

## Csatlakozzon a BELLA-hoz, ha...

- ... folyamatos fejlődésre ösztönözné intézményét
- ... a betegbiztonsági kockázatokra tudatos, intézményspecifikus válaszokat vár
- ... rendszerszintű megoldásokat keres az előforduló hibákra, nem egyéni felelősöket
- ... intézményében szabályozott, egyszerűbb, átlátható, összehangolt folyamatokat szeretne
- ... csökkentené az intézményi gyakorlatok változékonyságát
- ... egyértelmű felelősségi köröket szeretne kialakítani
- ... kevesebb nemkívánatos eseményt és ezek miatt elinduló hatósági eljárást szeretne
- ... szeretné növelni a szervezeti hatékonyságot, ezáltal csökkenteni az elkerülhető kiadásokat
- ... szeretné összehangolni szervezete minőségcéljait
- ... objektív információkra támaszkodva szeretne döntéseket hozni
- ... fejlesztené a szervezeti kultúrát
- ... segítené munkatársai együttműködését
- ... növelné munkatársai biztonságát
- ... javítaná az intézményében ellátást igénybe vevő betegek elégedettségét



# BELLA PROGRAM



További információkért látogassa meg honlapunkat:  
[www.bella-akkreditacio.hu](http://www.bella-akkreditacio.hu)

**Betegellátók akkreditációja  
a biztonságos betegellátásért**



SZÉCHENYI 2020



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

## A BELLA...

... jelentése: **B**eteg**ELL**átók **A**kkreditációja a biztonságos betegellátásért

... hazai fejlesztésű akkreditációs rendszer

... minőségértékelési és -fejlesztési program, amelynek legfőbb célja a betegellátás biztonságának növelése

... jó eszköz az intézményi vezetés tevékenységének támogatására

... jelenleg fekvő- és járóbeteg intézmények, valamint közforgalmú gyógyszertárak számára érhető el

## A standardok...

... előre meghatározott, jól körülhatárolt elvárások, amelyek leírják egy szervezet elvárható működését

... a betegellátás főbb működési folyamataira és az ezeket meghatározó irányítási funkciókra terjednek ki

... segítik a betegbiztonsági és dolgozói biztonsági szempontok beépülését az intézményi működésbe

... az ellátás biztonságát és eredményességét javító, szervezési, intézményműködtetési folyamatokat szabályozzák, nem a szakmai teendőket írják elő

... segítségével biztosított a munkatársak szabályozott, rendezett körülmények és felelősségi viszonyok közötti, átlátható munkavégzése

... fejlesztésében és tesztelésében hazai gyakorló szakemberek vettek részt

... tesztelésében több, mint ötven szakellátó intézmény és több mint ötven közforgalmú gyógyszertár vett részt

## A BELLA rendszere...

... önkéntes

... az egészségügyre és ellátási formára specifikus

... a hazai egészségügyi rendszer valós problémáira, gyakorló szakemberek közreműködésével fogalmaz meg válaszokat

... többszintű (alap és emelt) akkreditációt biztosít az intézmény felkészültségéhez igazodóan

... nyilvános, azaz a standardok, illetve azok felülvizsgálatára és értékelési módszertanára vonatkozó elvek elérhetőek mindenki számára

... a végzett tevékenységre, tényleges működésre fókuszál, amelyet többoldalúan közelít meg az értékelés során

... a standardok bevezetését segédanyagokkal, háttér- és oktatási anyagokkal, valamint felkészítési programmal támogatja

... biztosítja az egységes képzési és komplex értékelési rendszert a felülvizsgálók számára is

... kollegialitásra épül, azaz csak gyakorló, egészségügyi végzettségű szakemberek végezhetik a standardok szerinti működést értékelő tevékenységet

... magában foglalja a standardok rendszeres felülvizsgálatát és megújítását

... közvetíti a feltárt, ágazati szinten kezelendő problémákat a döntéshozók felé