

MEGÚJULT A NEVES JELENTÉSI RENDSZER

61. NEVES FÓRUM

2023. június 8.

megnyitó: Dr. Belicza Éva

főszervező: Sinka Erika

NEVES AKTUALITÁSOK

- Betegbiztonsági Világnap (WHO)
 - Patient and family engagement
 - közös rendezés: WHO-EMK-IME-MEMT
 - **új dátum: szeptember 18-19.**
 - absztrakt beküldési határidő: június 30.
- Következő NEVES Fórum november 9 vagy 16,
helyszín: Szt János Kórház (téma: HR)

HASZNOS INFORMÁCIÓK

- Betegbiztonság honlap
<https://betegbiztonsag.info/>
- NEVES jelentési rendszer, szakmai anyagok
<https://info.nevesforum.hu/>
- Betegbiztonság a gyakorlatban (hallgatói jegyzet)
https://info.nevesforum.hu/wp-content/uploads/2021/06/9.-Betegbiztonsagi-ismeretek_kieg.pdf
- NEVES Egyesület
<https://nevesegyesulet.hu/>



MEGÚJUL AZ MBM!

EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGÜGYI ÉS BETEGBIZTONSÁGI MENEDZSER MESTERKÉPZÉS (EMBM)

**TERV:
KÜLÖNBÖZETI KÉPZÉS MBM VÉGZETTEKNEK 2024. FEBRUÁR
EMBM ÚJ ÉVFOLYAM 2024/25**

A NEMKÍVÁNATOS ESEMÉNYEK JELENTŐSÉGE

- minden 10. fekvőbeteg érintett, a kórházi költségvetés 15%-át igényelve!
- minden 4. járóbeteg érintett, terhe a GDP 3%-a!
- költségigényes nemkívánatos események
 - ellátáshoz kapcsolódó szerzett fertőzések, trombózisok, decubitus, gyógyszerelés, rossz vagy kései diagnózisok
- 50-70% megelőzhető
- megelőzési lehetőségek:
 - hibázási lehetőségek csökkentése a munkafolyamatok, környezet kialakítása során, az emberi tényezők figyelembe vételével
 - szabálykövetés
 - kockázatok keresése, kezelése
 - **hibákból való tanulás**
 - **kiváltó ok -> hiba -> nem várt esemény (incidens)**



NEVES - NEM VÁRT ESEMÉNYEK – JELENTÉSI ÉS TANULÓ RENDSZER

WHO felkérésre, fokozatos fejlesztés, MKSZ-szel együttműködésben

- 2006-2007: e-mailes jelentések
- 2008-2013: on-line felület, visszajelzés off-line feldolgozással
- 2014-től: on-line jelentési felület azonnali visszajelzési rendszerrel és off-line feldolgozási lehetőséggel
- 2022 – a felület működtetésére nem volt további forrás, off-line rögzítési lehetőség megteremtése

- 21 jelenthető esemény
- anonim, regisztráció köteleles, önkéntes

KÉRDÉSEK: MIRE JÓK A JELENTÉSEK? HOGYAN LEHET TANULNI A JELENTÉSEKBŐL?

- Egyedi események kivizsgálása az esemény helyszínén
- Aggregált oki kutatások intézményi szinten
- Szisztematikus oki kutatások országos szinten
 - támogató anyagok honlapjainkon

MAI PROGRAM

- Dombrádi Viktor, Surján Cecília, Mikesy Gergely
 - **Nemzetközi trendek az egészségügyi minőségmenedzsment terén**
- Schranecz Erika
 - **Az állami fenntartású, szakosított szociális ellátást nyújtó intézmények jelentési kötelezettsége és jelentési rendszere**
- Csépleő Viktória
 - **A NEVES jelentési rendszer használatának tapasztalatai a Nagykőrösi Rehabilitációs Szakkórház és Rendelőintézetben**
- Boros Erzsébet, Ferdinándy Csilla, Hanzi László
 - **A jelentési rendszer hosszútávú fenntartásának módszerei, nehézségei rehabilitációs szakkórházban**
- Surján Cecília, Árva Nikolett, Mihalicza Péter, Pance Kristóf, Sinka Fruzsina
 - **A NEVES jelentési rendszer megújítása**
- **Kerekasztal megbeszélés**