

# MEEES 2.0 betegek oktatása standardfejezet fejlesztése

**Horváth Anikó**

**MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI OSZTÁLY**



**SEMMELWEIS**  
EGYETEM 1769

# 3 EGYMÁSRA ÉPÜLŐ ELŐADÁS

## 1. RENDSZERSZINTŰ INTÉZKEDÉSEK A BETEGOKTATÁS TERÜLETÉN

## 2. KLINIKAI SZINTŰ INTÉZKEDÉSEK

## 3. EREDMÉNYTERMÉK: EGY KONKRÉT BETEGOKTATÁS BEMUTATÁSA

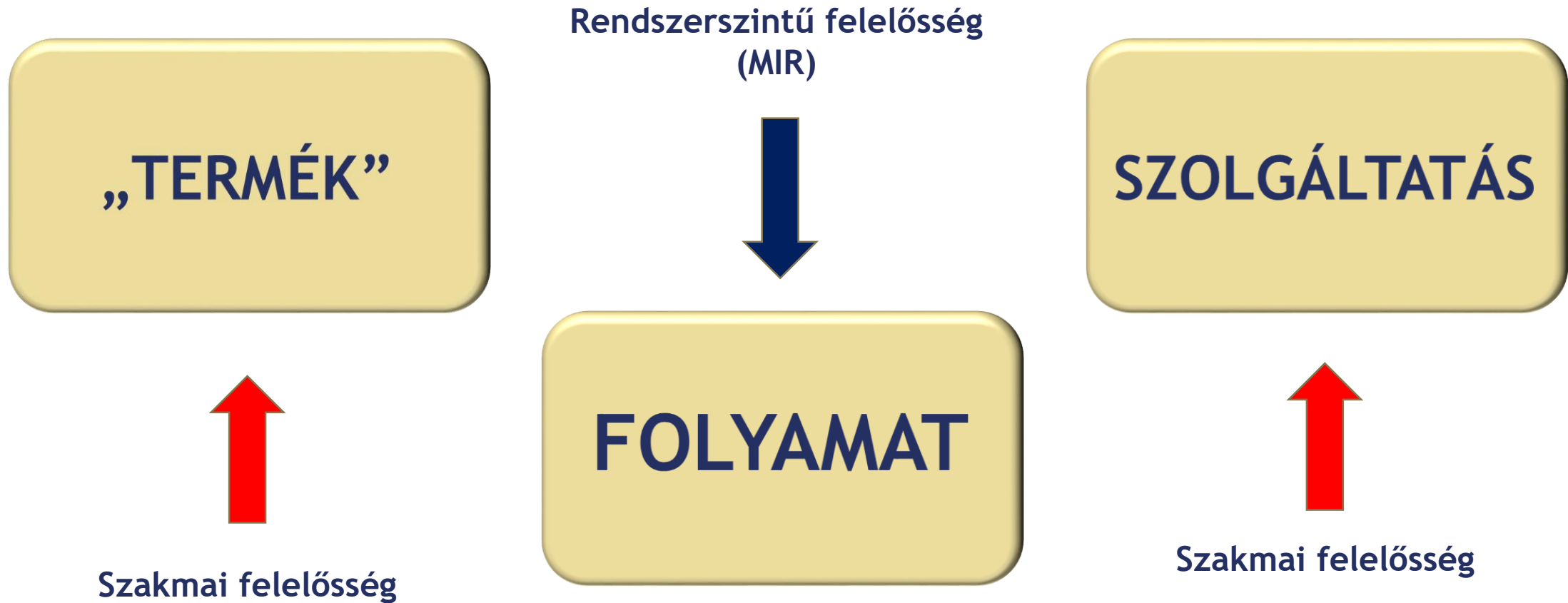
# TARTALOM

- ✓ Fogalmak, működés ismertetése
- ✓ MEES 2.0 egyetemi szintű átállás
- ✓ Megoldási keretek
- ✓ Gyakorlati megvalósítás

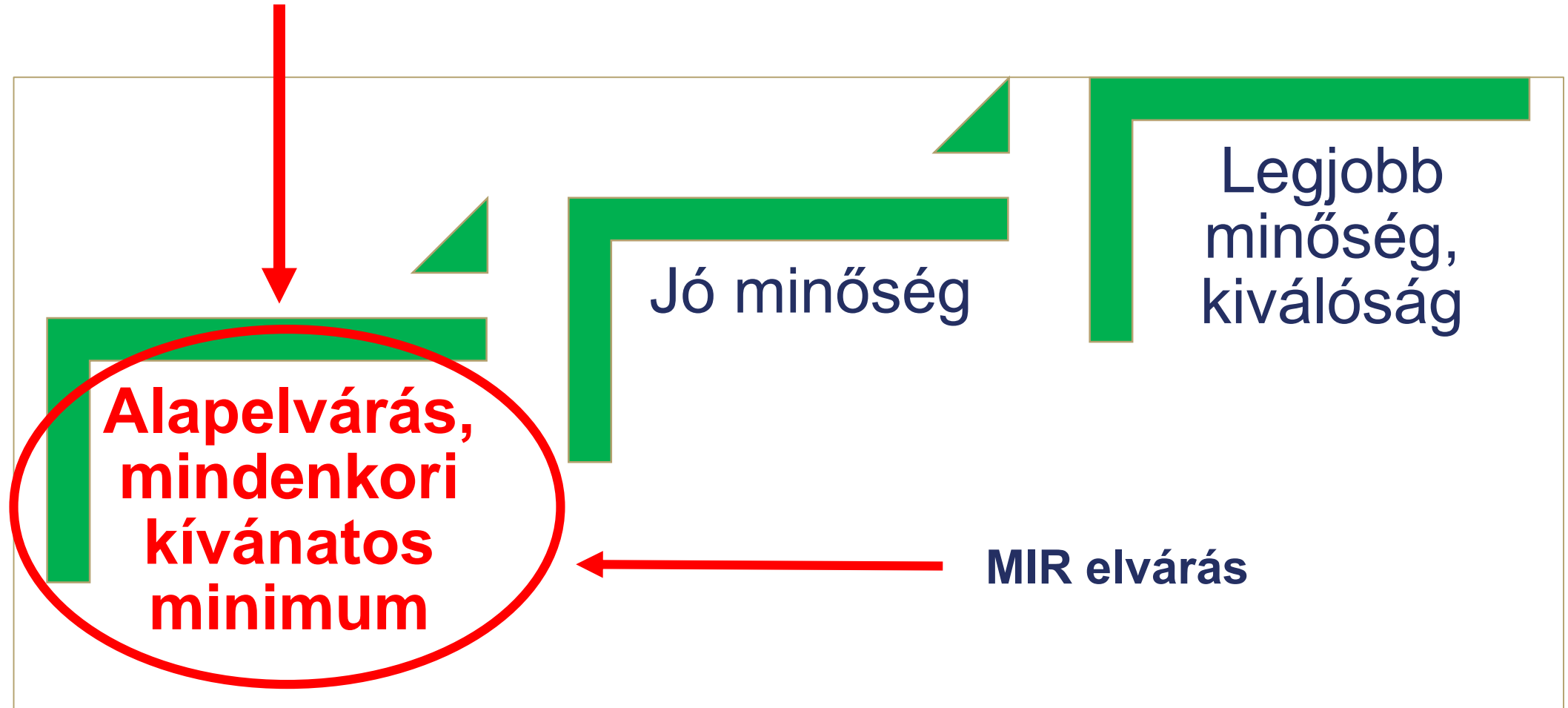
# MINŐSÉG VAGY MEGFELELŐSÉG?

Minőség	Megfelelőség
<p><u>Nehezen értelmezhető egyértelműen</u>, mert függ a tudomány aktuális állásától, a minősítő személytől</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Termék/Rendszer/Tevékenység mérhető, megfigyelhető tulajdonságainak meghatározása</li><li>2. Követelmények megfogalmazása</li><li>3. Annak megállapítása, hogy a követelményt kielégíti-e a termék/tevékenység...</li></ol>
Viszonylagos és <u>szubjektív</u>	<u>Objektív</u> (jól megfogalmazott tulajdonságok és követelmények)
Közvetlenül nem, vagy csak <u>nehezen mérhető</u>	<u>Egyértelmű, vizsgálható, mérhető</u>

# MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER (MIR)



# MIT SZERETNE ELÉRNI A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS?



# EGYETEMI SZABÁLYOZÓ RENDSZEREK, ELŐÍRÁSOK



# MEES 2.0 ÁTÁLLÁS

Mire jó egy szervezeti szintű változtatási kényszer?

Szükséges rossz? Lehetőség?

A szükséges rossz sosem opció!

Mit adhat egy kötelező változtatás?

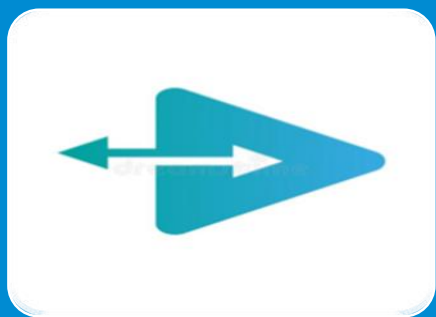
Hogyan lehet az ellenállás minimalizálását elérni?



# MI A STANDARDIZÁLÁS CÉLJA?



Ugyanazokra a bemenetekre mindig ugyanazokat a kimeneteket kapjuk.



Csökkentsük a változékonyságot, növeljük az előrejelezhetőséget.

# MI A STANDARDIZÁLÁS?

A standardok meghatározásának,

MEES 2.0 adott

Kommunikációjának,

Kiknek?

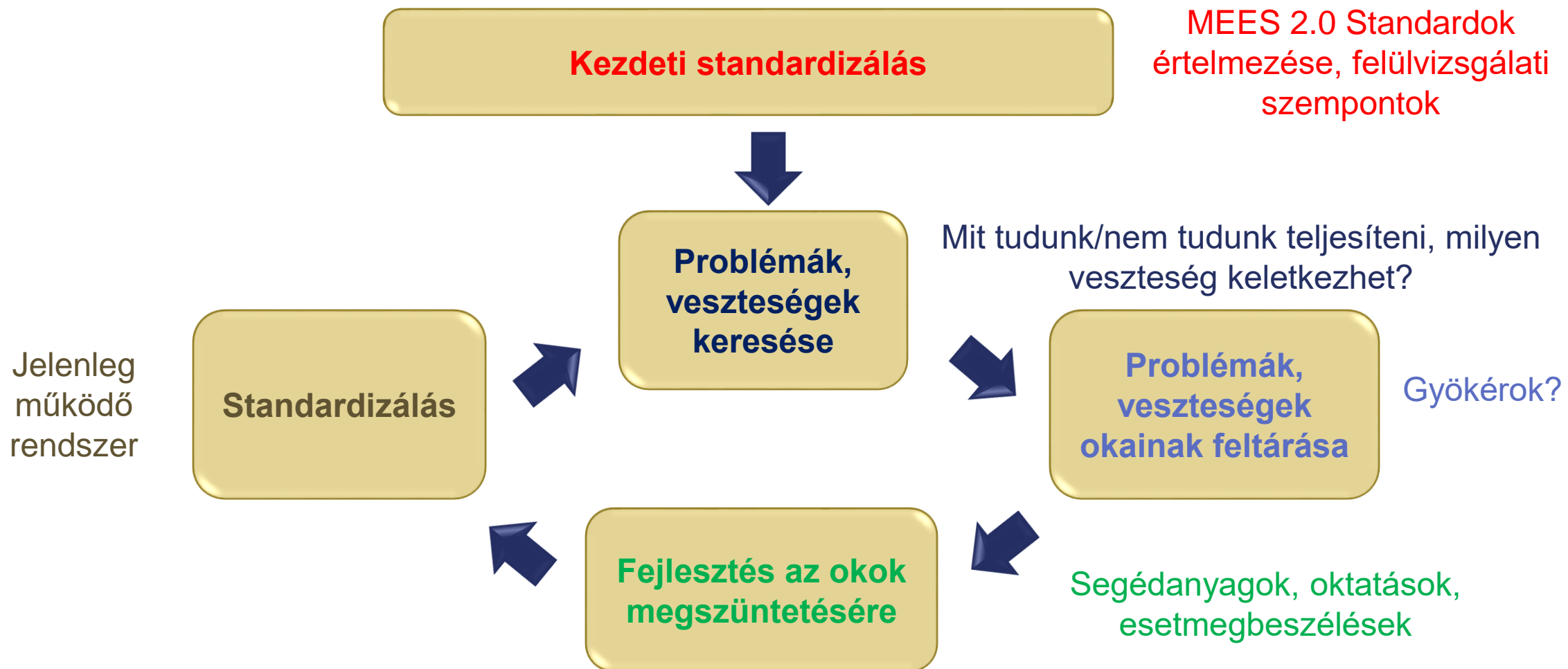
Követésének és

Hogyan?

Fejlesztésének gyakorlata.

?

# A STANDARDIZÁLÁS FOLYAMATA



# MEGOLDÁSOK



# MEGOLDÁSOK

## Letölhető dokumentumok

### Minőségügyi dokumentumok

- Minősített beszállítók
- MIR-munkatárs megbízás
- Szervezeti Ügyrend

### Honlap Szabályzat

Kommunikációs és Honlap Szabályzat  
II.Könyv – Honlap Szabályzat

2.3.6. Központi szervezeti egységek honlapja

Minden, a szervezeti egység munkáját érintő szabályzatot a szervezeti egység saját alhonlapján is meg kell jelentetni, de a mindenkor hatályos verzió biztosítása érdekében ez csak az egyetemi szabályzattárban található aktuális szabályozóra való hivatkozással lehet megoldani. A vonatkozó űrlapokat, minta dokumentumokat önállóan is

Minőségügyi dokumentum **készítése, módosítása előtt**, kérjük vegye fel a kapcsolatot [minőségfejlesztési munkatársainkkal](#)! Köszönjük.

MEES 2.0

ELJÁRÁSOK  
MUNKAUTASÍTÁSOK

JÓVÁHAGYÁS

FORMA-  
NYOMTATVÁNYOK

KÓDOLÁS

## MINŐSÉGÜGYI DOKUMENTUM

AJÁNLÁS	LETÖLTÉS	ÉRVÉNYES
<a href="#">SE-OKTATAS-MEES-10-6</a>	<a href="#">SE-KAR-KLINIKAKOD-MEES-10-6</a>	2022.03.01.
<a href="#">SE-OKTATAS-MEES-10-6-TEMATIKA</a>	<a href="#">SE-KAR-KLINIKAKOD-MEES-10-6-TEMATIKA</a>	2022.03.01.
<a href="#">SE-KLINIKAIAUDIT-MEES-12</a>	<a href="#">SE-KAR-KLINIKAKOD-MEES-12</a>	2022.03.01.
<a href="#">Oktatások menü</a>	<a href="#">SE-KAR-KLINIKAKOD-MEES-12-TERV</a>	2022.03.01.
KLINIKAI ESETTANULMÁNY ÉS MELLÉKLETEK		
Auditterv pdf.		

# MEGOLDÁSOK

## AJÁNLOTT LINKEK

OLDAL	LETÖLTÉS	DÁTUM
<a href="#">55. NEVES Betegbiztonsági Fórum</a>	Betegbiztonság a gyakorlatban – jegyzet	2021.06.10.
<a href="#">36. NEVES Betegbiztonsági Fórum</a>	Klinikai audit – pilot bemutatása	2016.10.20.
	Betegbiztonsági témakörök ajánlás	2022.05.02.
<a href="#">Egészségügyi Jógyakorlatok On-line katalógusa</a>	A betegoktatás kialakítását befolyásoló szempontok	2020.

**A BETEGOKTATÁS KIALAKÍTÁSÁT BEFOLYÁSOLÓ SZEMPONTOK**

Magyarország Kormánya, Európai Unió, Európai Szociális Alap, BEFEKTETÉS A JÖVŐBE, SZÉCHENYI 2020

**OKTATANDÓK**

Egyéni jellemzők (beteg oklétetes ismeretel, komorbiditás, rétegezhetség, érzékszervi funkciók, IQ, életkor, nem)

Betegkövetés

Oktatandók köre (Beteg és / hozzátartozó)

Beteg compliance

Átdott ismeret visszamérése

Oktatandó betegek száma

Téma jelentősége

Betegek közti vezetett/irányított tapasztalatsere, egymástól tanulás

Közösség formálás jelentősége

Oktatás ideje

Fogadó óra / rendelkezésre állás

**OKTATANDÓ ANYAG**

Egyéges oktatási tartalom (írásbeli táj. + szóbeli konzultáció)

Egyégesíthetőség csoportos+ egyéni interakció szükségessége (általánosítható)

Oktatási segédanyagok (brossúra, videó stb.)

Oktatandó anyag egyénre szabottsága

Oktatási segédanyagok szükségessége

Átdott ismeret visszamérése

Oktatási anyag terjedelme

Téma jelentősége

Oktatás ideje

Kommunikációs csatornák (honlap, szezonális)

**SZERVEZÉS**

Vezetői támogatás

Jogszabályoknak való megfelelés (módszertani leírás)

Egyéges oktatási tartalom (írásbeli táj. + szóbeli konzultáció)

Egyégesíthetőség csoportos+ egyéni interakció szükségessége (általánosítható)

Oktatás hirdetése, toborzás

Rendelkezésre álló erőforrások

Oktatás helysine

Oktatási segédanyagok szükségessége

Átdott ismeret visszamérése

Oktatás rendszeressége

Oktatás időtartama

Evárásoknak való megfelelés

Oktatandó betegek száma

Azonáliság (tervezhetőség)

Betegek közti vezetett/irányított tapasztalatsere, egymástól tanulás

**OKTATÓK**

Oktató hitelessége (példamutatás)

Oktató oktatói készségei

Oktató személye (munkakör, küldő)

Oktatási segédanyagok (brossúra, videó stb.)

Oktatók száma

Fogadó óra / rendelkezésre állás

Oktatás időférése az ellátási folyamathoz

Oktatási segédanyagok (brossúra, videó stb.)

Általános munkaerő ellátottság

Oktatás ideje

Oktatási eszközök rendelkezésre állása

Kommunikációs csatornák (honlap, szezonális)

Fogadó óra / rendelkezésre állás

**MÓDSZERTAN**

Jogszabályoknak való megfelelés (módszertani leírás)

Oktatandó anyag egyénre szabottsága

Betegkövetés

Oktatási segédanyagok szükségessége

Átdott ismeret visszamérése

Oktatás rendszeressége

Oktatás időtartama

Oktatási anyag terjedelme

Azonáliság (tervezhetőség)

Betegek közti vezetett/irányított tapasztalatsere, egymástól tanulás

Oktatási segédanyagok (brossúra, videó stb.)

Közösség formálás jelentősége

Oktatók száma

Általános munkaerő ellátottság

Oktatás ideje

Kommunikációs csatornák (honlap, szezonális)

Fogadó óra / rendelkezésre állás

# MEGOLDÁSOK



1. Mi a vezetői elköteleződés?
2. Milyen szabályozás és ösztönzés kell?
3. Hogyan kommunikáljunk és adjuk át az információt?
4. A szellemi tőke növelése?
5. Beteg bevonása?

# MEGOLDÁSOK

## 10. FEKVŐBETEG-ELLÁTÁS STANDARDJAI

### 10.6. Betegoktatás (FBO)

#### FBO.1. Betegoktatás szabályozása

**Standard:** Az egészségügyi szolgáltatóknak van szabályozott eljárása a betegek, illetve törvényes képviselőik oktatására, ehhez oktatási programot használ, és az oktatást végzőket képezi.

1. Az egészségügyi szolgáltató szabályozást dolgoz ki a betegek, illetve törvényes képviselőik oktatására vonatkozóan, amely az alábbiakat tartalmazza:

- azoknak a betegségeknek, állapotoknak és betegeknek a körét, amelyek esetén az oktatás és egészségnevelés szükséges,
- a különböző betegcsoportok oktatásához szükséges tudást, ismereteket,
- az oktatás rendjét, tartalmát, feltételeit,
- az oktatás eredményességére vonatkozó felmérés rendjét,
- a betegoktatási tevékenység ellenőrzésének rendjét,
- a dokumentálási követelményeket.

2. Az egészségügyi szolgáltató meghatározza a betegoktatásban érintett munkatársak körét, feladataikat, hatáskörüket és felelősségüket, gondoskodik oktatási anyagról, eszközökről.

#### Terápiás betegoktatás fogalma (WHO)

A betegek képzésére, oktatására irányul abból a célból, hogy képesek legyenek önellátásra vagy alkalmazkodni a kezeléshez, és megbirkózzanak a krónikus betegség okozta kihívásokkal, feladatokkal. Képessé teszi a betegeket (vagy családjukat) az elkerülhető komplikációk megelőzésére, valamint az életminőség fenntartására vagy javítására.<sup>1</sup>

A Klinikánkon a betegoktatás vonatkozhat:

- gyógyászati segédeszközök használatára,
- a megváltozott funkcionális állapottal történő együttélés támogatására,
- megváltozott diéta ismeretére,

A klinika a betegellátási folyamatában a következő témakörökben tart a pácienseknek oktatást:

Oktatási témakör	Érintettek	Módszer	Ellenőrzési folyamat /ismétlés szükségessége

Az oktatásban résztvevő munkatársak felkészítése minden témakörhöz kapcsolódóan dokumentáltan megtörténik.

Az oktatásban résztvevők feladatai:

Oktatási témakör	Érintett munkatársak	Feladataik	Hatáskör/felelősségük	Ellenőrzési folyamat

Az oktatási tapasztalatokat évente legalább egyszer feldolgozzuk és a folyamatunkat fejlesztjük.

Az oktatási tematika általános sablonja (X melléklet) minden oktatás tekintetében kiterjed a következő információkra is:

- az oktatás rendje, tartalma, feltételei,
- az oktatás eredményességére vonatkozó felmérés rendje,
- a betegoktatási tevékenység ellenőrzésének rendje.

A betegoktatás dokumentációs feltételei a következők:



# MEGOLDÁSOK

## FBO.2. Betegoktatásának gyakorlata

**Standard:** A betegek oktatása meghatározott betegcsoportok szerint, előre kifejlesztett oktatási anyag segítségével, a megfelelően képzett személyek bevonásával történik.

1. A betegek, illetve törvényes képviselőik oktatását az előírt szabályozás alapján végzi.
2. Az oktatást végzők a beteg egyéni egészségügyi szükségleteit felméri és azokat figyelembe véve tervezik meg és érthető nyelvezettel végzik el az oktatást.
3. Az oktatás eredményességét segítő tájékoztatókat dolgoznak ki, és adnak át a betegeknek vagy azok törvényes képviselőjének.
4. A betegoktatás interaktívan történik, mely során az oktatók meggyőződnek az ismeretek elsajátításáról és az alkalmazandó segédeszközök használatának képességéről.
5. Gondozás során folyamatosan figyelemmel kísérik a betegoktatás során elsajátított ismeretek alkalmazását, szükség esetén biztosítják az ismételt oktatás lehetőségét.

Klinikánk a következők figyelembevételével tervezi a páciensek oktatását, ahhoz, hogy az egyénreszabott betegoktatás megvalósulhasson:

- ✓ kor,
- ✓ nem,
- ✓ iskolai végzettség, általános műveltség, kommunikációs nyelvezete,
- ✓ szükséges-e bevonni az oktatásba más hozzátartozót/törvényes képviselőt,
- ✓ előzetes tapasztalatait a betegséggel/állapottal/tünettél/stb. kapcsolatban,
- ✓ a páciens együttműködési képessége,
- ✓ egészséggel/betegséggel kapcsolatos ismeretei,
- ✓ betegségtudat, betegségbelátás,
- ✓ egyéni motiváltsága, gyógyulással kapcsolatos céljai, egyéni szükségletek,
- ✓ egyéb befolyásoló tényezők: pl. társbetegségek, érzékszervi károsodás, fogyatékosság, stb.
- ✓ egyéb szempont, egyént figyelembe véve (ide lehet klinikaszpecifikus dolgokat).

Az oktatási segédanyagok kiválasztásának szempontjai:

1. Szakmai szempont figyelembevételével az oktatási anyagunk lehet:
  - ✓ saját (klinikai anyag),
  - ✓ egyéb, előre elkészített segédanyag,
  - ✓ szórólap, prospektus,

Az oktatási segédanyagok kiválasztásának szempontjai:

1. Szakmai szempont figyelembevételével az oktatási anyagunk lehet:
  - ✓ saját (klinikai anyag),
  - ✓ egyéb, előre elkészített segédanyag,
  - ✓ szórólap, prospektus,
  - ✓ stb.
2. A célhoz kötöttség, a beteg személyre szabhatósága.
3. Felhasználhatóság: **x. ideig, y időközönként felülvizsgát.**
4. Egyéb:

A betegoktatás interaktivitásához a következő módon járunk hozzá:

- ✓ multimédiás eszközök használata (gyűjtőfogalom)
- ✓ oktató videó,
- ✓ e-book,
- ✓ 3D-s modellek,

Érvényes: 2022.03.01.

SE-OKTATAS-MEES-10-6

5/6



Stratégiai és Fejlesztési Rektorhelyettesi Iroda  
Minőségbiztosítási Osztály

- ✓ szimulációs eszközök,
- ✓ okos (tányér, óra, stb.)
- ✓ applikáció,
- ✓ oktatási segédeszközök (torzó, modellek, stb.)
- ✓ gamifikációs eszközök,
- ✓ egyéb:

# MEGOLDÁSOK



Stratégiai és Fejlesztési Rektorhelyettesi Iroda  
Minőségbiztosítási Osztály

## OKTATÁSI TEMATIKÁK

**MEES 2.0**

## MAGYAR EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSI STANDARDOK ALAPJÁN

	Név	Beosztás	Aláírás/Dátum
Készítette			
Ellenőrizte			
Jóváhagyta			

## PÉLDA

**Időtartam:** 45 perc, minden hétfői munkanapon, 10.00-13.00 óra között

**Helyszín:** előre meghatározott rend szerint, x terem, stb.

**Oktatás technikai feltételei:** (x. eszköz, projektor, stb.)

**Szakmai felelős:** klinika vezetője

**Oktatók:** munkakörben foglalkoztatott munkatársak, végzettség, kezelőorvos, stb.

**Cél:** megismertetni az új dolgozókat a Semmelweis Egyetem Integrált Irányítási rendszerének működésével

**Főbb témakörök/tartalom:**

- x
- x
- x
- x
- x

**Oktatási tananyag, segédanyag** – azonosíthatóság: elérhetősége, neve/kódja, kiadó, stb.

[https://semmelweis.hu/minoseg/feladatok/oktatasok/xy\\_kiadó, 2021.](https://semmelweis.hu/minoseg/feladatok/oktatasok/xy_kiadó, 2021)

**Az oktatás eredményességének felmérése:**

- **Páciensek/betegek:** **teszt, kikérdezés, stb.**
- **Hozzá tartozók/törvényes képviselő:**

# ÖSSZEFOGLALÁS

Rendszer szinten szükséges:

- ✓ Világos, tiszta, közösen értelmezett fogalmak, standardok
- ✓ Felhatalmazott munkatársak bevonása
- ✓ Határozott, de nem kikényszerített megoldások
- ✓ Élő, lélegző rendszert működtetni – rugalmasság
- ✓ Az adott témát a nagyobb összképbe helyezve értékelni
- ✓ Tudni mikor kell halat is adni és közben hálót készíttetni....
- ✓ Kitartani, fejlődni, visszavonulni ha kell, új megoldásokat keresni

A végcél szem előtt tartva: úgy fejlődni/fejleszteni a betegellátásban, hogy abban a páciens a végén nyertes legyen....

Köszönjük a figyelmet!



SEMMELWEIS  
EGYETEM 1769