



Oktatás, kutatás,
gyógyítás: 250 éve az
egészség szolgálatában

Egy projekt a biztonságot támogató szervezeti kultúra erősítéséért

Dr. Lám Judit

Betegbiztonsági Világnap 2020

2020.09.16.

A Betegbiztonsági alprojekt célja

A betegbiztonságot támogató **szervezeti kultúra** megteremtése az egészségügyi intézményekben:

- ↪ a **veszélyforrások felismerése**,
- ↪ javaslatok megfogalmazása **kivédésükre**,
- ↪ az előfordult **hibák** és nemkívánatos események tanulási céllal történő **megbeszélése**,
- ↪ az intézményi **vezetés aktív közreműködése** a betegbiztonság fejlesztésében.

Szervezeti kultúra

A szervezet tagjai által elfogadott, közösen értelmezett **előfeltevések, értékek, meggyőződések, hiedelmek** rendszere. Ezeket a szervezet tagjai érvényesnek fogadják el, **követik s az új tagoknak is átadják**, mint a problémák megoldásának követendő mintáit, és mint kívánatos **gondolkodási- és magatartás módot**.

„Így szoktuk.”

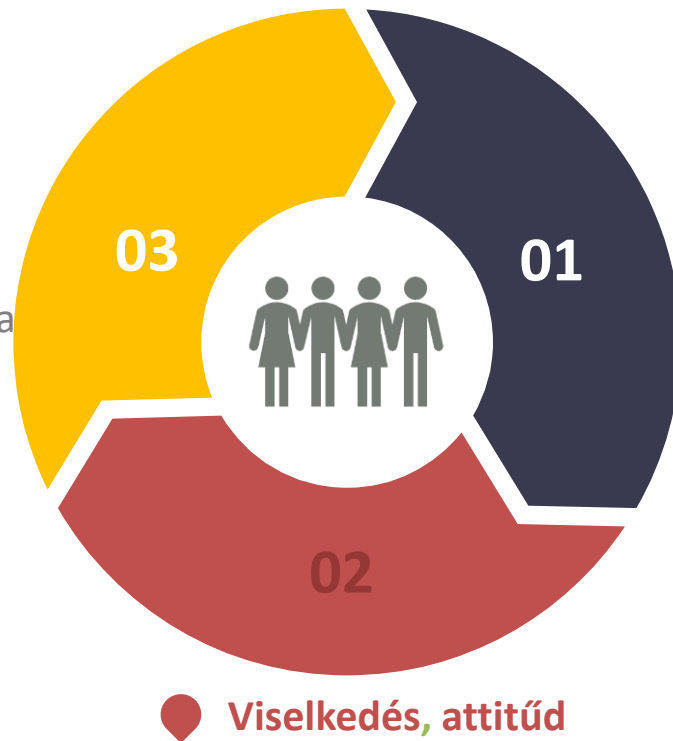
(Bakacsi Gyula : A szervezeti magatartás alapjai. Semmelweis Kiadó, 2015.)



Miért fontos?

Eredmény

Az ellátók és
betegek biztonsága



Szervezeti kultúra

Elvárások,
iránymutatás

Viselkedés, attitűd

A szervezeti kultúra szerepe...

By Veronica Toffolutti and David Stuckler

A Culture Of Openness Is Associated With Lower Mortality Rates Among 137 English National Health Service Acute Trusts

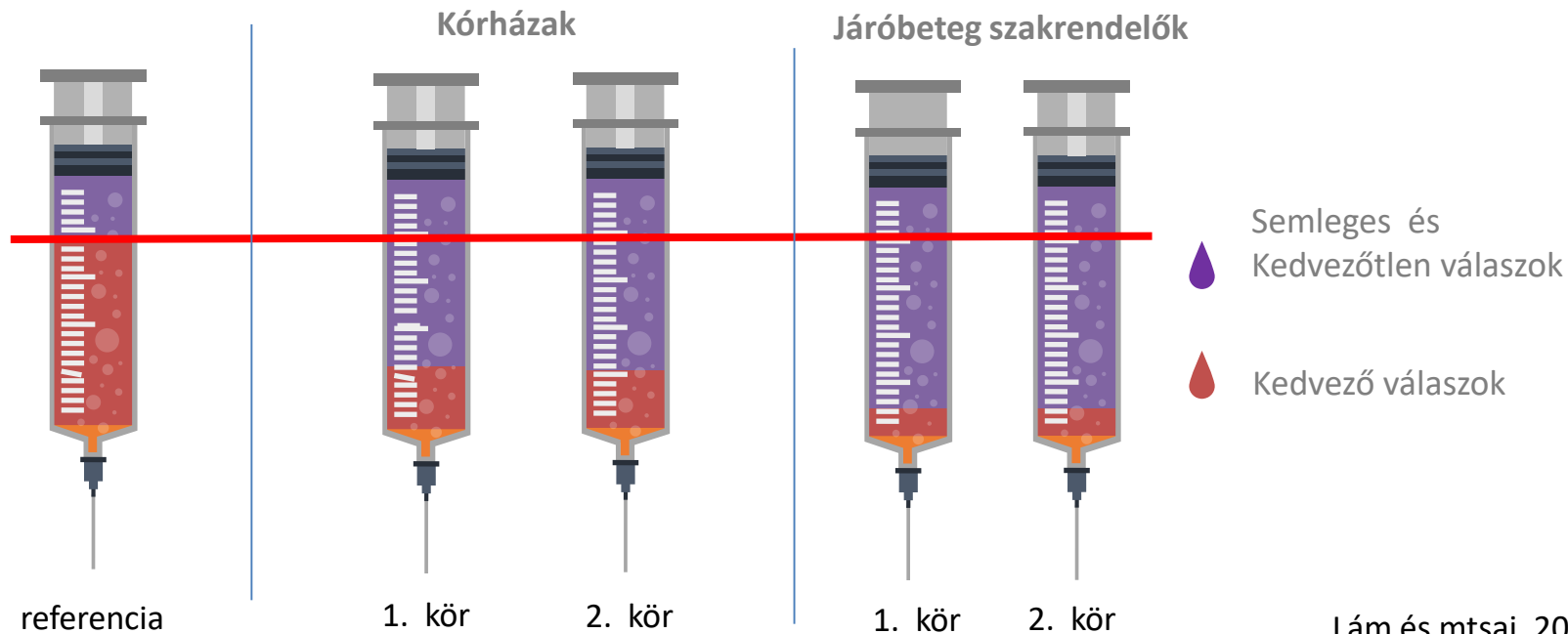
HEALTH AFFAIRS MAY 2019 38:5

Egy pontos növekedés a nyitottságot mérő pontszámban
6,4%-os kórházi halálozás csökkenéssel járt



#1 Események jelentése

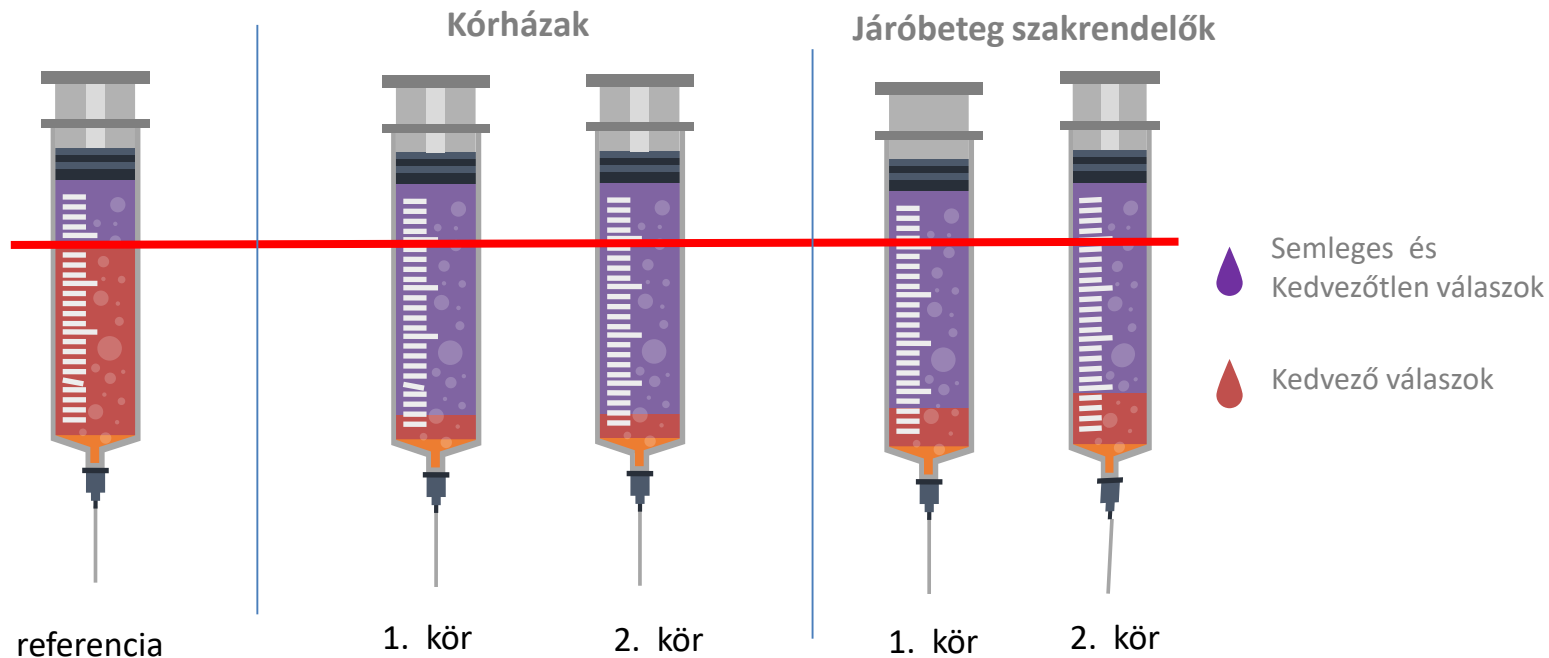
Események jelentésének gyakorisága



Lám és mtsai, 2016

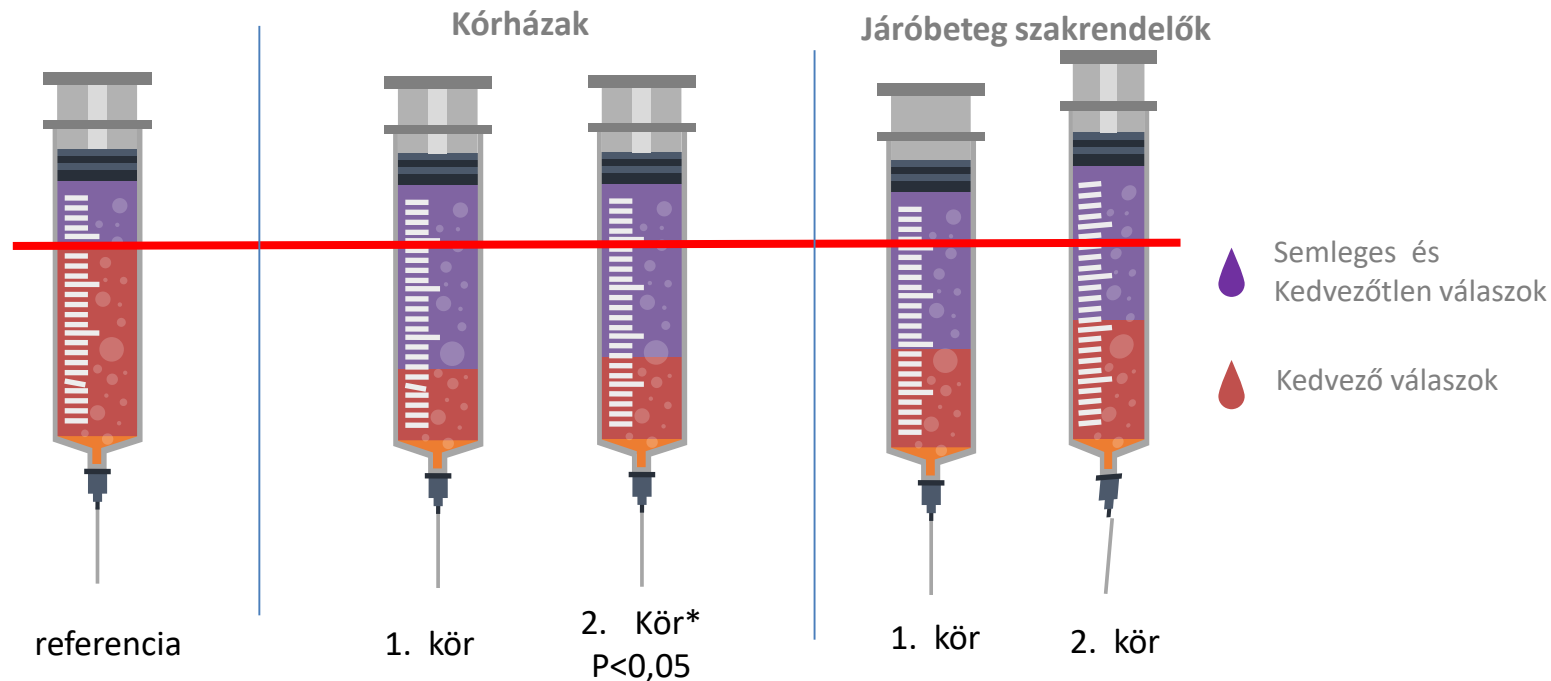
#2 Just

Nem büntető reagálás hibákra



#3 Tanuló szervezet

Szervezeti tanulás, folyamatos fejlesztés



A betegbiztonsági alprojekt és a WHO 2021-2030



Betegbiztonsági szakpolitika és
stratégia

Betegbiztonsági stratégiai
koncepció

Betegbiztonsági koordinátor
kijelölése

Betegbiztonságért felelős
egység/szervezet (stratégia)

Gyógyszerlési hibák, nozokomiális
fertőzések, betegesés miatti
halálozás csökkenés

Módszertanok, jógyakorlatok,
NEVES feldolgozott jelentések



A betegbiztonsági alprojekt és a WHO 2021-2030



A témakör egyetemi és
posztgraduális képzésbe való
beépítése

Betegbiztonsági
jelentő és tanuló rendszer
működtetése

Nemzeti betegbiztonsági hálózat

Oktatási anyagok, jegyzet, e-
learning modulok
(undergraduális is)

NEVES (2009- 😊)

NEVES (2009- 😊)



A VEZETÉS SZEREPE A BETEGBIZTONSÁGOT TÁMOGATÓ KULTÚRA ALAKÍTÁSÁBAN



Semmelweis Egyetem
<http://semmelweis.hu/>

WHO Betegbiztonsági Világnap, 2020

Dr. Lám Judit
egyetemi docens

Mit tehetünk vezetőként?

Fogadd el!

Tervezz ennek tudatában!

Támogass! Ne büntess!

Légy elkötelezett, következetes!

Ismerd föl! Vezess be az evidenciákat!

Ismerd el a bajnokaid!

KÖSZÖNÖM!

lam@emk.sote.hu
neves@nevesforum.hu
Info.nevesforum.hu



Semmelweis Egyetem
<http://semmelweis.hu/>

WHO Betegbiztonsági Világnap, 2020

Dr. Lám Judit
egyetemi docens