

63. NEVES FÓRUM

MBM PROJECTMUNKA BEMUTATÁSA

A KÓRHÁZI TAKARÍTÁSI MINŐSÉG FEJLESZTÉSE

Simon Judit

Nagykanizsai Kanizsai Dorottya Kórház

MBM hallgató, 2024. január 25.

A téma relevanciája

A megfelelő kórházi takarítás

Az ellátás részévé válik és az ellátás háttérében zajlik.

Az ellátás minden résztvevője érintett.

- ✓ A megfelelő egészségügyi ellátás nyújtásához biztonságos és tiszta környezetet biztosít
- ✓ A kórházi fertőzések megelőzése
- ✓ Betegbiztonság növelés

A project átfogó céljai

Felmérni a jelen rutin takarítás helyzetét az elvárásokhoz képest.

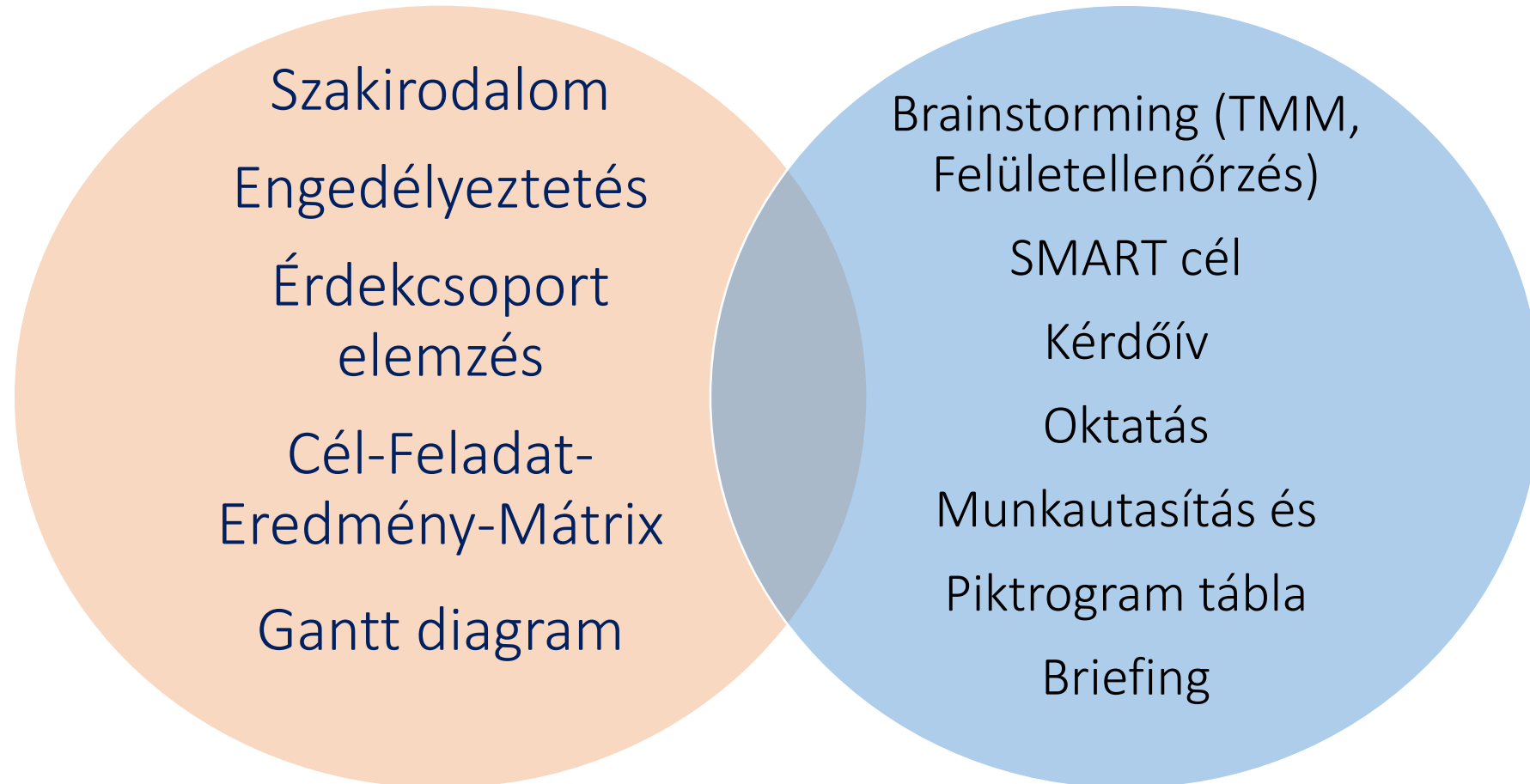
Fejleszteni a kórházi takarítási minőséget.

Bemutatni az alkalmazott minőségfejlesztési eszközöket és módszereket, és hatásukat a takarítási minőségre.

Megismerni az egészségügyi szakdolgozók elégedettségét.

Feltárni az eredmények tükrében a további fejlesztési irányokat és lehetőségeket.

A projecttervezésének és szakmai tartalmának módszertana



SMART cél

Az intézmény két fekvőbeteg ellátó osztályán - **Általános Sebészeti és Kardiológiai Osztály** - *felmérni* a szakdolgozók által szubjektíven észlelt takarítás minőségét, *fejleszteni* a kiválasztott felületikategóriák takarítási minőségét a betegellátásban érintett helyiségek takarítási sorrendjének szabályozásával, a takarítási munkafolyamatok sorrendiségét és gyakoriságát jelölő munkautasítás használatával, az érintett osztályokon dolgozó 12 fő takarító *oktatásával, elérni* az elvárt takarítási minőség célértékét 0,79 a 2023.07.01.-2023.09.30 között kijelölt pilot időszakban.

Helyzetfelmérés (baseline) módszerek

Az osztályok osztályvezető főorvosainak tájékoztatása a projectről.

Saját szerkesztésű kérdőívvel szubjektív dolgozói vélemény és elégedettség felmérése



Kedves Munkatársak!

Szakdolgozatomban a kórházi takarítás folyamatfejlesztése betegbiztonság növelése célját egy ezzel kapcsolatos kutatásban kérem a részvételét.
A kérdőív kitöltése anonim módon zajlik. Az adatokat csak összesítve elemzem és mutatni fogom szakdolgozatomban, a kérdőív kitöltése körülbelül 3 percet vesz igénybe.
Köszönöm segítségét!

	Kérem, jelölje meg a megfelelő választ az alábbi kérdésekre!	Igen	Inkább igen
1.	Mennyire tartja együttműködőnek a takarító személyzetet?		
2.	Az Ön osztályán a takarítók pontosan tudják a munkaköri kötelezettségeiket?		
3.	A takarítók alkalmazzák-e saját munkájuk során a kézhygiénés szabályokat?		
4.	Szükségesnek tartja-e a takarítók számára szakmai képzést? pl. betegbiztonságról		
5.	A betegbiztonság szempontjából is fontosnak tartja-e a takarítás folyamatának szabályozását? (fertőzések, betegesések megelőzése)		
6.	Véleménye szerint a takarítók munkája követi-e a takarítási szabályzatban leírtakat?		
7.	Véleménye szerint a jelenlegi a takarítást ellenőrző lap használata segíti-e a takarítási folyamatot?		
8.	A takarítással kapcsolatos észrevételeinek írásbeli dokumentálására van-e Önnek (minden dolgozónak) lehetősége?		
9.	Értesül-e Ön az osztályán a nem napi takarítási műveletek tervezett időpontjáról (ablaktisztítás, pókhálózás)?		
10.	Tapasztalatai szerint az osztályos munkarend változásai esetén		

Baseline felmérése az osztályokon 2023.07.17.-28., takarító munkatársak bevonása nélkül

BASELINE SEBÉSZET Nyugat

			10. r	
sének helye	S507		S508	
látuma, napja				
sének ideje				
tek felületei	x	mf/n	x	m
illanykapcsoló				
ajtó kilincs				



n=286 (Ált.Sebészet) n=342 (Kardiológia)
10 nap alatt, naponta 3 kórteremben

Kérdőív eredmények

	Sebészet	Kardiológia
Megszólított személyek száma / Válaszadók száma	37 fő / 36 fő	46 fő / 35 fő
Válaszadási arány	97 %	76 %
Feldolgozott kérdőívek száma	36 db	35 db
Átlagéletkor / Min., max. életkor	43 év / min. 22 év, max. 70 év	46 év / min. 22 év, max. 70 év
Nemek szerinti megoszlás	6 férfi, 30 nő	3 férfi, 32 nő
Munkakörök szerinti megoszlás	Orv. 7, áp. 22, assz. 4, adm. 2, gyógyt. 1	Orv. 5, áp. 18, assz. 9, adm. 3
Hány éve dolgozik az osztályon	Átlag 11 éve, min. 1 éve, max. 38 éve	átlag 16 éve, min. 1 éve, max. 47 éve
Átlagos elégedettség takarítással kapcsolatban (6 kérdés)	3,00	3,82
Elégedettség min.,max.	min 2,64 kórterem vizes helyisége max 3,03 betegellátó helyiségek	min 3,62 intézmény általános takarítása, max 4,20 takarítók kommunikációja
Fejlődési irányok		
- Takarítókat <i>együttműködőnek</i> tartja	15 igen + 17 inkább igen = 32/36 – 89%	32/35 – 91%
- Takarítási folyamat <i>szabályozással</i> a betegbiztonságért	34/36 - 94%	31/35 – 86%
- <i>Képzést</i> a betegbiztonságért	32/36 – 89%	22/35 - 63%

Oktatás

Munkautasítás és Piktogram tábla

A TAKARÍTÁSI FOLYAMAT LÉPÉSEI			
Fertőtlenítő takarítási műveletek sorrendje és időrendje			
Osztály: fekvőbeteg osztályok		Helyiség: betegszoba és vizes helyiség	
	A helyiség takarításának megkezdése előtt győződjön meg a takarító eszközök tisztaságáról, meglétéről (MOP cseré minden betegszoba takarítása előtt), és végezzen higiénés kézfertőtlenítést.	N (napi), H (havi), F (félév) S (speciális)	
1. Kék	Bútorok, berendezési tárgyak, növényhívó, fali oxigén konzol, asztalok, székek külső felületének tisztítása, fűtőtestek és ablakpárkányok fertőtlenítő letörlése	Napi	
2. Kék	Villanykapcsolók, fali lámpák, falikaros fertőtlenítő adagoló, betegszéf, ajtókilincsek és közvetlen környezetében az ajtófelület fertőtlenítő áttörése 30 cm-es körben	Napi	
3. Sárga	Mosdókagyló, CSaptelep, mosdó körüli CSempe, mosható falfelület, piperepolc, tükör, fertőtlenítő lemosása	Napi	
4. Piros	Szemetes edények kiürítése, átmosása, hulladék összegyűjtése, szemetes zsák cseréje napi 1 alk. ill. sz.sz.	Napi	
5. Piros	WC-Kagylók és környezete (lehúzó kar, WC tető, perem alatt) hulladéktárolók, pelenkagyűjtő, stb. letörlése, fertőtlenítő lemosása	Napi	
6. MOP	A betegszobába belépés előtt cseréljen MOP-ot! A padló fertőtlenítő felmosása szükség szerint, de minimum napi 2 alkalommal <ul style="list-style-type: none"> - elsődlegesen a betegszoba tárgyainak takarítását követően a járási felületet meghagyva - második lépésben a járási felületet a betegszobához tartozó vizes helyiség takarítása után mossa fel Vizes helyiség padozatának fertőtlenítő felmosása szükség szerint, de minimum napi 2 alkalommal <ul style="list-style-type: none"> - a betegszoba takarítása és padozatának teljeskörű felmosása, eszközök megtisztítása után legvégül lépésként végezzen higiénés kézfertőtlenítést 	Napi	
7. Sárga	Csempézett felületek, mosható falfelületek fertőtlenítő tisztítása teljes magasságban		Heti
8. Kék	Fűtőtestek lemosása, fertőtlenítése		Heti
9. Kék	Csővek és 1,8 m feletti berendezési és felszerelési tárgyak letörlése		Heti
10. Kék	Ajtók teljes felületének fertőtlenítő tisztítása		Heti
11.	Pókhálózás		Heti
12.	Ablakok, ablakkeretek külső-belső tisztítása		Félév
13.	Belső ablakfelületek fertőtlenítése, külső-belső tisztítása		Félév
14.	Napi takarítás után a meglévő jó állapot szinten tartása, akut esetek azonnali megoldása (ügyelet)		Speciális
15.	Halmozott megbetegedés, ill. járvány esetén, soron kívüli záró fertőtlenítés elvégzése		Speciális
A helyiség elhagyása után minden esetben alkalmazzon higiénés kézfertőtlenítést!			

A FERTŐTLENÍTŐ TAKARÍTÁSI FOLYAMAT LÉPÉSEI		
Osztály: fekvőbeteg osztályok		Helyiség: betegszoba és vizes helyiség
		
		

Project eredménytermékei

Oktatás

2023.08.24-én 09:00 – 10:00

„C” Igazgatás épület 1.em
Tanácsteremben

1 alkalommal

33 fő részére

Kézhygiénés ismeretek és

Project bemutatás

Munkautasítás bemutatás

Piktogram bemutatás

Képzési jegyzőkönyv készült

Briefing

Osztályonként 3-3 takarítóval

10 munkanapon keresztül a pilot
időszakban

Napi 3 percben

Takarítási folyamatlépések
demonstrálása piktogram alapján

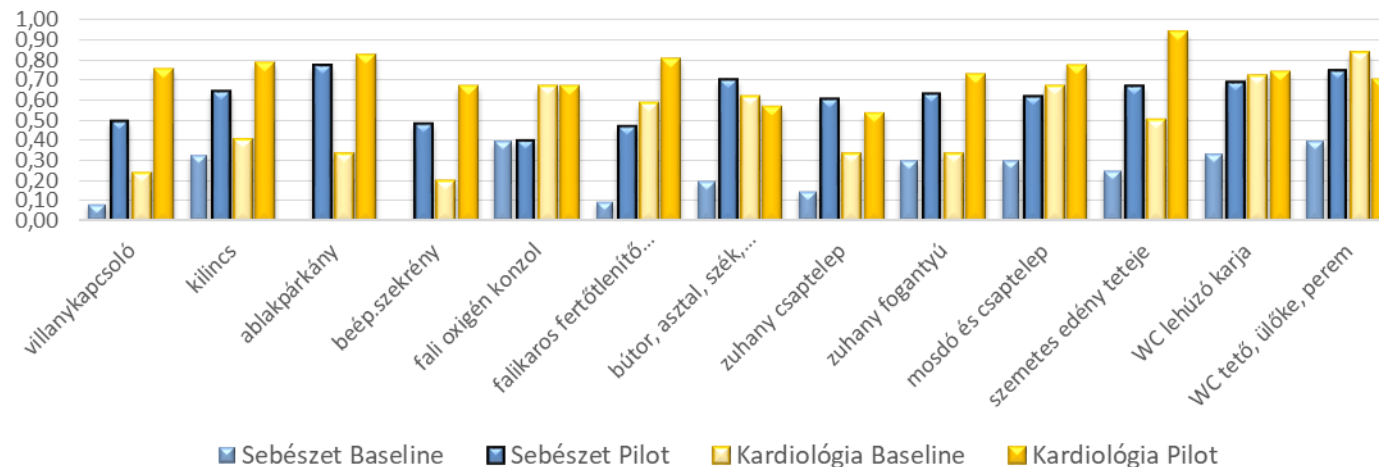
Megfigyelésre kijelölt kórtermek
közlése

Előző napi észrevételek
megbeszélése

Takarítási Minőség Mutatószámok alakulása és a takarítási minőség fejlődése

	Jelölések száma db	Baseline TMM	Pilot TMM	Változás TMM	Célérték TMM
Sebészet	B 286; P 380	0,22	0,61	0,39	0,79
Kardiológia	B 342; P 382	0,49	0,73	0,23	0,79

Takarítási minőség fejlődése a sebészeti és kardiológiai osztályon



Összefoglalás

Erős felső vezetői támogatás.

Személyes közreműködés szükséges a partnerség kialakításához.

Az érintettek bevonása a siker biztonsága (biztosítása).

Az oktatás és briefing hatására a takarítási minőségben változás kimutatható.

A Glow Check egy új, és jó gyakorlat az intézményben.

A jógyakorlatok átültetése megfelelő kommunikációval működik

A napi kommunikáció, napi ellenőrzés és napi visszajelzés mellett a képzés indokolt a siker és fenntarthatóság érdekében.



Köszönöm a figyelmet!