



A jelentési rendszer hosszútávú fenntartásának módszerei, nehézségei rehabilitációs szakkórházban



Országos
Orvosi
Rehabilitációs
Intézet

Ferdinándy Csilla, Hanzli László, Boros Erzsébet
OMINT-Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet
SE Rehabilitációs Tanszék

AZ ORSZÁGOS ORVOSI REHABILITÁCIÓS INTÉZET FEKVŐBETEG OSZTÁLYAI

OSZTÁLY	ÁGYSZÁM
AKTÍV	
Ortopédiai Osztály	20
Amputációs sebészet	20
REHABILITÁCIÓS	
Szeptikus Rehabilitációs osztály	40
Hemiplégia Rehabilitációs Osztály	40
Agysérültek Rehabilitációs Osztálya	40
Baleseti Mozgássérültek Rehabilitációs Osztálya	40
Gerincvelősérültek Rehabilitációs osztálya	40
Vegyes Profilú Mozgásszervi Rehabilitációs Osztály	40
Agysérültek Rehabilitációs Osztály Kómarészlege	8
Gerincvelősérültek Rehabilitációs Osztály Tetraplég Betegek Korai Rehabilitációs Részlege	10
Amputált Betegek Rehabilitációs Osztálya	40
Nappali Kórház	40
Súlyos Központi Idegrendszeri Betegek Emelt szintű Ápolási Osztálya	20
Pszichoszomatikus és Pszichoterápiás Rehabilitációs Osztály	60+30
összesen	408

AZ ORSZÁGOS ORVOSI REHABILITÁCIÓS INTÉZET KÖZPONTI BETEGELLÁTÓ ÉS DIAGNOSZTIKAI EGYSÉGEI

KÖZPONTI BETEGELLÁTÓ EGYSÉGEK

Ergoterápia

Hydro- és ***sportterápia, Kp. Fizikoterápia***

Humánkineziológiai Részleg (Robot)

Aneszteziológia

Ortopéd műszerész műhely

Központi Gyógyszertár

Dietetikai Szolgálat

DIAGNOSZTIKA

Radiológiai diagnosztika

Laboratórium



A betegbiztonság kiemelt területei a rehabilitációban

- Kommunikáció
 - Beteggel
 - Teamtagok egymással
- Betegjogok biztosítása
- Etikai kérdések – rehab. cél, bánásmód stb.
- Halálozás
- Áthelyezések
- **Nemkívánatos események elemzése**
 - esések, gyógyszerelés, tűszúrások stb.
- Dokumentáció
- Fertőzések megelőzése (hosszú ápolás)

A betegbiztonság javítását szolgáló módszerek az OORI-ban



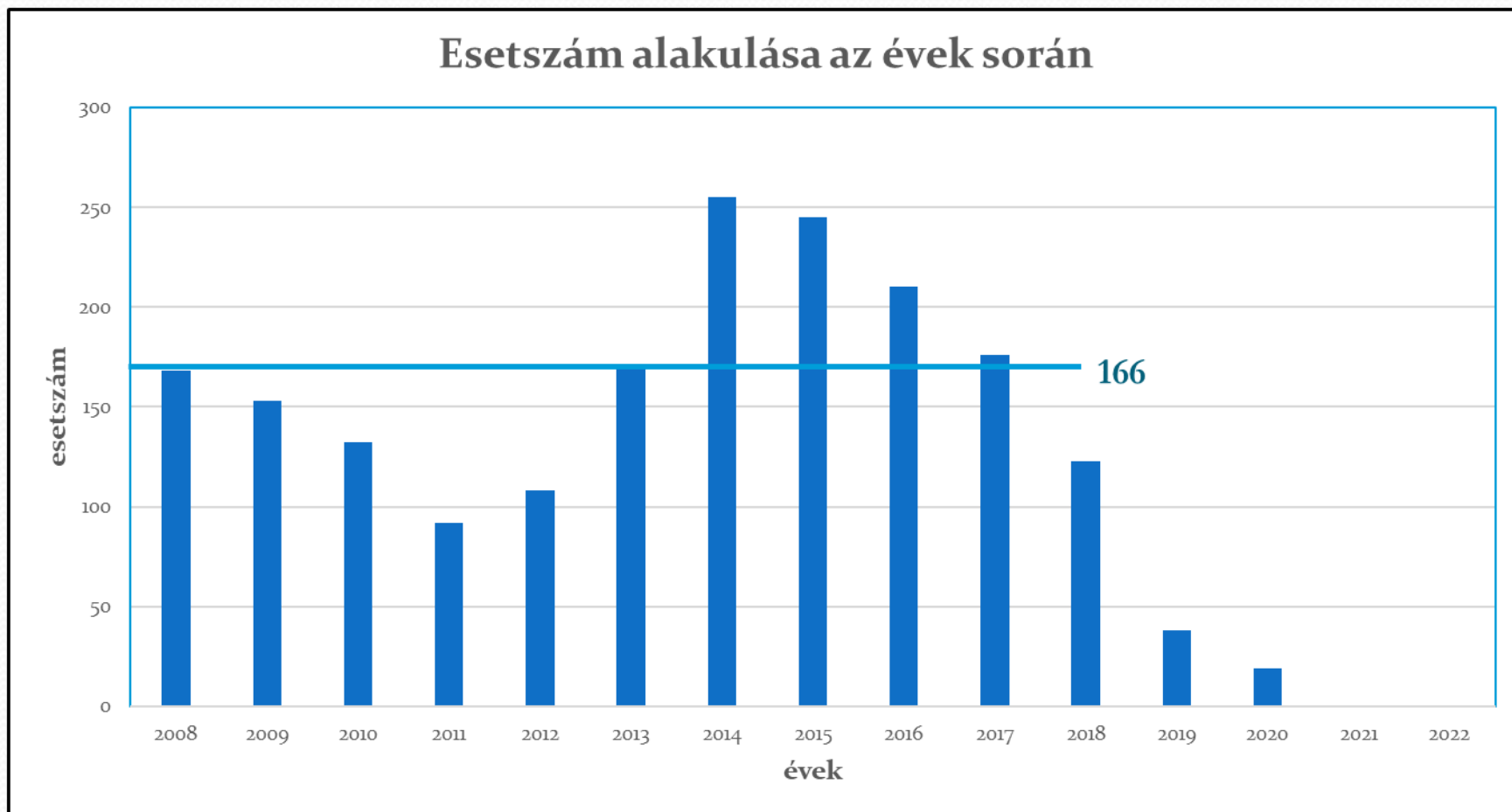
- MIBB (Minőségügyi és Betegbiztonsági Bizottság) - 1998 óta
- Dokumentáció
 - Ellenőrzés – Kórlaprevíziós Bizottság - Kórlapauditok
- Helyi protokollok - egységesek
- Rehabilitációs Antimikróbás Protokoll alkalmazása
- Audit-Napok (félévente – intézeti szinten)
 - Halálozási audit (minden haláleset - indikátor)
 - Gyógyszer audit (Mellékhatás jelentés)
 - Nem tervezett áthelyezések auditja
 - Laboratóriumi vizsgálatkérések elemzése
 - Ápolási tevékenység elemzése
 - Nem kívánatos események elemzése
- **NEVES – jelentési rendszerbe bekapcsolódás (2008)**
 - Esés, újraélesztés, tüszúrás, gyógyszerelés stb.



Nemkívánatos események elemzése

- Esés, tűszúrások
- Audit napon visszajelzés a dolgozóknak (résztevők?)
- Súlyosabb eseményeknél – eseti megbeszélés
- Javaslat a megelőzésre (kockázatfelmérés adatlappal, beteg elhelyezése, rögzítése, éjjeliszekrény elhelyezése, figyelem felhívása)

Jelentési lapok száma 2008-2022



2019-2022 - OKOK

- Koronavírus járvány
- Ágyszám döntő többsége infekciós osztállyá alakult
- Megváltozott munkarend
- Ápolói munkakörben nem csak ápolók dolgoztak (gyógytornászok, egyéb terapeuták)
- Minőségügy is a járvánnyal kapcsolatos teendőkre koncentrált (új eljárásrendek, változó szabályok stb.)
- ISO-MEES2.0 tanúsításra való készülés – óriási megterhelés
- Dolgozói fluktuáció
- Jelentési lapokkal foglalkozó munkatárs eltávozása

Újraindítás

- Jelentősen csökkenő adatok észlelése
- Elhatározás MIBB ülésen – 2 tag kijelölése (ápoló, gyógyszerész)
- Főnövéri-, főorvosi értekezleten bejelentés
 - Jelentős változást nem hozott
- Személyes megbeszélések – beosztott ápolókkal is !
 - A lapok tartalmának megbeszélése
 - Figyelem rendszeres felhívása
- Intézkedés

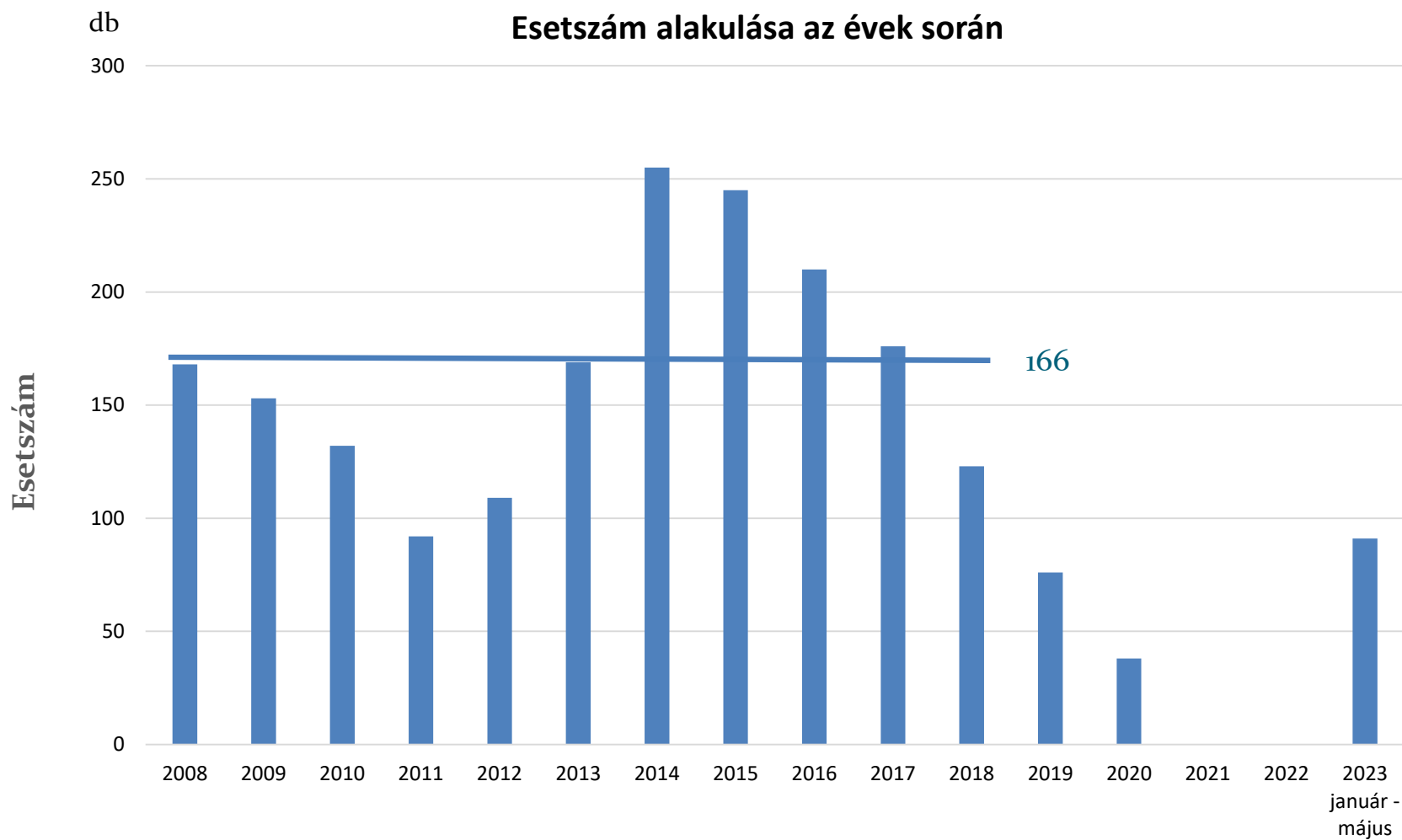
Nehézségek

- Létszámhelyzet - több osztályon kritikus
- További adminisztráció
- Visszajelzés eljuttatása az érintetteknek

Pozitívumok

- Belső kommunikáció javul
- A célt jobban megértik
- MEES 2.0-ISO külső tanúsításon kiemelt figyelem

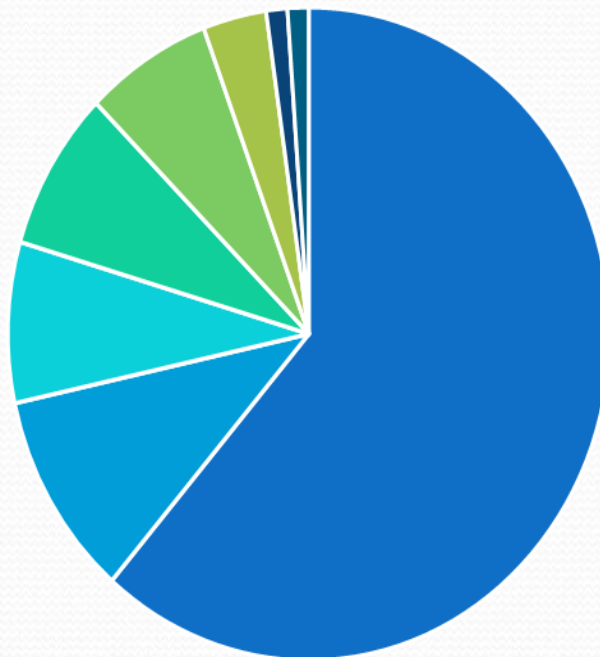
Jelentési lapok száma 2008-2023 május



Eredmények 2023 január-május

Jelentő osztályok 8/14

Jelentett események (n=91)



■ beteg esése - 57

■ elmaradt műtét - 7

■ dekubitusz - 6

■ beteg eltévedése - 1

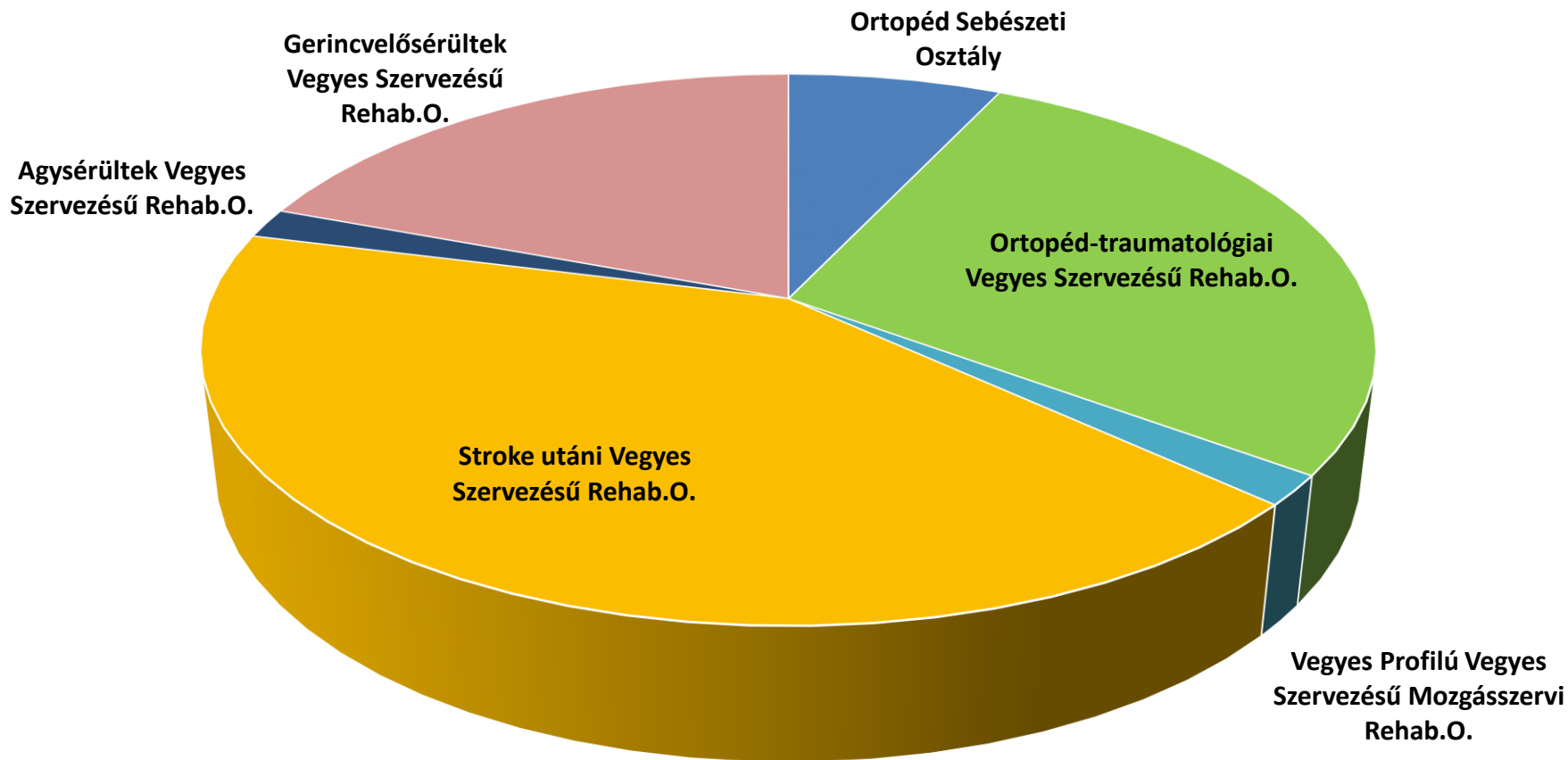
■ tűszúrásos baleset - 9

■ dolgozót ért bántalmazás - 7

■ gyógyszerelési hiba - 3

■ újraélesztés - 1

Betegesések 2023 január - május



Főbb okok

- Beteg esések:

- A beteg csak felügyelettel tud biztonságosan mozogni, ennek ellenére önállóan mozgott
- Sürgős szükség miatt elkezdett mozgás (WC)
- Lábbeli nélkül, zokniban indult el, ezért csúszott meg
- Kerekesszék transzfert segítség nélkül akarta végrehajtani
- Elrendelt eszköz helytelen használata (kerekesszék, rollátor)
- Segédeszköz hibája

- Elmaradt tervezett műtétek:

- Magas RR/CRP, felső légúti fertőzés

- Gyógyszertévesztés:

- Beteg non-compliance következtében toxikus dózisú teofillin bevétele
- Szóbeli gyógyszeradagolás módosításra - hatásereőség tévesztés
- Gyógyszerelés közben bekövetkezett betegcsere

Főbb okok 2

- Nyomási fekély:

kitöltési félreértelmességek



további oktatás

- Dolgozót ért bántalmazás:

- Verbális bántalmazás, fenyegetőzés
- Harapás, dulakodás
- Szexuális zaklatás

Lehetséges intézkedések

- További oktatások - dolgozók és betegek számára
- Dolgozói kommunikáció javítása
 - Pszichiátriai konzílium indokolt esetben - időben
 - Biztonsági szolgálat elérhetősége
- Terápiás eszközök karbantartása
- Munkaerőhiány kezelése/leterheltség csökkentése (?)
- Munkaszervezés javítása
- Gyógyszerelési szabályzat/betegazonosítás szigorú betartása, ellenőrzések, további intézkedések (pl. dobozon dupla etikett)

Köszönjük a figyelmet!

