



# BETEGCSERE, LELETCSERE

NEM VÁRT ESEMÉNY

I.

**BETEGCSERE:** Ha valamely vizsgálat, beavatkozás, gyógyszerelés egyéb terápiás tevékenység, diéta adása vagy egyéb egészségügyi szolgáltatás nem a megfelelő beteg számára történik.<sup>1</sup>

**LELETCSERE:** A beteg azonosítóját tartalmazó olyan lelet, amelynek szakmai tartalma nem az azonosított beteg mintája, képalkotó vagy egyéb vizsgálata alapján készült.<sup>2</sup>

## TÉNYEK



*Gyakran fordul elő a mindennapokban, azonban sokszor rejtve marad, fel sem ismerik.*



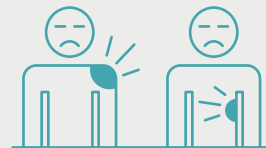
*Az egészségügyi ellátás bármely pontján előfordulhat; a felvételtől a beteg távozásáig.*



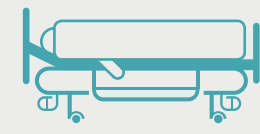
*Jelentős negatív következményekkel járhat a betegre, hozzátartozóra, ellátó személyzetre és a szolgáltatóra egyaránt.*



## MIÉRT FONTOS MEGELŐZNI?



*Egyszerre két beteget is érint.*



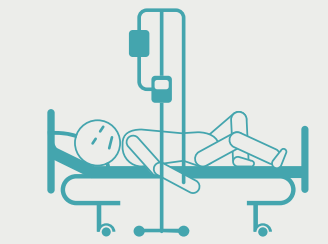
*Fatális következményekkel járhat.*



*Késhet a beteg megfelelő ellátáshoz történő hozzáférése.*



*Felesleges, téves kezelést kaphat a beteg.*



*Önazonosításra vagy kommunikációra képtelen állapotok esetén a beteg fokozott kockázatnak van kitéve.*



*Az elszenvedett károsodás súlyossága rendkívül széles skálán mozoghat-  
testi, lelki, szociális, jogi, erkölcsi, anyagi értelemben.*

<sup>1</sup> NEVES Betegcsere adatlap [https://info.nevesforum.hu/wpcontent/uploads/2014/06/NEVES\\_Betegcsere\\_final\\_HU.pdf](https://info.nevesforum.hu/wpcontent/uploads/2014/06/NEVES_Betegcsere_final_HU.pdf) végrehajtásáról

<sup>2</sup> NEVES Leletcsere adatlap [https://info.nevesforum.hu/wpcontent/uploads/2014/06/NEVES\\_Leletcsere\\_final\\_HU.pdf](https://info.nevesforum.hu/wpcontent/uploads/2014/06/NEVES_Leletcsere_final_HU.pdf)



## MIT TEHETÜNK...?

### ...A MUNKA SORÁN?

1. *Betegeinket egységes intézményi elvek alapján, udvariasan, következetesen azonosítsuk.*

Kérjünk:



arcképes igazolványt



társadalombiztosítási kártyát



lakcímkártyát.

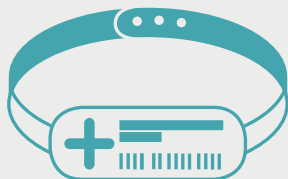
2. *Alkalmazzunk pozitív betegazonosítást három, nyitott kérdéssel, és végezzük el minden szükséges esetben.*

» Pl.: Hogy hívják? Mikor született? Mi az édesanyja lánykori neve?



3. *Ismerjük meg a kiemelt kockázati csoportokat, és esetükben mindig alkalmazzunk betegazonosító karszalagot vagy RFID azonosítót.*

(Részletek a tanulmány 5. mellékletében<sup>3</sup>).



4. *Készüljünk fel előre arra, hogy ismeretlen beteg érkezhet.*

(Részletek a tanulmány 8. mellékletében<sup>3</sup>)



5. *Használjunk ellenőrző listákat!*

6.

*Fejlesszük a kommunikációs folyamatainkat mind a betegek, mind a munkatársaink irányában:*



kérdezzünk

pontosítsunk

jelezzünk  
vissza egymásnak

7.

*Legyenek naprakész ismereteink a betegazonosítással kapcsolatos tudnivalókról!*



## MIT TEHETÜNK...?

### .... A BETEGEK BEVONÁSA ÉRDEKÉBEN?

- » Tájékoztassuk betegeinket:
  - » miért szükséges az azonosítás,
  - » hogyan tudnak együttműködni.
- » Vonjuk be aktívan a betegeket és hozzátartozókat saját adataik egyeztetésébe.
- » Kérjük meg betegeinket eltérés, pontatlanság észlelése esetén annak jelzésére.

## OSSZUK MEG TAPASZTALATAINKAT!

Részletes információért, (pl. a betegcserék és leletcserék háttérében álló leggyakoribb, megelőzhető okokról) keresse a témában készült tanulmányunkat:  
<https://info.nevesforum.hu/category/oki-kutatasok/>

<sup>3</sup>Vörösné, K.N., Pitás, E., Sinka, L.A.E. (2020): Betegcsere, leletcsere okai, a megelőzés lehetőségei SE EMK, Budapest