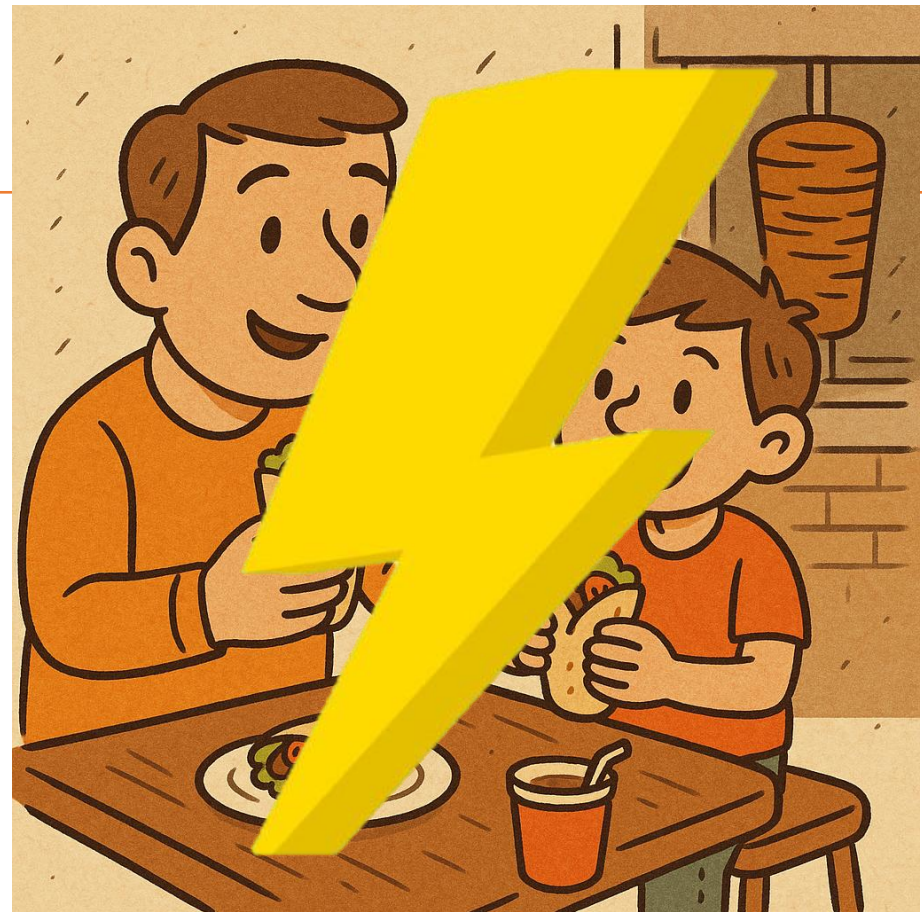




Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet

Dr. Kovács Erika

Stratégiai és minőségügyi igazgató





Törvényes képviselő képviseli a gyermeket – De ki az?

Nyilatkozat: „A mai napon a fent nevezett gyermek törvényes képviselője vagyok, a szülői felügyeleti jogom felfüggesztve/korlátozva/megszüntetve nincs.”

- Ki a törvényes képviselő?

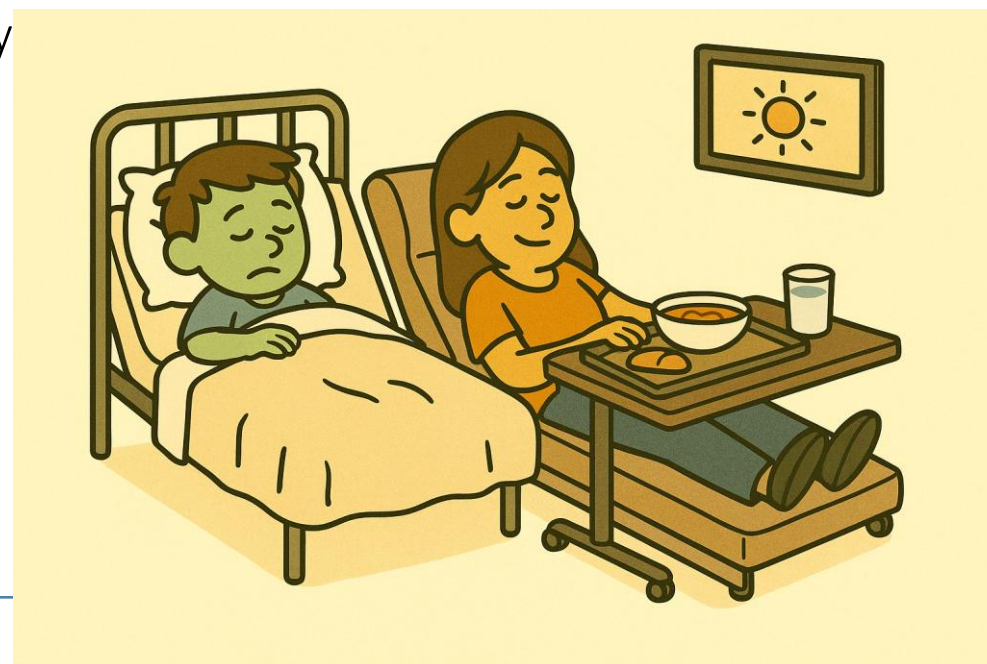
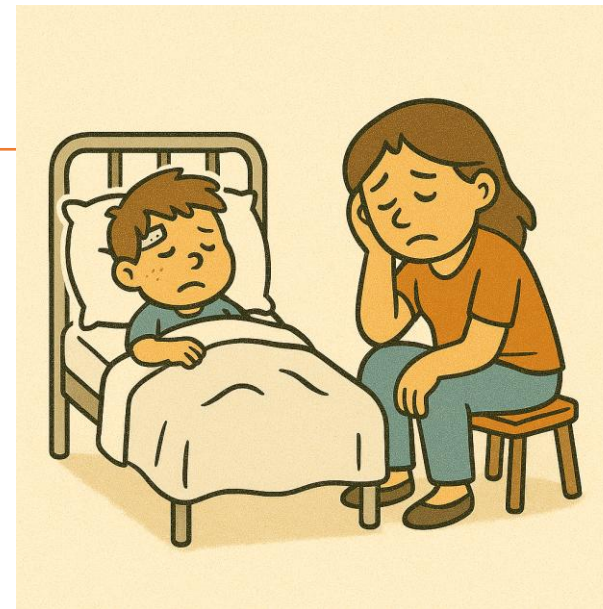
- Elvált szülők
- nevelőotthonban/gondozásban élő gyermek: gyermekvédelmi gyám - tőle egészségügyi hozzájárulás kell: hozzájárul, hogy visszavigyék a gondozók/nevelők a gyermeket
- Intézeti de ideiglenes elhelyezés (csak a szülő gondozási joga szünetel): Tk a szülő, de az ideiglenes határozattal a kijelölt intézménynek adható ki
 - Szülőt elő kell keresni beleegyezéshez
 - Lakcím – tartózkodási hely tisztázása



Kapcsolattartás joga

„(4) A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselő által megjelölt személy mellette tartózkodjon.”

- Ki lehet bent?
 - Bent tartózkodó személy KÍSÉRŐ vs. látogató személy
 - Anyás ágyak kérdése: KÍSÉRŐ
 - Anyatejes táplálás biztosítása
 - Kísérő személycserék gyakorisága – ellátás zavartalanágának biztosítása
 - Felvett szülő: nem cserél, ez nem alibi
- Kinél? Nincs korlátozás a korhatárban, max. a szülő nem vehető fel betegállományba
- Mennyiért? NEAK felvétel vagy Térítési díjas szolgáltatások - honlap





Kapcsolattartás és egyéb betegjogok speciális esetei

- Hogyan?
 - Beteg szülő?
 - Immunszuprimált beteg
 - Intenzív osztály/PIC
 - Pszichiátria
 - vizit
- Krónikus, otthoni ápolásra szoruló beteg elvált szülőkkel
- Haldokló beteg
- Felváltva gondozott gyermek betegsége

A gyermek (és a többi gyermek)
ellátása a legelső szempont –
Betegellátás zavartalansága



Betegjog	Példa	Teendő
Egészségügyi ellátáshoz való jog	-megváltozott “betegutak” -hosszas várakozás a szakrendelésekre, műtétekre -mentő helyett betegszállító -igazolások, alkalmassági vizsgálatok -szabad orvosválasztás -más orvos által történő vizsgálat	indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető ellátás biztosítása
Önrendelkezési jog	Gyerek ellátásába nem egyezik bele – érdekellentét Pl. Jehova – véradás Tervezett műtét	-véleményét a szakmailag lehetséges mértékig figyelembe kell venni -életfenntartó, életmentő kezelés nem utasítható vissza -Bíróság bevonása (Életet veszélyeztető helyzetben nem kell)



Betegjog	Példa	Teendő
Gyógyintézet elhagyásának joga	Saját felelősségre történő távozás Gyermek bejelentés nélküli, egyedüli távozása (szökés) Otthon kényelmesebb- pl. akut műtét, el nem végzett diagnosztika pl. fejét beütötte CT, 24 órás megfigyelésről hazaviszi	-Törvényes képviselőt v. 16 év felett a megnevezett felnőttet kell értesíteni -Alapellátás értesítése -Rendőrség értesítése visszahozatni
Emberi méltósághoz való jog	Fölösleges várakoztatás Szeméremérintés megsértése Figyelmetlenség Helytelen bánásmód bántó hangnem	Munkatársak képzése!!!
Orvosi titoktartáshoz való jog	Képzésben lévő hallgatók jelenléte Másik gyermek közös kórteremben – vizit Social media	Beleegyezés kérése



Orvosi titoktartáshoz való jog – Betegdokumentációba betekintés joga

Betegdokumentáció kikérése

törvényes képviselő - nyilatkozik



Korábbi dokumentumok szülői kikérése, ha a gyermek már elmúlt 18 éves



Nevelőotthon részéről, gyám nyilatkozik



Másik (előző ellátó) orvos, jogász részére nem kiadható



Hatóság: Rendőrség/bíróság



Már az első másolatnál is térítési díjat kérnek



Dokumentáció megőrzése 30-50 évig



Gyermek érdeke mindenek felett

Veszélyeztetés:

- Alapellátás: védőnő/házi gyermekorvos értesítése
- Gyermekjóléti szolgálat felé jelzés:
 - Szülő nem együttműködés, veszélyeztetés
 - családon belüli erőszak, bántalmazás
- Gyámhivatali jelzés
 - pl. mindkét szülő nem elérhető, nem tudja képviselni, élni a jogokkal – eseti gyám
 - családon belüli erőszak, bántalmazás
- Rendőrség – feljelentés: 8 napon túl gyógyuló idegenkezűség



Korlátozottan cselekvőképes,
„ÉRETT KISKORÚ beteg” 16-18 éves

- **lemondhat a saját tájékoztatásáról**, (kiv: ha betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse)
- **megnevezheti** azt a cselekvőképes személyt, **aki jogosult helyette** a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit tájékoztatni kell
- **orvosi dokumentációba való betekintés jogának gyakorlására** is helyettes döntéshozót jelölhet meg
- a kutatásban való részvételhez saját beleegyezése is szükséges
- **nem jogosult visszautasítani** olyan ellátást, melynek elmaradása *súlyos maradandó károsodással járna*, valamint az *életfenntartó vagy életmentő beavatkozást*.



HOGYI Gyakorlat – felelős személyek



Ellátásban résztvevők

- Emberi méltósághoz való jog
 - Páros vizsgálat, paraván, intimitás
- Betegjogok ismerete:
 - Ki lehet bent a gyermekkel a vizsgálatkor?
 - Kinek adhatok felvilágosítást, dokumentációt? Stb.

Intézeti védőnő/ szociális szakember

- Szoros belső kapcsolattartás: jelzés
 - Kapcsolat az orvosokkal – referálók
 - Szakdolgozói értekezletek
- Eü. személyzet érzékenyítése - képzése
- Jelentéseknél segítség



Adatvédelmi képviselő

Szabályos adattovábbítás





Edukációt segítő IJSZ eszközök az egészségügyi intézményekben

Betegjogokról szóló plakátok

2024.

Korábban



2025.



[illegible]

FONTOS nekem, hogy kedvesen és tisztelettel bánj velem, elmondhassam amit érzek, és meghallgass.

SZERETNÉM, hogy a vizsgálataim közben szülőm/törvényes képviselőm mellett csak azok legyenek jelen, akik a vizsgálatokat, kezeléseket végzik vagy nekik segítenek.

SZÜKSÉGEM van támogatásra, hogy bátrabb legyek. Kérek, tedd lehetővé, hogy szülőm/törvényes képviselőm mellett lehessen.

SZERETNÉM, ha megengedné, hogy családom és barátaim meglátogassanak, kapcsolatot tudjak tartani velük.

SZERETNÉM, ha segítenél abban, hogy folytathassam iskolai tanulmányaimat akkor is, ha tartósan kórházban vagyok.

**KAPCSOLATTARTÁS
JOGA**

A BETEG GYERMEK JOGA



KÉRLEK, magyarázd el nekem érthetően, hogy miért kell itt lennem, milyen vizsgálatot, kezelést fognak végezni, az fájdalommal jár-e, és milyen gyógyszert, miért kell bevennem.

SZERETNÉM, ha részletesen elmagyaráznád, miért kell ezt a kezelést kapnom, és mi fog történni utána.

TÁJÉKOZTATÁSHOZ
VALÓ JOG

SZERETNÉM, hogy mindig kapjak orvosi segítséget, amikor szükségem van rá.

TUDNI SZERETNÉM, hogy kitől kérhetek segítséget, ha fáj valamim.

**EGÉSZSÉGÜGYI
ELLÁTÁSHOZ
VALÓ JOG**

KÉRLEK, vigyázz arra, hogy az egészségi állapotomra vonatkozó információkat csak az ismerhesse meg, akinek tényleg szüksége is.

SZERETNÉM, ha figyelembbe vennéd az én véleményemet is, mielőtt döntéseket hozol a kezelésemről.

**ÖNRENDELKEZÉSHEZ
VALÓ JOG**

SZERETNÉM tudni, hogy
mikor és hogyan mehetek haza.
Szükségem van arra,
hogy őszinte légy velem.

HOGYAN VISELKEDJÜNK?



Járványhelyzetben **hordjunk maszkot**, még a kórteremben is!



Csak a saját gyermekünket gondozzuk!



Élelmiszereket
csak a hűtőben tároljunk!



Ügyeljünk
a környezetünk **tisztaságára**!



Őrizzük meg
az intézmény **csendjét**!



Zuhanyozzunk
naponta egyszer!



Ajánlott viselet
felnőttek részére **szabadidőruha**,
gyermekek részére **pizsama**.



NE ülünk a kis beteg ágyára utcai ruhában!



Más gyermekkel **NE** érintkezzünk,
ne etessük, ne itassuk meg!



A kórterem ablakaiban, földön,
éjjeliszekrényben **NE** tartsunk élelmiszert!



NE zajongjunk, **NE** szemeteljünk!



Szeszesített behozni
és fogyasztani **TILOS!**

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

HÁZIREND



Szólj, ha panaszod van,
vagy fáj valamid!



Nyugodtan hordhatod
a saját ruhádat.



Melletted lehet
a kedvenc játékod.



Kérdezhetsz bátran
bármiről, amit nem
értesz vagy nem tudsz.



Egy szülő mindig
veled maradhat,
még a vizsgálatok
alatt is.



Fogyaszd el a neked
készített ételleket,
olyan ételt kapsz, ami
segíti a gyógyulásodat.



A veled tartózkodó
szülődön kívül
egy-két látogatót
fogadhatsz délután
16.00-tól 17.00 óráig.



Úgy játszd és
beszélj, hogy más
gyerekeket ne zavarj.



Személyes dolgaidra
neked vagy a szüleidnek
kell vigyázni.



Ha el szeretnéd hagyni
az osztályt, a veled tartó szülőd
kérjen engedélyt az orvostól



Tartsd be, amit az
orvosok és ápolók
kérnek, hogy minél
gyorsabban meggyógyulj

NEM VAGY EGYEDÜL!

A KÓRHÁZBAN MINDENKI AZÉRT DOLGOZIK,
HOGY JOBBAN LEGYÉL!



- Ellátók érzékenyítése, tudatossága – szervezeti kultúra
- Betegek és hozzátartozók bevonása – Te is tehetsz érte!
- Képzett szakemberek bevonása
- Jogilag megfelelő dokumentáció
- Szülők és gyermekek részére tájékoztató anyagok, házirend



A hazai gyermekellátás biztonságosabbá tehető azzal, hogy a betegellátási folyamat minden résztvevőjét, az egészségügyi személyzet mellett beleértve a szülőt és a gyermeket is érzékenyítjük a gyermek jogai (és kötelességei) iránt.



Köszönöm a figyelmet!

