



**Jobbulást! Alapítvány**

KIS LÉPÉSEKKEL AZ EGÉSZSÉGÜGYÉRT



dr. Pákó Judit

**Jobbulást! Alapítvány**

Te magad légy a változás, amit látni szeretnél a világban. *Gandhi*

2022. május 26.



Dr. Pákó Judit



Dr. Hegedűs Zsolt



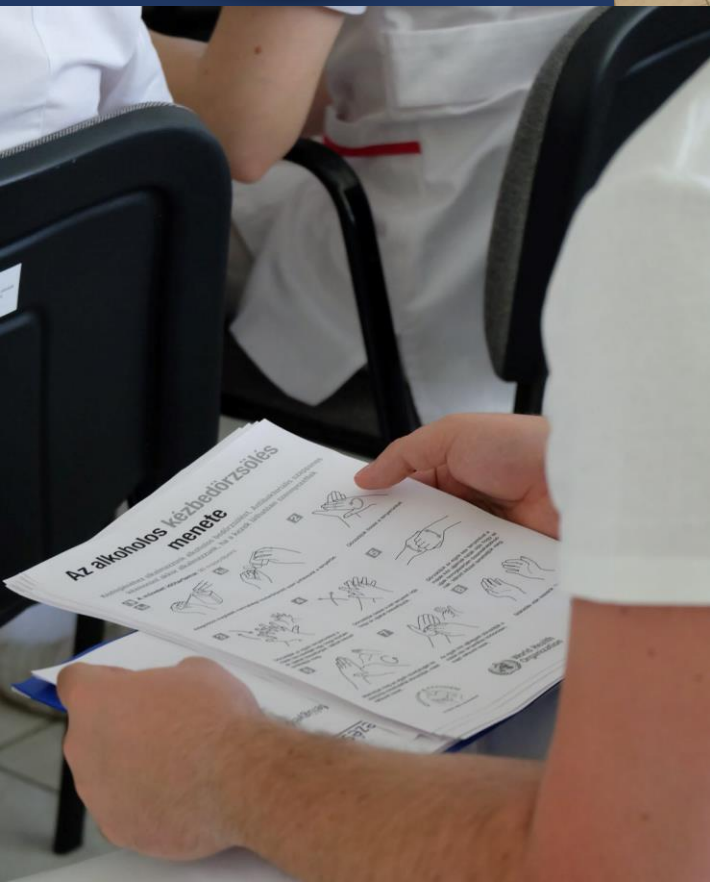
Kalmár István



Dr. Máté-Horváth Nóra



Dr. Tóth Judit



# Covid



2000 db



1000 db



32 doboz



276 db



33 db



84 liter

5000 db folyékony szappan

Eü és szoc. dolgozóknak antitestvizsgálat

## Mondja el a véleményét az egészségügyi ellátásról!

**Már tett egy lépést a gyógyulásért,  
most tegyen egy lépést az egészségügyért!**

Értékelje a szolgáltatást, és mondja el, mit tapasztalt! Véleménye segít másoknak is tájékozódni és hozzájárul az egészségügyi ellátás jobbá tételéhez - mert számít, hogy mire számíthat!

Véleményt írok



Eddigi vélemények

<b>163</b>	<b>92</b>	<b>4,012</b>
Intézményről	Szakterületről	Összesen

1. Ajánlaná az intézményt családjának, barátainak hasonló probléma esetén?
2. Elégedett volt az intézményben tapasztalt szakértelemmel, szakmai felkészültséggel?
3. Elégedett volt a tisztasággal?
4. Mennyire érezte azt, hogy udvariasan, emberi méltóságát tiszteletben tartva bántak Önnel?
5. Mennyire volt elégedett a tájékoztatással ellátása során?
6. Mennyire volt elégedett azzal, amennyire bevonták az ellátásával kapcsolatos döntésekbe?
7. Összességében mennyire volt elégedett az ellátás során?

8. Volt WC-papír a mosdóban?

9. Volt szappan a mosdóban?

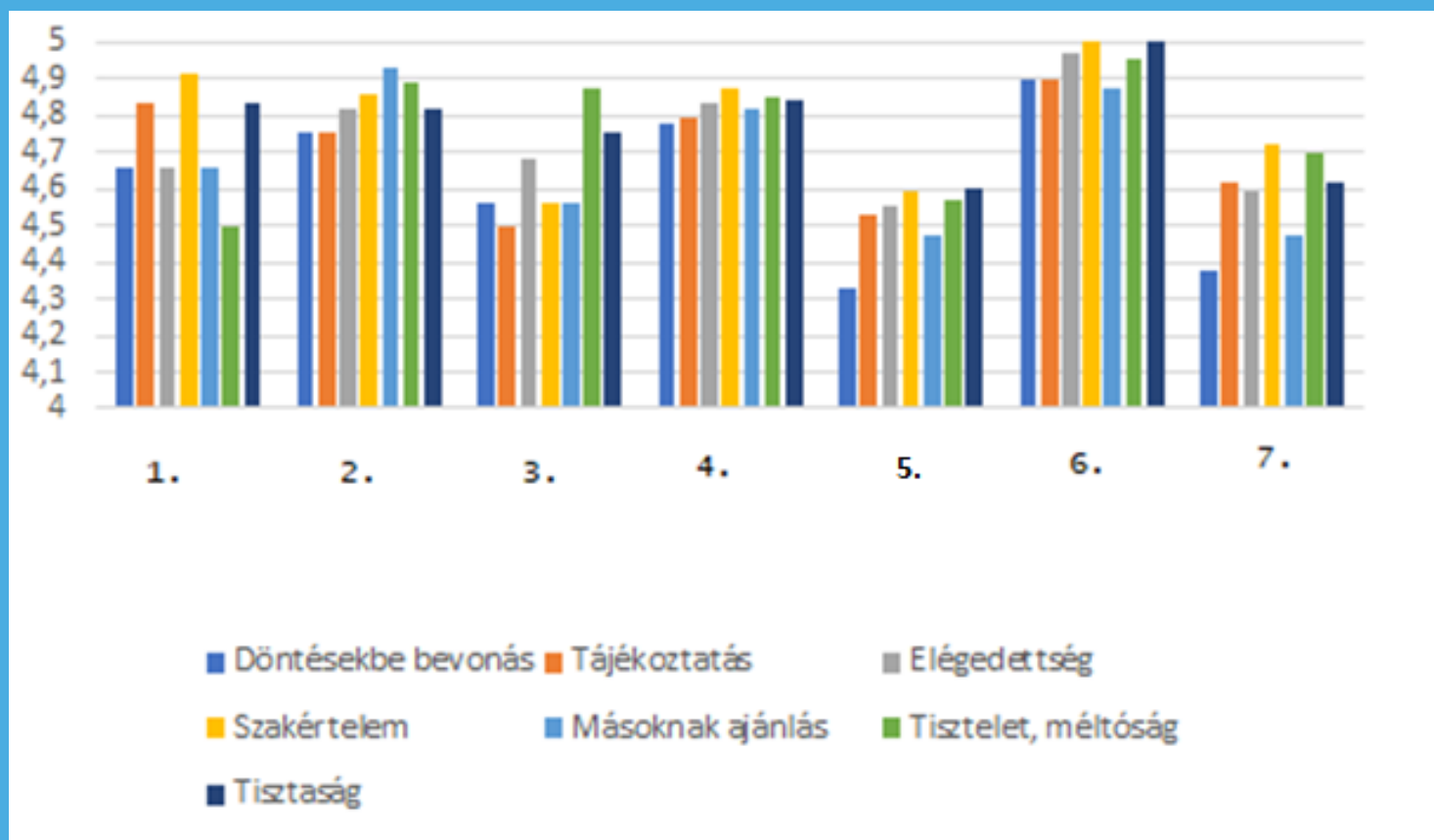
10. Volt kéztörlő a mosdóban?

11. Elégedett volt a dolgozók kézhigiénéjével?

# Pilot program

## 7 szakrendelőben

Intézményenként és intézményen belül szakterületenként összesítés







# Betegbiztonság Világnapja

## Szeptember 17.

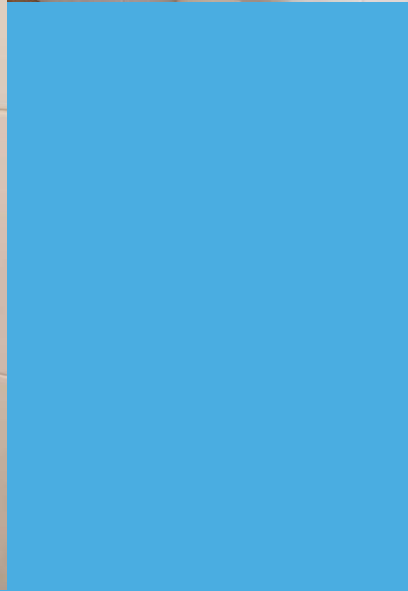
### Biztonságos szülészeti és újszülött-ellátás

1740 szülészeti ellátásról adott visszajelzés feldolgozása

Összesített eredmények fenntartónak

Intézményre lebontott eredmények és szöveges visszajelzések az intézményeknek

Pályázati kiírás (2 típus)





# GYÓGYÍTÓ KOMMUNIKÁCIÓ

Ki segíti a segítőkét? Szupervíziós lehetőség a szülészeti területén dolgozó kollégáknak

Az elmélet és a gyakorlat között feszülő ellentmondások, az olykor teljesíthetetlennek megélt elvárások a segítő hivatások állandó terhei.

Világszerte felismerték már az egészségügyben dolgozók támogatásának jelentőségét, és régóta nyújtanak mentálhigiénés megerősítést számukra. Az elmúlt másfél év extrém kihívást jelentett ezekben az amúgy is megterhelő feladatkörökben, ami még tovább növeli ennek szükségességét.

A Jobbulást! Alapítvány hisz abban, hogy csak az tudja igazán jól végezni a munkáját, aki ehhez megfelelő támogatást kap.

Az általunk felkért, egészségügy iránt elkötelezett szakemberek segítségével interaktív szupervíziós csoportokat szervezünk. A tréningeket a szülészeti ellátásban dolgozóknak, kiemelten a szülész nőknak és csecsemős nővéreknek ajánljuk.

A programok 6-12 óra hosszúságúak, ütemezésük igazodik az osztály sajátosságaihoz.

Jelentkezési határidő: 2021 október 15.

A programra 2021 novemberben kerül sor

Szeretettel várjuk a szülészeti- és az újszülöttsztyály dolgozóit!

## Egy integrált intézmény 2 tagkórházának (2 város) eredményei

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.
A	4,6	4,4	4,5	4,3	3,7	4,2	4,2	40%	60%	40%	100%
B	3,5	3,8	3,1	3,4	3,2	3,1	3,4	18%	36%	10%	100%

## Elégedettek (4-5 osztályzatok) vs. elégedetlenek (1-2 osztályzatok) aránya

	Egyetemi klinika	Megyei kórház	Városi kórház	p
Visszajelzések száma (db)	313	513	915	
1.Ajánlaná az intézményt családjának, barátainak hasonló probléma esetén?	63% vs 19%	64% vs 23%	77% vs 13%	<0,05
2.Elégedett volt az intézményben tapasztalt szakértelemmel, szakmai felkészültséggel?	67% vs 14%	65% vs 17%	78% vs 11%	<0,05
3.Elégedett volt a tisztasággal?	50% vs 25%	65% vs 14%	68% vs 14%	<0,05
4.Mennyire érezte azt, hogy udvariasan, emberi méltóságát tiszteletben tartva bántak Önnel?	54% vs 24%	56% vs 29%	71% vs 21%	<0,05
5.Mennyire volt elégedett a tájékoztatással ellátása során?	42% vs 36%	44% vs 35%	61% vs 22%	<0,05
6.Mennyire volt elégedett azzal, amennyire bevonták az ellátásával kapcsolatos döntésekbe?	50% vs 35%	46% vs 36%	63% vs 22%	<0,05
7.Összességében mennyire volt elégedett az ellátás során?	55% vs 24%	57% vs 26%	72% vs 15%	<0,05

# Hivatalos panasztétel

„A gondozottak alapvető higiénias szükségletei biztosítottak, azonban mentális gondozásuk gyakorlatilag nincs. A gondozottak szociális készségei nagyban visszafejlődnek. Alapvető dolgokról nem tájékoztatják őket. Pl. Miért van covid zárlat. Az Országos Tisztifőorvos asszony júniusban feloldotta a zárlatot, ettől kezdve a látogatást napi 1 órában engedélyezték. A gondozottak 2020. márciusa óta nem hagyhatták el az intézményt (tavasszal 2 Pfizer védőoltást is kaptak). Nehezen látható be, hogyan lehet nagyjából 80 gondozottat ilyen hosszú időre szabadságában korlátozni. A kórház igazgatója saját hatáskörben döntött, felülírva Kásler miniszter úr rendeletét a karantén feloldásáról, így a gondozottak nem mehetek adaptációs szabadságra. Az intézmény egy ősfás bekerített parkban található. A nyári hónapokban sem mehetek ki a parkba a gondozottak, csak esetenként kíséreléssel.”





# Jobbulást!

KIS LÉPÉSEKKEL AZ EGÉSZSÉGÜGYÉRT

Értékelje ellátását!



Már tett egy lépést az egészségéért,  
most tegyen egy lépést az egészségügyért!

Látogasson el honlapunkra és értékelje az ellátást,  
mondja el véleményét!

Visszajelzése segít másoknak tájékozódni, és  
hozzájárul az egészségügyi ellátás jobbá tételéhez.

Honlapunkon névtelenül is értékelhet és  
elolvashatja mások tapasztalatait.

Mert számít,  
hogyan mire számíthat!

[www.jobbulast.info](http://www.jobbulast.info)

#páciensekhangja  
#jobbulást



#tudatospáciens  
#jobbulastinfo



# Jobbulást!

KIS LÉPÉSEKKEL AZ EGÉSZSÉGÜGYÉRT

TISZTELT PÁCIENSÜNK!

Mennyire volt elégedett az ellátással?



Kérjük, ossza meg véleményét, tapasztalatait,  
akár név nélkül is.

Néhány rövid kérdés gyors megválaszolásával  
most Ön is hozzájárulhat az  
egészségügyi ellátás fejlődéséhez,  
és a leendő páciensek számára is hasznos  
információkkal szolgálhat.

Köszönjük!

[www.jobbulast.info](http://www.jobbulast.info)

#páciensekhangja  
#jobbulást



#tudatospáciens  
#jobbulastinfo



Értékeljen most!

Ossza meg véleményét  
az egészségügyi ellátásáról!



Tegyük jobbá  
együtt az egészségügyi  
ellátást!



**Melyik legyen 2021  
legjobb kórháza?**

Értékeljen