



MAGYAR PÁCIENSEK
KAMARÁJA EGYESÜLET

Két eset bemutatás betegbiztonság kapcsán

- Kérdések, problémák, tapasztalatok
- Oriold Károly betegjogi aktivista: Magyar Páciensek Kamarája, www.magyarpaciensekkamaraja.hu,



MAGYAR PÁCIENSEK
KAMARÁJA EGYESÜLET

Magyar Páciensek Kamarája Egyesület

1./ Az Egyesület céljai:

•Az egészségügyi páciensek általános, rendszerszintű érdekképviseletének érvényesítése az egészségügyi döntéshozatalban, a betegjogok érvényesítésének elősegítése, a magyar egészségügy emberközpontú fejlesztésének előmozdítása. Nyilvános betegelégedettségi indikátor rendszer bevezetésének előmozdítása az egészségügy minőségügyi értékelésére. Újgenerációs betegjogok érvényesítésének elősegítése, amelynek integráns részét képezi a szűrésekhez és prevenciós programokhoz történő hozzáférés joga, innovatív gyógyító eljárásokhoz történő hozzáférés, a páciens személyiségi jogainak, emberi méltóságának tiszteletben tartása, a lehető leginkább fájdalommentes ellátáshoz való hozzáférés joga és a beteg idejének tiszteletben tartásának a joga. Az egészség és az egészségügy fejlesztése komoly, tartós munka, az Egyesület a magyar egészségügy jelentékeny és konstruktív szereplője kíván lenni, amely a területen működő más szervezetekkel és döntéshozókkal a lehető legnagyobb közjó elérése érdekében együttműködik. Az Egyesület közhasznú jellegét az egészségmegőrzés, az egészségfejlesztési intézményrendszer támogatása alapozza meg az egészségügyről szóló 1997. évi CLV. tv. 35. § (1)-(2) pontja értelmében.

58. NEVES Betegbiztonsági Fórum 2022. május 26.

2 esetbemutató

- Mindkét eset fiktív, több esetből lett összegyűrtve, a valósággal való bármilyen egyezés a pusztán véletlen műve.



1. LÉLEGEZTETŐGÉP (1)

- Az idős páciens, József, lélegeztető gépre kerül. Lánya, nevezzük Máriának mindennap meglátogatja.
- Ápolási kérdések. Míg gépen van, nem vagy csak alig mozgatják, fürdetik. Pénz átadása (nővérnek, két éve) után a helyzet javul, de akkor már elég rossz állapotban van.
- - Kérdés, a testhelyzet változtatás, (20 percenként kéne) Kérdés a masszírozás, (naponta kéne) Nem történik meg.
- - A beteg fürdetése három naponta történik, kérdés. a kezelőrvosnak kell-e ellenőriznie az ápolási folyamatot?



1. LÉLEGEZTETŐGÉP (2)

- Kialakul a felfekvés, Mária szól a kezelőorvosnak, orvos ingerülten azt mondja, nincs felfekvés, a hozzátartozó rosszul látja.
- Odamennek a lélegeztetőn levő beteg ágyához. Az orvos egy szó nélkül felemeli a takarót (előtte nem mosott kezet), azt mondva, látja, hogy nincs felfekvés: de a felfekvés kialakult a felkevés felnőtt tenyér nagyságú, mindketten látják. Az orvos a lepedő felemelése előtt nem kommunikálja sem Máriával, sem a pácienssel, hogy mi fog történni, hogy fel fogja emeli a lepedőt.
- Az orvos sértődötten elvonul, szó nélkül.



1. LÉLEGEZTETŐGÉP (3)

- Nem történik testhelyzet változtatás előirt rendszerességgel, nem történik masszírozás.
- Kialakulnak a felfekvések.
- A felfekvés után kialakul a kórházi fertőzés. A beteget elkezdik a felfekvésekre és a fertőzésre kezelni.
- Tudjuk, hogy a betegek mit akarnak? Mit fejez ki a páciens, van –e joga Máriának a beteg érdekeinek képviselőjére, arra, hogy szószóló legyen?



1. LÉLEGEZTETŐGÉP (4)

- Kérdések:
- - Hol válik el az ápolás és terápia? Mit kell tudnia a páciensnek, mit a hozzátartozónak, kell-e az orvosnak kezdetmosnia, mielőtt a paplanhoz nyúl?
- - Kell –e beteg hozzátartozójának ismerni a szükséges guideline-okat?
- - Ki ellenőrzi a guidelineok betartását? Ha igen kinek?
- - A megbiztonságnak mik a vonatkozásai ebben az esetben ?
- - Az ápolási és terápiás dokumentáció vezetése? Ezek függetlenek-e egymástól?



1. LÉLEGEZTETŐGÉP (5)

- A BETEG A FELFEKVVÉSEK KIALALULÁSA UTÁNI 6. NAPON KÓRHÁZI FERTŐZÉS KÖVETKEZTÉBEN MEGHAL.
- VAN- E TANULNIVALÓ AZ ESETBŐL? MENNYIRE ÁLTALÁNOS AZ ESET?



2. A HAZAMENETEL (1)

- - 23 ÉVES EGYETEMISTA FÉRFI, IMRE HANGOKAT HALL, ÖNKÉNT PSZICHIÁTRIÁRA VONUL
- - MÁSFÉL HETET ZÁRT OSZTÁLYON TÖLT,
- - NYÍLT OSZTÁLYRA KERÜL MÁSFÉL HÉT UTÁN,
- - PSZICHOTERÁPIÁS KEZELÉST NEM KAP,
- - GYÓGYSZERBEÁLLÍTÁS TÖRTÉNIK, A GYÓGYSZERRE „JÓL REAGÁL”
- - A CSALÁD FOLYAMATOSAN LÁTOGATJA, A KEZELŐKKEL KAPCSOLATBAN VANNAK,
- - A NYÍLT OSZTÁLYRA KERÜLÉS UTÁN EGY HÉTTTEL HAZAKÉREDZKEDIK,
- - NYÍLT OSZTÁLYON EGY HÉT ALATT HÁROM KEZELŐORVOSA LESZ A VÁLTÁS MIÉRTJÉRŐL SEM ŐT, SEM A CSALÁDJÁT NEM TÁKÉKOZTATJÁK.



2. HAZAMENETEL (2)

- -TESZTEKET NEM TÖLT KI,
- - PSZICHOLOGUSÁVAL ROSSZ KAPCSOLATA VAN, AZT MONDJA, HOGY HA KITÖLT EGY TESZTET, VISSZAÉLNEK VELE.
- - AZ ÜGYELETES ORVOSNAK JELZI, HOGY HÉTVÉGÉRE HAZAMENNE.
- - AZ ÜGYELETES ORVOS A PSZICHOLOGUSSAL VALÓ KONZULTÁCIÓ NÉLKÜL CSÜTÖRTÖKÖN 15 ÓRAKOR HAZAENGEDI A PÁCIENST,
- - A HAZAENGEDÉSEL KAPCSOLATBAN KÜLÖNLEGES KÉRÉST, KOMMENTÁRT NEM JUTTAT EL A HOZZÁTARTOZÓKNAK AZ ÜGYELETES ORVOS,
- PÉNTEK HAJNALI 5-6 KÖZÖTT A PÁCIENS A LAKÓHELYE KÖZELÉBEN VONAT ALÁ FEKSZIK ÉS MEGHAL.



2. HAZAMENETEL (3)

- KÉRDÉSEK
- -PSZICHOLÓGUS- ÜGYELETES ORVOS KAPCSOLATA? KI A FŐNÖK?
- - KELL –E ÉRTEŚÍTENI A CSALÁDOT A HAZABOCSÁTÁSRÓL, VOLT –E ÖNGYILKOSSÁGI KOCKÁZATBECSLÉS A TÁVOZÁS ELŐTT, HA IGEN, KINEK KELL ELVÉGEZNI?
- - NAGY VISSZAHANGJA LESZ AZ ESETNEK SZAKMAI KÖRÖKBEN. (NÉHÁNY HÉTEN BELÜL UGYANAZON INTÉZMÉNY ESETÉN NEM AZ ELSŐ HASONLÓ ÖNGYILKOSSÁG) VÉLEMÉNY: A SZAKEMBEREK KIÉGETTEK ÉS FÁRADTAK? Ez a fáradtság veszélyeztető? Van- veszélyeztető fáradtság, kiégettség? Ki méri a veszélyeztetés és kiégettség kapcsolatát EBBEN AZ INTÉZMÉNYBEN?
- -MIK A BETEGBIZTONSÁGI KÉRDÉSEK EBBEN AZ ESETBEN?
- - KELL-E VÁLTOZTATNI? KINEK? MIT? MIKOR?



MPK FELADATAI, LEHETŐSÉGEI

- MIT KOMMUNIKÁLJUNK (GUIDELINE KÉRÉS, GUIDELINE BETARTÁS)?
- (A TERMÉSZETES FOGALMA AZ EGYIK LEGKEVÉSBÉ TERMÉSZETES DOLOG) MONDANÁNK, HOGY A TRADÍCIÓ ALAPJÁN TÖRTÉNIK AZ EGÉSZSÉGÜGY, AMI EGYFAJTA TERMÉSZETESSÉG, DE A TRADÍCIÓ, HA TERMÉSZETES, AKKOR A LEGGYORSABBAN VÁLTOZÓ VALAMI?
- MI A KAPCSOLAT A HOZZÁTARTOZÓK ÉS AZ EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNYEK KÖZÖTT (EFUAMI MOST KÉSZÍT EURÓPAI GUIDELINE PSZICHIÁTRIAI BETEGEK HOZZÁTARTOZÓI ÉS A CSALÁD KAPCSOLATÁRA – 2 ÉVES PROGRAM MEGOSZTJUK, HA KÉSZ)?
- VAN –E KOMMUNIKÁLNI VALÓ A HOZZÁTARTOZÓK FELÉ? KINEK, MI?
- HOGYAN KOMMUNIKÁLJUNK, HOGYAN LEGYÜNK EGYÜTT A PÁCIENSEKKEL?
- HOGY LEGYÜNK PARTNEREK AZ ORVOSOKKAL ÉS ÁPOLÓKKAL? Pl. ha a házirend a mindig nyitva
- levő bejárati ajtó mögött van? Nem elérhető.

Köszönöm a figyelmet!

www.magypaciensekkamaraja.hu

Csatlakozzanak hozzánk! Várjuk Önöket!



MAGYAR PÁCIENSEK
KAMARÁJA EGYESÜLET