

Kiadott vények retaxálása során feltárt
hibák jelentési lapja



68. Neves fórum

dr. Kresznovszki Miklós

2025. június. 05.

Előadás témakörei

- **Retaxa fogalma / kötelezettség**
- Jelentési lap
- Eredményeink



Retaxa fogalma / kötelezettség



Vény- az ártámogatás elszámolása alapjául szolgáló egyik dokumentum- papír/elektronikus

- Vények alaki kellékeinek ismételt ellenőrzése
- Vényen felírt tételek elszámolhatóságának ellenőrzése a biztosító felé
- Megfelelő gyógyszer kiadásának ellenőrzése- Betegbiztonsági ellenőrzés is

Retaxa fogalma / kötelezettség



Önellenőrzési kötelezettség (retaxa)

- A **szolgáltató** a vény beváltása és az ártámogatás elszámolásának benyújtása közti időszakban **köteles** a tárgyi elszámolási időszak alatt beváltott és kiszolgált **vények** **önellenőrzését elvégezni**.

Az önellenőrzés során ellenőrizni kell, hogy:

1. a vényen rendelt vagy a helyettesítés szabályai szerint kiadható termék került-e kiszolgáltatásra, és
2. a vényen rendelt vagy a helyettesítés szabályai szerint kiadható termékre megállapított támogatás kerül-e elszámolásra.

Az önellenőrzést az önellenőrzés tényének feltüntetésével, kell igazolni, papír alapú vényen az ellenőrzést végző kézjegyével elektronikus vény esetén az önellenőrzést végző személy azonosításával, ellenőrzöttként kell megjelölni.

Előadás témakörei

- Retaxa fogalma / kötelezettség
- **Jelentési lap**
- Eredményeink



Jelentési lap

Retaxálási hiba: a közforgalmú gyógyszerárban a kiadott vények utóellenőrzése (retaxa) során feltárt hibák, ahol vények kiadásának adatait hasonlítják össze a felírás vényadataival, valamint vizsgálják a rendelkezésre álló adatok alapján a gyógyszerfelírás és a kiadás jogszabályi megfelelését.

Kitöltendő: minden, a retaxa folyamata által feltárt kiadási hiba esetén.

Adatszolgáltató intézmény*:

Esemény azonosítója*:

Az intézmény és az esemény azonosítói a NEVES elektronikus felületén automatikusan generált kódok. Papír alapú adatgyűjtés esetén használható belső azonosítási rendszer, vagy a program által adott kódok. Utóbbi esetben az esemény azonosítója utólagosan, az elektronikus adatrögzítés alkalmával rögzíthető a papíron.

1. Kiadás körülményének jellemzői:

1.1. Kiadást végezte: ☐ Gyógyszerész ☐ Szakasszisztens

1.2. Kiadást végző szakember státusza: ☐ Állományban lévő alkalmazott ☐ Helyettesítő

1.3. Beteg beszélt nyelve: ☐ Magyar ☐ Külföldi

1.4. Retaxa dátuma:

1.5. Vény típusa:

- ☐ Elektronikus vény
- ☐ Elektronikus vény felírási igazolással
- ☐ Nyomtatott nem elektronikus vény
- ☐ Kézzel írott vény
- ☐ Állatorvosi vény
- ☐ Külföldi vény
- ☐ Egyedi engedélyes vény

2. Kiadás eseményének leírása:

2.1. Kiadás dátuma:

2.2. Kiadás időpontja:

2.3. Kiadás napja: ☐ Munkanap ☐ Hétvége ☐ Ünnepnep

2.3. Mikor történt a kiadás?: ☐ Ügyeletben ☐ Nem ügyeletben



Jelentési lap



3. Hiba típusa

3.1. Alaki hiba van?: ☐ Igen ☐ Nem

3.1.1. Sorolja fel milyen alaki hibákat talált a retaxált vény esetében (3.1. Igen válasza esetén):

- ☐ Hiányzó/nem teljes orvos pecsét (nem elektronikus vény esetén)
- ☐ Hiányzó orvos aláírás (nem elektronikus vény esetén)
- ☐ Hiányzó orvos adat(ok)
- ☐ Hiányzó BNO
- ☐ Hibás vagy javított vényfelírás dátuma (nem elektronikus vény esetén)
- ☐ Hiányzó vényfelírás dátum (nem elektronikus vény esetén)
- ☐ Naplósám hiánya
- ☐ Jogcím nincs bejelölve (nem elektronikus vény esetén)
- ☐ Ellátási napok számának hibája/hiánya
- ☐ Adagolás hiánya
- ☐ Adagolás hibás (pl.: tabletta esetén 3x1 csepp)
- ☐ Gyógyszerforma megnevezés hiánya/hibája
- ☐ Csomagolási egység megnevezés hibája (pl.: 1 szem tablettát ír fel elektronikusan)
- ☐ Rendelt csomagolási egység nem szerepel latinul (nem elektronikus vény esetén)
- ☐ Hatáserősség nincs latinul kiírva (## szer nem elektronikus felírása esetén)
- ☐ Beteg aláírása hiányzik (nem elektronikus vény esetén)
- ☐ Gyógyszer átvevő aláírása hiányzik
- ☐ Kiadást végző aláírás hiányzik (nem elektronikus vény esetén)
- ☐ Kiadást igazoló gyógyszerértári pecsét, vagy nyomtatás hiányzik (nem elektronikus vény)

Jelentési lap



3.2. Gyógyszer kiadási hiba van?

☐ Van

☐ Nincs

3.2.1. Milyen típusú gyógyszer kiadási hiba van? (több is megjelölhető)

- ☐ Más gyógyszert kapott a beteg, mint ami fel volt írva.
- ☐ Más hatáserősséget kapott a beteg, mint ami fel volt írva.
- ☐ Kevesebb gyógyszer mennyiséget kapott a beteg, mint ami fel volt írva, pedig járt volna a felírt mennyiség.
- ☐ Több gyógyszer mennyiséget kapott a beteg, mint amit a kiadási szabályok megengednek, mert a felírás hibás volt.
- ☐ Hibás gyógyszer helyettesítés.
- ☐ Magisztrális gyógyszer nem megfelelő beütése
- ☐ Magisztrális gyógyszer nem megfelelő elkészítése

3.3. Egyéb kiadást érintő hibák

- ☐ Hibás jogcím került bejelölésre az orvos által (gyógyszer nem adható ki a megjelölt jogcímre)
- ☐ Hibás jogcím került beütésre, de megfelelő gyógyszer, dózis, darabszám lett kiadva (csak pénzügyi vonzata van a kiadásnak)
- ☐ Kiadás változtatás esetén nincs a kiadó által írt retaxa megjegyzés.
- ☐ Nehezen olvasható kézírás a vényen

Jelentési lap



4. Az eseménnyel összefüggésbe hozható tevékenységek, kiváltó okok.

4.1. Gyógyszer nevével, címkézésével, csomagolásával kapcsolatos probléma (több is megjelölhető)

- ☐ Hasonló csomagolású gyógyszerek
- ☐ Hasonló hangzású gyógyszerek
- ☐ Doboz design változása
- ☐ Nehezen olvasható elrendelés
- ☐ Nem ismert ilyen jellegű probléma
- ☐ Nem volt ilyen jellegű probléma
- ☐ Egyéb:

4.2. Gyógyszer raktározásával összefüggő problémák (több is megjelölhető)

- ☐ Hasonló csomagolású, eltérő hatáserősségű gyógyszerek egymás mellett
- ☐ Hasonló csomagolású, eltérő kiszerelésű gyógyszerek egymás mellett
- ☐ Hasonló csomagolású, eltérő nevű gyógyszerek egymás mellett (hibás raktározás)
- ☐ Polcok/fiókok átrendezése
- ☐ Gyógyszer hibás elpakolás
- ☐ Hasonló csomagolású gyógyszerek összegumizása
- ☐ Helyettesítő kolléga nem kellő ismerete a raktárban
- ☐ Nem ismert ilyen jellegű probléma
- ☐ Nem voltak ilyen problémák
- ☐ Egyéb:

Jelentési lap



4.3. Környezeti tényezők (több is megjelölhető)

- ☐ Munkafolyamat megszakítása, figyelemelvonás (telefon, zsúfoltság, stb.)
- ☐ Nagy munkaterhelés
- ☐ Helyettesítő személy
- ☐ Ügyeleti szituáció
- ☐ Zajhatás
- ☐ Nem voltak ilyen tényezők
- ☐ Egyéb:

4.4. Beteg azonosításával kapcsolatos tényezők (több is jelölhető)

- ☐ Nem megfelelő betegazonosítás tartozás/magisztrális gyógyszer kiadásakor
- ☐ Hasonló hangzású, vagy azonos betegnevek
- ☐ Nyelvi akadályok
- ☐ Nem ismert ilyen jellegű probléma
- ☐ Nem volt ilyen probléma
- ☐ Egyéb:

4.5. Egyéb, az eseményhez vezető tényezők, hiányosságok

--

Jelentési lap

5. Esemény besorolása:

- ☐ A tévesen kiadott más gyógyszer beadásra került és az egészségi állapotra hatással volt
- ☐ A tévesen kiadott dózisú gyógyszer beadásra került és az egészségi állapotra hatással volt
- ☐ A beteg észrevette, hogy téves gyógyszert vagy dózist kapott, és nem vette be (kimaradt dózis)
- ☐ Az esemény a gyógyszer bevétele előtt korrigálásra került
- ☐ Nem ismert

5.1. Van a gyógyszertárnak eljárásrendje retaxa hiba előfordulására?

☐ Igen

☐ Nem

5.2. Ha van eljárásrend, azt ismeri minden kolléga?

☐ Igen

☐ Nem

5.3. . Az eseményt követően szükséges beavatkozás/ vizsgálat



Jelentési lap



6. Az esemény részletes leírása, beleértve, az eddig nem azonosított fontos körülményeket és valószínűsíthető okokat

6.1. Véleménye szerint milyen intézkedésekkel lehetett volna az eseményt megelőzni?

7. Kitöltés

7.1. Kitöltés dátuma:

7.2. Adatlapot kitöltő szakképzettsége (vezető gyógyszerész, gyógyszerész, szakasszisztens, asszisztens):

Előadás témakörei

- Retaxa fogalma / kötelezettség
- Jelentési lap
- **Eredményeink**



Jelenlegi teszt verzió eredményei

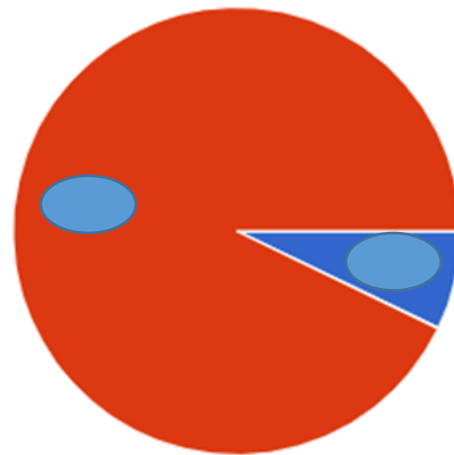


Kiadás körülményeinek jellemzői

Kiadást végezte:



 [Grafikon másolása](#)



- Gyógyszerész
- Szakasszisztens

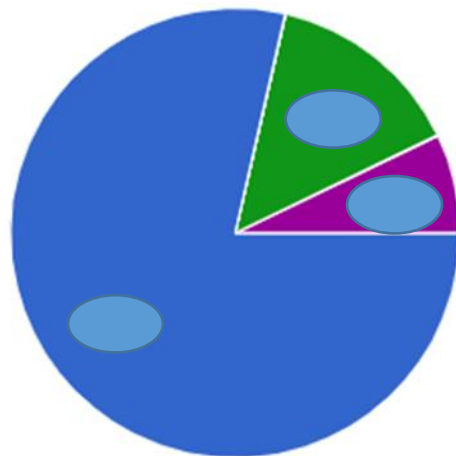
Jelenlegi teszt verzió eredményei



Vény típusa:



 [Grafikon másolása](#)



- Elektronikus vény
- Elektronikus vény felírási igazolással
- Nyomtatott nem elektronikus vény
- Kézzel írott vény
- Állatorvosi vény
- Külföldi vény
- Egyedi engedélyes vény

Jelenlegi teszt verzió eredményei

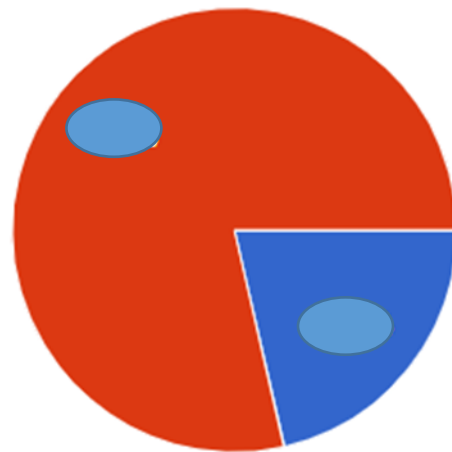


Alaki hiba

Alaki hiba van?



 [Grafikon másolása](#)



● Igen
● Nem

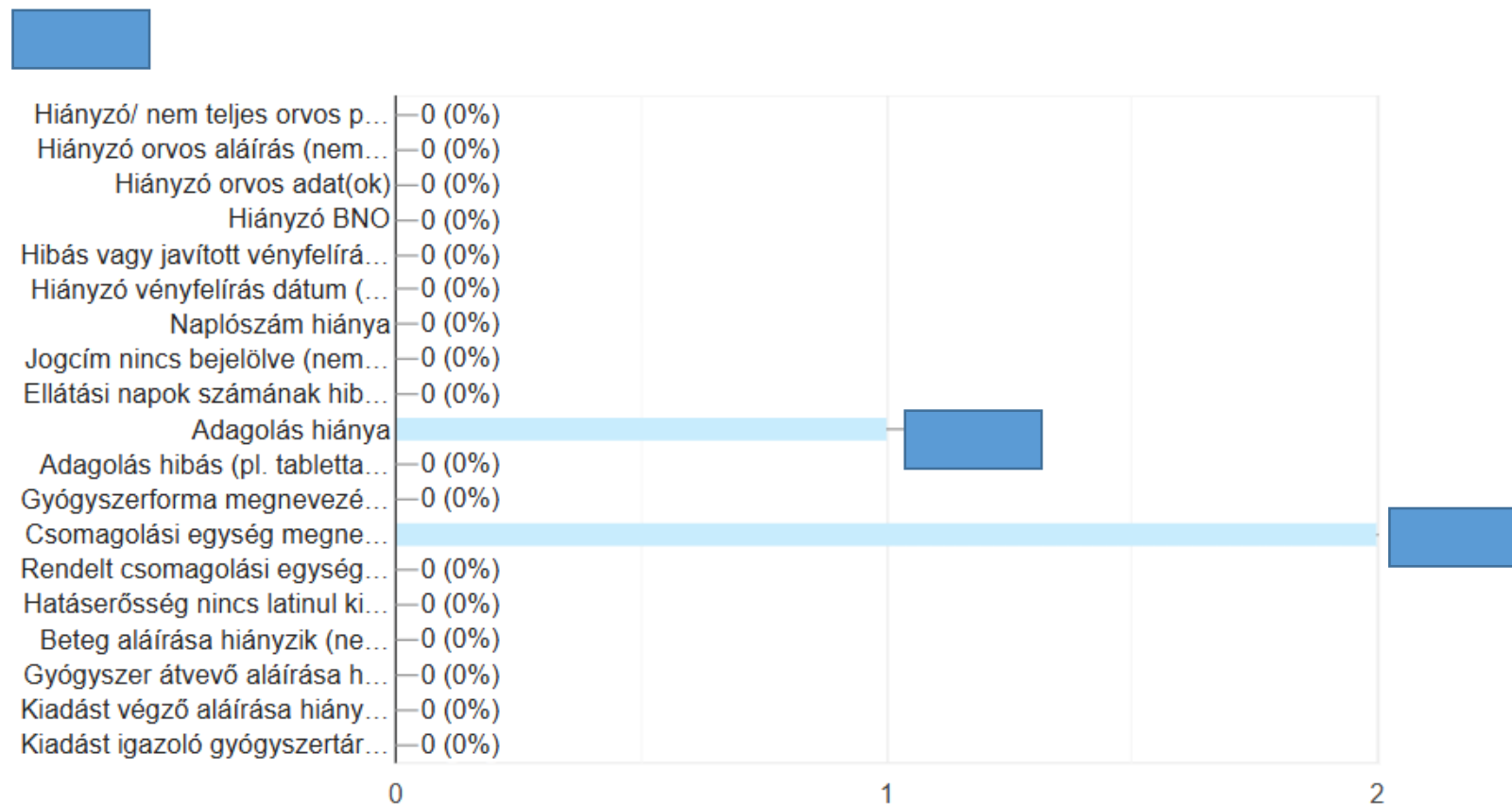
Jelenlegi teszt verzió eredményei



Alaki hiba van

Milyen típusú alaki hiba van/hibák vannak a retaxált vény esetén?

 [Grafikon másolása](#)

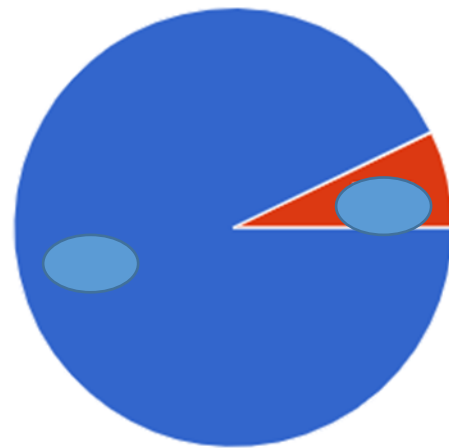


Jelenlegi teszt verzió eredményei



Kiadási hiba

Kiadási hiba van?



- Igen
- Nem

 [Grafikon másolása](#)

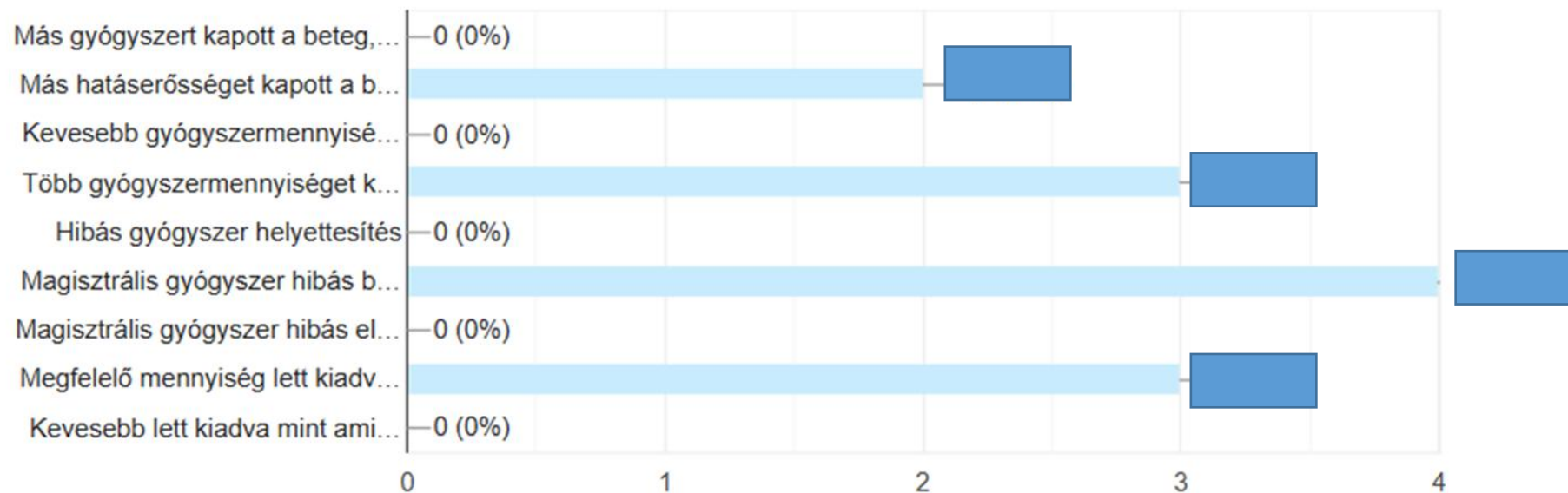
Jelenlegi teszt verzió eredményei



Kiadási hiba van

Milyen típusú gyógyszer kiadási hiba van/hibák vannak?

 [Grafikon másolása](#)

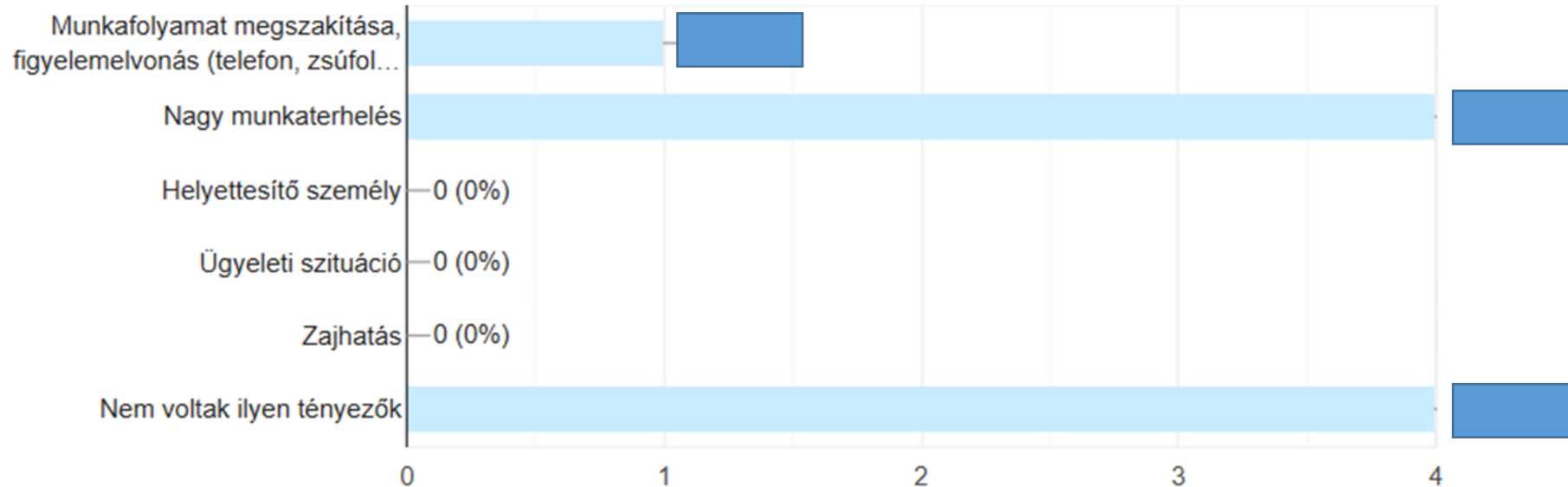


Jelenlegi teszt verzió eredményei



Környezeti tényezők:

 [Grafikon másolása](#)





Köszönöm a figyelmet!