

55. Betegbiztonsági Fórum

BETEGBIZTONSÁG A GYAKORLATBAN: KIKNEK, MIT ÉS HOGYAN OKTASSUNK?

2021. június 10.



Semmelweis Egyetem



Egészségügyi
Menedzserképző
Központ



AKTUALITÁSOK

III. KONFERENCIA A WHO BETEGBIZTONSÁGI VILÁGNAPJA ALKALMÁBÓL

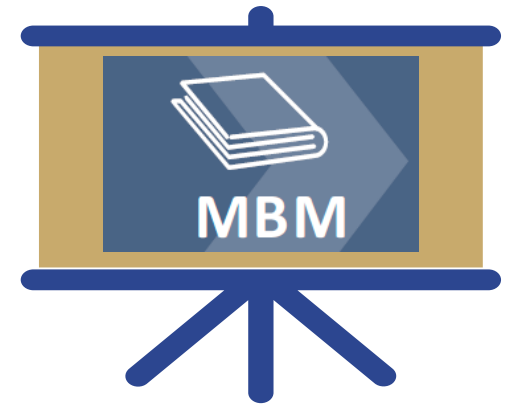
- 2021. szeptember 16.
- Online konferencia
- Téma: **“Safe maternal and newborn care”**
- Szlogen: **“Act now for safe and respectful childbirth!”**

- Előző konferenciák előadásai:
 - I. <https://info.nevesforum.hu/2019/10/betegbiztonsagi-konferencia-a-who-vilagnapjan/>
 - II. <https://info.nevesforum.hu/2020/09/ii-betegbiztonsagi-konferencia-a-who-vilagnapjan/>



MINŐSÉGÜGYI ÉS BETEGBIZTONSÁGI MENEDZSER (MBM)

- Szakirányú továbbképzés
- 3 szemeszter
- Levelező
- Gyakorlatorientált, komplex képzés
- Minőségügyi és betegbiztonsági vezetők számára szükséges ismeretek



BETEGBIZTONSÁGI FEJLESZTÉSEK

- AKTÍVAN A BETEGBIZTONSÁGÉRT!
- Az egészségügyi ellátórendszer szakmai módszertani fejlesztése című, EFOP 1.8.0 – VEKOP 17 jelű pályázati konstrukció betegbiztonsági alprojekt szakmai koncepciója és eredményei
- <https://betegbiztonsag.info/>



MAI TÉMA AKTUALITÁSA

- EFOP 1.8.0. – VEKOP 17 pályázati konstrukció keretében elkészült jegyzet
- on-line szabadon elérhető a Fórum végén
- @EMK
- ki érintett a betegbiztonság oktatásában (poll)



BETEGBIZTONSÁG A GYAKORLATBAN: MIÉRT?

Dr. habil. Belicza Éva
55. NEVES Fórum



2021. június 10.



Semmelweis Egyetem



Egészségügyi
Menedzserképző
Központ

ESETISMERTETÉS

- fogászati kezeléskor a beadandó injekciót az asszisztens készíti elő az orvosnak, a fecskendőket kézbe adva
- beadást követően a beteg rosszul lesz, mentő szállítja kórházba
- az asszisztens, akinek előző nap édesanyja elhunyt, két ampullát felcserélt
- intézkedés: az orvos módosítja az eljárásrendet: a jövőben az asszisztens kikészíti az ampullát, de az orvos szívja fel a fecskendőbe

MI TÖRTÉNT?

- az orvos nem tudta kontrollálni, mit ad be a betegnek
- a gyógyszercsere **kockázata korábban is fennállt**
- a kettős kontrollt lehetővé tevő szabályt **csak egy súlyos nemkívánatos eseményt követően határozta meg és vezette be**
- a hibázó személy másra gondolt – ez nem küszöbölhető ki
- kontroll pontot be lehetett építeni
- hasonló hiba bekövetkezési valószínűsége minimálisra csökkent

BETEGBIZTONSÁG – MI AZ?

- Mentesség az akaratlan bántalomtól –
Nil nocere!
- A betegkárosodások (*nemkívánatos események*) elkerülése, megelőzése és javítása az egészségügyi ellátás területén hozott intézkedésekkel

A TÉMAKÖR RELEVANCIÁJA 1.

10.

- a **10. vezető halálok** és
- a **10. fogyatékos**ághoz vezető ok
- fejlett egészségügyi rendszerekben **minden 10. kórházi beteg károsodik**, a fele megelőzhető lenne
- **10-ből négy** beteg károsodik az alap- és a járóbeteg szakellátásban, 80% lenne megelőzhető

A TÉMAKÖR RELEVANCIÁJA 2.

15

- a kórházi tevékenységek és kiadások 15%-a a nemkívánatos események közvetlen eredménye az OECD országokban
- a károsodások csökkentésébe való befektetés
 - jelentős pénzügyi megtakarításokhoz
 - jobb beteg eredményekhez vezethet
- a betegek bevonása a károsodásokat 15%-kal is csökkentheti

A TÉMAKÖR RELEVANCIÁJA 3.

a nemkívánatos események
kétharmada lenne
megelőzhető

66%

DE HOGYAN?

TÉVHITEK

01

Ha odafigyelek,
nem követek el hibát

02

Hiba esetén a büntetés a
célravezető

03

A hibákat titkolni kell

04

ÁT, OTF, OKFŐ, főnök, más
felelőssége

Mindenki hibázik,
fáradtság, stressz,
munkateher provokál

01

Azonos feltételek mellett
ismételt hiba

02

A hibák okait fel kell
tárni a kiküszöbölés
érdekében

03

Mindenki felelőssége

04

TÉNYEK

MIÉRT LEHET MEGELŐZNI A HIBÁKAT?

a hasonló típusú hibák hasonló típusú helyzetekben fordulnak elő
a hibákat 70–90%-ban a látens okok és a hozzájáruló tényezők
provokálják



nem a hibázó egyének felkutatása és megbüntetése a
célravezető, hanem a kezelhető okok feltárása és kezelése

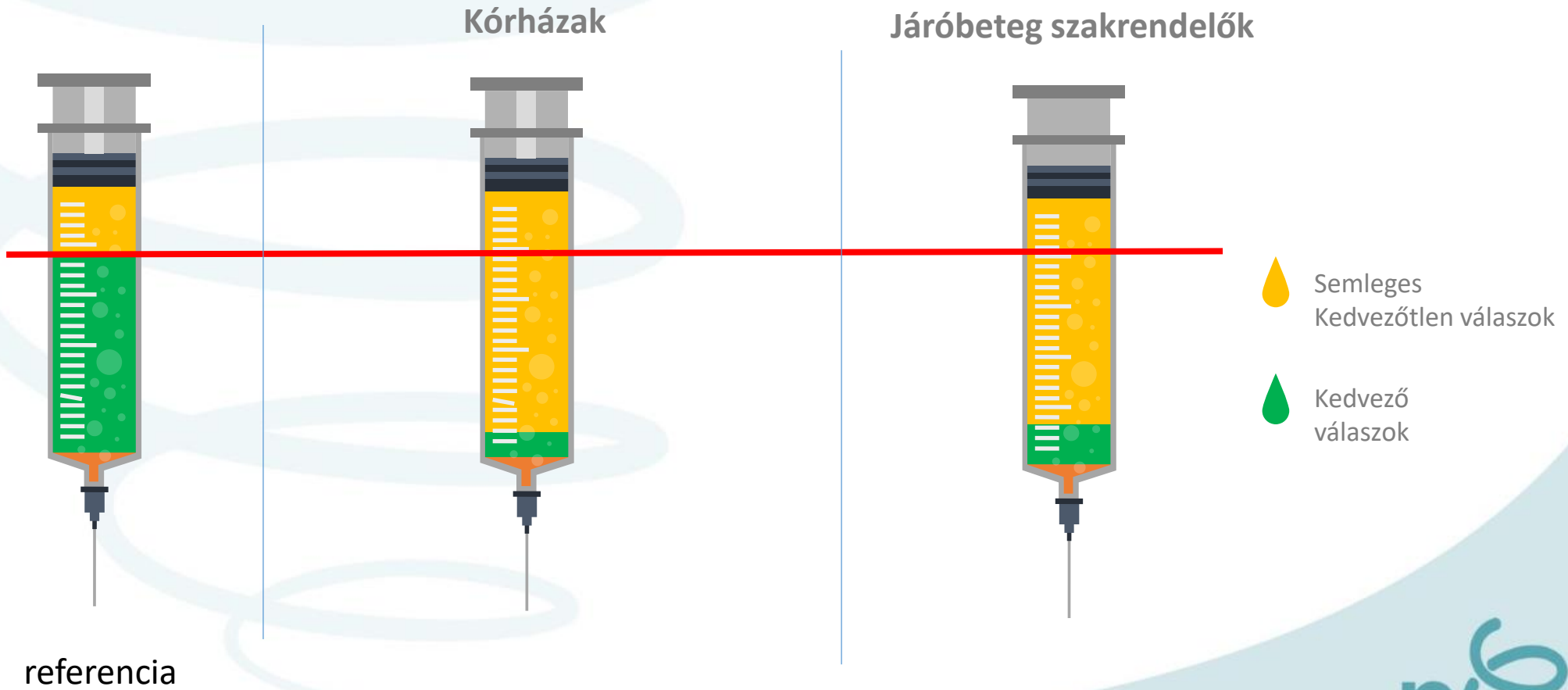
A BETEGBIZTONSÁG FEJLESZTÉSI LEHETŐSÉGEI

- betegbiztonsági standardok, protokollok (szabályozottság)
- nyitottság
- kockázatok felmérése és szerepük mérséklése
- hibákból való tanulás
- az eredményes megoldások terjesztése és fenntartása
- munkatársak és betegek bevonása
- **alapvető feltétel:
a biztonsághoz vezető kultúra kialakítása**

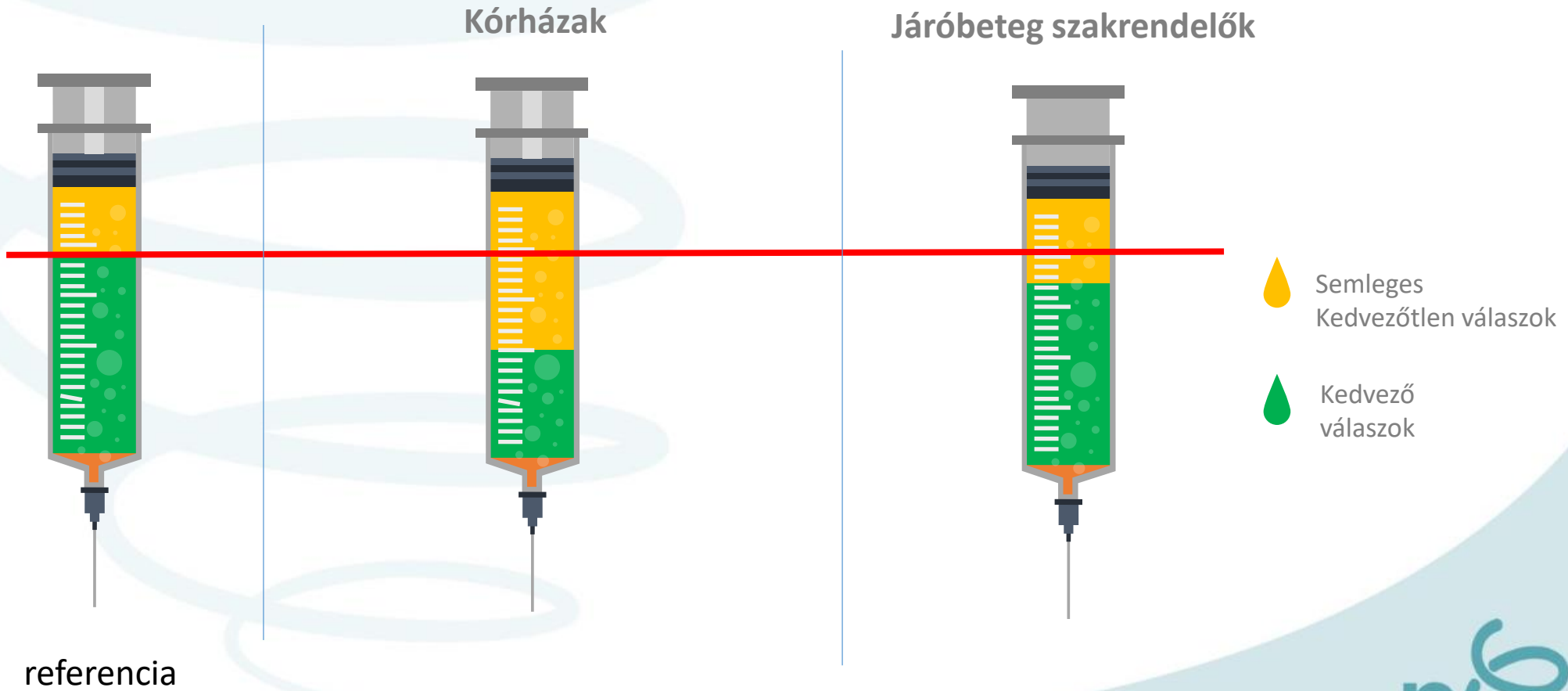
BETEGBIZTONSÁGOT TÁMOGATÓ SZERVEZETI KULTÚRA ELVÁRT JELLEMZŐI

- őszinteség és igazságosság, elmozdulás a hibáztatástól a megosztott felelősség irányába
- reagálás és a hibákból való tanulás, kockázatkezelés
- team munka, a klinikai hierarchia letörése
- betegközpontúság és rendszerszemlélet
- evidenciákon alapuló, szabálykövető szemlélet
- vezetői elkötelezettség

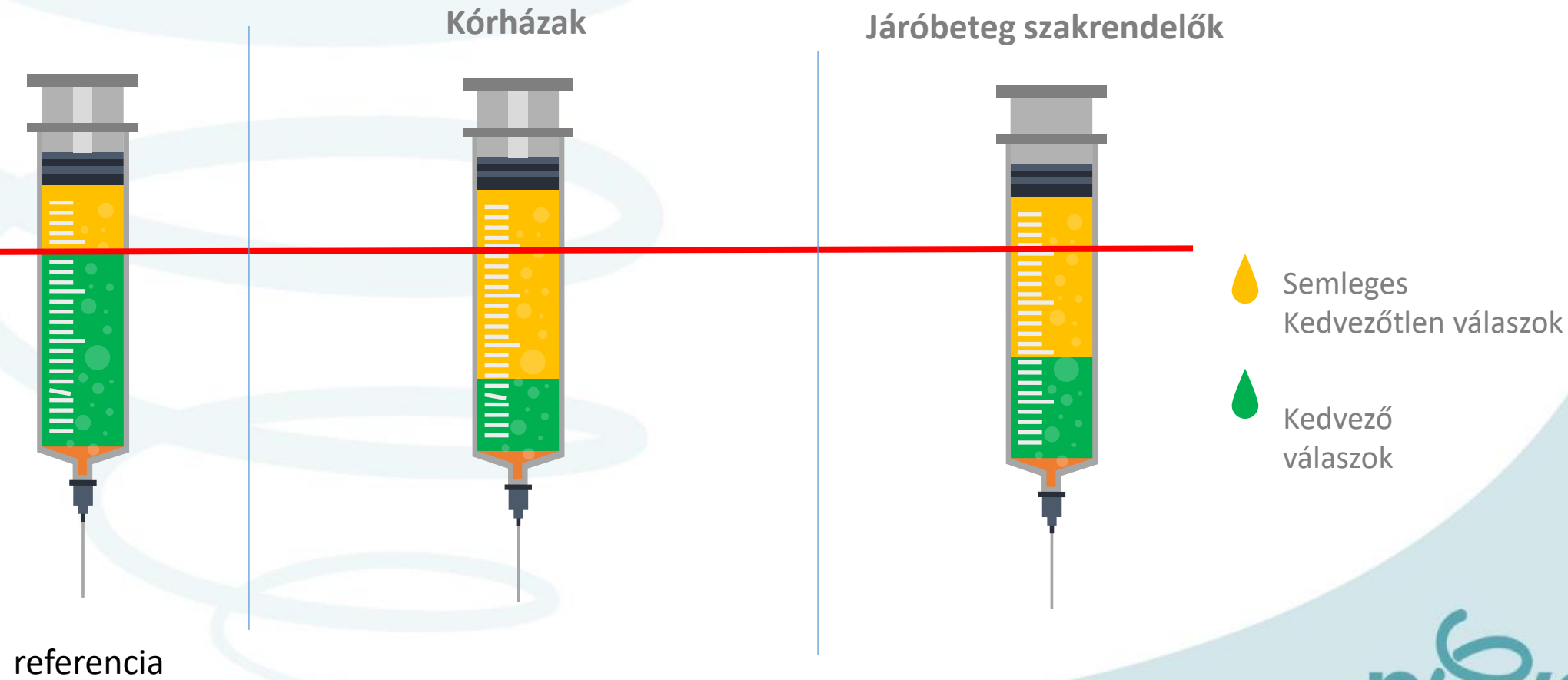
HAZAI SZERVEZETI KULTÚRA FELMÉRÉS EREDMÉNYEI: NEM BÜNTETŐ REAGÁLÁS HIBÁKRA



HAZAI SZERVEZETI KULTÚRA FELMÉRÉS EREDMÉNYEI: CSAPATMUNKA A SZERVEZETI EGYSÉGEN BELÜL



HAZAI SZERVEZETI KULTÚRA FELMÉRÉS EREDMÉNYEI: SZERVEZETI TANULÁS, FOLYAMATOS FEJLESZTÉS



Cél:
olyan tananyag
kidolgozása, aminek
elsajátítása
hozzájárul a
betegbiztonságot
támogató szervezeti
kultúra fejlődéséhez



A JEGYZET KÉSZÍTÉSE

- többlépcsős módszertani fejlesztés alapján
- gyakorló és elméleti szakemberek közreműködésével
- példákkal és feladatokkal
- oktatásmódszertani szempontok átgondolásával
- potenciális hallgatók és oktatók véleményezésével
- fogalomtárral
- irodalomjegyzékkel

A JEGYZET SZERZŐI

- Dr. habil. Belicza Éva, egyetemi docens
- Dr. Kresznovszki Miklós, személyi jogos gyógyszerész
- Dr. Lám Judit, egyetemi docens
- Dr. Németh Orsolya, egyetemi docens
- Dr. Safadi Heléna, tanársegéd, PhD hallgató
- Dr. Tóth Ágnes Anita, szakorvosjelölt

A kiadvány az EFOP 1.8.0 - VEKOP 17 pályázati konstrukció támogatásával készült



KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS

- szakmai közreműködők:
 - Dr. Csontos Diana
 - Gróf Kinga
 - Horváth Anikó
 - Hradeczky Katalin
 - Kiefer Csilla
 - Németh Melinda
 - Prof. Dr. Szijártó Attila
 - Dr. Szarvas Gábor
- véleményezte:
 - Demeter-Fülöp Virág
 - Dr. Dombrádi Viktor
 - Sinka Lászlóné Adamik Erika
 - Tarczi Livia
 - Ugrin Irina
- anyanyelvi lektor:
 - Pályi Márk
- jogi fejezet szakmai lektora:
 - Dr. Morvay György
- szakmai asszisztens:
 - Farkas Szilvia

MAI PROGRAM

- A fejlesztés módszertana – Kresznovszki Miklós
- Szakmai tartalom:
 - Belicza Éva
 - Németh Orsolya
 - Tóth Ágnes Anita
- Oktatási módszertani ajánlások - Lám Judit
- Vita