

Klinikai audit

3 év (bevezetés) eredményei

Horváth Anikó

MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI OSZTÁLY



SEMMELWEIS
EGYETEM 1769

Előzmények

- 3 éve elsőként vállalta az Egyetem a MEES 2.0 szerinti külső auditálást
- Gyors reagálást igényelt az új elvárásokra való felkészülés (rövid idő miatt)
- Fő fókuszok: betegoktatás, betegbiztonsági stratégia és a **klinikai audit**
- Minőségbiztosítási Osztály feladatai: segédanyagok, oktatási anyagok, MEES 2.0 szerinti sablonok elkészítése
- Szervezeti egységek: a kiválasztott klinikák/intézetek oktatása, segítése az első klinikai auditterv elkészítésében

Indulás - PDCA elv

P: megterveztük a megoldandó feladatokat, mi lehet szükséges az induláshoz:

- ✓ Oktatások: alap minőségügyi ismeretek, a **klinikai audit módszertan**, a megvalósítási metódus, a kommunikáció, probléma oki feltárási módszertanok, változásmenedzsmenti ismeretek
- ✓ Oktatáshoz, feladat kivitelezéséhez segédanyagok
- ✓ Egyéb, külső segédanyagok gyűjteménye
- ✓ Szabályozáshoz, kivitelezéshez szükséges sablonok
- ✓ **Kiválasztani** az első szervezeti egységeket a részvételre

Cél: együtt mozogjon a betegbiztonsági stratégia témakörrel is a klinikai audit

D: szervezeti egységek első klinikai auditjának megvalósításában a Minőségbiztosítási Osztály segítséget nyújt. Főként témaválasztás/okai feltárásnál, kritériumok meghatározásánál volt szükséges.

C: a következő belső audit időszakban, a vezetőségi átvizsgálásban, illetve a külső audit előtt.

A: oktatási anyag fejlesztése, workshop jellegű bemutatásra átállni – egymástól tanulás hangsúly

MEES 2.0 elvárás

Standard	KÓD	Magyarázat
A klinikai audit működtetése A vezetés szerepe	KLINA. 1.	A betegek szakmai ellátásának javítása érdekében az egészségügyi szolgáltató vezetése klinikai audit rendszert vezet be és működtet.
A klinikai audit tervezése	KLINA. 2.	A szervezet a klinikai auditokat a szakemberek bevonásával összeállított terv szerint folytatják le.
Klinikai audit folyamata	KLINA. 3.	A klinikai audit adatgyűjtése, adatelemzése, azok értékelés és az ajánlások megfogalmazása a szervezetenél szabályozottan történik.
Változtatás menedzsment	KLINA. 4.	A klinikai audit eredményei alapján a szükséges változtatásokat szabályozottan, a munkatársakat bevonva végrehajtják.

Klinikai audit módszere – ezt választottuk

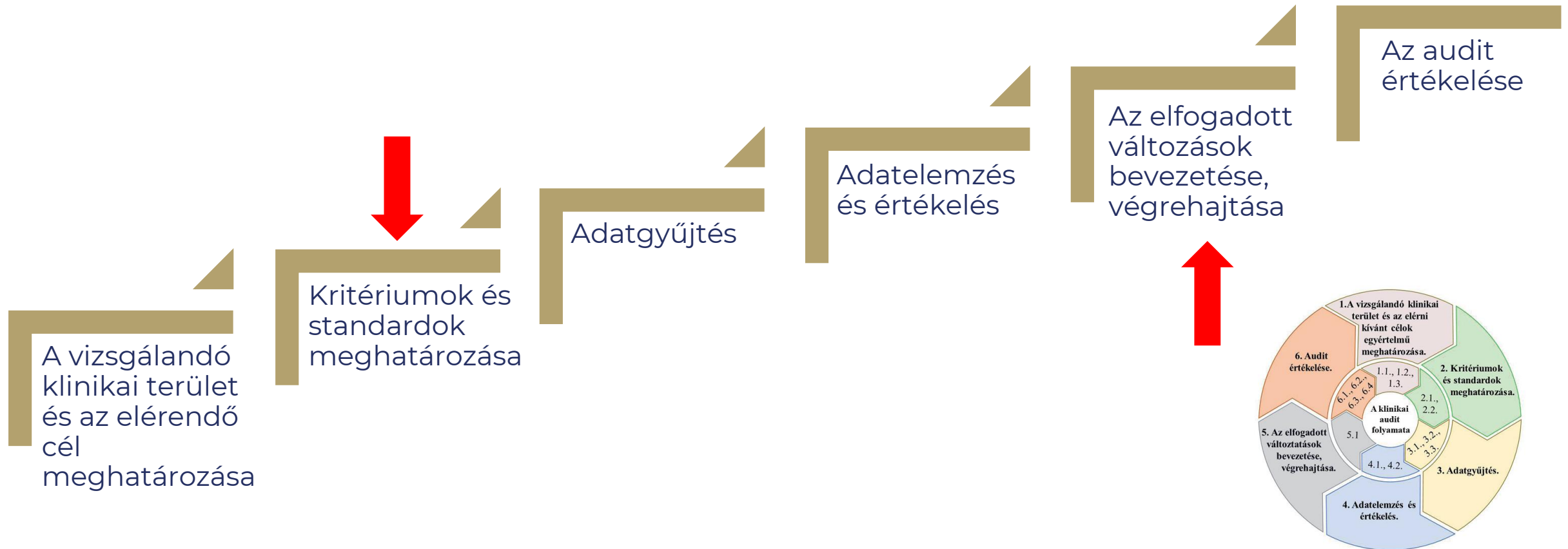
Az Emberi Erőforrások Minisztériuma **módszertani útmutatója a klinikai audit gyakorlati alkalmazásához** 2022. EüK. 3. szám EMMI közlemény (hatályos: 2022.02.08 -) <http://www.kozlonyok.hu/kozlonyok/Kozlonyok/6/PDF/2022/3.pdf>

A klinikai audit típusai eszerint:

- **Generikus klinikai audit (folyamataudit):** egy betegellátó szervezeti egység minőségi működését vizsgálja, a folyamatait elemzi.
- **Problémaorientált klinikai audit:** egy adott, nagyjelentőségű klinikai kérdéskör minőségét méri fel.
- **Aktivitás specifikus klinikai audit:** *személy vagy csoport által nyújtott egészségügyi ellátás minőségét vizsgálja.*

Elsőre nem feltétlen a legjobb módszertant szükséges kiválasztani, el kell indulni valamivel és majd évek múlva lehet a legjobbat használni! De intézményi szinten szükséges konszenzussal meghozni, pontosan mely fogalmi megközelítést használják.

Módszertani útmutató elvárása



Forrás: Az Emberi Erőforrások Minisztériuma módszertani útmutatója a klinikai audit gyakorlati alkalmazásához

Milyen anyagok készültek el?

 <p>Stratégiai és Fejlesztési Rektorhelyettesi Iroda Minőségbiztosítási Osztály</p> <hr/> <p>KLINIKAI AUDIT MINŐSÉGÜGYI DOKUMENTUM</p> <p>MEES 2.0</p> <p>MAGYAR EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSI STANDARDOK ALAPJÁN</p>	 <p>Stratégiai és Fejlesztési Rektorhelyettesi Iroda Minőségbiztosítási Osztály</p> <hr/> <p>EGYÉB BETEGBIZTONSÁGI STANDARDOK – BETEGBIZTONSÁGI STRATÉGIA KIALAKÍTÁSÁNAK AJÁNLOTT SZEMPONTRENDSZERE – MINŐSÉGÜGYI DOKUMENTUM</p> <p>MEES 2.0</p>
---	--

Klinikai audit tervezés

Adatelemzés

Audit értékelése

Javaslatok, változtatások

Ellenőrzés, audit ismétlés

Összefoglalás

<https://semmelweis.hu/minoseg/letolthetodokumentumok/minosegugyi-dokumentumok/>

(Oktatások: 32 szervezeti egység - 79 fő)

Milyen anyagok készültek el?

MIR DOKUMENTÁCIÓ > LETÖLTÉS > SZABVÁNY BIZOTTSÁGOK > HÍREK ELÉRHETŐSÉG >

MEES 2.0 ELJÁRÁSOK MUNKAUTASÍTÁSOK JÓVÁHAGYÁS FORMA-NYOMTATVÁNYOK KÓDOLÁS

MINŐSÉGÜGYI DOKUMENTUM

AJÁNLÁS	LETÖLTÉS	ÉRVÉNYES
 SE-OKTATAS-MEES-10-6	 SE-KAR-KLINIKAKOD-MEES-10-6	2022.03.01.
 SE-OKTATAS-MEES-10-6- TEMATIKA	 SE-KAR-KLINIKAKOD-MEES-10-6- TEMATIKA	2022.03.01.
 SE-KLINIKAI AUDIT-MEES-12	 SE-KAR-KLINIKAKOD-MEES-12	2022.03.01.
Oktatások menü	 SE-KAR-KLINIKAKOD-MEES-12-TERV	2022.03.01.
KLINIKAI ESETTANULMÁNY ÉS MELLÉKLETEK		

Milyen anyagok készültek el?

 SE-BETEGSTRAT-MEES-14 – ajánlás		2022.03.01.
 SE-BETEGBIZT-MEES-14	 SE-KAR-KLINIKAKOD-MEES-14	2022.03.01.
 SE-BETEGBIZT-MEES-14-GYOGYSZER		2023.01.06.
 Fedlap		

AJÁNLOTT LINKEK

OLDAL	LETÖLTÉS	DÁTUM
55. NEVES Betegbiztonsági Fórum	 Betegbiztonság a gyakorlatban – jegyzet	2021.06.10.
36. NEVES Betegbiztonsági Fórum	 Klinikai audit – pilot bemutatása	2016.10.20.
	 Betegbiztonsági témakörök ajánlás	2022.05.02.
Egészségügyi Jógyakorlatok On-line katalógusa	A betegoktatás kialakítását befolyásoló szempontok	2020.

Klinikai audit tervezés - kivitelezés

- 1. Kiket vonjunk be a klinikai auditba?** Felkészültség elve – ki lehet munkacsoport vezető; oktatásokon való részvétel feltétele? Elfogadott munkatársak, több munkaköri csoport.
- 2. Hogyan válasszunk témát?**
 - ✓ Választható ajánlások sokat segítenek az indulásban (lettek klinikai audit és betegbiztonsági témakörök meghatározva)
 - ✓ Külső-belső audit eltérésekre reagálás
 - ✓ Amihez van adatunk, de sosem volt időnk foglalkozni vele!
- 3. Adatok gyűjtése, elemzése:** indikátorok meghatározása, az adat rögzítő és elemző személye meghatározott legyen. **Oki feltárási módszerek:** a lehető legegyszerűbb technikákat kell elsősorban alkalmazni (pl. 5 W).
- 4. Az eredmények közzéte:** ki, mikor, mit, hogyan közöl(het).



Bevezetési tapasztalatok

- ✓ **Első év:** túlélés... Legalább az ellenállást tudjuk kezelni
- ✓ **Második évben** az oktatási anyagba bevezettük az előző évi nehézségeket, azokat a témákat fajsúlyosabban oktattuk (témaválasztás kérdésköre, kritériumok meghatározása, oki elemzés, változásmenedzsment)
- ✓ Workshop jellegű munka: egymás előtt mutatták be a klinikák a terveiket/eredményeiket. Az előző évben szereplő klinikákból esetbemutatás (leglaikusabb szintű és a legkomolyabb/legtisztább módszertannal végzett)
- ✓ **Idén:** az oktatási anyagba beépítve egy teljes auditterv bemutatása (kiválasztott klinikáé); a workshop átalakulása: előző évek klinikai auditok változásmenedzsmentjének bemutatása, az új klinikai audittervek felvázolása; nem csak klinikai szintű résztvevők oktatása, hanem egyetemi szintű szereplőket is meghívtunk (pl. Kórházhigiénés Osztály, EGYGYSZI-központi gyógyszertár), mert szeretnénk rendszer szintű klinikai auditokat is csinálni.

Bevezetési tapasztalatok

Külső audit visszajelzések tavaly: még nem tökéletesen látszik a változásmenedzsment tudatos tevékenységként. A témaválasztások nem feltétlen tudatosak.

Külső audit visszajelzések idén:

Jó gyakorlatokra példák: Orvosi Képzőképző Klinika - módszeres oki feltárás; Pszichiátriai Klinika - adatgyűjtő lap készítése; Sebészeti, Transzplantációs és Gasztroenterológiai Klinika - a klinikai audit témáinak meghatározása (ötletbörze), visszacsatolás.

Mit ajánlunk másoknak az induláshoz?

1. Türelmet!
2. Tudatosságot! (ne bízzuk az egyes szereplőkre a dolgot)
3. Nincs olyan, hogy rossz klinikai audit! Csinálni kell és majd alakul a dolog...
4. Fokozatos és folyamatos fejlesztéseket kell elvégezni
5. Hagyni kell időt a folyamatra! Az apró eredményeket is kommunikálni szükséges, motiválni a szervezeti egységeket!
6. Rugalmasnak kell lenni!

Következő előadások

„A nehézség nem is annyira abban rejlik, hogy új elképzeléseket dolgozzunk ki, inkább abban, hogy mi magunk megszabaduljunk a régiek hatása alól.”

John Maynard Keynes

Köszönöm a figyelmet!



SEMMELWEIS
EGYETEM 1769