



A műtőszolgálat munkafolyamatainak áttekintése műtősnői szemmel

Magyar Annamária
MBM 18

Központi műtők

Műtővezető főorvos – Vezető műtősnő

Elvárás:

- univerzális műtősnő
- műtői kihasználtság javulás
- növekvő műtéti szám

SMART CÉL

Az adott kórház központi műtőjében, a műtősnők legalább 80%-ának a bevonásával, a műtősnői munkafolyamatok áttekintése érdekében egy klinikai audit lefolytatása 2019. május 1-től 2019. december 1-ig, mely audit során vizsgálom, hogy a műtősnők között a napi munkában kiegyenlített-e a munkaterhelés.

MÓDSZEREK

- Elektronikus betegforgalmi adatok elemzése
- A műtősnői munka megfigyelése – tevékenységlista alapján
- Személyes interjúk a műtősnőkkel
- Személyes interjúk a sebész kollégákkal
- Dolgozói elégedettségi kérdőívek

Retrospektív vizsgálati módszer

Elektronikus betegforgalmi adatok elemzése

- műtéti terhelés dolgozókra bontva
- profilok munkájában való részvétel eloszlása
- műtéti időtartamok vizsgálata

Elektronikus betegforgalmi adatok elemzése

Műtéti terhelés

Műtői tevékenység/előírt munkaidő x 100 = műtői terhelés %

Megfelelőség: +/- 20% belüli eltérés

Elektronikus betegforgalmi adatok elemzése

Profilok munkájában való részvétel eloszlása

**adott profilban műszereléssel töltött idő/előírt munkaidő x 100 =
profilokkinti terhelés**

Kritérium: 10% alatt = betegbiztonsági kockázat nő

Elektronikus betegforgalmi adatok elemzése

Műtéti időtartamok vizsgálata

$\text{műtéti időtől való eltérés} / \text{valós műtéti idő} \times 100 = \text{eltérés \%}$

Prospektív vizsgálati módszerek

a MESZK által jegyzett hatásköri lista alapján összeállított tevékenység check lista alkalmazásával az elvégzett feladatok és esetleges hiányosságok számba vétele

Prospektív vizsgálati módszerek

- személyes interjúk készítése a műtősnőkkel a különböző profilok működési rendjének és a mindennapi munkafolyamatoknak a megismerése érdekében
- személyes interjúk a sebész szakma képviselőivel a műtősnői tevékenységgel szembeni elvárásokkal kapcsolatban

Prospektív vizsgálati módszerek

dolgozói elégedettségi kérdőív alkalmazásával a műtősnők szubjektív véleményének a megismerésére

MÓDSZEREK

- Elektronikus betegforgalmi adatok elemzése
- A műtősnői munka megfigyelése – tevékenységlista alapján
- Személyes interjúk a műtősnőkkel
- Személyes interjúk a sebész kollégákkal
- Dolgozói elégedettségi kérdőívek

Eredmények

Sikeres projekt

93% részvétel

kiegyenlítetttség a napi munkában – igen

DE:

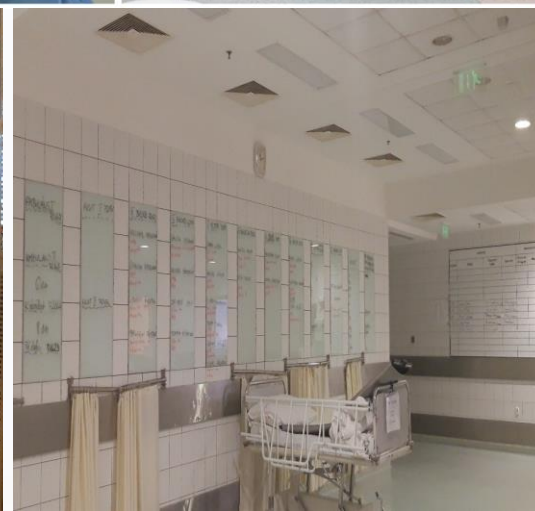
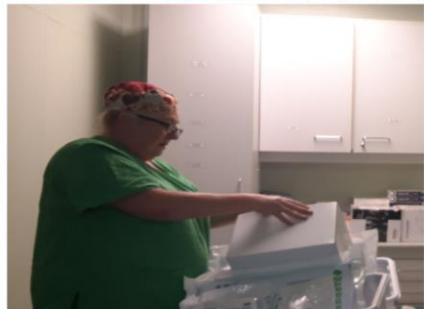
profilokban való megjelenés –

eltérések, stressz

szakmai kompetencia – megbízhatóság!

kiegyenlítetttség – nem!

Megjelenések	Műtősnők (db)
1	11
2	9
3	6
4	2
5	3
6	2
7	2





Köszönöm a figyelmet!