

Klinikai Audit

Eseti gyógyszerrendelés folyamata

Dr. Fullajtár Máté

Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika



SEMMELWEIS
EGYETEM 1769

Tartalom

1. A klinikai audit munkacsoport kialakulása
2. A témaválasztás oka, aktualitása
3. A klinikai audit célja
4. Alkalmazott módszertan
5. Eredmények bemutatása
6. Változásmenedzsment
7. Eredmények a változtatások után
8. További auditok tervezése



1. A klinikai audit munkacsoport kialakulása

Munkacsoport megnevezése:	Klinikai audit munkacsoport - Gyógyszer ellenőrző csoport	
Vezetője:	Dr. Fullajtár Máté pszichiáter szakorvos	Felelőssége: audit megvalósítása Döntési jogköre: audittal kapcsolatos kérdéskörök Beszámolnak: igazgató felé
Munkacsoport tagok:	Bernula Melinda diplomás ápoló Trenyik Kitti gyógyszerértékelési szakasszisztens	Felelősségük: MIR vezető által meghatározott feladat kivitelezése Önálló döntési jogkörük: tervezés tekintetében Beszámolási feladatuk: MIR vezető felé Javaslatot tehetnek: audittal kapcsolatban
Egyéb meghívott résztvevők:	Dr. Hidasi Zoltán egyetemi docens Várszegi Ágnes klinikai vezető ápoló	Javaslatot tehetnek: audittal kapcsolatban

Munkacsoport kialakulása

A Minőségirányítási Rendszerben a MEES 2.0-ra való áttérésben a klinikai auditot a szervezeti egység vezetőségének javaslata alapján terveztük meg

A betegek szakmai ellátásának javítása érdekében a sürgősségi gyógyszerrendelés folyamatát vizsgáltuk

- Dr. Fullajtár Máté csoport vezető: pszichiáter szakorvos, gyógyszerfelelős
- Bernula Melinda: diplomás ápoló, az addiktológiai osztály főnővére, gyógyszerszakasszisztenszt helyettesíti
- Trenyik Kitti: gyógyszerkiadó szakasszisztens, gyógyszertár felelős
- Dr. Hidasi Zoltán egy.docens, oszt.vez. MIR felelős
- Vászegi Ágnes: klinikai vezető ápoló, MIR felelős

2. A témaválasztás oka, aktualitása

Magas kockázatú ellátás, pl.gyógyszer elrendelés ügyeleti időben

Betegbiztonsági kockázat

3. A klinikai audit célja

- Az eseti gyógyszer elrendelési folyamatának vizsgálata Klinikánk akut részlegén
 - eseti gyógyszerelések dokumentációjának (írott és digitális platformon) ellenőrzése
 - hiányosságok feltárása, okok vizsgálata

4. Alkalmazott módszertan

1. A klinikai audit tervezése (Plan):	Témaválasztás módja:	Kockázatértékelés
2. A klinikai audit megvalósítása (Do):	Audit típusa:	Problémaorientált
	Adatelemző módszer:	retrospektív
	Adatok származása:	Lázip, Ápolási dokumentáció, MedSol (Klinikánkon használt informatikai rendszer) dekurzusok
	Adatgyűjtés módja:	adatgyűjtő lap
	Adatszolgáltató:	betegosztály
	Adatrögzítő:	Bernula Melinda diplomás ápoló, Trenyik Kitti gyógyszerári szakasszisztens
	Kritériumok:	specifikus
	Írányszám/indikátor:	specifikus
	Auditot befolyásoló tényezők:	ellátott betegek száma
	Audit kockázatok:	specifikus
	Vizsgált időszak:	2023.04.03.-2023.04.10.
	Adatelemzés módja:	pl: statisztikai módszer leírása
	Oki feltárás módszere:	Manuális, digitális formában való rögzítés
	Eredmények értékelése:	specifikus
	Változtatás módszere:	oktatás

Adatgyűjtés (adatgyűjtési lap)

Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika

2023 évi Audit

Eseti osztályos gyógyszerrendelés folyamatának (elrendelés, dokumentáció) vizsgálata a klinika akut osztályán.

Adatrögzítők: Bernula Melinda diplomás ápoló

Adatelemzők: Trenyik Kitti gyszertári szakasszisztens

Oki feltárási módszere: manuális, digitális formában rögzítés.

001	áprilia. 03	áprilia. 04	áprilia. 05	áprilia. 06	áprilia. 07	áprilia. 08	áprilia. 09	áprilia. 10	Eltérések összesen	
Lázlapon szereplő adatok										
Eseti gyógyszerelés(ek) száma										
Hatóanyag feltüntetve										
Dózis feltüntetve										
Elrendelés ideje feltüntetve										
Elrendelő aláírása feltüntetve										
Elrendelő pecsétje feltüntetve										
Ápolási dokumentációban szereplő adatok										
Eseti gyógyszerelés(ek) száma										
Hatóanyag feltüntetve										
Elrendelés ideje feltüntetve										
Elrendelés oka feltüntetve										
Medsol (dekurzusban)szereplő adatok										
Eseti gyógyszerelés(ek) száma										
Hatóanyag feltüntetve										
Elrendelés ideje feltüntetve										
Elrendelés oka feltüntetve										
Elrendelő beazonosítható										
Eltérések összesen										

5. Változásmenedzsment

- A klinikai audit eredményei alapján a szükséges változtatásokat egy tájékoztató értekezlet után közösen a munkatársakkal hajtjuk végre
- Résztvevői: a klinikaigazgató, helyettesei, a klinikai audit munkacsoport vezetője, vezető ápolók
- Feladataik: Cél megfogalmazása, nyomon követése, támogatása, folyamatos kommunikáció, eredményességének vizsgálata

6. Eredmények a változtatások után

- A megfelelő idő biztosítása a változtatások után és az újabb audit előtt
- Ismételt adatgyűjtés és elemzés ugyanazokkal a módszerekkel
- Az új eredmények visszacsatolása az adott területnek
- Megbeszélés, hogy javult-e a gyakorlat, szükséges-e további intézkedés

7. További auditok tervezése

- A gyógyszerfelhasználás optimalizálása
- Adminisztráció pontosságának megléte

Köszönöm a figyelmet!

Dr. Fullajtár Máté



SEMMELWEIS
EGYETEM 1769