

BETEGBIZTONSÁG A GYAKORLATBAN – SZABÁLYOZÁS FEJEZET

Szerzők: Dr. Tóth Ágnes Anita, Dr. Safadi Heléna

2021.06.10., Tóth Ágnes Anita



Semmelweis Egyetem



Egészségügyi
Menedzserképző
Központ



STANDARDIZÁLÁS, EGYSÉGESÍTÉS

➤ Kontroll eszköze

v.s.

- Mindenki ugyanazt értse adott dolog alatt
- Közös alap a kommunikációhoz
- Változékonyság csökkentése
- Megfelelőség növelése
- Biztonság növelése (beteg, dolgozó)
- Költségek csökkentése
- Rutin kialakulása
- Felhalmozott tudás kiaknázása
- Adott folyamat, egyén eredményességének növelése
- Adott folyamat egyén hatékonyságának növelése

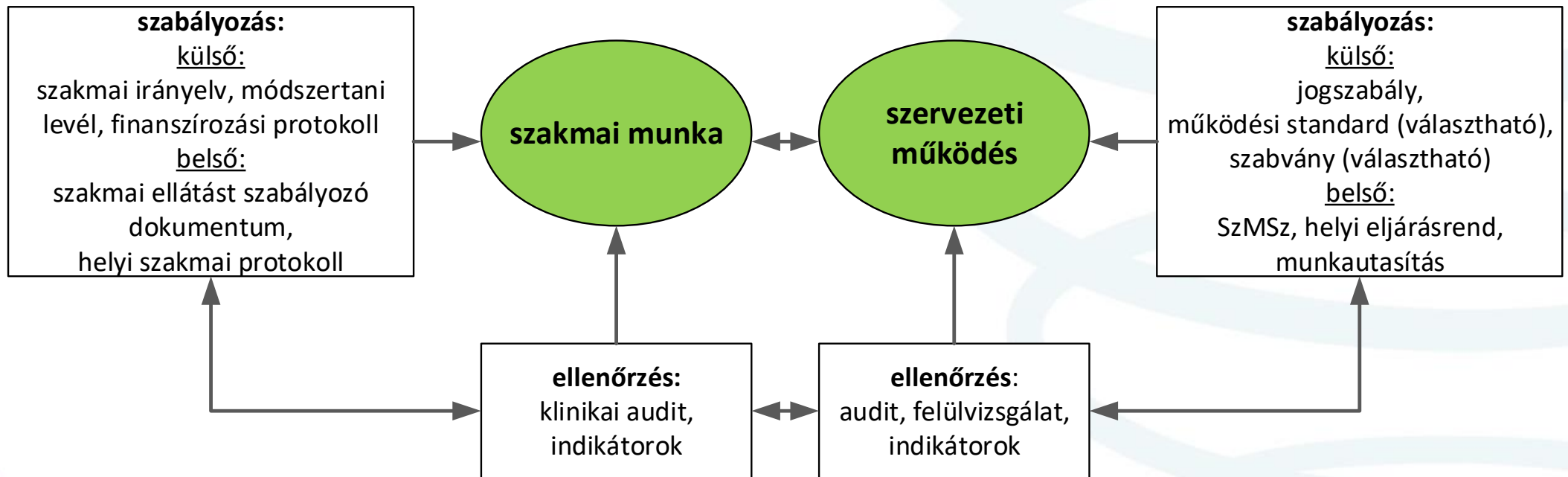
SZABÁLYOZÁSI FORMÁK

Működési szabályozók

Szakmai szabályozók

**Működési
szabályozórendszerek**

A SZAKMAI SZABÁLYOZÓK ÉS A MŰKÖDÉSI SZABÁLYOZÓK RENDSZERE



SZABÁLYOZÁSI FORMÁK

Szakmai szabályozók

- Bizonyítékokon alapuló ellátás
- Módszertani levél
- *Egészségügyi szakmai irányelv*
- *Helyi szakmai ellátást szabályozó dokumentum (szakmai protokoll)*
- Finanszírozási eljárásrend (protokoll)

Működési szabályozók

- Az egészségügyi törvény, törvények és rendeletek
- Módszertani levél
- Standardok és szabványok
- Eljárásrend
- Egészségügyi Jógyakorlatok

Működési szabályozórendszerek

- Szervezeti és Működési Szabályzat
- Minőségügyi rendszerek (belső, külső)

EGÉSZSÉGÜGYI SZAKMAI IRÁNYELV, HELYI SZAKMAI PROTOKOLL

- az ellátás akkor megfelelő, ha az az adott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szakmai és etikai szabályok és **irányelvek** megtartásával történik.
- az egészségügyi szakmai irányelvek használata a bizonyítékokon alapuló orvoslás egyik alappillére
- Ajánlások rendszere
- Konkrét javaslatok
- Besorolás - megmutatja, hogy az ajánlás az azt alátámasztó bizonyíték szintje alapján mennyire megbízható
- Fellelhetőség, megújítás

- Témakörök
- Protokollkészítés menete
- Protokolloktól való eltérés

EGÉSZSÉGÜGYI SZAKMAI IRÁNYELV, HELYI SZAKMAI PROTOKOLL

- Betegbiztonság vonatkozásai:
 - Változékonyság, indokolatlan párhuzamosságok, ismétlések hatástalan terápiák számának csökkentése
 - Ellátási költségek csökkentése
 - Gyors döntéshozatal
 - Összehangoltabb működés
 - Ellátás biztonságának és eredményességének javítása
 - Ellátók biztonságérzetének növelése

SZABÁLYOZÁSI FORMÁK

Szakmai szabályozók

- Bizonyítékokon alapuló ellátás
- Módszertani levél
- *Egészségügyi szakmai irányelv*
- *Helyi szakmai ellátást szabályozó dokumentum (szakmai protokoll)*
- Finanszírozási eljárásrend (protokoll)

Működési szabályozók

- Az egészségügyi törvény, törvények és rendeletek
- Módszertani levél
- Standardok és szabványok
- Eljárásrend
- Egészségügyi Jógyakorlatok

Működési szabályozórendszerek

- Szervezeti és Működési Szabályzat
- Minőségügyi rendszerek (belső, külső)

A SZABÁLYOZÓK KIALAKÍTÁSÁNAK ÉS BEVEZETÉSÉNEK LÉPÉSEI

1. Előkészítés
2. Helyzetértékelés
3. Változtatási terv
4. A szabályozó elkészítése
5. A szabályozó bevezetése
6. A szabályozó megújítása
7. Az alkalmazási gyakorlat ellenőrzése

A VÁLTOZÁSOK ELÉRÉSE – A KOTTER-FÉLE 8 LÉPÉS



KÖSZÖNÖM A MEGTISZTELŐ FIGYELMET!

Heirarchy of Information Quality in Residency:

