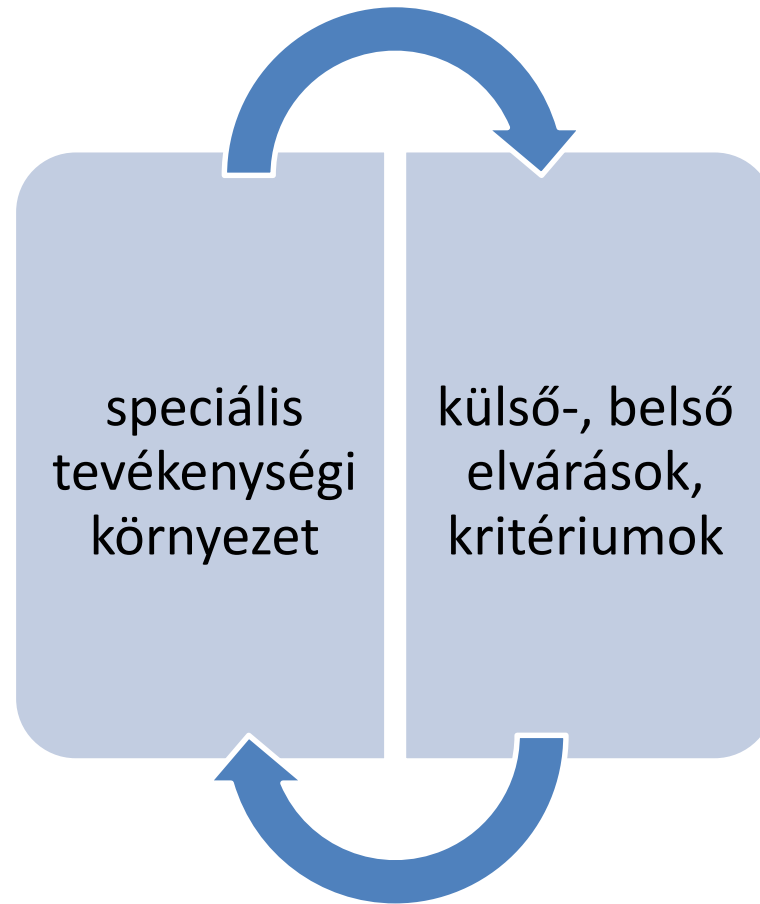


Minőségirányítási Rendszer járóbeteg szakrendelőben

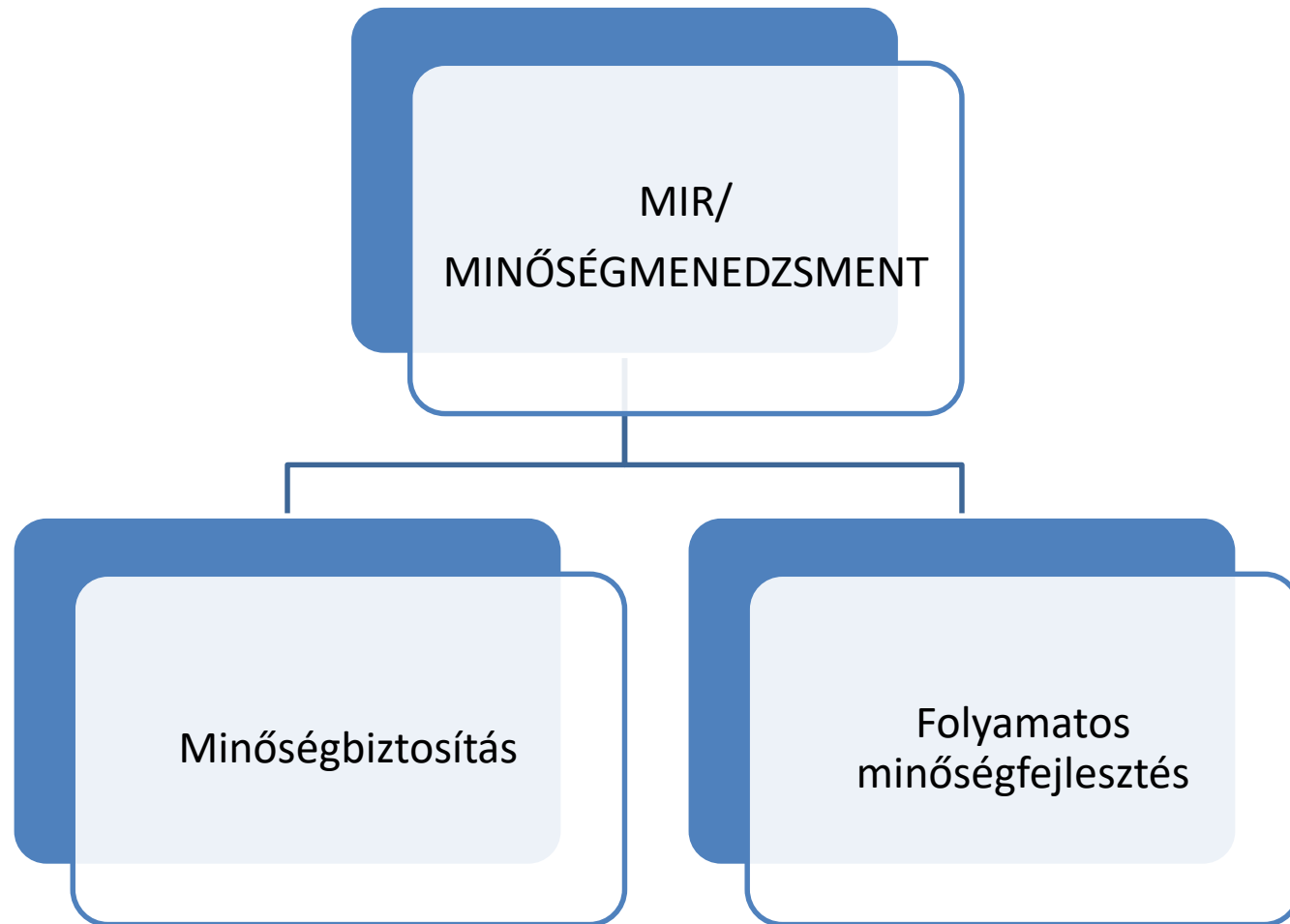
**60. Betegbiztonsági Fórum
2023.04.27.**

Varga Tünde Emese
Ápolási igazgató
XVI. Ker. KESZ

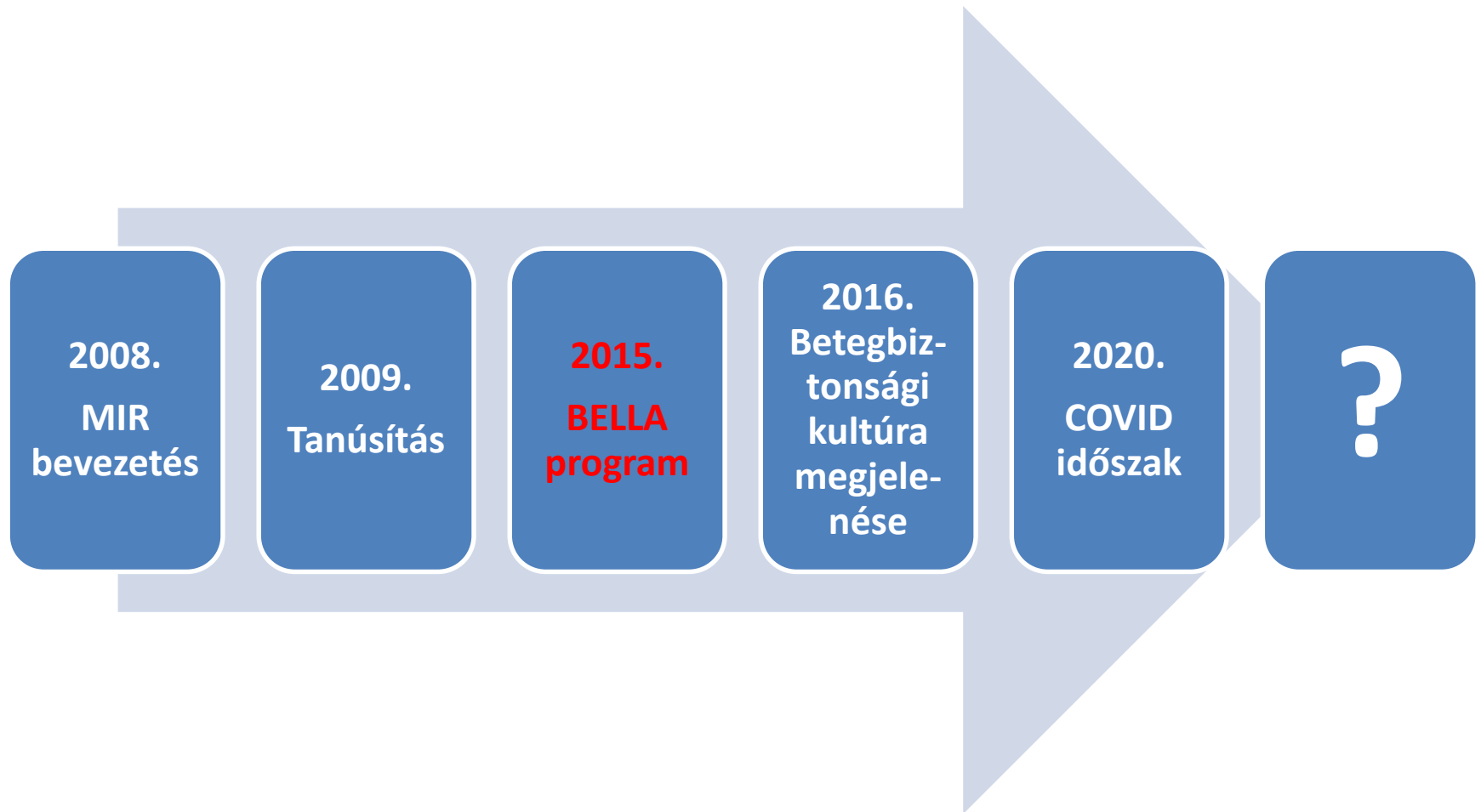
Betegellátás kockázati tényezői vs. magas színvonalú ellátási igény



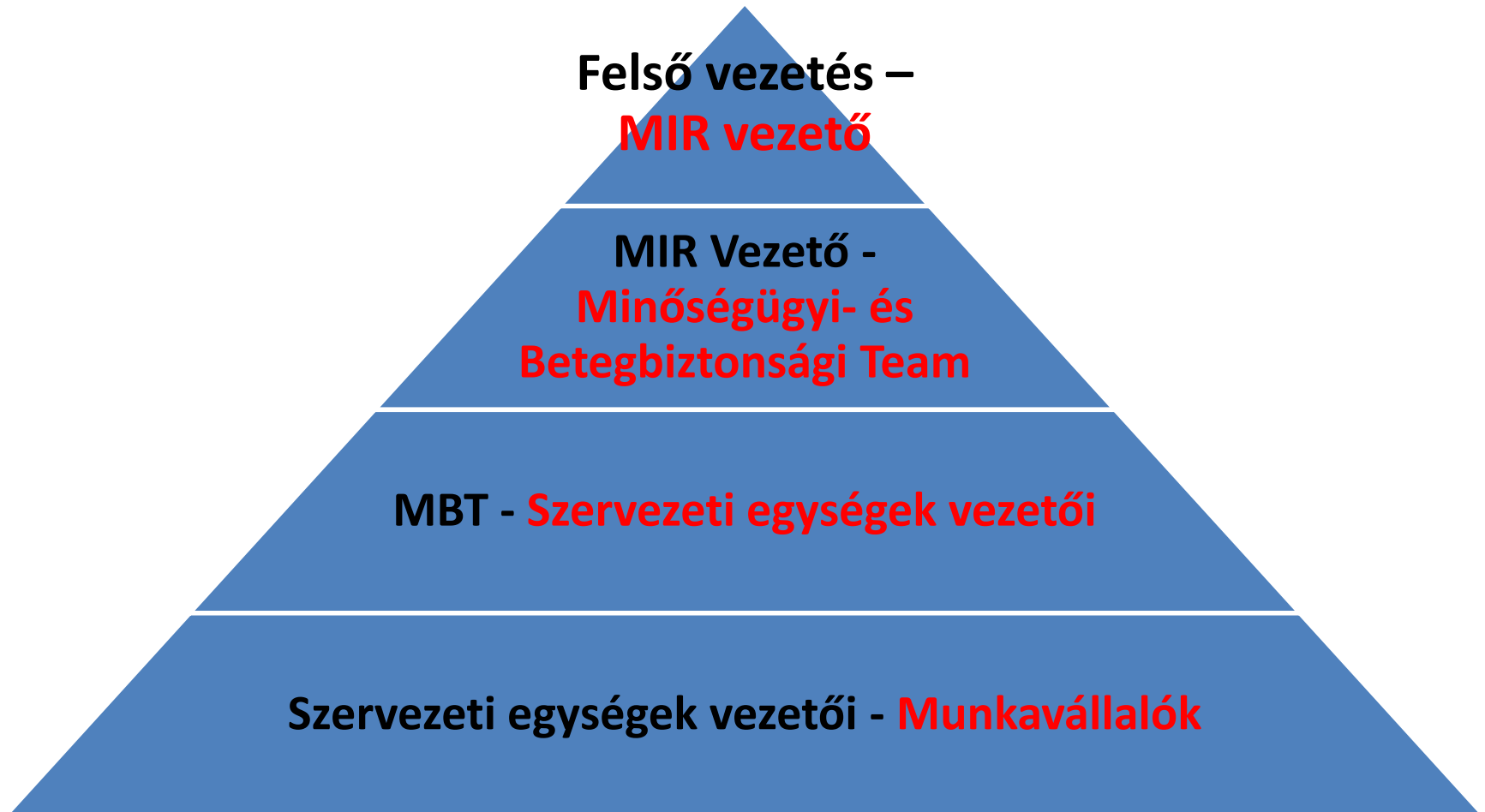
Minőségirányítási Rendszer



Szemléletváltás a szakrendelőnkben



MIR - kapcsolati struktúra



Milyen a „jó MIR vezető”?

Nem ilyen...

- *auditok előtt aktív, egyébként, nem zavarja mások munkáját,*
- *mindenre van ideje, jól tud adminisztrálni,*
- *szem előtt tartja a különböző munkaköri csoportok érdekeit,*
- *elkészíti a szabályzatokat,*
- *„ISO –s néni”,*
- *?*



MIR Vezetői feladatok



Kommunikáció

- kommunikációs lánc,
- munkaértekezletek,
- kapcsolattartás,
- oktatás, képzés,
- munkatársak bevonása,
- eredmények ismertetése,
-



Működtetés

- munkacsoport kialakítása,
- minőségcélok megfogalmazása, indikátorok,
- éves munkaterv kialakítása,
- operatív tervek – megvalósítás, nyomon követés,
- ...



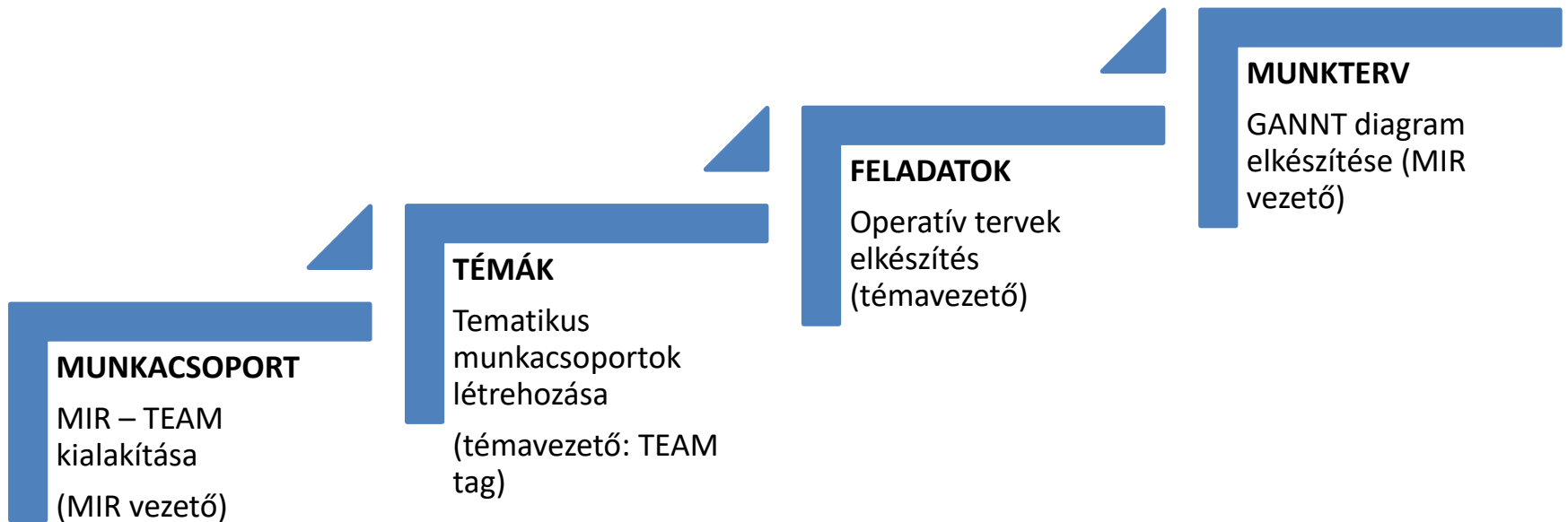
Fejlesztés

- fejlesztési eszközök alkalmazása,
- mérés, ellenőrzés,
- **releváns, elérhető fejlesztési tervek létrehozása,**
- változások menedzselése,
-

MIR vezetői tevékenységet támogató tényezők



Munkamódszer



Rendszer működését befolyásoló tényezők

Korlátozó

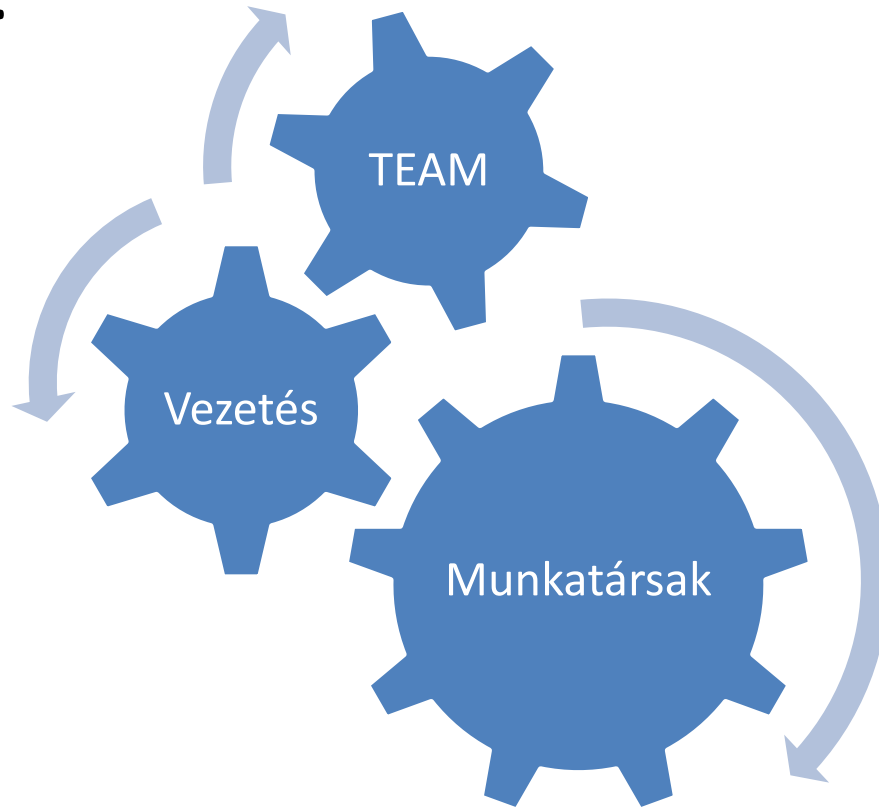
- munkaterv hiánya,
- időhiány,
- nem egyértelmű feladatok- és hatáskörök, bizonytalanság,
- munkaköri csoportok közötti érdekkülönbségek,
- ellenállás, „már megint ISO”?

Támogató

- munkaterv elkészítése,
- team létrehozása, feladatok delegálása,
- megbízás, munkaköri leírás, ennek megfelelő kommunikációja,
- közös célok-, kommunikáció fejlesztés, más érdekelt felek bevonása,
- bevonás, meggyőzés - kommunikáció, oktatás.

Összefoglalás

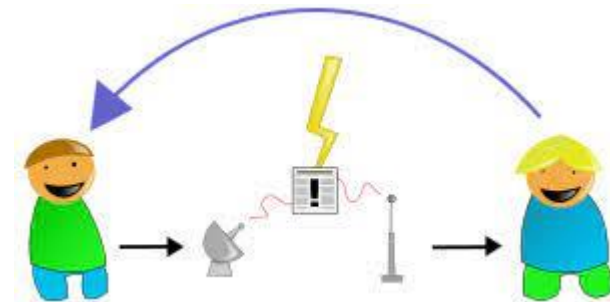
- MIR: az érdekelt felek kölcsönhatásának eredményeként, egy dinamikusan fejlődő rendszer.



Javaslatok

- A rendszert működtetni kell! Meg kell teremteni az ehhez szükséges feltételeket, pl.:
 - támogató szervezeti kultúra,
 - felkészült MIR vezető,
 - aktív munkacsoport, éves terv,
 - kialakított kommunikációs lánc,
 - törekedni a munkatársak aktív részvételére.

Kommunikáció jelentősége!



Köszönöm a megtisztelő figyelmet!