



Semmelweis Egyetem

**EMK**

Egészségügyi  
Menedzserképző  
Központ



# Értékelési és elismerési rendszer – operatív irányítás

Dr. habil. Belicza Éva  
egyetemi docens

2020. szeptember 16.

Semmelweis Egyetem  
<http://semmelweis.hu/>

Egészségügyi Közszolgálati Kar  
Egészségügyi Menedzserképző Központ

# Témakörök

- ↪ betegbiztonsági csoport működése
- ↪ szakmai munka elemzése és értékelése
- ↪ nemkívánatos események jelentése és elemzése

# Betegbiztonsági csoport – az eredményes működés jellemzői



- ↪ legyen a betegbiztonságért felelős operatív munkacsoport
- ↪ a csoportnak legyen szakmailag hozzáértő, felelős vezetője, aki a felsővezetés tagja
- ↪ a csoport összetételében reprezentálja az intézményi betegellátásban résztvevő munkatársakat
- ↪ a csoport aktívan közreműködjön az intézmény betegbiztonsági programjainak megtervezésében, végrehajtásában és kiértékelésében
- ↪ rendszeresen egyeztessenek a feladatokról



# Betegbiztonsági csoport témakör



## 1. indikátor

↪ Van a meghatározott követelményeknek megfelelő, betöltött betegbiztonsági csoportvezető munkakör

# Ki tekinthető betegbiztonsági vezetőnek?



- ↪ egészségügyi végzettség, legalább 2 éves betegellátásban szerzett tapasztalat, betegbiztonsági/minőségügyi tapasztalat/végzettség és/vagy menedzseri végzettség/gyakorlat
- ↪ a munkakör feladatai között megjelennek a betegbiztonsággal összefüggő feladatok
- ↪ a felsővezetés szavazati joggal rendelkező tagja



# Betegbiztonsági csoport témakör



## 1. indikátor

- ↪ Elvárás: van a meghatározott követelményeknek megfelelő, betöltött betegbiztonsági csoportvezető munkakör
- ↪ Igazolás: legalább 3 hónapja érvényes, a kritériumoknak megfelelő munkaköri leírás
- ↪ **Minimumfeltétel**

# Betegbiztonsági csoport témakör



## 2. indikátor

- ↪ Elvárás: A betegbiztonsági vezető részt vesz a felsővezetői üléseken
- ↪ Igazolás: az emlékeztetők szerint az ülések legalább felén történő részvétel

# Betegbiztonsági csoport témakör

## 3. indikátor

- ↪ Elvárás: A **betegbiztonsági csoport összetétele** megfelel a meghatározott követelményeknek
  - ↪ legalább 1-1 orvos, szakdolgozó, higiénés szakember, gazdasági szakember, fekvő intézményben gyógyszerész
- ↪ Igazolás: legalább 3 hónapja érvényes **munkaköri leírások**



# Betegbiztonsági csoport témakör



## 4. indikátor

- ↪ Elvárás: A betegbiztonsági csoport a **betegbiztonsági program akcióterveiben szerepel felelősként**
  - ↳ valamennyi akciótervben legalább 1 feladatban
- ↪ Igazolás: bemutatott akciótervek leírása

# Betegbiztonsági csoport témakör

## 5. indikátor

- ↪ Elvárás: A betegbiztonsági csoport megjelenik a **felsővezetői feladat kijelölésekben**
  - ↳ legalább félévente 1 alkalommal megjelenik a felsővezetői ülések emlékeztetőiben rögzített feladatkijelölésekben
- ↪ Igazolás: igazoló dokumentum, emlékeztetők

# Betegbiztonsági csoport témakör

## 6. indikátor

- ↪ Elvárás: A betegbiztonsági csoport rendszeresen **ülésezik**
  - ↪ minimum havi 1 ülés a tagok legalább 50%-ával, de minimum 2 fő részvételével
- ↪ Igazolás: ülések igazoló dokumentumai

# Szakmai munka elemzése és értékelése



- ↙ Cél: a szakmai tevékenység fejlesztése
  - ↳ a szakmai folyamatok megismerése,
  - ↳ a gyengeségek és azok okainak feltárása,
  - ↳ intézkedési javaslatok megfogalmazása és azok életbe léptetése
- ↙ Módszertan: klinikai audit eszköztára
  - ↳ dokumentáció elemzés
  - ↳ kritériumok, indikátorok
  - ↳ interjúk
- ↙ Tervezés, végrehajtás, visszajelzés
- ↙ A témaválasztásnál, terv kialakításánál legyen alapvető fontosságú szempont a megvalósíthatóság



# Szakmai munka elemzése és értékelése



## Indikátor

↪ Elvárás: Van az intézményben a meghatározott követelményeknek megfelelő éves **klinikai audit terv**



# Klinikai audit terv tartalmi elemei

- ↪ A klinikai audit témája
- ↪ A probléma azonosítása
- ↪ Van célkitűzés, azonosított helyszín
- ↪ Van kijelölt, a végrehajtásért felelős személy
- ↪ A lebonyolítás időszaka
- ↪ Értékelendő kritériumok
- ↪ Indikátorok, azok célértékei és adatforrásai
- ↪ Módszertani leírás és a dokumentáció elemzés csekklistája
- ↪ Interjúalanyok

# Szakmai munka elemzése és értékelése



## Indikátor

- ↪ Elvárás: Van az intézményben a meghatározott követelményeknek megfelelő éves **klinikai audit terv**
- ↪ Igazolás: audit terv
- ↪ Utófeltétel: van a klinikai audit nyomán keletkező **intézkedési terv**



# Hibákból való tanulás – tanuló szervezet



- ↪ cél: a nemkívánatos események gyűjtésén és az okok elemzésén keresztül intézkedések meghozatala a **hasonló események elkerülése** érdekében
- ↪ háttér:
  - ↳ nemkívánatos események mögött kb. 70-90%-ban tervezési hibák vagy környezeti tényezők azonosíthatók
  - ↳ a nemkívánatos események kb. 50-70%-a megelőzhető lenne
- ↪ hazai anonim, önkéntes jelentési rendszer: NEVES ([info.nevesforum.hu](http://info.nevesforum.hu))





# Hibákból való tanulás – tanuló szervezet



## Indikátor

- ↪ Elvárás: az intézmény **jelent** nemkívánatos eseményeket a NEVES online jelentési rendszerébe
- ↪ Igazolás: a jelentési felület megfelelő oldaláról készült képernyő fotó



# Hibákból való tanulás – tanuló szervezetté válás



- ↪ nemkívánatos esemény előfordulásakor a probléma, ne a személy legyen a vizsgálat tárgya („miért”)
- ↪ szisztematikus módszerekkel történjen oki vizsgálat, amit a feltárt okok kiküszöbölését célzó intézkedések követnek
- ↪ történjen hatásvizsgálat az intézkedések eredményességére vonatkozóan
- ↪ az intézkedésekről és az elért eredményekről a dolgozók kapjanak visszajelzést



# KÖSZÖNÖM A FIGYELMET

