

JÓGYAKORLATOK ÉS BETEGBIZTONSÁG

dr. Safadi Heléna

SE EMK

Who Betegbiztonsági Világnap

2020. szeptember 16.



*Oktatás, kutatás,
gyógyítás: 250 éve az
egészség szolgálatában*

Best practice – Good practice

↪ „beavatkozás, mely bizonyítottan eredményes egy adott környezetben, és amely valószínűsíthetően más környezetbe is átültethető”



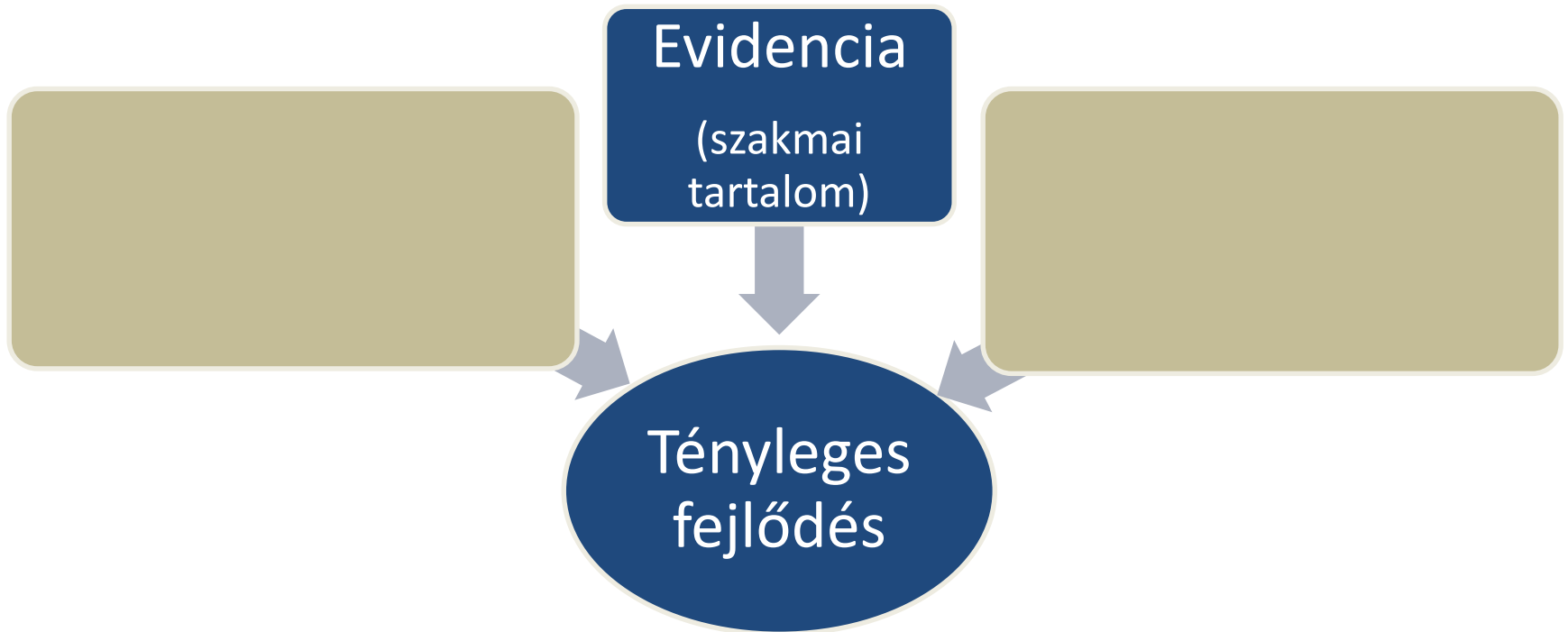
↪ gyakorlatias megközelítés jellemzi, az evidenciák valós életbe helyezését támogatják

Jógyakorlat

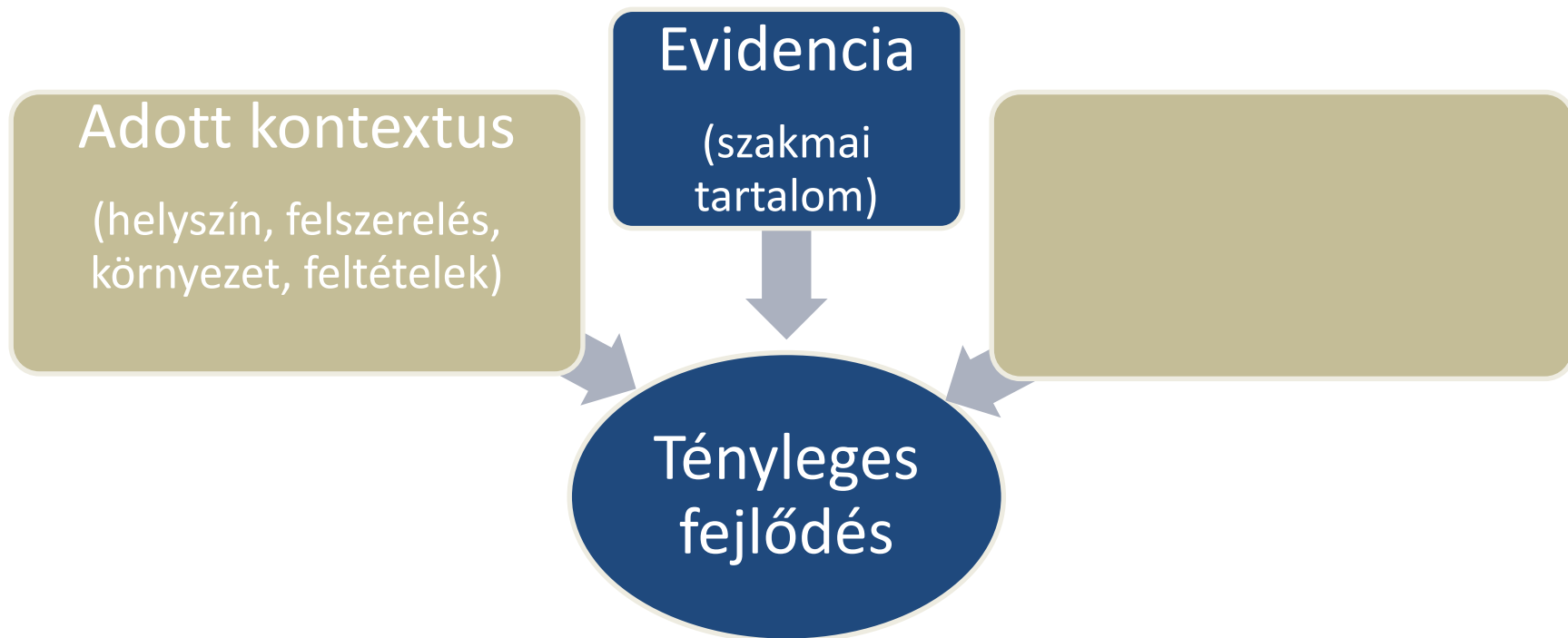
- ↪ A jógyakorlat általánosságban valamely megbízhatóságot támogató tevékenység eredményes és hatékony megvalósításának részletes, az adott tevékenység során alkalmazandó, az egyes intézmények számára is adaptálható megoldását jelenti.



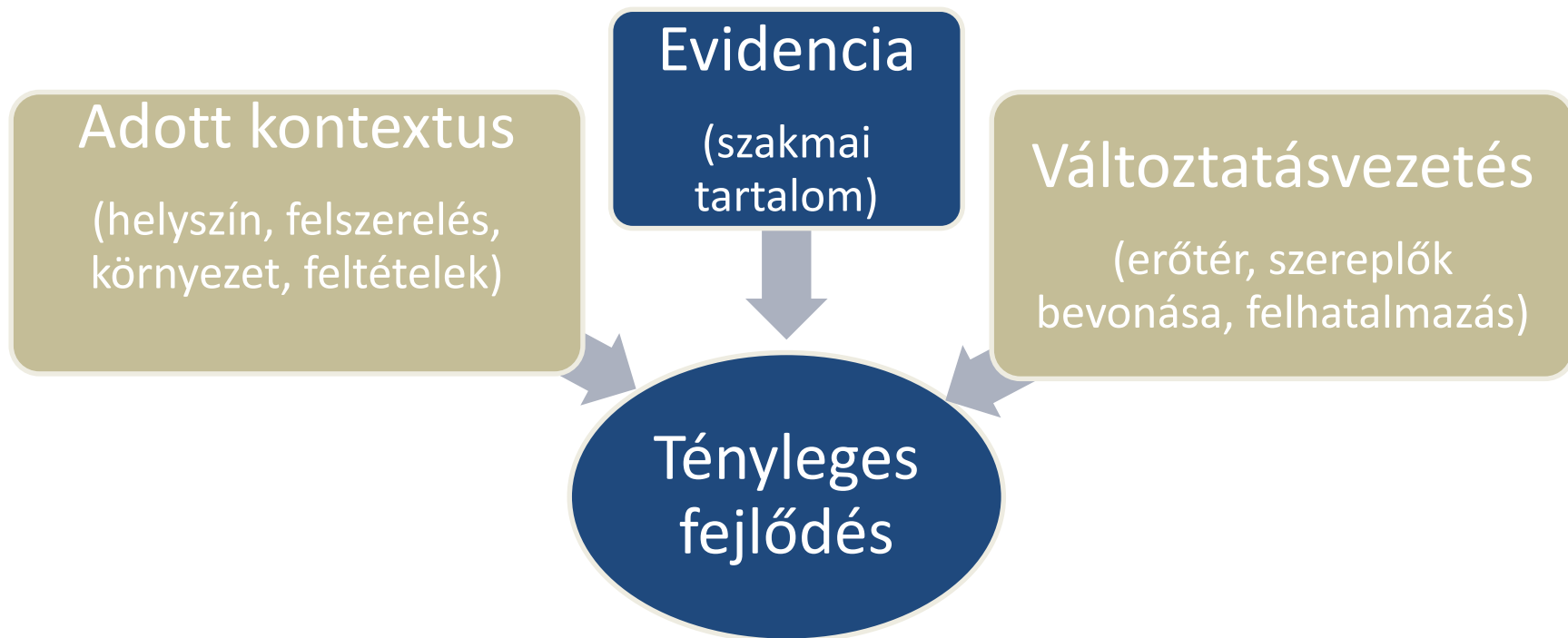
A minőségfejlesztési projektek buktatói



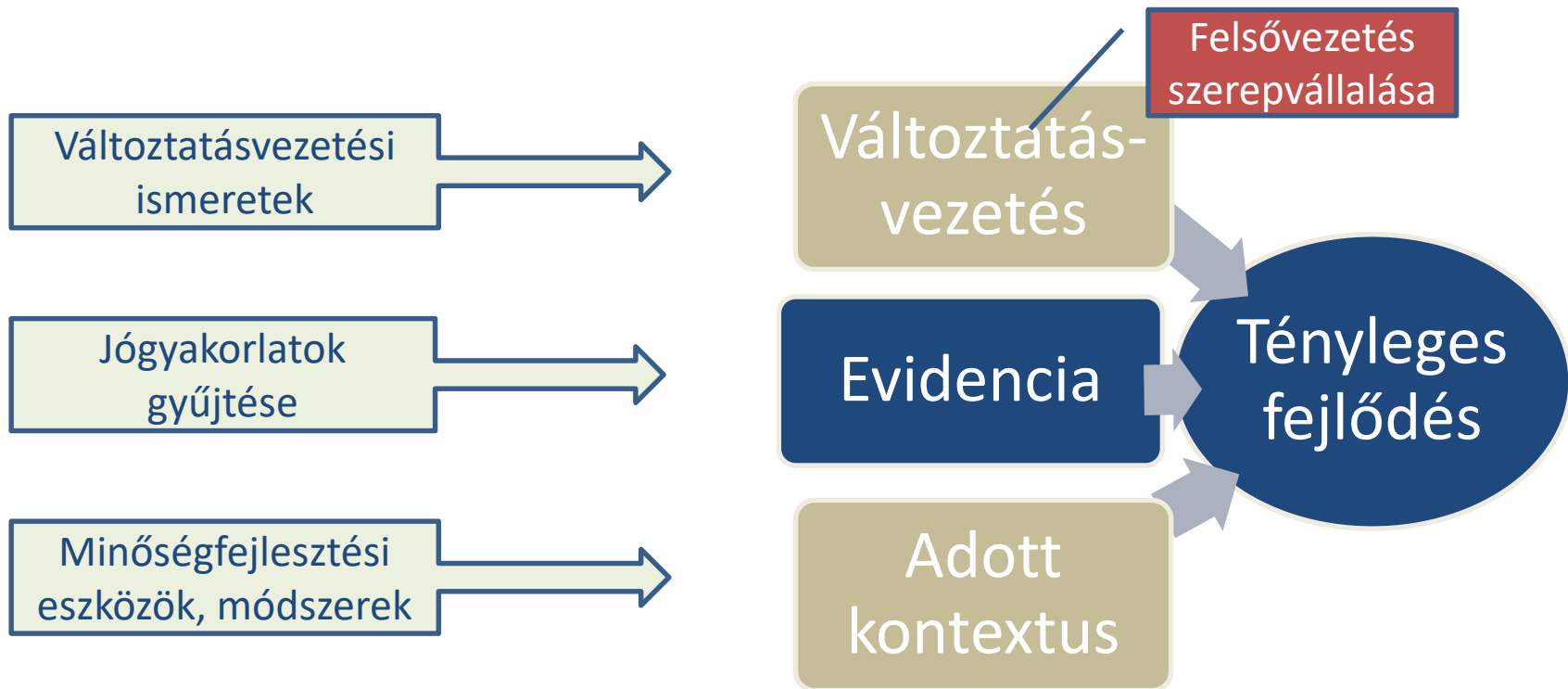
A minőségfejlesztési projektek buktatói



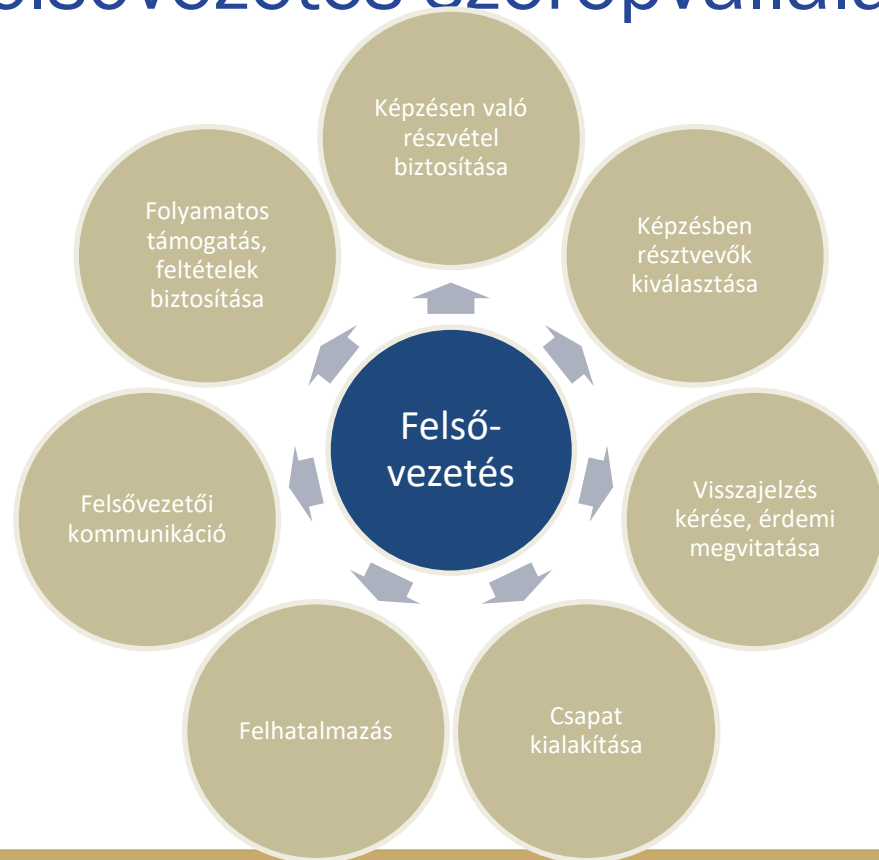
A minőségfejlesztési projektek buktatói



A jogyakorlat-képzések megtervezése



A felsővezetés szerepvállalása



Képzésen
való
részvétel
biztosítása

- 146 intézmény
- 86 állami fenntartású fekvőbeteg-ellátó intézmény
- Minden ÁOK



Képzésben résztevők kiválasztása

- A résztvevők összetételére vonatkozó előzetes ajánlások legtöbbször nem kerültek figyelembe vételre
- A résztvevők sokszor a képzésen tudták meg először, milyen feladat vár rájuk a képzés kapcsán



Visszajelzés
kérése,
érdemi
megvitatása

- **A felsővezetés (valamely tagja vagy tagjai) számára külön egyeztetés keretében került megbeszélésre**
- Esetenként főnövéri, esetleg főorvosi értekezlet keretében történt visszajelzés



Csapat kialakítása

- Az esetek többségében a képzésben résztvevő csapatok folytatni tudták az implementációs tevékenységüket
- Azonban viszonylag nagy arányban a csapat tagjai csak egyénileg, a saját szervezeti egységükben foglalkoztak az adott kérdéskörrel



Fel- hatalmazás

- **A feladatok ellátása az esetek döntő többségében saját hatáskörben megoldható volt**
- Felhatalmazás szükségessége esetén néhány kivételtől eltekintve mindössze szóbeli formában került sor erre



Felsővezetői kommuni- káció

- Leginkább főnövéri értekezletek formájában, de sokszor osztályértekezletek, főorvosi értekezletek illetve közösen használt, írásbeli platformokon történt
- A felsővezetéstől elvárt támogatás egyik lényeges eleme
- **A fejlesztések szervezeti céloknak való megfeleltetése az esetek jelentős részében nem történt meg**



Folyamatos
támogatás,
feltételek
biztosítása

- A felsővezetéstől leginkább elvárt elemek a sikeres fejlesztéshez:
 - **Elkötelezettség tanúsítása**, példamutatás
 - Felsővezetői kommunikáció
 - Eljárásrendek módosítása
 - Belső oktatásokon való részvétel támogatása
 - Eszközpark elosztásának és hozzáférhetőségének optimalizálása
 - Ellenőrzési rend kialakítása
- A felsővezetés ellenállásának leggyakoribb okai:
 - **Többet pénzügyi kiadást lát benne**
 - Nem ismeri fel a fejlesztés szükségességét
 - Nem gondolja, hogy bármi szerepe is volna a folyamatban



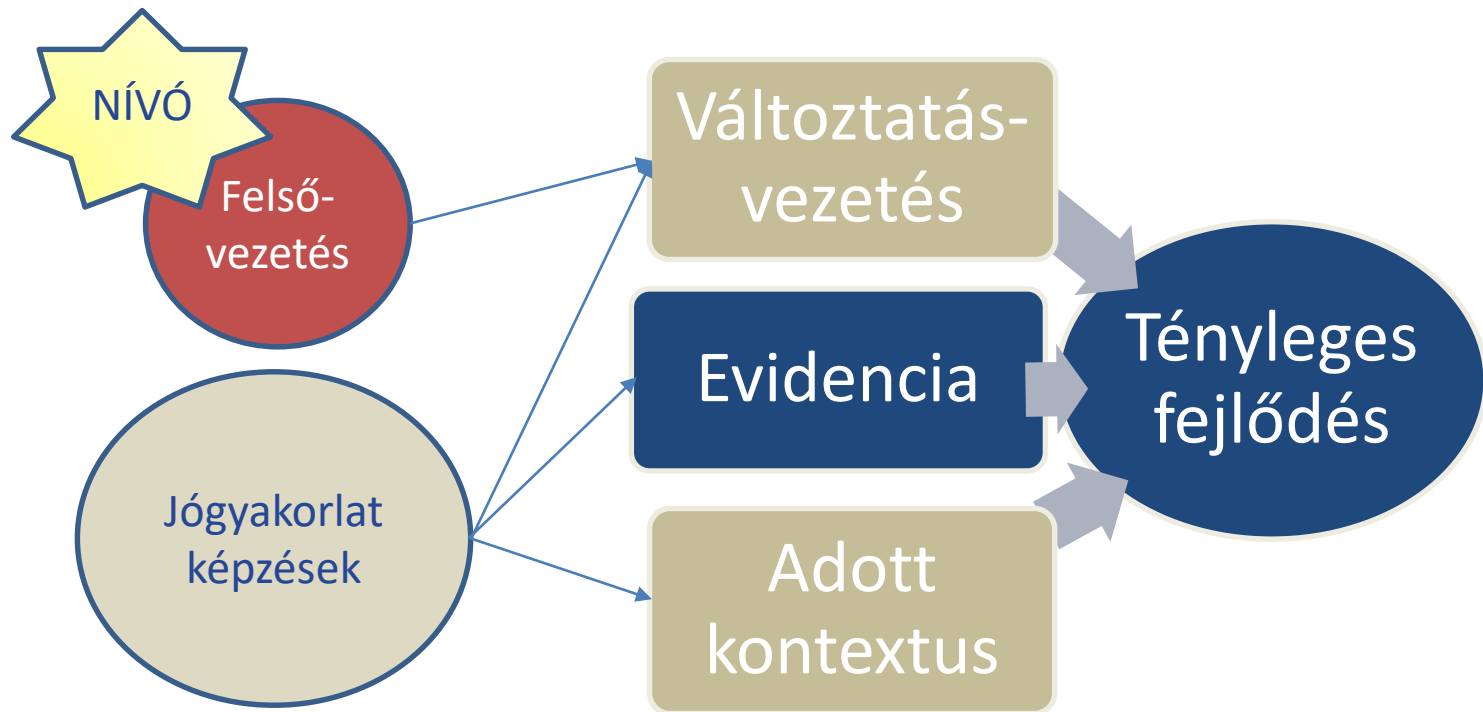
Folyamatos
támogatás,
feltételek
biztosítása

+1

A fejlesztések megvalósítása az esetek túlnyomó többségében munkaidőn belül megoldható volt!!!



A felsővezetői ösztönzőrendszer szerepe



Indikátorok

1. Az intézmény munkatársai részt vesznek jogyakorlat képzéseken

- ↪ Elfogadható egy jogyakorlat képzés, ha azt legalább 3, az intézményben/telephelyen/klinikán dolgozó munkatárs sikeresen elvégzi. E-learninges képzés akkor fogadható el, ha legalább 10, az intézményben/telephelyen/klinikán dolgozó munkatárs sikeresen végzi el.
- ↪ Igazolás: a képzésekről szóló tanúsítvány
- ↪ Nem minimumfeltétel
- ↪ Nincs utókövetelmény



Indikátorok

2. Az intézménynek van megfelelően minősített, az intézményben megvalósított jógyakorlata, amelyet beküldött a jógyakorlat adatbázisba

- ↪ Elfogadható a jógyakorlat, ha azt a megadott sablon szerinti formátumban az intézmény beküldi, azt két független szakértő minősíti, és megfelelő minősítés esetén a jógyakorlatok honlapjára feltöltésre kerül
- ↪ Igazolás: a jógyakorlatok honlapján megjelenő legalább egy intézményi jógyakorlat
- ↪ Nem minimumfeltétel
- ↪ Nincs utókövetelmény



Indikátorok

3. Az intézmény honlapján megtalálhatóak a minősített, intézményben megvalósított jógyakorlatok

- ↪ Elfogadható a jógyakorlat, ha az az előző pontnak megfelelően a jógyakorlatok honlapjára feltöltésre kerül, és az intézményi honlapon is elérhető
- ↪ Igazolás: az intézmény honlapján szereplő, megfelelően minősített jógyakorlat vagy az arra mutató link
- ↪ Nem minimumfeltétel
- ↪ Nincs utókövetelmény



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!



Semmelweis Egyetem
<http://semmelweis.hu/>

*Jógyakorlatok kialakítása és
alkalmazása*

Dr. Safadi Heléna
egyetemi tanársegéd