



## 2020. szeptember 17. – Betegbiztonsági Világnap

### *Kulcsfontosságú üzenetek célcsoportok szerint*

#### Egészségügyi dolgozók

- A betegek biztonsága elsősorban Önökön múlik: fordítsanak figyelmet saját fizikai és mentális egészségük fenntartására
- Vigyázzanak saját magukra, és szeretteikre
- Legyenek tisztában jogaikkal és kötelezettségeikkel, ezt a tudást pedig használják fel arra, hogy biztonságos munkakörnyezetet teremthessenek önmaguk és kollégáik számára
- A betegbiztonsági kockázatokat, az erőszakot, bántalmazást, vagy fenyegetést mindig jelentsék a hatóságoknak

#### Betegek, családtagok, gondviselők, közösségek és a szélesebb nyilvánosság

- Szolgáltassanak mindig pontos információkat jelenlegi egészségi állapotukról, és kórelőzményeikről
- A biztonságos ellátás Önökkel kezdődik: tudatosítsák magukban, és ragaszkodjanak az ellátás során a megfelelő fertőzéspelvezés és infekciókontroll gyakorlatához
- Mélyítsék el tudásukat a betegbiztonság témakörében
- Osszák meg a biztonsággal kapcsolatos aggodalmaikat az egészségügyi szolgáltatóval  
Kérdezzenek, mert kérdezni mindig jó: a jó kommunikáció a biztonságos ellátás alapköve

#### Döntéshozók, szabályozók, politikai szereplők, biztosítási és jogi szakemberek, külső értékbecslő szervezetek (egészségügy, munka, környezet és biztonsági szektorok)

- Hozzanak és népszerűsítsenek törvényeket az egészségügyi dolgozók és a betegek jogainak érdekében
- Biztosítsanak elegendő és megfelelő minőségű személyi védőfelszerelést és kézhigiénés terméket; valamint tartsanak fent egy támogató, biztonságos munkakörnyezetet, figyelve az erőforrásigény kiszolgálására, hogy ezzel is javíthassák a munkakörülményeket az egészségügyben dolgozók számára
- Iktassanak törvénybe szabályozott intézkedéseket, melyek tiltják a dolgozók és betegek ellen elkövetett erőszakot

#### Egészségügyi vezetők, ügyintézők, menedzserek

- Teremtsenek egy nyitott szemléletű, igazságon és átláthatóságon alapuló szervezeti kultúrát a dolgozók és a betegek számára, mely támogatja a nemkívánatos események rendszeres jelentését
- Biztosítsanak megfelelő képzési lehetőséget és útmutatást a fertőzéspelvezés és az infekciókontroll területén
- Biztosítsanak elegendő erőforrást a biztonságos munkafeltételek javítása érdekében



- A példaképekre és a mentálhigiénére épülő tevékenységek népszerűsítésével enyhítsék a munkahelyi stresszt

### Betegszervezetek, civilszervezetek

- Segítsék a betegeket, hogy tehessenek saját maguk, és az értük dolgozók biztonságáért
- Pártolják a biztonságot az egészségügyben azzal, hogy kiállnak a megfelelő munkakörülmények minden intézményben minimumfeltételként való elfogadása mellett
- Álljanak ki a fertőzésmegelőzés és az infektókontroll mellett, ideértve a dolgozók által használt személyes védőfelszerelés és a megfelelő kézhigiéné fontosságát
- Mozgósítsák a helyi közösségeket arra, hogy támogassák az egészségügyi dolgozókat és vigyázzanak egészségükre

### Szakmai szervezetek, nemzetközi szervezetek, fejlesztői partnerek, szakszervezetek

- Dolgozzanak együtt a kormánnyal, hogy az egészségügyi dolgozók és a betegek védelmében a számukra megfelelő szabályozások születhessenek meg
- Szóljanak fel a kockázatos munkakörülmények, és a dolgozókat ért bántalmazások ellen
- Támogassák az egészségügyi dolgozók jogait, ezzel is segítve a számukra biztonságos munkahelyi körülmények kialakítását
- A jogszabályok betartásának szisztematikus monitorozása a betegbiztonságot és dolgozók biztonságát érintő témakörökben

### Egyetemek, kutatóintézetek

- Gyűjtsenek bizonyítékokat az egészségügyi dolgozók védelme és a betegbiztonság területén, beleértve fertőzésmegelőzést és az infektókontrollt, hogy ezzel is elősegítsék a megfelelő rendeletek és gyakorlati előírások létrejöttét
- Vonják be a dolgozók biztonságáról, betegbiztonságról, fertőzésmegelőzésről és az infektókontrollról szóló anyagokat az oktatási tantervekbe; folytassák úgy a fejlesztéseket, hogy előtérbe helyezik az emberi tényezőket, és a hatékonyság, illetve kényelem elveit tartják elsődlegesen szem előtt a tervezések során
- Végezzenek kutatásokat, annak érdekében, hogy felismerjenek olyan módszereket melyekkel javítható az egészségügyi dolgozók érzelmi és szellemi egészsége

### Ipari és szolgáltatási szektor (pl.: gyógyszeripar, gyógyászati segédeszközök gyártó cégek, informatikusok, fejlesztők)

- Fektessenek be olyan költséghatékony találmányokba, melyek támogatják az egészségügyi dolgozók és a betegek biztonságát
- Biztosítsanak folyamatos és rendszeres ellátást, ezzel elkerülve a készlethiányt vagy éppen felhalmozódást
- Biztosítsanak folyamatos és rendszeres ellátást a személyes védőfelszerelésekből, és alkohol-alapú kézfertőtlenítőből a megfelelő kézhigiéné biztosítása érdekében