



Semmelweis Egyetem

# EMK

Egészségügyi  
Menedzserképző  
Központ



World  
Patient Safety  
Day 17 September 2020

# Megnyitó

Dr. habil. Belicza Éva

2020. szeptember 16.

Semmelweis Egyetem  
<http://semmelweis.hu/>

Egészségügyi Közszolgálati Kar  
Egészségügyi Menedzserképző Központ

# Betegbiztonság



- ↪ akaratlan károsodások megelőzése
- ↪ nemkívánatos esemény (adverse event - AE)
  - ↳ az ellátás következményeként kialakult egészségkárosodás/ életminőség romlás



# Tények a betegbiztonságról 1.



# 10.

- ↪ nemkívánatos események jelentik a 10 vezető halálok és fogyatékhosszhoz vezető ok egyikét világszerte
- ↪ a magas jövedelmű országok kórházaiban minden 10. beteg károsodik
- ↪ a károsodás számos nemkívánatos esemény következménye lehet

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>



## Tények a betegbiztonságról 2.

66%

↘ a nemkívánatos  
események fele-  
kétharmada lenne  
megelőzhető

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>

# Tények a betegbiztonságról 3.



# 10:4

- ↪ 10-ből 4 beteg sérül az alapellátásban és a járóbeteg szakellátásban
  - ↪ 80%-a lenne megelőzhető
  - ↪ a legmeghatározóbb hibák a diagnózishoz, a gyógyszerek elrendeléséhez és alkalmazásához kapcsolódnak.

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>



# Tények a betegbiztonságról 4.



# 15

- ↪ A kórházi tevékenységek és kiadások 15%-a a nemkívánatos események közvetlen eredménye az OECD országokban
- ↪ a károsodások csökkentésébe való befektetés
  - ↪ jelentős pénzügyi megtakarításokhoz
  - ↪ jobb beteg eredményekhez vezethet
- ↪ a betegek bevonása a károsodásokat 15%-kal is csökkentheti

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>



# 2020 kiemelt témája



Téma:

↪ **Egészségügyi dolgozók biztonsága: prioritás a betegbiztonsághoz**

Szlogen:

↪ **Biztonság az egészségügyi dolgozóknak, biztonság a betegeknek**

Felhívás:

↪ **Emeljük fel szavunkat az egészségügyi dolgozók biztonságáért!**



# A WHO üzenetek célcsoportjai

- ↪ **Egészségügyi dolgozók**
- ↪ Betegek, családtagok, gondviselők, közösségek és a szélesebb nyilvánosság
- ↪ **Döntéshozók, szabályozók, politikai szereplők, biztosítási és jogi szakemberek**
- ↪ **Egészségügyi intézmények vezetői**
- ↪ Betegszervezetek, civilszervezetek
- ↪ Szakszervezetek, nemzetközi szervezetek, társadalmi szervezetek
- ↪ Oktatási és kutatóintézetek
- ↪ Ipari és szolgáltatási szektor



# Üzenetek a döntéshozatali szintnek



- Hozzanak és népszerűsítsenek törvényeket az egészségügyi dolgozók és a betegek jogainak érdekében
- Biztosítsanak elegendő és megfelelő minőségű személyi védőfelszerelést és kézhigiénés terméket; valamint tartsanak fent egy támogató, biztonságos munkakörnyezetet
- Hozzanak jogszabályokat, melyek tiltják a dolgozók és a betegek ellen elkövetett erőszakot



# Üzenetek az intézményvezetőknek



- ↪ Teremtsenek nyitott szemléletű, igazságon és átláthatóságon alapuló szervezeti kultúrát a dolgozók és a betegek számára, mely támogatja a nemkívánatos események rendszeres jelentését
- ↪ Biztosítsanak megfelelő képzési lehetőséget és útmutatást a fertőzésmegelőzés és az infekciókontroll területén
- ↪ Biztosítsanak elegendő erőforrást a biztonságos munkafeltételek javítása érdekében
- ↪ Szorgalmazzanak olyan tevékenységeket, melyek nagyobb hangsúlyt helyeznek a példaképekre és a mentálhigiénére, ezzel is enyhítve a munkahelyi stresszt



# Üzenetek az egészségügyi dolgozóknak



- ↪ A betegek biztonsága elsősorban Önökön múlik: fordítsanak figyelmet saját fizikai és mentális egészségük fenntartására
- ↪ Vigyázzanak saját magukra, és szeretteikre
- ↪ Legyenek tisztában jogaikkal és kötelezettségeikkel, ezt a tudást pedig használják fel arra, hogy biztonságos munkakörnyezetet teremthessenek Önmaguk és kollégáik számára
- ↪ Mindig jelentsék a betegbiztonsági kockázatokat, az erőszakot, bántalmazást, vagy fenyegetést az illetékeseknek

# A WHO globális 2021-2030 betegbiztonsági akciótervének alapjai



- ↪ Vízió: az egészségügyben a beteget nem éri ártalom
- ↪ Küldetés: olyan szakpolitikák és cselekvések támogatása amelyek minimalizálják, vagy teljesen megszüntetik a kockázatok forrását és a betegek ártalmát
- ↪ Cél: a nem biztonságos egészségügyi ellátás következtében történő betegártalom csökkentése a világon



# Stratégiai célok 2030-ig (részletek)



- Minden országnak létre kell hoznia és be kell vezetnie egy nemzeti **betegbiztonsági szakpolitikát és stratégiát**
- Minden országnak figyelemmel kell kísérnie a **Betegbiztonsági Világnapot**

- Minden ország kijelöl egy **nemzeti betegbiztonsági koordinátort**
- Minden ország rendszeresen végez felmérést **betegbiztonsági kultúra** témakörében
- Minden ország az **engedélyezési és akkreditációs eljárásába beépíti az emberi tényezők tervezését** és a képzési követelményeket



# Stratégiai célok 2030-ig (részletek)



- 50% relatív csökkenés a **nozokomiális fertőzések** terén
- 50% relatív csökkenés a **súlyos és elkerülhető gyógyszerelési hibák** esetén
- 50% relatív csökkenés a kórházi ellátás során és az azt követő **vénás tromبózis következtében történő halálozása** terén
- 50% relatív csökkenés a kórházakban történő **betegesés miatt bekövetkező halálozás** terén

- Minden, a biztonságosabb betegellátást segítő szakmai anyag, irányelv, ajánlás készítésébe bevonják a **betegeket és azok hozzátartozóit**



# Stratégiai célok 2030-ig (részletek)



- Minden ország beépíti az **egyetemi és posztgraduális képzésbe**, valamint a továbbképzési tananyagba a **betegbiztonság témakörét**

- Minden ország egy olyan **betegbiztonsági jelentő és tanuló rendszert működtet**, amely az egészségügyi ellátás néhány részét vagy egészét lefedi



# Stratégiai célok 2030-ig (részletek)



- Minden ország **részt vesz** az **évente** megrendezett **Globális Miniszteri Összejövetel a Betegbiztonságról** (Global Ministerial Summits on Patient Safety) eseményen
- Minden ország létrehozza a **nemzeti betegbiztonsági hálózatát**



# Mai program

- ↪ fejlesztések, melyek összhangban vannak a WHO stratégiai céljaival
- ↪ egy olyan elismerési rendszer tervezet és eszköztár, amely aktívan támogathatja az intézmények megbiztonsági fejlesztéseit – a SE EMK és a NEAK közös fejlesztése



# Előadások

- ↪ Általános megbízottsági fejlesztések az EFOP 1.8.0 – VEKOP 17 pályázati konstrukcióban
- ↪ A NEAK elismerési rendszerrel kapcsolatos elképzelései
- ↪ NÍVÓ - Vezetői értékelési és elismerési rendszer – program a megbízottság fejlesztése érdekében
- ↪ A NÍVÓ programban az értékelés alapjául szolgáló tevékenységek
  - ↳ Betegbizottsági program intézményi kialakítása és működtetése
  - ↳ A megbízottsági tevékenység operatív irányítása
  - ↳ A napi gyakorlattal kapcsolatos elvárások
  - ↳ Jógyakorlatok kialakítása és alkalmazása
- ↪ Vezetői eszköztár a NÍVÓ programban való sikeres szerepléséhez
- ↪ Vita, zárszó

