



KIEMELJÜK A LÉNYEGET



Külső kommunikáció

Intézetén kívüli - lakosságot érintő - kommunikáció kialakítása

Semmelweis Egyetem
EMK Egészségügyi
Menedzserképző
Központ

Az új koronavírusos betegek ellátása kapcsán számtalan kérdés merül fel a lakosságban, melyekre a kórházaknál keresik majd a választ.

Te hogyan adsz útmutatást nekik?

A járványügyi helyzet fokozódásakor az időfaktor és a munkatársak leterheltsége miatt a beteg megfelelő tájékozottsága kiemelt jelentőségűvé válik ahhoz, hogy a betegellátás gördülékenységét fenn tudjuk tartani.

Mit tehetsz ennek érdekében?

Részletek

Ajánlások

- » **Tekintsd át, hogy intézményedben milyen lakosságot célzó kommunikációs felületek érhetők el, és mérlegeld, hogyan tudod jelen helyzetben felhasználni azokat az információk megosztására!**
- » **Szükség szerint alakíts ki új kommunikációs csatornákat a célközönség elérésére!**
- » **Készíts lakossági tájékoztató anyagokat, melyek tartalmazzák a kialakult járványügyi helyzettel kapcsolatos, lakosságot érintő, intézményen belüli változásokat és a jelenlegi működés rendjét!**
- » **Gondold át a fenti pontokra kiterjedő eljárásrendeket és a humán erőforrás, technikai, informatikai kapacitásokat!**