



# Minőségügyesként a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézetben

---

Dr. Kovács Erika

Stratégiai és minőségügyi igazgató



# Témák

---

- Orvosként a háttérterületen
- Munkaerőpiaci helyzet
- Gyermekgyógyászati ellátás, mint hivatás
- Kiegészés

# A mérföldkövek

- 2007 – Heim Pál Kh. és a Kovácsok 2. rész
- 2010 – SGS, NYME
- 2012 – Dr. Nagy Anikó főigazgató
- 2012 – BELLA, EMK
- 2015 – ISO 9001:2015
- 2019 – EFOP 1.8.0. jogykorlatok
- 2020 – EFOP 1.8.21. Infekciókontroll





# Nehézségek = Kihívások

---

- Előítéletek
- Bizottság-osdi
- „az auditornak”
- Te felelsz a minőségért
- MIR külön rendszer





# Sikertörténetek

- Belső auditor/MIR megbízott képzés
  - Orvosok és ápolók
- Fejlesztő teamek
- Ápolásszakmai auditok
- Kórlaprevízió
- Elektronikus dokumentum kezelés





## Sikertörténetek 2. – Betegbiztonsági fejlesztések

---

- Sebészeti ellenőrző lista
  - Adaptálás
  - Bevezetés
  - Oktatás
  - Jó gyakorlat
- Gyógyszerelési hiba, beteg és mintaazonosítási hiba – „a sokoldalas”
- Betegátadás, műszakátadás





# Sikertörténetek 3.

- Infekciókontroll - kézhigiéné
  - Vénás ellenőrző lap
  - Branülrögzítés
  - Oktatások
  - TTT
  - Tájékoztató anyagok
  - Ellátási csomagok, HR





# Sikertörténetek - rekordok

- KÖZÖSEN vezetett napi beteglap
- Lélegeztetéssel összefüggő pneumonia  
MU
- Kulcs felvételi szabályzat
- Covid-19 eljárásrend 19. verzió!
- Ukrán dokumentumok,  
tolmácsbeosztás 4 órán belül

Tünetek az elmúlt 10 napban a gyermeknél/sимптомы за последние 10 дней у ребёнка:

Tünetek /симптомы	igen	nem
láz/температура ( $\geq 38^{\circ}\text{C}$ ): /лихomanка?	Так/ да	Ні/ нет
gyengeség/слабость/слабкість?	Так/ да	Ні/ нет
orrfolyás/насморк/нежить?	Так/ да	Ні/ нет
köhögés/кашель?	Так/ да	Ні/ нет
Fáj a torka? Болит горло? У вас болить горло?	Так/ да	Ні/ нет
Száraz köhögése van? Есть ли сухой кашель? У вас сухой кашель?	Так/ да	Ні/ нет
Hurutos köhögése van? Есть-ли кашель с мокротой? У вас катаральный кашель?	Так/ да	Ні/ нет
légszomj/затруднённое дыхание/ задишка	Так/ да	Ні/ нет
mellkasi fájdalom/грудная боль / біль у грудях	Так/ да	Ні/ нет
szaglász/izvesztés//пропал ли запах/вкус// запах/втрата смаку	Так/ да	Ні/ нет
fejfájás/головная боль/ головний біль	Так/ да	Ні/ нет
izomfájdalom/мышечная боль/ біль у м'язах	Так/ да	Ні/ нет
Fáj a hasa? Боль в животе? У нього болить живіт?	Так/ да	Ні/ нет
hányás/рвота/ блювота	Так/ да	Ні/ нет
hasmenés/понос/ діарея	Так/ да	Ні/ нет





# Hogyan működünk?

---

- Igazgató – legmagasabb szinten megjelenik a MIN
  - Közvetlen napi kapcsolat a többi igazgatóval
  - Napi reggeli referáló, főorvosi, főnővéri értekezlet, gazdasági ov. stb.
  - Kiscsoportos megbeszélések, teamek, bizottságok – mini és maxi projektek (belső audit, klinikai audit, pályázatok)
  
  - Szabályozottság és fejlesztés
  
  - Stratégia KE. – operatív feladatok: Kelen Andrea
-



# Szervezeti kultúra

---

- Kockázatszemlélet - oltópont
- Belső szükséglet – orvosi eljárásrendek, intézkedési tervek
- Teljesítménymérés
  - Belső és külső audit
  - Indikátorok
  - Beszámolók
- Klinikai audit
  
- Szakdolgozatok, PhD kutatási tervek minőségfejlesztés területén



# Egyéb, határterületi feladatok (rövidítésjegyzék)

---

- **KIR, MEBIR, LIR** (környezetvédelem, munkahelyi biztonság, laborirányítás)
- **IBIR, GDPR, RFID** (informatikai biztonság, adatvédelem, betegazonosítás)
- **BEK** (belső ellenőrzés)
- **PR** (rendezvények, oktatások)
- **EFOP, TKP, H2020, TUKEB** (pályázatok)
- **GYEMSZI-ÁEEK-OKFŐ** (fenntartó elvárásai, szabályzatok, adatszolgáltatások)
- **ÁTR, JIR, EKEIDR** (fenntartó fejlesztő projektjei: ápolástámogatás, járóbeteg irányítás, egységes iratkezelése)
- **USA, HRM, WHO** (külföldi kapcsolattartás)



# A MINŐSÉGÜGYES



**AMIT A KOLLÉGÁIM HISZNEK**



**AMIT AZ ANYUKÁM HISZ**



**AMIT A BELSŐ AUDITOR HISZ**



**AMIT A FŐNÖKÖM HISZ**



**AMIT ÉN HISZEK, HOGY CSINÁLOM**



**AMIT IGAZÁBÓL CSINÁLOK**



# Fontos idézetek

---

- „Az ezer mérföldes út egyetlen lépéssel kezdődik.” — Konfuciusz
- Sic itur ad astra – Így jutunk a csillagokig! – Vergillius
- Per aspera ad astra – A tövisektől a csillagokig! – V.
  
- Cső: sokat kell beletölteni, mire a túloldalon megjelenik az eredmény
- Ha nem dicsér meg senki, akkor te dicsérd meg magad!



"GYÓGYÍTSUNK  
MEG  
MINÉLTÖBB  
GYERMEKET!"

*(Dr. Nagy Anikó főigazgató-főorvos)*