ☐ Műtétes ☐ Rehabilitációs
☐ Ápolási/ krónikus ☐ Intenzív osztály ☐ Műtő ☐ Egyéb: _____
☐ osztály ☐ Járóbeteg ☐ Nappali kórház

2.2. Létezik az intézményben a beteg által behozott gyógyszerek kezelésére vonatkozó szabályozás?*

☐ Igen ☐ Nem ☐ Nem ismert

3. Az esemény leírása

3.1. Az esemény dátuma és időpontja* (év, hónap, nap; óra:perc) ____ / ____ / ____ : ____

3.2. Az esemény napja* ☐ Munkanap ☐ Munkaszüneti nap ☐ Nem ismert

3.3. Mikor történt az esemény?* ☐ Nappal ☐ Ügyeletben ☐ Nem ismert

3.4. A jelentett esemény besorolása* (több is jelölhető)

☐ Extra dózis (a napi adagolási renden felüli dózis, illetve a gyógyszer leállítása utáni további dózis) ☐ Kimaradt dózis ☐ Nem megfelelő minőség (lejárta, nem megfelelően tárolt, szállított, nem megfelelően készített)
☐ Gyógyszerkölcsonhatás lehetőségének figyelmen kívül hagyása ☐ Nem megfelelő beteg (betegcsere) ☐ Egyéb: _____
☐ Nem megfelelő beviteli mód ☐ Nem megfelelő dózis (hatáserősség) ☐ Nem megfelelő gyógyszerforma ☐ Nem megfelelő hatóanyagtartalom ☐ Nem megfelelő időpont

3.5. Az adott gyógyszerelési hiba ismétlődő formában fordult-e elő az adott beteg ellátása során?*

☐ Igen ☐ Nem ☐ Nem ismert

3.6. A gyógyszerelőkészítést végző személy képzettsége*

☐ Diplomás ápoló ☐ Gyógyszerész ☐ Orvos ☐ Szakápoló ☐ Nem ismert ☐ Egyéb: _____

3.7. A gyógyszerelőkészítés gyakorisága*

☐ Eseti ☐ Napi ☐ Egyéb vagy nem releváns
☐ Heti ☐ Napszaki ☐ Nem ismert

3.8. Mikor történt az esemény előtti gyógyszer-előkészítés?*

☐ Nappali műszakban ☐ Éjszakai műszakban ☐ Nem ismert

3.9. Hogyan történik általában az esemény helyszínén a gyógyszer előkészítés, kiadagolás és készítés?

☐ Betegre szabott gyógyszerosztás automatizált technológia alkalmazásával ☐ Központi gyógyszerházból- betegre szabott gyógyszerosztás kézi módszer alkalmazásával
☐ Gyógyszerelő helyiségben ☐ Nővérszobában, kezelőben
☐ Gyógyszerelő kocsiról ☐ Egyéb: _____

3.10. A gyógyszer-előkészítést végző és a gyógyszert a beteghez eljuttató személy ugyanaz?*

- ☐ Igen
 ☐ Nem
 ☐ Nem értelmezhető
 ☐ Nem ismert

3.11. A folyamatban közreműködtek-e a szokásos személye(ke)n kívül mások?* (pl. tanulók)

- ☐ Igen
 ☐ Nem
 ☐ Nem ismert

3.12. Az eseménnyel összefüggésbe hozható tevékenységek, kiváltó okok**3.12.1 A gyógyszer megfelelő alkalmazásához szükséges információ hiányzik*** (több is jelölhető)

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ Egyéb betegadatok | ☐ Gyógyszerallergia | ☐ Nem ismert, hogy volt-e |
| ☐ Életkor | ☐ Releváns laborértékek (pl. INR) | ☐ hiányzó adat |
| ☐ Gyógyszeralkalmazásra vonatkozó információk (pl. bevétel ideje, hígítás aránya, alkalmazás időtartama stb.) | ☐ Súly | ☐ Nincs hiányzó adat |
| | ☐ Terhesség, szoptatás | ☐ Egyéb: _____ |
| | ☐ Vese- és májfunkcióra vonatkozó információk | |

3.12.2 A gyógyszerrendeléssel kapcsolatos kommunikációs zavarok* (több is jelölhető)

- | | |
|---|--|
| ☐ Átírás pontatlan (lázlapról füzetbe, lázlapfordulás) | ☐ Szóbeli/írásbeli információ torzulása (ápoló/ápoló vagy orvos/ápoló között, műszakváltás során) |
| ☐ Rossz adat átemelése régi dokumentumból, fájlból | ☐ Nem ismert, hogy volt-e kommunikációs zavar |
| ☐ Rosszul hallott utasítás lejegyzés | ☐ Nem volt kommunikációs zavar |
| ☐ Rosszul olvasható (forma, dózis, hatáserősség, gyakoriság) | ☐ Egyéb: _____ |
| ☐ Rövidítések alkalmazása | |

3.12.3 Gyógyszernévvel, címkézéssel és csomagolással kapcsolatos probléma* (több is jelölhető)

- | | |
|---|---|
| ☐ A csomagolás vagy annak hiánya zavarta a gyógyszerazonosítást | ☐ Infúzió vagy injekció címkézésének helytelensége, hiánya |
| ☐ A gyógyszernév előtagjának vagy utótagjának értelmezéséből, (nem) használatából fakadó zavarok | ☐ Zacskózás |
| ☐ Átcímkézés | ☐ Nem ismert, hogy volt-e ilyen jellegű probléma |
| ☐ Hasonló csomagolású gyógyszerek | ☐ Nem volt ilyen jellegű probléma |
| ☐ Hasonló hangzású gyógyszernevek | ☐ Egyéb: _____ |

3.12.4. A gyógyszer tárolásával vagy szállításával, elkészítésével kapcsolatos problémák* (több is jelölhető)

- | | |
|--|---|
| ☐ A tárolási előírások nem kerültek betartásra (hűtés) | ☐ Polcok átrendezése |
| ☐ Hasonló csomagolású, eltérő hatóanyagtartalmú gyógyszerek elhelyezése egymás mellett | ☐ Számítási hibák |
| ☐ Készítéssel kapcsolatos szabályok nem megfelelő betartása (infúziók, magisztrális készítmények) | ☐ Nem ismert, hogy volt-e ilyen jellegű probléma |
| ☐ Nem megfelelő oldószer használata | ☐ Nem volt ilyen jellegű probléma |
| | ☐ Egyéb: _____ |

3.12.5. Környezeti tényező, stressz* (több is jelölhető)

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ A munkafolyamat megszakítása, figyelemelvonás (zsúfoltság, megszólítás, telefon) | ☐ Nagy munkaterhelés, fáradtság | ☐ Nem ismert, hogy volt-e ilyen jellegű probléma |
| ☐ Helyettesítő személy | ☐ Nem megfelelő világítás | ☐ Nem volt ilyen jellegű probléma |
| | ☐ Sürgősségi szituáció | ☐ Egyéb: _____ |
| | ☐ Zajhatás | |

3.12.6 Beteg együttműködésével, betegazonosítással, betegbevonással kapcsolatos tényezők* (több is jelölhető)

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ A beteggel nem történt megbeszélés a gyógyszerelését-vagy annak változtatását illetően | ☐ Hasonló hangzású/ azonos betegnevek | ☐ Nyelvi akadályok |
| ☐ Betegazonosítás sérül (pl. gyógyszer csomagolásán sérült azonosító, költöztetés stb.) | ☐ Non-compliance (a beteg együttműködése nem megfelelő, pl. elfelejti az utasításokat, vagy nem tartja be azokat) | ☐ Nem ismert, hogy volt-e ilyen jellegű probléma |
| | | ☐ Nem volt ilyen jellegű probléma |
| | | ☐ Egyéb: _____ |

3.12.7 Adminisztráció* (több is jelölhető)

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Beadás/ bevétel dokumentálási hiányosságai (olvashatóság, teljesség, szignálás) | ☐ Dokumentálási pontatlanságok, hiányok (előkészítés tényének rögzítése, megnevezés a lázlapon, mennyiség, szignó) | ☐ Nem ismert, hogy volt-e ilyen jellegű probléma |
| ☐ Dobozcsere (pl. elejtés miatt) | | ☐ Nem volt ilyen jellegű probléma |
| | | ☐ Egyéb: _____ |

3.13.8 Egyéb, az eseményhez vezető tényezők, hiányosságok

--

4. Az esemény következményeinek részletezése

4.1. Az esemény besorolása*

- ☐ A gyógyszer beadásra/ bevételre került, az egészségi állapotra volt hatása
- ☐ A gyógyszer beadásra/ bevételre került, egészségi állapotra nem volt hatással, vagy kimaradt dózis
- ☐ Az esemény a gyógyszer beadása/ bevétele előtt korrigálásra került
- ☐ Körülmények vagy esemény, mely gyógyszerelési hibához vezethetett volna
- ☐ Nem ismert

4.2. Az eseményt követően szükséges beavatkozás/ vizsgálat

--

4.3. Kérjük, az alábbiakban röviden részletezze az esemény körülményeit, és az Ön véleménye szerinti esetleges megelőzési lehetőségeket!

--