Ellenőrző lista

a napi, rendszeres belső kommunikáció kialakításához a COVID-19 járvány idején

A valamennyi dolgozót érintő, COVID-19 járvánnyal kapcsolatos információk közlésére rendszeres kommunikációs út került kialakításra és működtetésre.	☐
A napi, rendszeres kommunikációban érintett munkatársak címlistája összeállításra került, és ezt folyamatosan aktualizálják. Akiknek szükséges, azok számára az elérhetőség kialakítása megtörtént, illetve új munkatársak esetén folyamatosan megtörténik.	☐
A munkatársak tájékoztatása megtörtént, új munkatársak esetén pedig folyamatosan megtörténik a rendszeres belső kommunikáció kialakított rendszeréről, azon belül legalább annak céljáról, tartalmáról, érintetti köréről, felelőseiről, módjáról, rendszerességéről, a kapcsolódó elvárásokról és a visszajelzés módjáról.	☐
A csatornán keresztül napi rendszerességgel és lehetőleg azonos idősávban megosztásra kerülnek a releváns információk.	☐
A napi, rendszeres kommunikáció útján közlendő témakörök listája összeállításra került, és kitér az alábbiakra: - az elmúlt nap eseményei tényszerűen ☐ - személyi változások a közép- és felsővezetésében valamint a COVID-19 fertőzéshez kapcsolódó felelősök körében ☐ - a COVID-19 fertőzöttek ellátásával kapcsolatos szakmai és/vagy infekciókontroll protokollok változásai ☐ - szervezeti egységek közötti, illetve intézeti szinten történő eljárásrendek és munkafolyamat-változások ☐ - új COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos munkacsoport alakulása az intézetben, szerepe, elérhetősége ☐ - védőfelszerelések és egyéb készletekkel kapcsolatos új információk, teendők ☐ - COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos, aznapi, illetve következő napokon zajló dolgozói képzések ☐ - új, országos szintű, COVID-19 járvánnyal kapcsolatos intézkedések ☐ - a dolgozókat érintő, egyéb országos, vagy intézeten belüli intézkedések ☐	
A küldés és visszajelzés rendszere kidolgozásra került, a felelősök az egyes szervezeti egységekben kijelölésre kerültek.	☐
Az adatvédelmi szempontok figyelembevételre kerültek.	☐
A kommunikáció tömör, tényszerű, érthető, hiteles, empatikus és pozitív üzeneteket tartalmaz.	☐