
**A NEVES jelentési rendszer
használatának tapasztalatai a
Nagykőrösi Rehabilitációs Szakkórház és
Rendelőintézetben**

CSÉPLEŐ VIKTÓRIA – TANKÓ ÁGOTA
ÁPOLÁSI IGAZGATÓ FŐIGAZGATÓ

Kórházunkról ...

- Rehabilitációs szakkórház
- 195 ágy → 2200, 2208, 4003 szakmakód
- 27 szakrendelés és 3 gondozói ellátás
- Védőnői Szolgálat → 28 éve; 2023. július 1-jétől DPC
- Feladatellátáshoz a szakmai személyi és tárgyi feltételek rendelkezésre állnak

- 2001 óta MSZT általi tanúsítás, jelenleg MSZ EN ISO 9001:2015



A kezdetek ...

- ✓ Csatlakozás a NEVES programhoz (2008) → esések jelentése
- ✓ Intézményi adatok gyűjtése (osztályonként nem került szétbontásra)
- ✓ 2012-ben beszámoló az addigi tapasztalatokról NEVES Betegbiztonsági Fórumon
 - ✓ Vágány Tamásné, Dr. Lámfalusi Péter, Magyarné Kovács Mária



- **Elkötelezett menedzsment**
- **Betegbiztonságot támogató szervezeti kultúra**

Az esések elemzésének konklúziói (2012):

Mikor esik el a beteg?

- Ágyból való felálláskor
- Éjjeliszékrenyhez való átnyúláskor
- Sürgős szükség esetén
- Segédeszköz elhagyásakor

Mindezt befolyásolja:

- Gyógyszerhatás, pl. vérnyomáscsökkentők, fájdalomcsillapítók, nyugtatók, altatók, stb.
- Alapbetegségek, pl. hypertonia, hemiparesis, diabetes mellitus, stb.
- Betegséggel járó funkcióképesség zavarok, pl. egyensúlyzavar, fájdalom, látászavar, inkontinencia

Intézkedések (2012)

- ✓ betegesés Rizikófelmérő lap;
- ✓ Betegtájékoztató készítése a NEVES programról, betegesések megelőzéséről;
- ✓ folyamatos jelentés a NEVES jelentési felületen
- ✓ Szakdolgozók és betegek (hozzátartozók) oktatása

NEVES
Előzetes rizikó felmérés

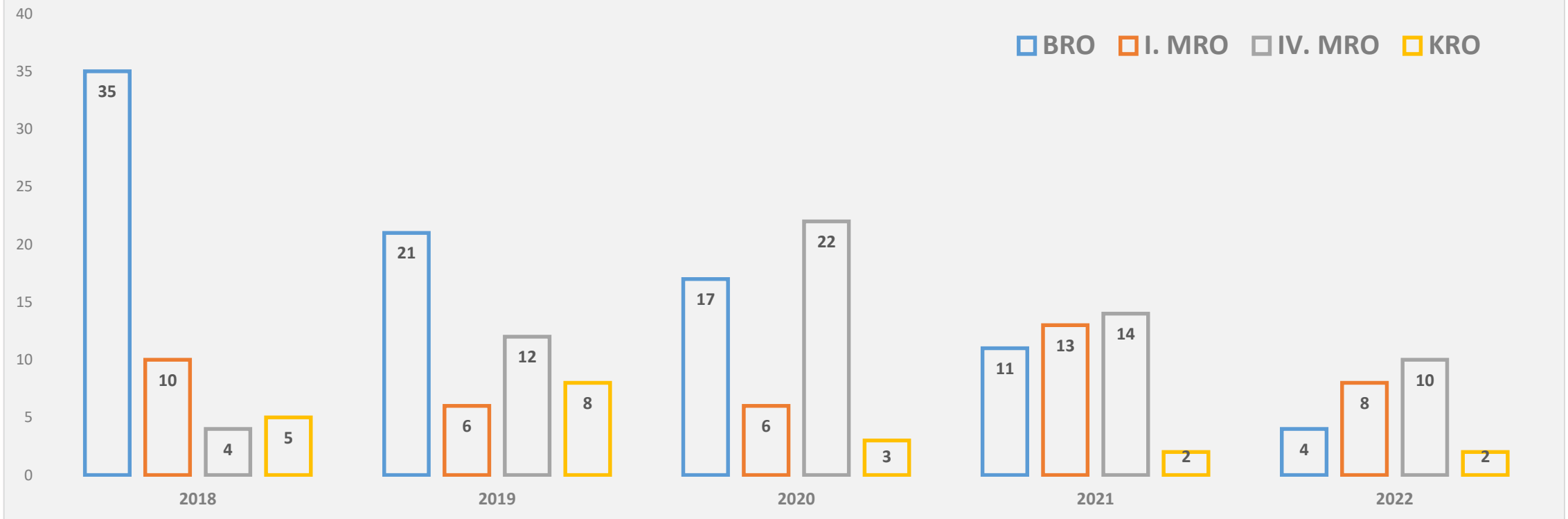
Osztály	Bejelentő Név: Szignó:	Információ az esetről Dátum: Óra: Helyszín:
Beteg Név: Szül. idő: Felvétel dátuma:	Mozgászavarok <input type="checkbox"/> Nincs <input type="checkbox"/> segédeszközzel közlekedik <input type="checkbox"/> járókeret <input type="checkbox"/> bot <input type="checkbox"/> mankó <input type="checkbox"/> kerekesszék <input type="checkbox"/> felügyelettel jár <input type="checkbox"/> csak ülni tud <input type="checkbox"/> fekvőbeteg	Funkcióképesség zavarai <input type="checkbox"/> nincs <input type="checkbox"/> fájdalom <input type="checkbox"/> depresszió <input type="checkbox"/> inkontinencia <input type="checkbox"/> hallászavar <input type="checkbox"/> egyensúlyzavar <input type="checkbox"/> tudatzavar <input type="checkbox"/> beszédzavar <input type="checkbox"/> látászavar <input type="checkbox"/> egyéb
A beteg ismert segédeszközei <input type="checkbox"/> rolátor <input type="checkbox"/> hallókészülék <input type="checkbox"/> bot <input type="checkbox"/> kerekesszék <input type="checkbox"/> járókeret <input type="checkbox"/> inkontinencia betét <input type="checkbox"/> szemüveg	Az esést megelőző 24 órában szedett gyógyszerek <input type="checkbox"/> hashajtó <input type="checkbox"/> antiepileptikum <input type="checkbox"/> inzulin <input type="checkbox"/> altató <input type="checkbox"/> pszichofarmakon <input type="checkbox"/> fájdalomcsillapító <input type="checkbox"/> vízhajtó <input type="checkbox"/> szedatívum <input type="checkbox"/> vérnyomáscsökkentő	Önellátás <input type="checkbox"/> önálló <input type="checkbox"/> részleges segítség <input type="checkbox"/> teljes ellátás
Egyéb megjegyzés:		
Hozott sérülés 1. Nincs észrevehető sérülés 2. Vérömleny 3. Seb, vérömleny 4. Egyéb	Intézkedések Ápolási teendők:	
Orvosi utasítás		
Dátum: Aláírás: Diplomás ápoló		
F559/1 1/1		

NEVES jelentési rendszer használatának előnyei

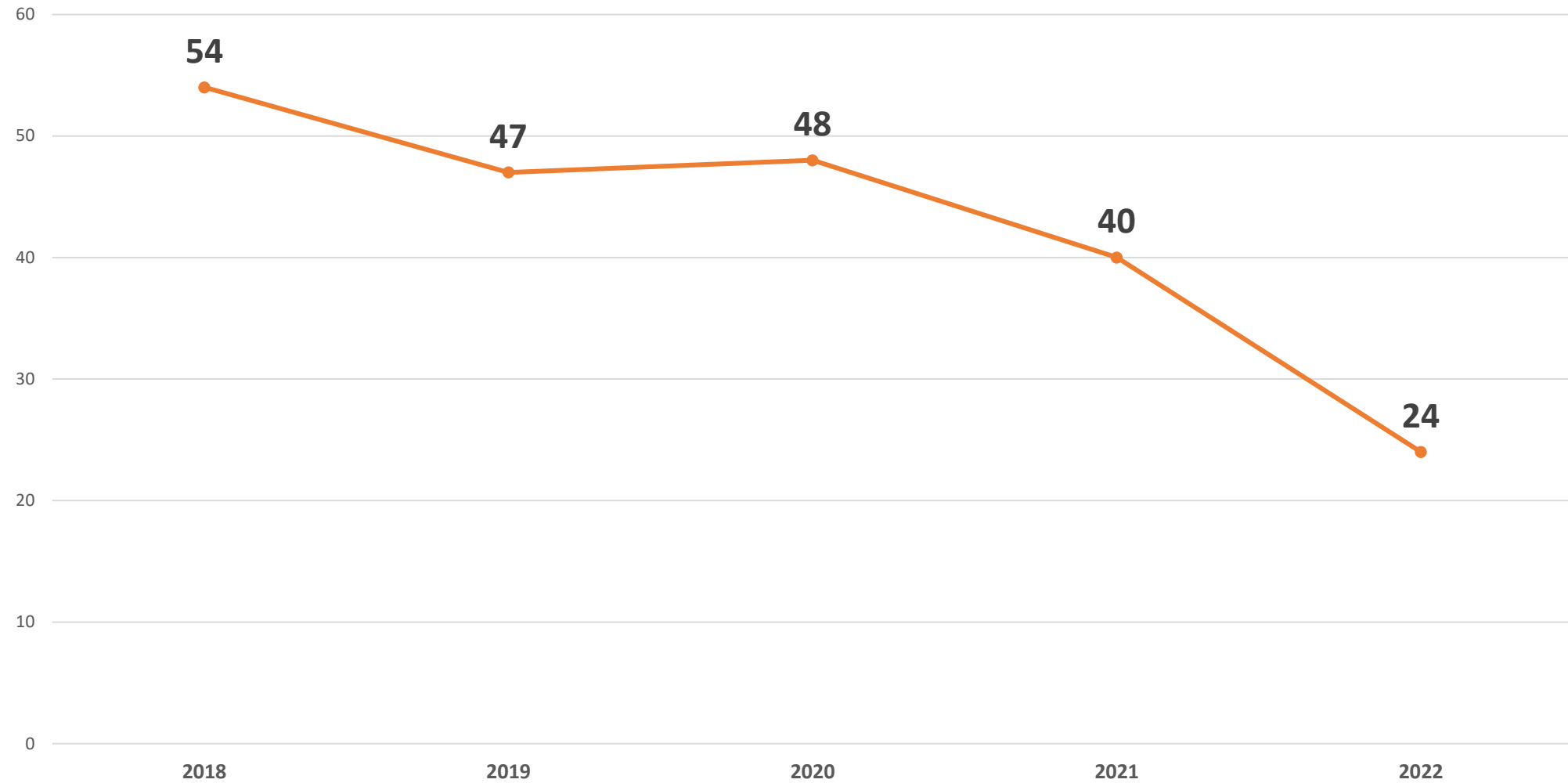
- Anonim jelentési rendszer
- Saját és más intézmények adataival összehasonlíthatóság
- Saját intézményi adatok elemzése →
 - számtalan összefüggés vizsgálata,
 - oki kutatások; intézkedések, beavatkozási pontok
 - intézményen belül külön-külön osztályos adatgyűjtés lehetősége

Betegesések számának alakulása 2018-2022. között

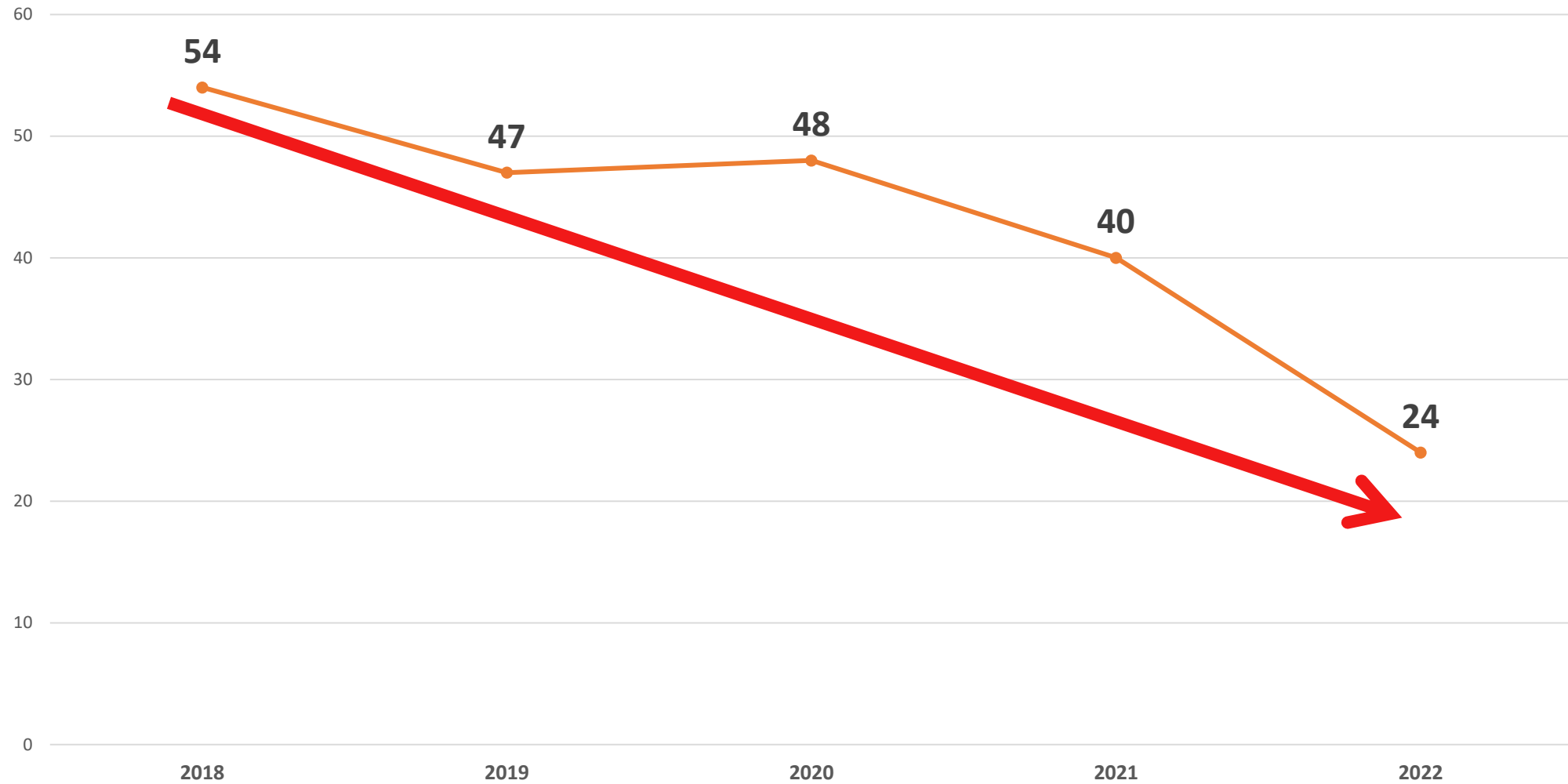
Betegesések számának alakulása a fekvőbeteg ellátó osztályokon 2018-2022. között



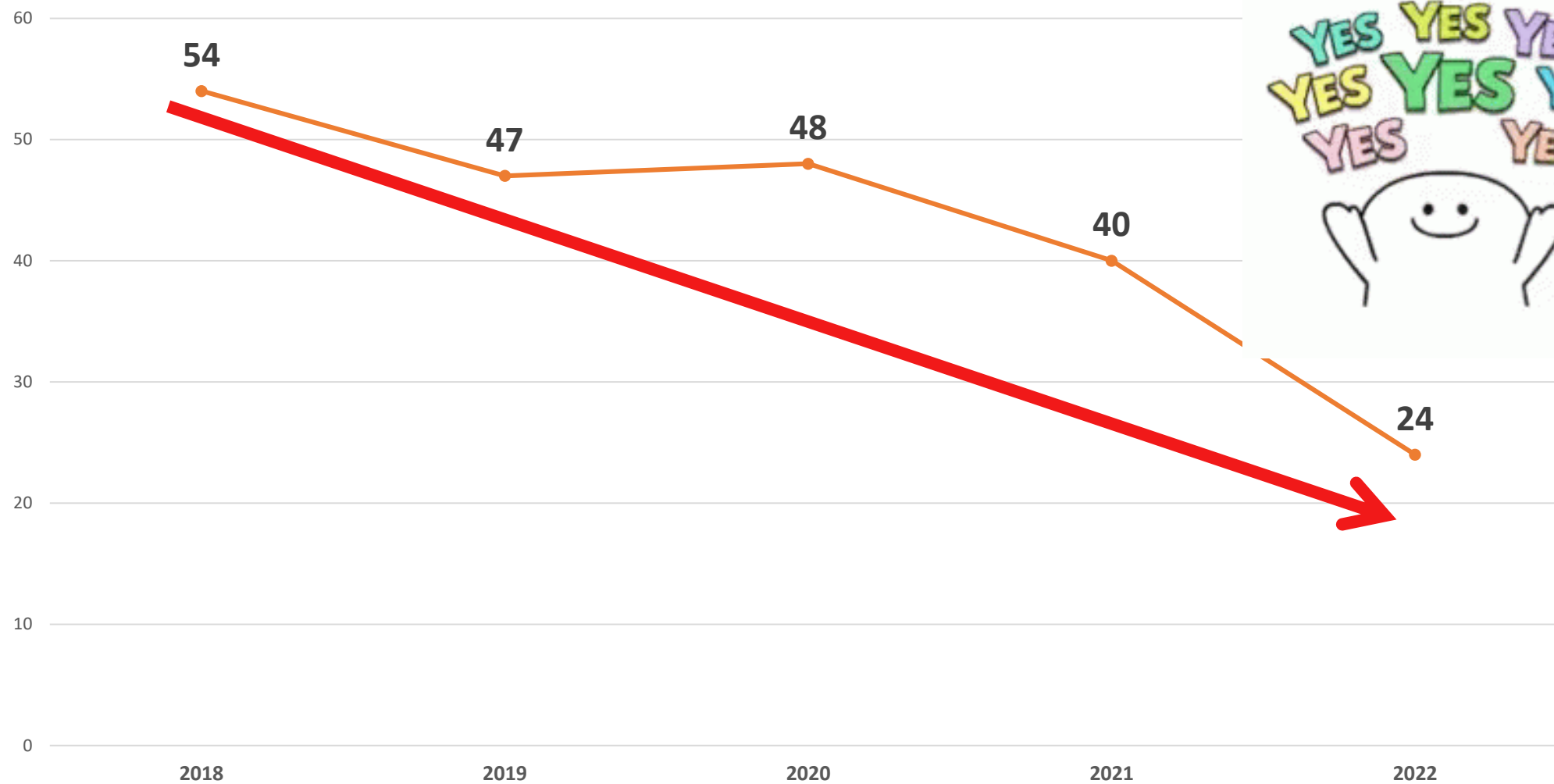
Betegesések számának alakulása 2018-2022. között



Betegesések számának alakulása 2018-2022. között



Betegesések számának alakulása 2018-2022. között



Betegesések számának alakulása a fekvőbeteg ellátó osztályokon 2018-2022. között

	2018	2019	2020	2021	2022
BRO	35	21	17	11	4
I. MRO	10	6	6	13	8
IV. MRO	4	12	22	14	10
KRO	5	8	3	2	2

Betegesések számának alakulása a fekvőbeteg ellátó osztályokon 2018-2022. között

	2018	2019	2020	2021	2022
BRO	35	21	17	11	4
I. MRO	10	6	6	13	8
IV. MRO	4	12	22	14	10
KRO	5	8	3	2	2



- Esések számának csökkenése → életminőség javulása
- Magas rizikójú betegek azonosítása → szakszerű intézkedések
- Jelentési rendszer adatainak feldolgozása → visszacsatolás, szemléletváltás
- Magasan képzett szakdolgozói kör
- Rendszeres oktatás, prevenciós tevékenység

BRO	35	2	17	11	4
I. MRO	10	6	6	13	8
IV. MRO	4	12	22	14	10
KRO	5	8	3	2	2



- COVID-19 pandémia → **ellátandó betegek száma mintegy a felére csökkent!**
- DPC megyei irányító intézmény → feladatátvállalás → intézményünk **ellátási profilja megváltozott**
- Krónikus és ápolási osztályos betegek ellátása
- Igen magas (alap)ápolási szükségletű betegek ellátása
- **Ápolás vs. rehabilitáció**

BRO	35	21	17	11	4
I. MRO	10	6	6	13	8
IV. MRO	4	12	22	14	10
KRO	5	8	3	2	2

A számok mögött ...



Esés indikátor

Év	Felvett betegek száma	Betegesések száma	Esés indikátor
2018	3160	54	1,70%
2019	3116	47	1,50%
2020	1861	48	2,57%
2021	1587	40	2,52%
2022	1923	24	1,25%

$$\frac{\text{Esési események száma}}{\text{Felvett betegek száma}} \times 100$$

Terveink, további fejlesztéseink



- **Rizikófelmérés** használata az **Ápolástámogató Rendszerben (ÁTR)**, kiterjesztés valamennyi fekvőbeteg ellátó osztályon
- **Betegbiztonsági szabályzat**
- **Eljárásrend** a betegek esésének megelőzésére
- **Súlyos következménnyel járó esést** elszenvedett betegek → mi lett a sorsuk? Mi történt velük?
- **Esés intézményi indikátorának meghatározása**

- **Elkötelezett menedzsment**
- **Elkötelezett főnövéri kar**
- **Dokumentációs fegyelem erős (NEVES adatlap és jegyzőkönyv → dokumentáció része)**

**Köszönöm Tankó Ágota
Főigazgató Asszony
támogatását!**

Köszönjük a figyelmet!

