

DIGITÁLIS ÁPOLÁSI DOKUMENTÁCIÓ KIALAKÍTÁSA ÉS BEVEZETÉSE EGY MAGÁNKÓRHÁZBAN

A szakdolgozat szerzője: Bialkó Zsuzsanna
konzulense: Belicza Éva

2022. március 31.

NEVES Fórum

A szakdolgozat háttere, témája

**Az ápolási dokumentáció vezetése az egyik legfontosabb önálló ápolói kompetencia.
A dokumentációnak meg kell felelnie a tényszerűség és a pontosság elvének.**

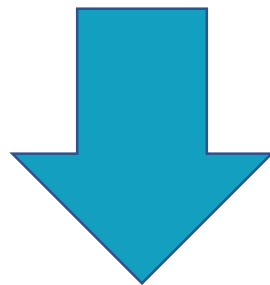
- Létszámhiányból adódó leterheltség miatt romlik a papíralapú dokumentáció minősége, ez magában hordozza a hibázás lehetőségét.
- Fennállhat a betegellátással kapcsolatos tevékenységek és a gyógyszereléssel kapcsolatos információk rögzítésének elmulasztása.
- Ugyanazon adatnak több helyre történő beírása (duplikálása) további veszélyforrás lehet, valamint az adminisztrációs terheket is növeli.
- Gyakran nehezen olvasható a kézírás, áttekinthetetlen a dokumentáció.

DIGITÁLIS ÁPOLÁSI DOKUMENTÁCIÓ KIALAKÍTÁSA ÉS BEVEZETÉSE

Mit mond erről a szakirodalom?

Az **elektronikus lázlap** az egyik leglátványosabb szakmai fejlesztés az ápolási dokumentáció során.

Bevezetésével **egyszerűsödik** az adminisztráció, **gyorsul** a vizit, **csökken** a betegellátás kockázata, **nő** a betegbiztonság.



- Az adatok **pontos és időbeni** rögzítése.
- Az **ápolási** diagnózisok és **protokollok** használata.
- Idővel elhagyható a papír alapú dokumentáció.
- Az ágy melletti adatrögzítés **mobil eszközzel** (telefon, tablet) történik.

A szakdolgozat célja a digitális ápolási dokumentáció kialakítása és bevezetése

Bemutatja a digitális dokumentáció előnyeit:

- Az **ápolói terhek csökkentése**, az ágy mellett használt mobil eszközök bevezetésével és a digitális ápolási dokumentáció kialakításával.
- Bevezetésével **lerövidül a dokumentációs idő** a papírmunka csökkentésével, a papír alapú adatrögzítés minimalizálásával vagy elhagyásával.

Elvárt eredmények

nurse



Gazdasági hatékonyság

- Ápolást támogató **hardverplatform** bevezetésével és használatával az adminisztráció egyszerűsítése
- A bevezetett **szoftver** használata
- Hosszú távra tervezett, **tartós medikai eszközök**



Növekvő betegbiztonság

- „**Valódi**” ápolási idő növekedése
- Teljeskörű **gyógyszeradminisztráció**
- Ápolói **munkafolyamatok racionalizálása**
- Adatbiztonság



Javuló ápolói- és betegelégedettség

Mobileszközök ágy melletti bemutatása

Ápoló azonosítása



E- lázlap szoftver



1
perc



Early Warning Score



Beteg azonosítása



Mobil eszközök használat közben



Digitális ápolási dokumentáció - E - lázlap

TESZT ELEK
 123456789
 1987.10.16 32 év
 Lakcím: Győr Vasvári P. út 2-4
 DR. KUBASCH GABRIEL
 A 2018.04.27-i trachea váladék multireziszi
 Érkezés ideje: 2018.06.01 12:15

Lázlap

Gyógyszer / egyéb értékek

Labor / beutalások

Ápolási tevékenységek

Monitor

Laboratóriumi lelet :2018.05.02 Mintavétel dátuma:2018.05.02

Vizsgálat megnevezése	Mért érték	Mértékegység	Referenciatartomány
Nátrium	147	mmol/L	135 - 150
Kálium	4.4	mmol/L	3.5 - 5.3
Klór	109 **	mmol/L	98 - 107
Vércukor	5.2	mmol/L	3.9 - 5.9
Karbamid	4.5	mmol/L	2.5 - 7.5
Kreatinin	62	µmol/L	53 - 100
Triglicerid	1.81	mmol/L	0.65 - 1.85
GOT	19	U/L	6 - 37
GPT	44 **	U/L	6 - 40
GGT	139 **	U/L	7 - 50
CRP	42.8 **	mg/L	0 - 5
Vörösvértest	4.75	T/L	4.4 - 5.8
Hemoglobin	123 **	g/L	140 - 170
Hematokrit	0.403 **	L/L	0.41 - 0.53
MCV (átl.vt.térfogat)	84.9	fl	80 - 100
MCH	25.9 **	pg	26 - 34
MCHC (átl.vt.Hgb konc.)	305 **	g/L	310 - 360
Thrombocita	331	G/L	150 - 400
Fehérvérsejtszám	8.90	G/L	4 - 10
Vízület fehéris	+++		0 - 0

Mutatott érték

2018.06.01 2019.04.03

Típus

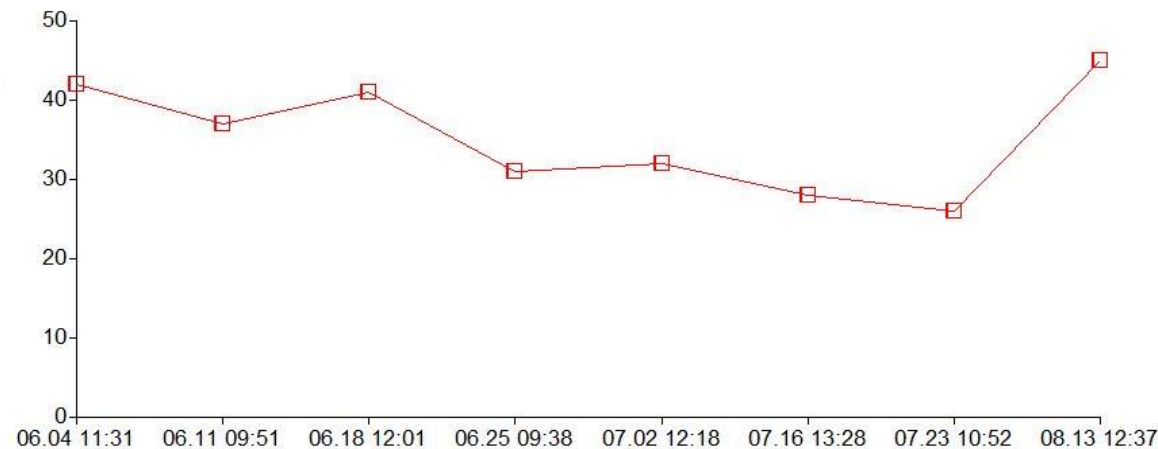
Reset

Labor kérés

RTG/UH kérés

Konzilium kérés

GPT



Státusz	Kérés dátuma	Diagnosztikai egység	Kérő orvos	Kérő osztály	Lelevező orvos
Lelet	2018.09.10 05:14	Labor	DR. SKALICZKY ZOLTÁN	Idegsebészeti Osztály	DR. DINNYÉS IMRE
Lelet	2018.09.05 01:02	Bakteriológiai labor	DR. ZÁMBÓ VERONIKA	Idegsebészeti Osztály	Dr. 12
Lelet	2018.09.04 08:19	Bakteriológiai labor	DR. SKALICZKY ZOLTÁN	Idegsebészeti Osztály	Dr. 12
Lelet	2018.09.04 08:18	Labor	DR. SKALICZKY ZOLTÁN	Idegsebészeti Osztály	DR. GÓCZE PÉTER
Lelet	2018.09.03 09:28	Röntgen lelevező l.	DR. KUBASCH GÁBRIEL	Idegsebészeti Osztály	DR. SZÜCS LÍVIA
Lelet	2018.09.03 05:09	Labor	DR. SKALICZKY ZOLTÁN	Idegsebészeti Osztály	DR. GÓCZE PÉTER
Feldolg alatt	2018.08.14 07:00	Labor	DR. BARCSÁK ENDRE	Idegsebészeti Osztály	
Lelet	2018.08.13 07:02	Labor	DR. BARCSÁK ENDRE	Idegsebészeti Osztály	DR. DINNYÉS IMRE
Lelet	2018.07.23 07:48	Labor	DR. BARCSÁK ENDRE	Idegsebészeti Osztály	Váradiné S. Magdolna

Mikorra kérte	Elvégzés dátuma	Sürgös	Állapot	Kérő orvos	Elvégző egység	Kérés dátuma	Ellátó orvos
2018.05.22 06:50	2018.05.22 08:26	Iqen	Kész	DR. KUBASCH GÁBRIEL	CT	2018.05.22 06:50	DR. PÁL PATRÍCIA
2018.04.09 12:08	0000.00.00 00:00	Iqen	Kérés	DR. ZÁMBÓ VERONIKA	Gastroenterológiai Endoscopos Ambulancia	2018.04.09 12:08	
2018.03.13 10:00	0000.00.00 00:00	Nem	Kérés	DR. KUBASCH GÁBRIEL	Gastroenterológiai Endoscopos Ambulancia	2018.03.13 07:07	
2018.03.02 12:44	2018.03.02 13:19	Iqen	Kész	DR. KUBASCH GÁBRIEL	CT	2018.03.02 12:44	DR. SZÜCS LÍVIA
2018.02.16 09:48	2018.02.16 11:13	Iqen	Kész	DR. BREITENBACH BALÁZS	CT	2018.02.16 09:48	DR. KARDOS LÁSZLÓ
2018.02.13 12:00	2018.02.13 12:36	Iqen	Kész	DR. BRASNYÓ TIBOR PÉTER	CT	2018.02.13 10:01	DR. MATKOVITS ATTILA
2018.02.12 15:03	0000.00.00 00:00	Iqen	Kérés	DR. GEISZLINGER BEATRIX	KAITO kislabor	2018.02.12 15:03	
2018.02.12 15:01	2018.02.12 15:52	Iqen	Kész	DR. GEISZLINGER BEATRIX	CT	2018.02.12 15:01	DR. PÁL PATRÍCIA

Az e-lázlap és a digitális ápolási dokumentáció bevezetésével tapasztalt előnyök, eredmények:

- Karszalag bevezetésével a betegek **azonosítása** mobil eszköz segítségével történik.
- Megvalósult a mobil eszközök ágymelletti használatával a vitális **paraméterek rögzítése**, amely **valós időben** jelenik meg az e-lázlapon.
- Sebészeti ápolási ellátási standardok bevezetésével elkészültek a **feladat listák a részletes feladatkiosztással**.
- Megvalósult az ápolási **feladatok ágymelletti rögzítése** a mobil eszköz alkalmazásával.
- Vizitek adminisztrációja a Medikai tablet használatával még *pilot* szakaszban van.
- A **papír alapú dokumentáció teljes kivezetése** folyamatosan történik, teljes megvalósulását befolyásolja, hogy mikorra készülnek el az ápolási modulok.

Problémák, nehézségek az elektronikus dokumentáció bevezetését követően

- Adódhatnak számítógépekkel kapcsolatos **technikai problémák** (IT felügyelet szükséges).
- **Megfelelő mennyiségű** informatikai eszköz rendelkezésre állása (szervíz háttér).
- A digitális ágymelletti dokumentáció bevezetését követően egy-egy szóbeli betegpanasz érkezett, miszerint az orvosuk a velük való interakció közben a tablettel foglalkozott (**betegkezelési tréningek** az ápolóknak és az orvosoknak).

További lehetőségek az elektronikus dokumentációs szoftverek használatával

Betegbiztonság

- Továbbfejlesztésével kialakítható a **korai figyelmeztető** rendszer, magasabb szintre emelve a betegbiztonságot.
- Ápolási **modulok bővítése** folyamatban (urológia, gégészet).
- Visszatérő betegnél segíti az ápolási előzmények áttekintését, **korai kockázatelemzést**.

Gazdasági hatékonyság

- Tételiesen **naprakész anyagfelhasználást** rögzít.
- Pontosan **kiszámítható** egy adott betegre fordított **ápolási és anyagfelhasználási költség**.
- Lehetővé teszi a **készletgazdálkodást**, a rendelési és leltárfolyamatok áttekintését.

The image features a white background with two large, decorative, curved lines. One line is on the left, curving from the top towards the center, and the other is on the right, curving from the top towards the bottom. Both lines have a gradient from light green to light blue. The text "KÖSZÖNÖM A FIGYELMET" is centered in the middle of the page.

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET