

# Az állami fenntartású, szakosított szociális ellátást nyújtó intézmények jelentési kötelezettsége és jelentési rendszere

**Schranez Erika**

SE EMK MBM hallgató,

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

2023. Június 08.



- Az állami fenntartású, szakosított szociális ellátást nyújtó intézmények száma: **313** (országos, székhely és telephely együtt).
- Ebből szakápolási tevékenység végzésére szóló engedéllyel rendelkező intézmények száma: **111**.
- Intézményi férőhelyek száma összesen (szakellátásban): **25 486** (kb. 8000 férőhelyen érhető el a szakápolás), **2023. július 15.** után **6 Szakápolási központban is**.
- **Ellátás típusai:** idős, pszichiátriai beteg, fogyatékos személyek ellátása, szenvedélybeteg, hajléktalan személyek ellátása.

(forrás: SZGYF SZIA 2023.05.31.)

- A szakápolási tevékenység végzésére szóló engedéllyel rendelkező szociális intézményekben mind az egészségügyi, mind a szociális szakmaterületre érvényes jogszabályokat kell alkalmazni (ezek a tartós ápolást-gondozást nyújtó intézmények, függetlenül az ellátás típusától).
- Belső minőségügyi rendszert működtetnek (Eütv. 121.§).

- Jelentési kötelezettség
- Működő, jelentési rendszer
- **Jelentési rendszer dinamikus fejlődése (2013-):**
  - e-mail,
  - különválasztott e-mail fiók,
  - integrált adatkezelés,
  - különváló gyermekvédelem és szociális terület,
  - felület bővítése (pl. COVID),
  - adattábla tartalom kiterjesztés,
  - változó szabályzat,
  - oktatás.

# Szabályozás (SZGYF szabályzat)

- Szabályzat célja: a Főigazgatóság a bekövetkezett rendkívüli eseményekről **értesüljön**, azok kapcsán a lehető leghamarabb és leghatékonyabb módon **beavatkozhasson**, intézkedhessen és az esetleges rendszerszintű problémákat **stratégiai döntésekkel** kezelhesse.

## Rendkívüli esemény (szabályzat meghatározása)

Olyan **előre nem látott veszély** vagy **bekövetkezett esemény**, amely az intézmény folyamatos működésében, az ellátottak, a gondozottak zavartalan ellátásban, **az emberi életben, egészségben, testi épségben**, vagyonban, a természeti vagy épített környezetben olyan **hátrányos változást eredményez**, amelynek megelőzése vagy káros következményeinek, hatásainak elhárítása azonnali intézkedést igényel.

# Az egészségi állapot szempontjából kiemelt rendkívüli események és feladatok

1. Balesetből eredő súlyos, 8 napon túl gyógyuló sérülés
2. Öngyilkossági kísérlet
3. Előre nem látható az ellátással összefüggő károsodás
4. Fertőzés, járványhelyzet
5. Előre nem látható haláleset
6. Ellátott eltűnése

# Az egészségi állapot szempontjából kiemelt rendkívüli eseményekhez kapcsolódó feladatok

1. Rendkívüli esemény bejelentése az intézmény által.
2. Rendkívüli esemény fogadása kiegészítés kérése sz.e.
3. Szabályzat értelmében eldöntendő, hogy kell-e belső vizsgálat vagy nem, máshová szükséges-e továbbítani
4. Elfogadás vagy kiegészítés kérése, rögzítés.
5. Központi döntés értelmében, ha szükséges helyszíni vizsgálat.

SZIA sorszám 2023/	Esemény dátuma	Iktatószám	Intézmény név (székhely/telephely)	Rendkívüli esemény besorolás															
				eltűnés	Haláleset				Gondozottat érintő esemény					Gondozott által elkövetett bántalmazás					
					baleset következtében	betegség következtében bekövetkező	fulladás, félrenyelés (aspiráció)	öngyilkosság	Egyéb be nem sorolható halál eset	Egyéb halál eset	másik gondozott által	intézményi dolgozó által	más személy által	egészséget, testi épséget érintő esemény (Legördülő menü)	megbetegedés (egy személynél előforduló)	öngyilkossági kísérlet	intézményi dolgozó sérelmére	ellátott sérelmére	más személy sérelmére

Egyéb esemény			gyógyszertévesztés	COVID-19 fertőzés			Megjegyzés				SZGYF intézkedései								
járvány, fertőzés	betörés az intézménybe	elemi károk		tűzeset	munkahelyi baleset	épületben, berendezésekben keletkezett nem elemi kár	egyéb, máshova nem sorolható esemény	munkavállalót érintő	ellátottat érintő	elhunyt munkavállaló	elhunyt ellátott	Érintett mgr.	Érintett kora	Érintett neme	Esemény nyelvi kapcsola tos megjegyzés (max 250 karakter)	Belső vizsgálatra sor került	Belső vizsgálat határidő	Államtitkárság tájékoztatása	Tájékoztatás időpontja
															igen	nem	igen	nem	

Rendkívüli esemény statisztikai adattábla



# Mi a haszna a jelentési rendszer működtetésének?

- Tájékozódás, dokumentáció elemzés
- Akkreditált képzések fejlesztése: betegmegfigyelés, gyógyszerelés, infekciókontroll, krízishelyzetek kezelése
- Képzések országos szinten (minden képzés), kihelyezett vagy központi
- Probono képzés (munkatársaknak)
- Kutatás, módszertani ajánlás kidolgozása
- Szakmai tanácskozás
- Ellátás fejlesztése, éves ellenőrzésekbe való beépülés
- Intézményi célvizsgálat (pl. egy helyről hasonló jellegű rendkívüli bejelentések érkeznek)



*Köszönöm a figyelmet!*

