

**EGY NYELVET BESZÉLÜNK (?)**

**IDŐSOTTHONOK ÉS KÓRHÁZAK  
EGYÜTTMŰKÖDÉSÉNEK NEHÉZSÉGEI ÉS  
LEHETŐSÉGEI EGY INTÉZMÉNYVEZETŐ  
SZEMÉN KERESZTÜL**

- GRŐB KRISZTIÁN VAGYOK, SZOCIÁLIS MUNKÁS (ELTE), OKLEVELES SZOCIÁLIS GAZDASÁG SZEKEMBER (DEBRECENI EGYETEM)
- KÖZEL 20 ÉVE VAGYOK A PÁLYÁN, 11 ÉVE JELENLEG IS:
- A TÖKÖLI SZENT TERÉZ ALAPÍTVÁNY ÁLTAL FENNTARTOTT NYÍRFALIGET IDŐSEK OTTHONA INTÉZMÉNYVEZETŐJE

# ADOTTSÁGAINK, NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

- INTÉZMÉNYÜNK SZAKOSÍTOTT, BENTLAKÁSOS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY DÉL-PESTI AGGLOMERÁCIÓBAN, BUDAPESTTŐL 10 KM-RE.
- 50 FŐ ELLÁTOTTNAK 3 TÍPUSÚ ELLÁTÁST NYÚJTUNK, AZ ALÁBBIAK SZERINT: 136 FŐ IDŐSEK OTTHONA ÁTLAGOS ELLÁTÁS, 3 FŐ IDŐSEK OTTHONA EMELET SZINTŰ ELLÁTÁS ÉS 10 FŐ IDŐSKORÚAK GONDOZÓHÁZA (ÁTMENETI ELLÁTÁS).

# LAKÓINK RÖVID BEMUTATÁSA:

- IDŐSOTTHONBAN AZ A SZEMÉLY GONDOZHATÓ AKINEK A NAPI GONDOZÁSI SZÜKSÉGLETE MEGHALADJA A NAPI 4 ÓRÁT. (EZ ALATT HSNY-HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS)
- GONDOZOTTJAINKNAK MAGAS, NAPI 4 ÓRÁT JÓVAL MEGHALADÓ A GONDOZÁSI SZÜKSÉGLETE, SOK ÉS SÚLYOS IDÜLT BETEGSÉGGEL KÜZDENEK, A MINDENNAPOS SZOCIÁLIS GONDOZÁSON TÚL GYAKRAN SZORULNAK EGÉSZSÉGÜGYI (SZAK)ELLÁTÁSRA IS
- (OLYAN JELENTKEZŐKKEL IS GONDOZÁSI MEGÁLLAPODÁST KÖTÜNK, AKIKET MÁSHOL „TÚL PROBLÉMÁSNAK” ÍTÉLNEK ÉS ELUTASÍJTJÁK A KÉRELMEKET, VAGY SZÁNDÉKOSAN VÁRÓLISTÁN PARKOLTATNAK.
- EZEK AZ IDŐS EMBEREK ÉLETÜK EGY RÉSZÉT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYBEN (INTÉZMÉNYÜNKBEN) TÖLTIK A MÁSIK FELÉT EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNYBEN (SZAKRENDELŐBEN, KÓRHÁZBAN)

- HISZEM ÉS VALLOM, HOGY A KÉT SZEREPLŐNEK EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓNAK PEDIG AZ IDŐS GONDOZOTTAK/ BETEGEK ÉRDEKÉBEN EGYÜTT KELL MŰKÖDNI, TUDNI KELL EGYÜTT GONDOLKOZNI, KOMMUNIKÁLNI. DE VANNAK NEHÉZSÉGEK.
- **AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS OBJEKTÍV NEHÉZSÉGEI**

# ELTÉRŐ TÖRVÉNYI SZABÁLYZÁS

- ALAPVETŐ MÓDON MÁS A FELADATUNK. SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYÉ GONDOZÁS (LAKHATÁS, TESTI HIGIÉNÉ, ÉTKEZTETÉS, FELÜGYELET BIZTOSÍTÁSA), EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNYEKÉ ALAPVETŐEN A GYÓGYÍTÁS.
- MÁS JOGSZABÁLYOK IS VONATKOZNAK RÁNK. SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEKRE 1993/III. SZOC. TV. AZ EGÉSZSÉGÜGYNEK KÜLÖN JOGSZABÁLYA VAN, A 1997. ÉVI CLIV. TV.
- A SZOCIÁLIS TÖRVÉNY , A SZEMÉLYI –ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK ALAPJÁN KIADOTT MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY (ÚJ NÉVEN TANÚSÍTVÁNY) VALAMINT A GONDOZOTTAKKAL KÖTÖTT MEGÁLLAPODÁS IS TAXATÍV TARTALMAZZA AZOKAT A SZOLGÁLTATÁSELEMETEKET AMELYEKET NYÚJTHATUNK AZ IDŐSEINKNEK.

A NAPI TAPASZTALATUNK AZT MUTATJA, HOGY A LAIKUSOK (ÚGYMINT A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓK ÉS HOZZÁTARTOZÓIK) MELLETT SOK, AZ EGÉSZSÉGÜGY TERÜLETÉN DOLGOZÓ KOLLÉGA SINCS TISZTÁBAN AZZAL A TÉNNYEL, HOGY:

**EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK (A MI ELLÁTOTTI LÉTSZÁMUNKRA VETÍTVE HETI 2X4 ÓRA CSALÁDORVOSI/HÁZIORVOSI RENDELÉSEN KÍVÜL) NYÚJTÁSÁRA SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYKÉNT (IDŐSOTTHONKÉNT) NINCS JOGOSÍTVÁNYUNK.**

# KONKRÉT PÉLDA AZ IDŐSOTTHON KORLÁTAIRA:

- IDŐSEKNÉL GYAKORI A DEHIDRATÁLTSAÉG. TÚL AZON, HOGY AZ INTÉZMÉNYBEN FOGLALKOZTATOTT GONDOZÓNŐK ITATJÁK A GONDOZOTTAKAT ÉS SZÜKSÉG SZERINT FOLYADÉKLAPOT VEZETNEK MÁS ESZKÖZÜK NINCS ENNEK MEGELŐZÉSÉRE/KEZELÉSÉRE.

## OKA:

- A GONDOZÓNŐ EGY INFÚZIÓT SEM KÖTHET BE. NEM A SZERELÉK HIÁNYZIK, VAGY A SZÁNDÉK, SOKSZOR NEM IS SZAKÉRTELEM, HANEM AZ ERRE VALÓ JOGOSULTSÁG OBJEKTÍV HIÁNYA. (AZ INTÉZMÉNY HÁZIORVOSA PERSZE KIVÉTELT JELENT E TEKINTETBEN, KÉRDÉS AZONBAN, HOGY ABBAN A HETI 8 ÓRÁBAN VAN-E SZÜKSÉG ERRE A BEAVATKOZÁSRA, AMIKOR ÉPPEN AZ INTÉZMÉNYBEN RENDEL, VAGY ABBAN A HETI 160 ÓRÁBAN AMIKOR NEM RENDEL)



# INFORMÁCIÓHIÁNY:

- AZ IDŐSEK/GONDOZOTTAK/BETEGEK ÉRDEKÉBEN TÖRTÉNŐ JÓ EGYÜTTMŰKÖDÉSHEZ FONTOS, HOGY AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZEREPLŐK (SZAKRENDELŐK, KÓRHÁZAK, OMSZ) TISZTÁBAN LEGYENEK A FENTEBB VÁZOLT, EGÉSZSÉGÜGYI SZEMPONTBÓL UGYANCSAK SZERÉNY KOMPETENCIAHATÁRAINKKAL.
- SZAKMAKÖZI PÁRBESZÉDEKKEK ELŐADÁSOK, KONFERENCIÁK SZERVEZÉSÉVEL LEHET VÁLTOZTATNI

# ELTÉRŐ KÉPESÍTÉSEK, ELTÉRŐ SZAKMAI HÁTTÉR:

- 1/2000-ES SZCSM RENDELET (5-ÖS SZÁMÚ) MELLÉKLETE SZABÁLYOZZA A MUNKAKÖRÖKHÖZ TARTOZÓ KÉPESÍTÉSI ELŐÍRÁSOKAT.
- IDŐSEK OTTHONÁBAN GONDOZÓ MUNKAKÖRBEN (SOK EGYÉB MELLETT) AZ ÁLTALÁNOS ÁPOLÓ IS ELFOGADHATÓ VÉGZETTSÉG, A GYAKORLATBAN NEM ILYEN, HANEM **JELLEMZŐEN SZOCIÁLIS ÁPOLÓ ÉS GONDOZÓ KÉPESÍTÉSSEL RENDELKEZNEK A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐ MUNKAVÁLLALÓINK**

# ELSZÍVÓ HATÁSOK:

- (ESETÜNKBEN) **A FŐVÁROS KÖZELSÉGE ÉS AZ EGÉSZÉGÜGYBEN A SZOCIÁLISNÁL JÓVAL ELŐRÉBB JÁRÓ BÉRFEJLESZTÉS EGYSZERRE JELENT ELSZÍVÓ HATÁST A SZAKKÉPZETT, EGÉSZÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓNÁL RELEVÁNS KÉPZETTSÉGGEL-MUNKATAPASZTALATTAL RENDELKEZŐ MUNKAVÁLLALÓINK TEKINTETÉBEN.**

# ÖSSZEFOGLALVA A HELYZETÜNKET:

- EGYRE ROSSZABB ÁLLAPOTÚ, MAGASABB ÁPOLÁSI-GONDOZÁSI SZÜKSÉGLETŰ LAKÓT GONDOZ, EGYRE KEVESEBB ÉS (EGÉSZSÉGÜGYI SZEMPONTBÓL) ALACSONYABB-SZERÉNYEBB VÉGZETTÉGŰ MUNKAVÁLLALÓ.
- ☹ ☹ ☹

# KITÖRÉSI PONTOK, EGYÜTTMŰKÖDÉSI LEHETŐSÉGEK:

- **HÁZIORVOSI JELENLÉT ÉS ELÉRHETŐSÉG FEJLESZTÉSE IDŐSEK OTTHONÁN BELÜL.**
- 2023 DECEMBERRE ÓTA ÚJ, FIATAL, RUGALMAS HÁZIORVOS NYÚJT SZOLGÁLTATÁST AZ INTÉZMÉNYBEN (MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSSEL). A NYITOTTSÁGA ÉS RUGALMASSÁGA OKÁN, OLY MÓDON LETT MÓDOSÍTVÁ, KIBŐVÍTVE A MEGBÍZÁSA A KORÁBBI INTÉZMÉNYI ORVOS MEGBÍZÁSÁHOZ KÉPEST, HOGY **A RENDELÉSI IDŐN KÍVÜL IS BIZTOSÍTOTT TELEFONOS (KVÁZI ÜGYELETI) ELÉRHETŐSÉG.**

# TOVÁBBI FELSŐFOKÚ EÜ VÉGZETTSÉGŰ MUNKAVÁLLALÓ BELÉPTETÉSE/ INTEGRÁLÁSA

- **ESETÜNKBEN EZ A FŐNŐVÉR MELLÉ ÚJABB DIPLOMÁS ÁPOLÓ FELVÉTELE A CSOPORTVEZETŐ POZÍCIÓBA**
- SZCSM RENDELET ALAPJÁN NEM KÖTELEZŐ, IGAZ NINCS SPECIÁLIS PL. DEMENS RÉSZLEGÜNK

# EGYÜTTMŰKÖDÉS A KÖZÖS ELLÁTÁSI TERÜLET SZEREPLŐIVEL (KÓRHÁZAKKAL)

- **BEVEZETÉSRE KERÜLT EGY U.N. ÁPOLÁSI ELBOCSÁJTÁSI ÖSSZEFOGLALÓ NEVŰ DOKUMENTUM.**
- EZ A DOKUMENTUM TARTALMAZZA A SZEMÉLYES ADATOKON TÚL ANAMNÉZIST, SZEDETT GYÓGYSZEREK FAJTÁJÁT, ADAGJÁT, GONDOZÁSI SZÜKSÉGLETET, JAVASLATOKAT A GONDOZÁSHOZ, VALAMINT AZ INTÉZMÉNYÜNK ELÉRHETŐSÉGÉT. EZ A DOKUMENTUM MINDEN ALKALOMMAL KITÖLTÉSRE ÉS ÁTADÁSRA KERÜL AZ OMSZ-NEK A LAKÓ SBO-RA SZÁLLÍTÁSOKOR.
- **KIKÜSZÖBÖLT PROBLÉMÁK:**
- GONDOZOTT/ BETEG NEM VAGY ROSSZUL KOMMUNIKÁL, ADATOKAT ROSSZUL AD MEG, BETEGSÉGEIRE/ SZEDETT GYÓGYSZEREKRE NEM VAGY ROSSZUL EMLÉKSZIK. KÓRHÁZBAN A HOZZÁTARTOZÓT ÉRTEŚITIK, HOGY MELYIK OSZTÁLYRA HELYEZIK A LAKÓNKAT, VAGY ÉPPEN ARRÓL, HOGY KIVIZSGÁLÁST KÖVETŐEN VISSZAKÜLDIK DE BENNÜNKET NEM...STB

# **EESZT-HEZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS BIZTOSÍTÁSA INTÉZMÉNYEN BELÜL.**

- **AZ EGYES EGÉSZSÉGÜGYI, EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI ÉS GYÓGYSZERÉSZETI TÁRGYÚ TÖRVÉNYEK MÓDOSÍTÁSÁRÓL SZÓLÓ 2023. ÉVI XIX. TÖRVÉNY MEGTEREMTETTE AZ FELTÉTELEIT ANNAK, HOGY A BENTLAKÁSOS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK KÖZVETLENÜL HOZZÁFÉRJENEK AZ ELEKTRONIKUS EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSI TÉRHEZ.**
- **AZ INTÉZMÉNYI ORVOS AZ INTÉZMÉNY JOGÁN LÉPHET BE AZ EESZT FELÜLETÉRE, (AMELY ALAPJÁN A FELÜLETEN EGYÉRTELMŰEN BEAZONOSÍTHATÓ, HOGY AZ EGYES ESEMÉNYEK RÖGZÍTÉSE AZ EESZT-BEN A BENTLAKÁSOS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYBEN ELLÁTOTTAKHOZ KÖTHETŐ)**



# KÓRHÁZI ZÁRÓJELENTÉS PONTOS, LELKIISMERETES KITÖLTÉSE:

- SZÁMUNKRA UGYANAZT JELENTI MINT A „KÓRHÁZBA” IRÁNYBA BEVEZETETT ÁPOLÓI ELBOCSÁJTÁSI ÖSSZEFOGLALÓ. (NYILVÁN MINDENKI TISZTÁBAN VAN A TARTALMI KÖVETELMÉNYEKKEL, ELVÉGZETT VIZSGÁLATOK, DIAGNÓZISOK, ELRENDELTE TERÁPIÁK, JAVASLATOK STB.)
- **A TAPASZTALAT AZ, HOGY NAGY A SZÓRÁS,** A PONGYOLÁTÓL A PONTOS-LELKIISMERETESIG. MI BUZDÍTJUK AZ ORVOS KOLLÉGÁKAT EZ UTÓBBIRA.
- AMI EGY JÓL KOMMUNIKÁLÓ, OTTHONÁBA BOCSÁJTOTT BETEGNÉL MŰKÖDIK, AZ ESETÜNKBEN VALÓSZÍNŰLEG NEM

# KÓRHÁZI SZOCIÁLIS MUNKÁS:

- **HA VAN A KÓRHÁZBAN KÓRHÁZI SZOCIÁLIS MUNKÁS, A VELE VALÓ KAPCSOLATTARTÁS, A TŐLE NYERT INFORMÁCIÓK (A MÁR GONDOLKOZÁSMÓD MIATT) KÜLÖNÖSEN HASZNOSAK AZ IDŐSOTTHONUNK SZÁMÁRA.**
- **PL. HOGY MEGFELELŐ RUHÁZATTAL EL VAN-E LÁTVA AZ IDŐS, HOGY A HOZZÁTARTOZÓJA EGYÜTTMŰKÖDŐ-E, KELL-E BEVINNÜNK VALAMIT, A VAGY SEM. MOSDÓIG ÖNÁLLÓAN EL TUD MENNI, ÉTKEZÉSBEN IGÉNYELNI FOG-ES SEGÍTSÉGET STB.**

# A SENKI FÖLDJÉNEK JOGSZABÁLYI MEGSZÜNTETÉSE:

- AZOK A GONDOZOTTAK, AKIKRE PRÓBÁLTAM FÓKUSZÁLNI, TEHÁT **AZ IDŐSOTTHONI ELLÁTÁSHOZ „TÚL BETEGEK”, A KÓRHÁZI ELLÁTÁSHOZ „TÚL EGÉSZSÉGESEK” IDŐSEK** EDDIG SOK SZEMPONTBÓL A SENKI FÖLDJÉN VOLTAK. SZABAD FÉRŐHELYEK ÉS EGYÉB SZEMPONTOK SZERINT IDE-ODA „PINGPONGOZTAK” VELÜK A SZOLGÁLTATÓK.
- 2023. JANUÁR 1. NAPJÁTÓL UGYANIS HATÁLYBA LÉPTEK AZOK A TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK, AMELYEK ALAPJÁN A **KRÓNIKUS FEKVŐBETEG ELLÁTÁST NYÚJTÓ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓK ÁPOLÁSI ÁGYAI ÁTKERÜLHETNEK A SZOCIÁLIS ÁGAZATBAN MŰKÖDŐ SZAKÁPOLÁSI KÖZPONTOKBA.**
- 2023. JÚLIUS 1.-JÉTŐL AZ ELSŐ HAT ÁPOLÁSI ÁGYAKAT MŰKÖDTETŐ INTÉZMÉNY MÁR ÁTADÁSRA KERÜLT A SZOCIÁLIS TERÜLET SZÁMÁRA

- KÍVÁNCSIAN VÁROM, HOGY MEGFELELŐ IDŐ ELTÉLTÉVEL AZ ÚJONNAN LÉTREJÖTT SZAKÁPOLÁSI KÖZPONTBAN DOLGOZÓ KOLLÉGÁK IS MEGOSSZÁK A TAPASZTALATAIKAT A SZÉLESEBB SZAKMAI NYILVÁNOSSÁGGAL, AKÁR EGY KÖVETKEZŐ NEVES FÓRUMON.
- **HISZEM ÉS VALLOM, HOGY A KÉT SZEREPLŐNEK EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓNAK PEDIG AZ IDŐS GONDOZOTTAK/ BETEGEK ÉRDEKÉBEN EGYÜTT KELL MŰKÖDNI, TUDNI KELL EGYÜTT GONDOLKOZNI, KOMMUNIKÁLNI.**

**KÖSZÖNÖM A MEGTISZTELŐ FIGYELMET!**