

DOLGOZÓT ÉRT BÁNTALMAZÁS (AGRESSZÍÓ) JELENTÉSI LAPJA

Dolgozót ért bántalmazás: Valamennyi előre nem látható, szóbeli és fizikai cselekedettel járó, a személyzetet feladata ellátásában hátrányosan befolyásoló esemény, amelyet az egészségügyi személyzet sérelmére a beteg vagy látogatója/kísérője követ el. A jelentőlapot a beteg intézményi ellátása során bekövetkezett agresszió esetén kell kitölteni, amely nem terjed ki a vagyon ellen elkövetett károkozás jelentésére.

Kitöltés: Kitöltésnél lényeges egy, az eseményt és a jelentési lapot jól ismerő, elfogulatlan külső személy bevonása.

Adatszolgáltató intézmény: _____

Az esemény azonosítója: _____

Osztály azonosítója: _____

Kitöltés dátuma (év, hónap, nap): ____/____/____

Az intézmény, az osztály és az esemény azonosítói a NEVES elektronikus felületén automatikusan generált kódok. Minden esemény regisztrációjánál az intézmények és az osztályok anonimitása természetesen biztosított marad.

1. A bántalmazó személy(ek) jellemzői

1.1. A bántalmazók száma: Egy bántalmazó volt Több bántalmazó volt Nem ismert

Az alábbiakban a domináns személy jellemzőit kérjük megadni.

1.2. Becsült életkor: _____ **1.3. A bántalmazó neme:** Férfi Nő

1.4. A bántalmazó személy milyen minőségében volt jelen az ellátásban?

Beteg Hozzá tartozó, látogató, kísérő Egyéb: _____

2. Az esemény háttérének leírása

2.1. Milyen egységben történt az esemény?

Sürgősségi ellátó egység Egyéb fekvőbeteg Egyéb: _____
 Pszichiátriai Egyéb járóbeteg Nem ismert

2.2. Az érintett munkatárs(ak) tisztában volt(ak) az agresszív személlyel való bánásmód intézményi előírásaival?

Igen Nem Nincs ilyen előírás Nem ismert

2.3. Hogyan biztosítják az egységben a dolgozók védelmét bántalmazás esetén? (több is jelölhető)

Biztonsági szolgálat folyamatos jelenléte az egységben Telefonhívásra érkezik a biztonsági szolgálat Egyéb: _____
 Portaszolgálat Pánikgomb Nincs biztosítva Nem ismert

2.4. Ha volt biztonsági szolgálat, mennyi idő alatt érkezett az egységbe?

Azonnal 5-15 perc 16-30 perc >30 perc Nem értelmezhető

3. Az esemény leírása

3.1. Az esemény dátuma és időpontja (év/hónap/nap; óra:perc): ____/____/____; ____:____

3.1.1. Az esemény napszaka Nappali műszak Éjjeli műszak

3.1.2. A hét napjai szerint Munkanap Munkaszüneti nap

3.2. A bántalmazó személy intézményi megjelenésének/jelenlétének oka

(akár betegként, akár kísérőként, látogatóként, vagy egyéb okból)

Sürgős ellátás Tervezett ellátás Nem eü. ellátás Nem ismert

3.3. Milyen típusú agresszió érte a dolgozót?

Fizikai Verbális Mindkettő

3.3.1. Ha fizikai agresszió történt, személyre irányult?

Igen Nem Nem ismert

3.4. Ki volt a bántalmazás által érintett személy? (több is jelölhető)

Közvetlen betegellátásban résztvevő személyzet Biztonsági szolgálat Egyéb, nem a közvetlen betegellátásban résztvevő személyzet

3.5. Szükséges volt a segítségkérés? Igen Nem Nem ismert

3.6. Volt a dolgozónak lehetősége, hogy elhagyja az agresszió helyszínét?

Igen Nem Nem ismert

3.7. Milyen okok vezethettek az esemény bekövetkezéséhez a bántalmazó részéről? (több is jelölhető)

Alkohol, drog, és/vagy gyógyszerhatás alatt állt Fájdalom Szellemi fogyatékoság
 Pszichés betegség Látás-, halláskárosodás, egyéb érzékszervi zavar Egyéb: _____
 Tudatzavar Mozgáskorlátozottság/egyensúlyzavar Nem volt ilyen tényező Nem ismert
 Beszédzavar

3.8. Milyen körülmények között történt az esemény? (több is jelölhető)

Felkavaró tájékoztatás (pl. rossz hír közlése) Zsúfoltság
 Hiányos, vagy nem megfelelő tájékoztatás Idegesítő személy jelenléte
 Figyelemhiány az ellátó személyzet részéről Kötekedő betegtárs
 Nem megfelelő hangnem az ellátó részéről Türelmetlen bántalmazó
 Türelmetlen személyzet A beteg pihent és/vagy látogatókat fogadott
 Túlterhelt személyzet Fájdalommal járó beavatkozást végeztek a betegen
 Nem állandó összetételű személyzet Fájdalommal nem járó beavatkozást végeztek a betegen
 Nem az elvárásoknak megfelelő ellátás történt Egyéb: _____
 Hosszas várakozás az ellátásra Nem ismert

3.9. Milyen intézkedésekkel sikerült a bántalmazót megfékezni? (több is jelölhető)

- Szóbeli/ pszichés ráhatás Fizikai korlátozás Egyéb: _____
 Rendészeti beavatkozás Gyógyszeres korlátozás Nem sikerült
 Nem ismert

3.10. Milyen hatása volt az esetnek a dolgozóra? (több is jelölhető)

- Anyag Fizikai Lelki Szociális Nem volt hatása Nem ismert

3.11. Kérjük, az alábbiakban röviden részletezze az esemény körülményeit, és az Ön véleménye szerinti esetleges megelőzési lehetőségeket!