

„Revízió, avagy módosítsunk, a betegbiztonságért!” –
Egyéni gyógyszer-felhasználási nyilvántartó lap fejlesztése egy
szociális intézményben

A szociális ellátórendszer és az egészségügyi ellátás
kapcsolódása egy projekt bemutatásán keresztül

Schranez Erika

2024.

Projekt témaválasztás 1.

- **Dilemma:** egészségügy kontra szociális terület
- Munkahelyi feladatellátás - ügyrend szerint meghatározott feladatok
- A szociális intézményekben, *úgy mint az egészségügy területén is*, az ápolási, gondozási feladatok **dokumentálását jogszabályok** határozzák meg.
- A szakápolási engedéllyel rendelkező szociális intézményekben mind az **egészségügyi, mind a szociális** szakmaterületre érvényes jogszabályokat kell alkalmazni.
- Az intézményekben ezen jogszabályok határozzák meg a **kötelezően** vezetendő dokumentumokat, így az egyéni gyógyszer-felhasználási nyilvántartó lapot (EGYL) is.
- A fenntartói ellenőrzések és az intézményekben bekövetkezett rendkívüli események vizsgálata.

Projekt témaválasztás 2.

A dokumentumok vezetése - azon kívül, hogy kötelező - fontos szerepet játszik az ellátottak/betegek:

- állapotának **rögzítésében**,
- az ellátás **folytonosságának** biztosításában,
- az információk **átadásában**,
- az orvosi elrendelések **betartásában**,
- a **visszaellenőrzés** kivitelezésében,
- a fejlődésben, a **jó gyakorlatok** vagy **hibák** feltárásában az ellátotti/betegbiztonság területén,
- valamint a **fenntartó** számára is jelentőséggel bír, mert ezek megismerésének segítségével fogalmaz meg javaslatokat, nyújt támogatást, fejleszt, intézkedik, visszaellenőriz.



Tapasztalat és a két szakterület kapcsolódása

- Amikor egy személy a szükségleteinek megfelelő szociális ellátásban elhelyezésre kerül, **életkorában előrehaladott** és a meglévő alapproblémája mellé – pl. fogyatékoság, pszichiátriai kórképek, szenvedélybetegség - **számos társbetegség** is társul, például kardiovaszkuláris kórképek vagy anyagcserebetegségek.
- Mindezekre a legtöbb ellátott sokszor **többfajta gyógyszert** is szed.
- Az ellátottak nagy része a **gyógyszerekhez kapcsolódó tevékenységeknél** (gyógyszer nevének megjegyzése, gyógyszer bevitel időpontjának fejből tartása, gyógyszerallergiáról való tudás, a gyógyszer bevétele stb.) részben vagy teljesen **segítségre szorul**.
- A gyógyszerelés és a gyógyszerelés **ugyanolyan szakmai szabályok** alá esik a két területen.
- **Gyógyszerelési hibák kockázata:** dokumentációs hiba (pl. téves beírás, gysz. allergia feltüntetésének elmaradása), orvos általi hiba (pl. tévesztés), gyógyszerelési hiba (pl. számolási hiba).

Projekt célja (4) és + 1 cél 😊

- 1) A **betegbiztonság fejlesztése** a szociális szakmaterületen.
- 2) A szociális intézményben dolgozó egészségügyi végzettségű ápolók és szociális ápolók, gondozók meglévő képességeinek fejlesztése oly módon, hogy a **betegbiztonság beépüljön** a napi munkavégzésükbe.
- 3) Olyan ápolási feladatban történjen **fejlesztés**, mely naponta többször is megjelenik, valamint jelentős betegbiztonsági kockázattal jár.
- 4) Olyan **módszertan kerüljön kidolgozásra**, mely alkalmas arra, hogy más szociális intézményben is fejlesztés valósuljon meg az EGYL tekintetében.

Nem várt cél – javaslattételi lehetőség az irányítószerv felé

Módszerek

- ?
- Szakirodalom?
- Hogyan lehet az egészségügyi szakmaterütere tanultakat a szociális területre értelmezni?
- Hogy kezdjek akkor neki?

Módszertan

- 1. Projektmenedzsment módszerek és eszközök
- 2. Projekt szakmai tartalmához alkalmazott módszerek és eszközök
- 3. Támogató eszközök

Projekt 1.

A dokumentációk revíziója során mérésre került:

- a dokumentációk tartalmi megfelelősége (EGYL jogszabály által meghatározott elemei),
- hogy az elvárt információk szerepelnek-e a dokumentációban,
- a meglévő információk helyesek-e.

Interjúk: az intézményben folyó gyógyszerelési tevékenységhez kapcsolódó dolgozói ismeretek felmérése.

Megfigyelés: gyógyszerelési tevékenység gyakorlata.



Hibamód elemzés, kockázatfelmérés

Egyéni gyógyszer-felhasználási nyilvántartó lap

[a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 51. § (1) bekezdéséhez és a 110/I. § (3) bekezdéséhezbekezdéséhez]

Ellátott neve	Az orvos által felírt gyógyszer ¹		Napi adagszám	Rendelésének időpontja	Kiadásának időpontja	A térítés ellenében felírt gyógyszer díja	Megjegyzés	A gyógyszer ellátott részére történő adagolásának időtartama (től-ig)
	térítésmentes	térítésköteles						

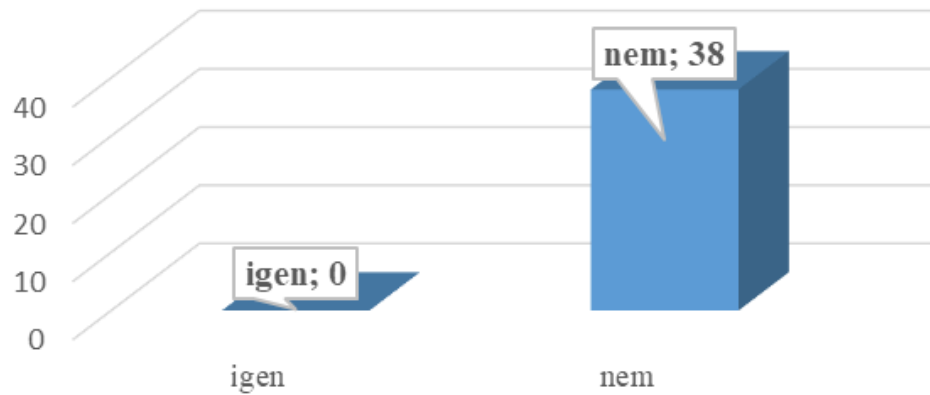
Dátum

.....
intézményvezető

.....
ellátott

.....
az egy eseti jelleggel (E) került felírásra a gyógyszer.

Gyógyszerallergia feltüntetésre került n=38



(Gyógyszerallergia jelölése 2023. saját szerkesztés)

Projekt 2.

1. Fejlesztés:

- belső képzés,
- EGYL módosítása,
- piktogram.

2. Változás eredményességének mérése

3. Fenntarthatóság: stakeholderek segítségével, fenntartói támogatással, rendszeres képzésekkel

A projekt során a dolgozóknál megfogalmazott észrevételek

- *„Egy változás bevezetése nem mindig rossz”.*
- A változást elindítóval jó együttműködni, mert *„mindent elmagyaráz, meghallgat és szakmai érvekkel indokol”.*
- *„A problémákról és nehézségekről lehetett beszélni”.*
- *„Sok volt a dicséret”.*
- A hibák miatt nem a felelősök keresése, hanem a fejlesztés megvalósítása volt fontos.
- Bevonódással elköteleződés a változással szemben.
- A dolgozók további problémákra kértek segítséget, melyek újabb projekt elindítását eredményezhetik.

Következtetés

- A szociális intézményekben is előfordulhatnak olyan nemkívánatos események, melyek megfelelő szakmai beavatkozással megelőzhetőek.
- Változás (módosított EGYL és kivezetett dokumentáció): hatékonyabb időgazdálkodás, proaktivitás, szervezeti kultúrában változás.
- Módszertan alkalmazható más intézményben is.
- Irányítószerv felé jogszabályi módosítás benyújtása a projekt tapasztalatainak alátámasztásával.

Köszönöm a figyelmet

