



## KIEMELJÜK A LÉNYEGET

### Informatika

COVID-19 menedzsment ajánlás a telemedicina használatáról



A COVID-19 járvány közepette jelentős fókuszot kaptak a telemedicinális újítások. Kifejezetten veszélyes a krónikus betegek személyes megjelenése a kórházban, mivel állapotuk miatt a veszélyeztetett csoportba tartoznak. Különösen indokolatlan a kórházi jelenlét azoknál a betegeknél, akikről a gyógyító személyzet minden szükséges információval rendelkezik.

Az intézményvezetőknek kötelességük a biztonságos betegellátás garantálása, ami jelen helyzetben több szakterületen az online gyógyítás keretein belül a legkézenfekvőbb.

### Ajánlások

- » Biztosíts megfelelő telemedicinális platformot az erre igényt tartó szakterületek számára! Az új platform feleljen meg az adatvédelmi és betegbiztonsági szempontoknak is!
- » Motiváld dolgozóidat az újonnan bevezetett rendszerek használatára!
- » Szervezz a dolgozók számára kötelező, az újonnan felállított rendszerrel kapcsolatos oktatásokat!
- » Folyamatosan képezd dolgozóidat és az informatikai szakembereidet információbiztonsági szempontból!
- » Győződj meg arról, hogy minden olyan szakterületen dolgozó munkatárs hozzáférése biztosított, aki részt vehet az adott távellátásban. Építsd ki a széleskörű hozzáférés rendszerét!

- » Biztosíts elegendő időt, és megfelelő környezetet dolgozóid számára a távellátással kapcsolatos teendők végzéséhez!
- » Hívd fel dolgozóid figyelmét a fokozott empátikus hozzáállásra!
- » Biztosítsd a telemedicinális platformok használata közben keletkező információk megfelelő tárolását!
- » Ismerd meg a telemedicinális platformok használatával történő munkavégzés háttérét munkajogi és finanszírozási szempontból is!
- » Fűzd szorosabbra az ellátási területen dolgozó szakemberekkel kiépített kapcsolatokat!
- » Biztosítsd a távellátásba bevont betegek esetleges kórházi kezelésének lehetőségét!
- » Intézményi vezetőként hívd fel a betegek figyelmét a távellátás lehetőségére, bátorítsd őket használatára, kommunikációddal oszlasd el kétségeiket!