

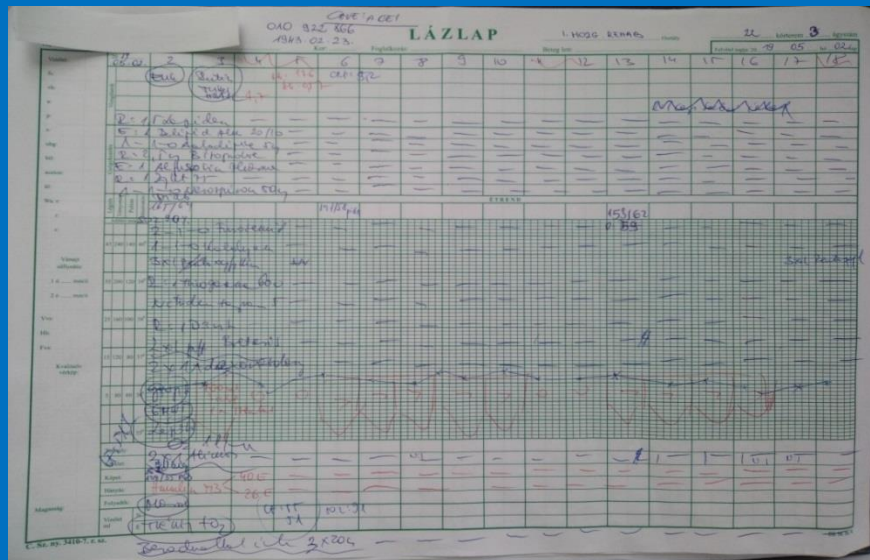
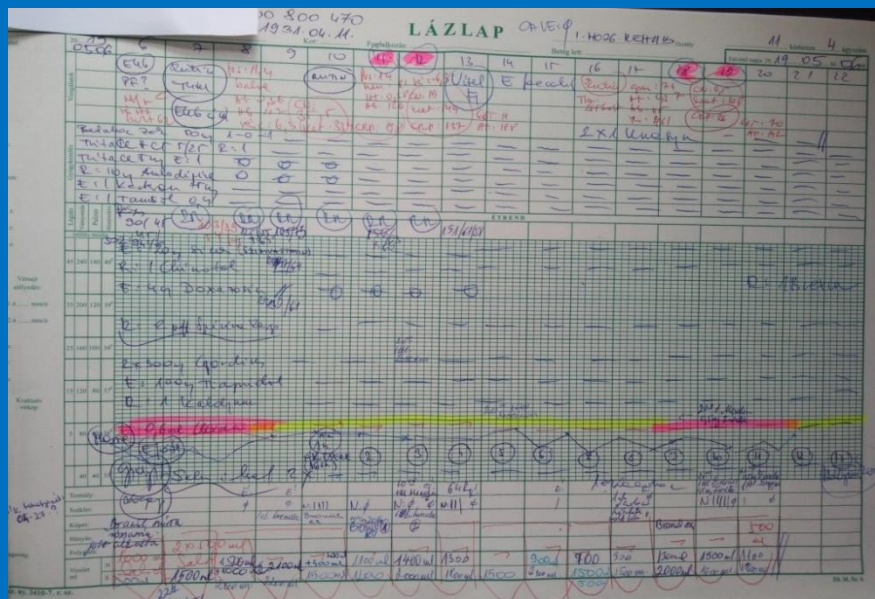
LÁZLAP RACIONALIZÁLÁSA MOZGÁSSZERV REHABILITÁCIÓS OSZTÁLYON A MINŐSÉGFEJLESZTÉS JEGYÉBEN

Sevella-Tóth Emőke
53. NEVES Fórum, 2020.11.05.

Az előadás fő témakörei

- A témaválasztás indoklása
- A projekt és a szakdolgozat célja
- Szakirodalmi háttér
- Lépések és módszerek
- Kritériumok és indikátorok
- Eredmények és a problémákra adott válaszok
- A változtatás megnyilvánulása a gyakorlatban
- Következtetések

Miért?



Célok



A kórház mozgásszervi rehabilitációs osztályán alkalmazott lázlapok



olvashatatlan, vagy pontatlan, vagy időszerűséget nélkülöző feljegyzések



elkerülése, de legalább 90%-os csökkenése



komplex rehabilitációs lázlap bevezetése és alkalmazása

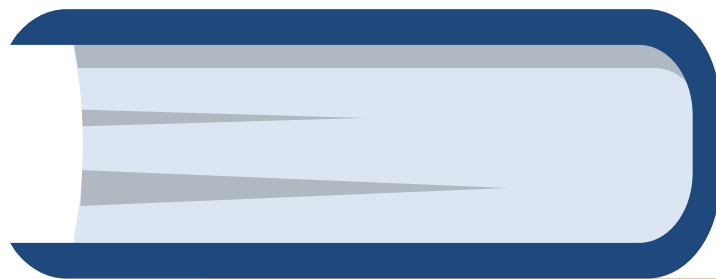


a projekt kezdetétől számított fél éven belül

Szakirodalmi háttér

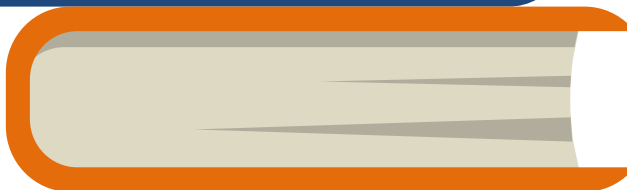
Jogsabályok

Az egészségügyi dokumentáció általános szabályozása



Standardok

Folyamatok tartalmi kritériumaira szabott dokumentáció



Fórumok, konferenciák

Nemkívánatos események, hibák oka lehet a nem megfelelően vezetett dokumentáció



Szakkönyvek

Gondos és hanyag lánlapvezetés



Lépések és módszerek

- **a projekt előkészítése és tervezése:**

erőforrás tervezése → team összeállítása →
szakirodalom kutatás → gyökérok keresése →
ütemezés → a projekt szereplői → SWOT analízis →
erőtér elemzés → tevékenységi mátrix

- **A projekt megvalósítása:**

kritériumok meghatározása → indikátorok képzése
→ dokumentumelemzés → dokumentumfejlesztés
→ oktatás → pilot technika → kiterjesztett
alkalmazás → nyomon követés → reflektálás

A D A T Y Ű J T Ő L A P

KRITÉRIUM	ELÉRHETŐ PONTSZÁM	ELÉRT PONT-SZÁM
megfelelő helyre történt bejegyzések a lázlap vonulata mentén: - vizsgálatok - gyógykezelés (=gyógyszerelés minden formája) - vitális paraméterek - hólyag katéter	1 pont: minden elrendelt vizsgálat megfelelő helyen 1 pont: minden p.o. gyógyszer megfelelő helyen 1 pont: véralvadásgátló terápia megfelelő helyen 1 pont: minden intravénás/infúziós terápia megfelelő helyen 1 pont: inhalációs terápia megfelelő helyen 1 pont: minden mért vitális érték megfelelő helyen 1 pont: minden eseti gyógyszeres kezelés megfelelő helyen 1 pont: katéter mérete és a behelyezés időpontja megfelelő helyen	8/
gyógyszerek elrendelésénél meghatározásra került az adagolás és a dózis	1 pont: adagolás (pl.: 3x) minden elrendelt gyógyszer esetén feltüntetve 1 pont: dózis (pl.: mg) minden elrendelt gyógyszer esetén feltüntetve	2/
a folyamatok követhetők - oxigénterápia - branül behelyezés - kötözés - seb állapota	1 pont: oxigénterápia l/h megjelölésével 1 pont: intravénás kanül méret, behelyezés időpontjának megjelölésével 1 pont: kötözés igazolása aláírással minden alkalommal 1 pont: seb állapotának rövid leírása minden esetben	4/
speciálisan rehabilitációs tevékenységre vonatkozó bejegyzéseknek helye van, vagy ha nincs helye, akkor egyértelműen beazonosítható a bejegyzés: - elrendelt kezelések - kezelés megtörténtének igazolása	1 pont: kezelések beazonosítható elrendelése: van kezelőlap és a lázlapon és a kezelőlapon ugyanaz a tartalom, masszázs elrendelése során az emberalakon a masszázs területének bejelölése megtörtént 1 pont: aláírás minden megtörtént kezelés igazolására	2/
rendkívüli esemény esetén az időpont feltüntetése megtörtént, a bejegyzés azonosítható	1 pont: időpont feltüntetése 1 pont: egyértelműen azonosítható, feltűnő bejegyzés	2/
összességében átlátható, beazonosítható bejegyzések	1 pont: átlátható, könnyen áttekinthető, rendezett 1 pont: könnyen, segítség nélkül beazonosítható	2/

Eredmények

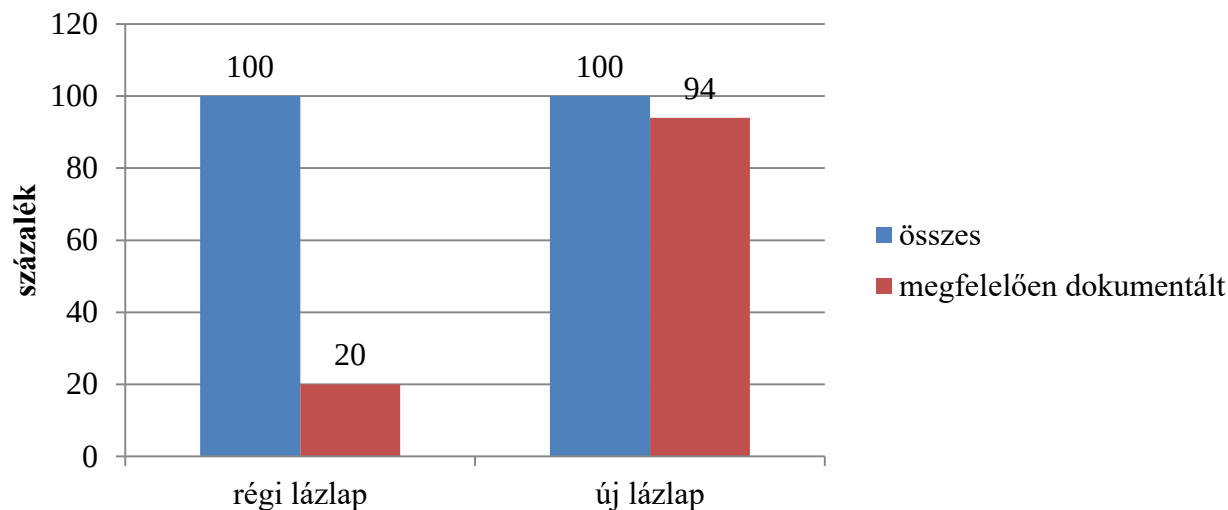
- Az erőforrások költségtervezete: a projekt forrásteremtést nem igényel, a team tagjainak munkaidő átcsoportosítása szükséges
- A team: „együtt többek vagyunk, mint egyedül”
- Kérdezd ötször, hogy miért!: nem egyedi tervezésű lázlap tartalom
- **Gantt-diagram** a projektfeladatok ütemezéséhez
- **Stakeholder-elemzés** az érintettek szerepének vizualizálásához
- SWOT-analízis és erőter elemzés a stratégiaalkotáshoz
- **Tevékenységi mátrix** a célok, feladatok, módszerek és a várt eredmény felépítésének demonstrálásához
- megfelelőségi kritériumok, **indikátorok** → adatok
- **Új lázlap**

F E L M É R T A D A T O K	kritérium	vizsgált tartalom	régi lázlap	új lázlap
	1.	elrendelt vizsgálatok	32%	97%
	2.	p.o. gyógyszeres terápia	20%	94%
	3.	véralvadásgátló terápia	40%	90%
	4.	i.v. / infúziós terápia	55%	91%
	5.	inhalációs terápia	0%	91%
	6.	felvételnél mért értékek	85%	96%
	7.	eseti gyógyszeres kezelés	34%	96%
	8.	p.o. gyógyszeres terápia adagolása	47%	98%
	9.	p.o. gyógyszeres terápia dózisa	66%	98%
	10.	oxigénterápia l/h megjelöléssel	16%	100%
	11.	kezelések elrendelése	80%	100%
	12.	kezelések igazolása aláírással	40%	95%
	13.	rendkívüli esemény időpontja	41%	100%
	14.	rendkívüli esemény feltűnősége	50%	100%
	15.	összességében átlátható	25%	100%
	16.	összességében beazonosítható	56%	94%

A leglényegesebb változások

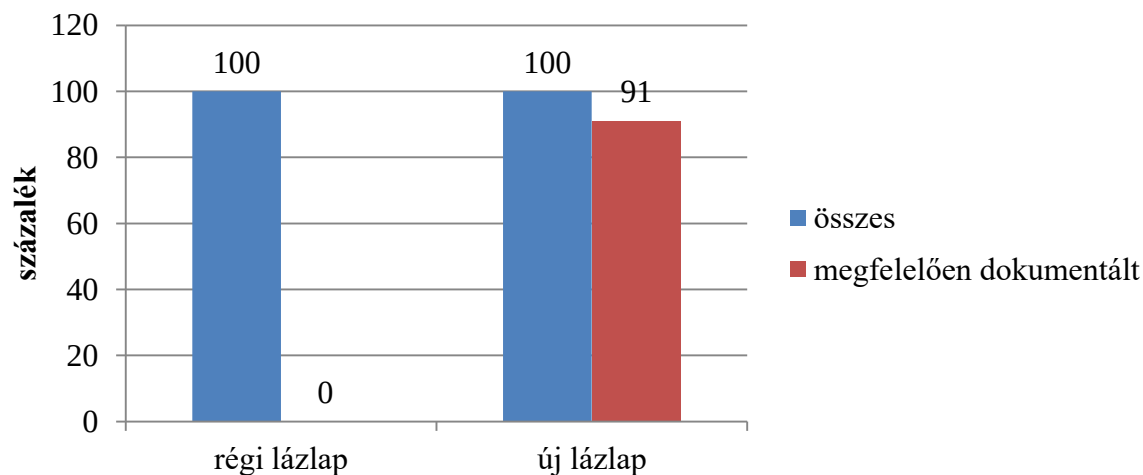
2. indikátor: orális gyógyszeres terápia elrendelése

5. indikátor: inhalációs terápia elrendelése



régi lázlap:
n=129

új lázlap:
n= 90



Következtetések

- Folyamatos PDCA
- Intézeti kiterjesztés?
- Informatikai betegadminisztrációs rendszerbe illesztés → további előnyök
- Elektronikus lázlap támpontja lehet
- A tanult módszerek adaptálásával a minőségfejlesztési projekt sikeres lehet

Köszönöm a megtisztelő figyelmet!



További érdeklődés esetén az előadó
rendelkezésre áll.

Ehhez kérjük, hogy igényét jelezze a
neves@emk.sote.hu e-mail címen.