

Betegbiztonság a gyakorlatban hallgatói jegyzet

Fejlesztés módszertana

2021. június. 10. , Kresznovszki Miklós



Semmelweis Egyetem



Egészségügyi
Menedzserképző
Központ



Megválaszolandó kérdések a fejlesztések kezdetén

- Mi a tananyag célja?
- Kik a célcsoportok?
- Milyen módszerekkel lehet eredményesen oktatni az ismereteket?
- Hogyan érjük el az ismeretek gyakorlati alkalmazását?
- Mik legyenek az elvárt kimeneti ismeretek?

Kell egy módszertan!

Oktatási keretrendszer meghatározása

- Figyelembe veszi a megbiztonságot támogató szervezeti kultúra elemeket.
- Meghatározza az egyes elemekhez az elvárt tudást („Ismeri a....”).
- Meghatározza az egyes elemekhez a gyakorlati elvárásokat („Képes a...”).
- Képzési szintek meghatározása.
- Nemzetközi szakirodalmi ajánlásokra épül.
- Az így kialakított keretrendszert a munkacsoport véleményezte, majd a végleges változat elkészült.

Oktatási keretrendszer

[illegible]

Az oktatási keretrendszer kultúra elemei

- Csapatmunka
- Betegközpontúság
- Kommunikáció
- Rendszerszemlélet
- Kockázatkezelés
- Evidencián alapuló ellátás
- Igazságos/Őszinte magatartás
- Tanulás
- (Vezetés)

Oktatási célcsoportok

1. szint: Egészségügyi pályát választó leendő diák, egészségügyi hallgató

1. szint: **undergraduális, graduális**



2. szint: Aktívan a betegellátásban dolgozó egészségügyi szakember

2. szint: **munka melletti képzés**



3. szint: Közép- és felsővezetők

3. szint: **közép- és felsővezetők**



Oktatandó témakörök meghatározása

- Ötletbörze (szakirodalmi áttekintés után)
- Táblázatos formában összegzés
- Oktatási forma (kiknek oktatni) és fontosság alapján (4-es skála) értékelte a munkacsoport
- nagyon fontos-4 pont, fontos-3 pont, esetleg fontos- 2 pont, nem javasolom- 1 pont.
- Legalább 3 átlagpontot elért témaköröket dolgozza ki a munkacsoport

Oktatandó témakörök

1. változat

Témakategória	Sorszám	Témakör
Általános ismeretek	A1	Alapfogalmak: betegbiztonság, módszerek
	A2	Minőség
	A3	Szervezeti kultúra
	A4	Belső kommunikáció
	A5	Főbb folyamatok és kockázataik
	A6	Szabályzók, rendszerük
	A7	Dokumentáció vezetése
	A8	Új dolgozó mentorálása
	A9	Új eszköz beszerzés, új módszer
	A10	Kézhigiéne
	A11	Betegazonosítás (beleértve leletek, eszközök azonosítását)
	A12	Teammunka
	A13	Standardizáció szerepe (protokoll, csekklista stb.)
	A14	Nemkívánatos események kezelési lehetőségei
Specifikus ismeretek	S1	IC
	S2	Magas kockázatú betegek, események, beavatkozások
	S3	Újraélesztés
	S4	Betegátadás
	S5	Transzfúzió
	S6	Szakmai anyagok beszerzése
	S7	Betegtájékoztatás/oktatás
	S8	Érvényben lévő irányelvek, módszertani levelek
Betegellátási események	E1	Gyógyszerelési hiba
	E2	Betegesés
	E3	Decubitus (felfekvés)
	E4	Korlátozó intézkedések
	E5	Éles-hegyes eszközök
	E6	Szövődmények kezelése
	E7	Nemkívánatos eseményeket követő teendők

Oktatandó témakörök és a keretrendszer kapcsolata

- A témakörök felosztásra kerültek a munkacsoport tagjai között
- Zöld színnel kellett ellátni azokat a cellákat a keretrendszerben, ahol oktatná az adott témakört
- Ha maradtak fehér színű cellák, akkor új témakört kellett beemelni

Véglegesített oktató témakörök

Sorszám	Oktató téma megnevezése
1	Alapfogalmak
2	Folyamatok és folyamatszemplélet
3	Szabályozás
4	Kommunikáció és csapatmunka
5	Nemkívánatos események
6	Minőségértékelés
7	Jogszabályi környezet

Köszönöm a figyelmet!