



ORSZÁGOS
KÓRHÁZI
FŐIGAZGATÓSÁG

Az OKFŐ minőségügyet és betegbiztonságot érintő tervei és programjai

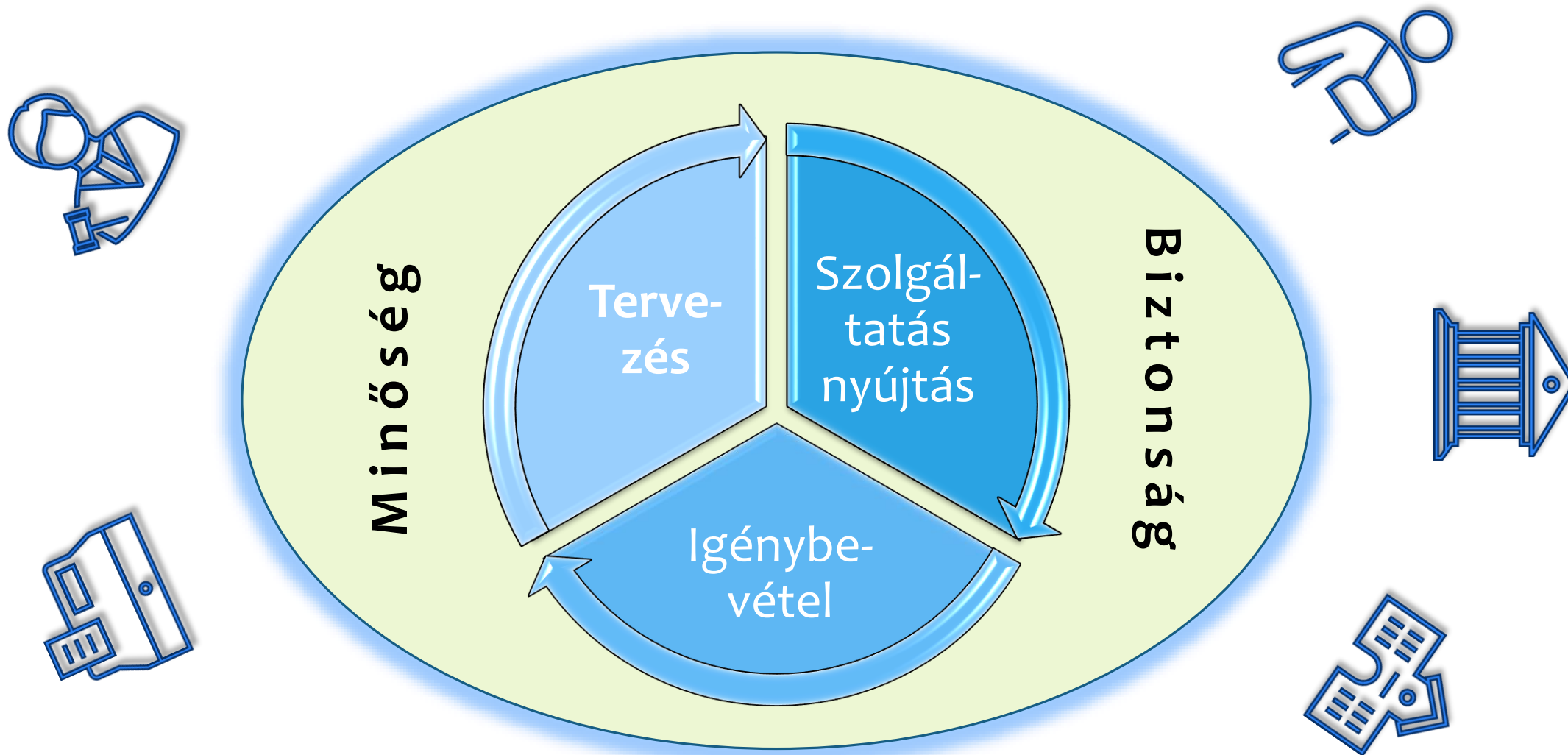
Dr. Szondi Zita

alap- és szakellátásért felelős főigazgató-helyettes

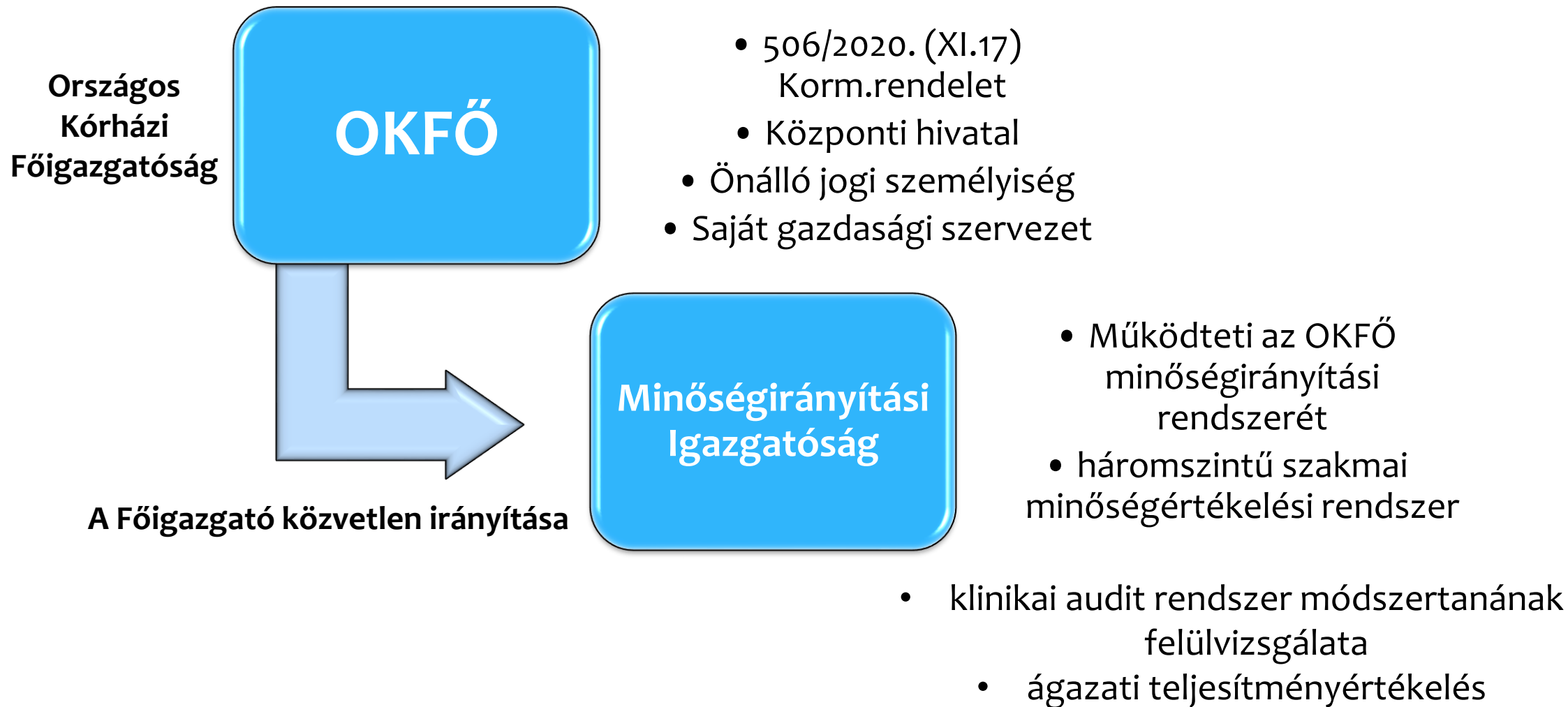
Betegbiztonsági Konferencia

2022. szeptember 15.

Egészségügyi ellátás – gyógyszerelés



Szervezeti alapok



Minőség és biztonság



A szolgáltatások
A betegellátás folyamatai



Felmérés
Lehetséges hibák elkerülése



Intézmények működtetik
Támogatják a minőség és biztonság fejlesztését



Intézmények – minőség és a biztonság iránti elkötelezettség
Belső és külső minőségügyi rendszerek – önkéntes audit

A minőségfejlesztés és a betegbiztonság fokozásának eszközei

Egészségügyi Közlöny
2022. évi 3. száma: „Az
EMMI módszertani
útmutatója a klinikai
audit gyakorlati
alkalmazásához”

Célkitűzés: három
szintű szakmai
minőségértékelés
rendszerének
bevezetése



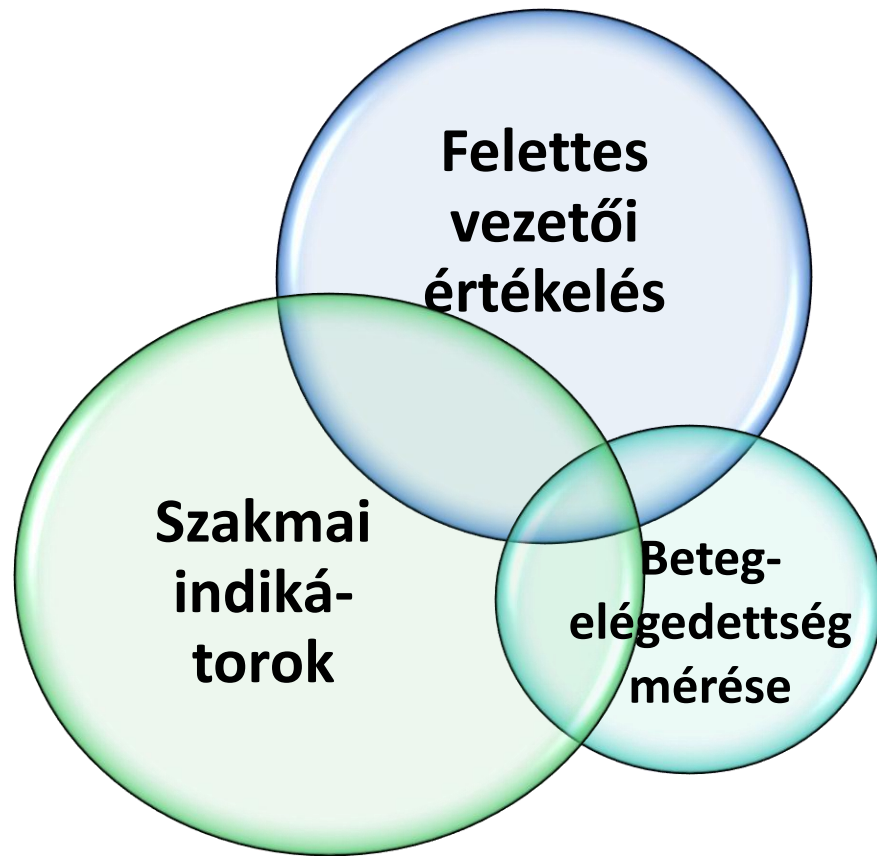
A
minőségértékeléstől
a teljesítménymérés
felé

Az értékelés
progresszivitási
szintenként történik,
összehasonlító értékelés
(„benchmarking”)
keretében, az országos
középértékhez (átlag,
medián) viszonyítva.

Az egységes minőségértékelési rendszer előnyei



A minőségfejlesztés és a betegbiztonság fokozásának eszköze – Teljesítményértékelés

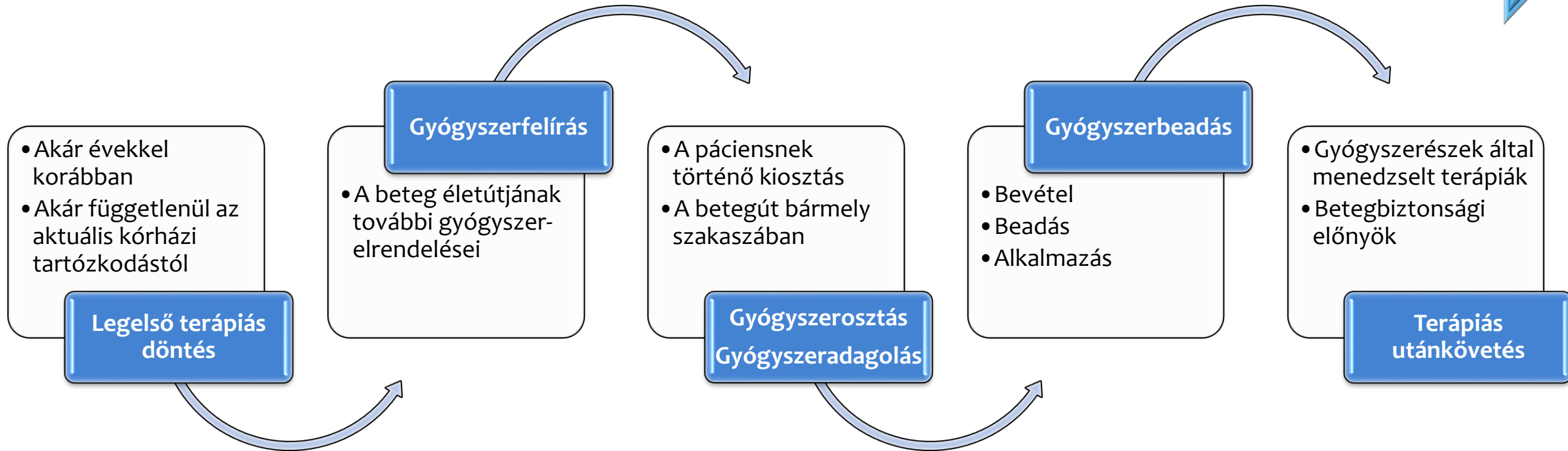


Az értékelési rendszer elemei:

A három fő komponensből álló értékelési rendszerben egységes szempontok kerülnek meghatározásra, ezek mentén végzi el a felettes vezető a dolgozó munkájának értékelését.

Gyógyszerbiztonság

A gyógyszerelés mint folyamat



**Többdimenziós jelleg - klinikai gyógyszerészeti szerepvállalás.
Mérhetőség.**

Köszönöm a figyelmet!

Dr. Szondi Zita

Alap- és szakellátásért felelős főigazgató-helyettes

szondi.zita@okfo.gov.hu