

Digitalizáció szerepe a közforgalmú gyógyszerészetben!

A betegbevonás vonatkozásában

2023. szeptember. 18. , Budapest, dr. Kresznovszki Miklós

Előadás témakörei

- **Beteg bevonását befolyásoló tényezők**
- Digitalizáció technikai lehetőségei
- Eredményeink



Beteg bevonását befolyásoló tényezők



- Beteg- életkor, egészségügyi ismeretei
- Egészségügyi állapot- betegség súlyossága
- Egészségügyi szakemberek- tudás/attitűd
- Feladatok- elvárt betegbiztonsági szemlélet, viselkedés
- Egészségügyi beállítódás- primer, szekunder ellátások

Forrás: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/252269/9789241511629-eng.pdf>



Bevonás nehézségei

- **Beteg gyógyszer „bölcssége”**-Passzív gyógyszer befogadónak tekintik, elégtelen tájékoztatás, nem részesei a terápia biztonságosabbá tételének Forrás: <https://www.who.int/publications/i/item/WHO-HIS-SDS-2017.6>
- A beteg félhet- „Nehéz beteg” titulustól- oktatni a beteget/ egészségügyi szakembert Forrás: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/252269/9789241511629-eng.pdf>

Betegbevonás javításának eszközei



- **Oktatás-** Beteg/egészségügyi szakszemélyzet- Proaktív legyen a beteg
Legjelentősebb probléma a **GYÓGYSZERELÉSSEL** összefüggő hibák
 - Számítógépes eszközök használata/ elektronikus üzenetek- Betegeknek
 - Szakzsargon használata- akadályozza a kommunikációt
- **Visszajelzés-** online kérdőívek kevésbé eredményesek
 - Információ további sorsa, strukturáltsága fontos tényező
- **Fejlesztés-** Betegek bevonásával fejleszteni a rendszereket

Előadás témakörei

- Beteg bevonását befolyásoló tényezők
- **Digitalizáció technikai lehetőségei**
- Eredményeink



Digitalizáció mint lehetőség



- A gyógyszerész- beteg találkozások száma több 10 millióra tehető évente
- Kiváló edukációs lehetőséget hordoz a gyógyszertár mindennapi működése
- Miért ne lehetne ezt a szóróanyagok helyett digitálisan kivitelezni?

Koncepció

- LED falak/Kiosk-ok telepítése a betegfogadó térbe
- A várakozás ideje alatt rövid üzenetek megfogalmazása/időpont kérés gondozásra- gyógyszerelés áttekintésére
- Interakció vizsgálat vásárlás alatt!



Digitális gyógyszerertár



Időpontfoglalás



ok



ajánlását.

Vércukor/ Koleszterin mérés

A vércukormérés esetén az éhgyomri és az étkezés után 2 órával mért értékeknek van jelentősége. Ettől eltérő időpontban mért értékeknek nincs diagnosztikai értékük, maximum a cukorszint profil pontosítására szolgálnak. Koleszterin szint mérése étkezéstől függetlenül elvégezhető. Triglicerid mérése szintén éhgyomorra történik. A mérés megkönnyítése érdekében javasolt 2dl víz fogyasztása.

Gyógyszerészi konzultáció

Gyógyszerész segítségét kérheti bármely egészségét érintő témában, leletértelmezésben, étkezésben, gyógyszerek használatában.

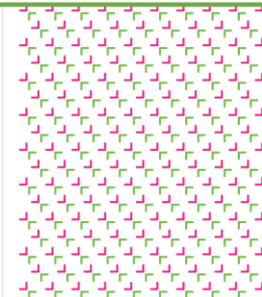
Gyógyszerelés áttekintése

Gyógyszerelés áttekintése alkalmával megvizsgáljuk a gyógyszereli között fennálló kölcsönhatásokat, az adagolások helyességét, tanácsot adunk a bevételi módokról. Kérjük ne felejtse el elhozni vagy feljegyezni minden olyan

tem.hu/public/totem/1/szentborbala/booking/1/selectWorker

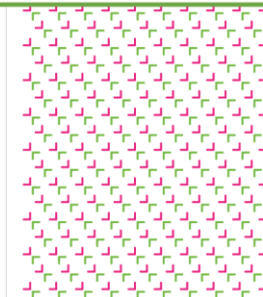


ok



dr. Kresznovszki Miklós
Vezető gyógyszerész

Klinikai szakgyógyszerész



dr. Czigány Zsófia
Vezetőhelyettes szakgyógyszerész

Gyógyszertár vezetés, üzemeltetés
szakgyógyszerésze

Előadás témakörei

- Beteg bevonását befolyásoló tényezők
- Digitalizáció technikai lehetőségei
- **Eredményeink**



Eredményeink

- 32 db konzultációs időpontfoglalás
- 16 db vércukor mérés időpontfoglalás
- 9 gyógyszerelési hiba feltárás
- 2 és fél hónap időtartam alatt- még Bevezetés időszakában vagyunk!





Gyógyszerelési hibák

- Gyógyszerduplikációk- Főként fájdalomcsillapítók (NSAID)
- Kinetikai problémák- nem felezhető tabletták felezése
- Vélhető mellékhatás kezelése másik gyógyszerrel
- Felesleges gyógyszerek- terápiában benne maradt gyógyszerek

Dokumentáció



Elixir Pro - Iroda - Mai dátum: 2023. szeptember 17. vasárnap 37. hét - Felhasználó: Dr. Kresznovszki Miklós

Törzsadatok Beszerzés Készletek Értékesítés Pénztár Lekérések Adatfeltöltés Kedvencek Eszközök Versenyképesség Súgó Kilépés

Nincs üzenet

Vérnyomás bekérése

Vizsgálat dátuma: 2023.09.17.

Systole: Hgmm
Dyastole: Hgmm
Pulzus: /perc

Gyógyszert szed-e?
Eredmény:
Megjegyzés:

Ok Mégsem

Életkora: 123 év
Aktuális testsúly: 0 kg
Aktuális testmagasság: 0 cm

ulás | Ajánlott gyógyszerek | Gyógyszer allergia

240
220
200
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0

0.00

Systole Dyastole Pulzus

Megjegyzés:

Új Módosít Töröl Bezár

Elixir Pro - Iroda - Mai dátum: 2023. szeptember 17. vasárnap 37. hét - Felhasználó: Dr. Kresznovszki Miklós

Törzsadatok Beszerzés Készletek Értékesítés Pénztár Lekérések Adatfeltöltés Kedvencek Eszközök Versenyképesség Súgó Kilépés

Nincs üzenet

Beteg vásárlásai (Interakció Nyomtatványok (Tápanyag táblázat Bn(o) (Aktív Aktív) cikkek

Partnerörzs Gyógyszerész gondozás

Gyógyszerész gondozás

Beteg neve: [REDACTED] Életkora: 123 év
Törzszám: [REDACTED] Aktuális testsúly: 0 kg
TAJ szám: [REDACTED] Nem dohányzik Aktuális testmagasság: 0 cm

Alapadatok Vérnyomás Vércukor Koleszterin Elhízás mértéke Csontritkulás Ajánlott gyógyszerek Gyógyszer allergia

Dátum	Cikk neve	Adagolás	Bno	Ajánt.	Út. vásárlás dát.	Aktív
	Diclopram 75 mg/20 mg mód.hatóanyaglead. k.kapszul (M1790		2023.09.08	✓
	Nootropil 1200 mg filmtabletta (60x)		I6720		2023.09.12	✓

Javaslat:

Új Módosít Töröl Bezár

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!