



Csapatmunka a neonatológiai sürgősségi ellátásban

Dr. Széll András

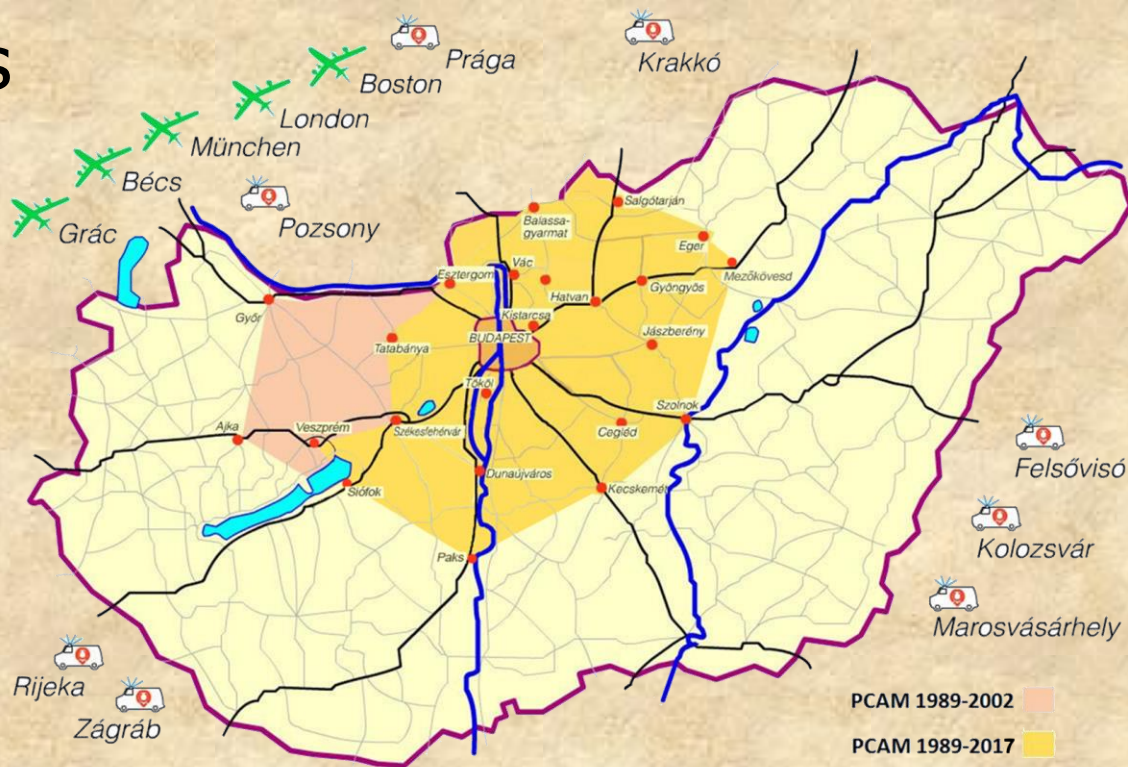
Peter Cerny Alapítványi Mentőszolgálat





Peter Cerny Alapítványi Mentőszolgálat

- **Tevékenységek:**
 - **Neonatólogiai mentés és sürgősségi ellátás**
 - **Neonatólogiai transzport**
 - **Telemetriás szemészeti szűrés**
 - **Oktatás**



■ **1989 óta**



Mentőegységek



- Neonatológiai rohamkocsi
 - Orvos + Szakasszisztens + Mentőgépkocsivezető
 - 7 x 24 óra
- Orvos nélküli neonatológiai esetkocsi
 - Szakasszisztens + Mentőgépkocsivezető (+Segédasszisztens)
 - 7 x 24 óra
 - 5 x 8 óra
- Szemészeti autó
 - Szakasszisztens (szemészeti telemetriás képzettséggel) + Mentőgépkocsivezető (+Szemész szakorvos)
 - 2 x 8 óra



Szolgálati hierarchia

Szakmai vezető

Szakmai vezető
helyettes

Szolgálat vezető
(roham orvos)

Szakasszisztensek

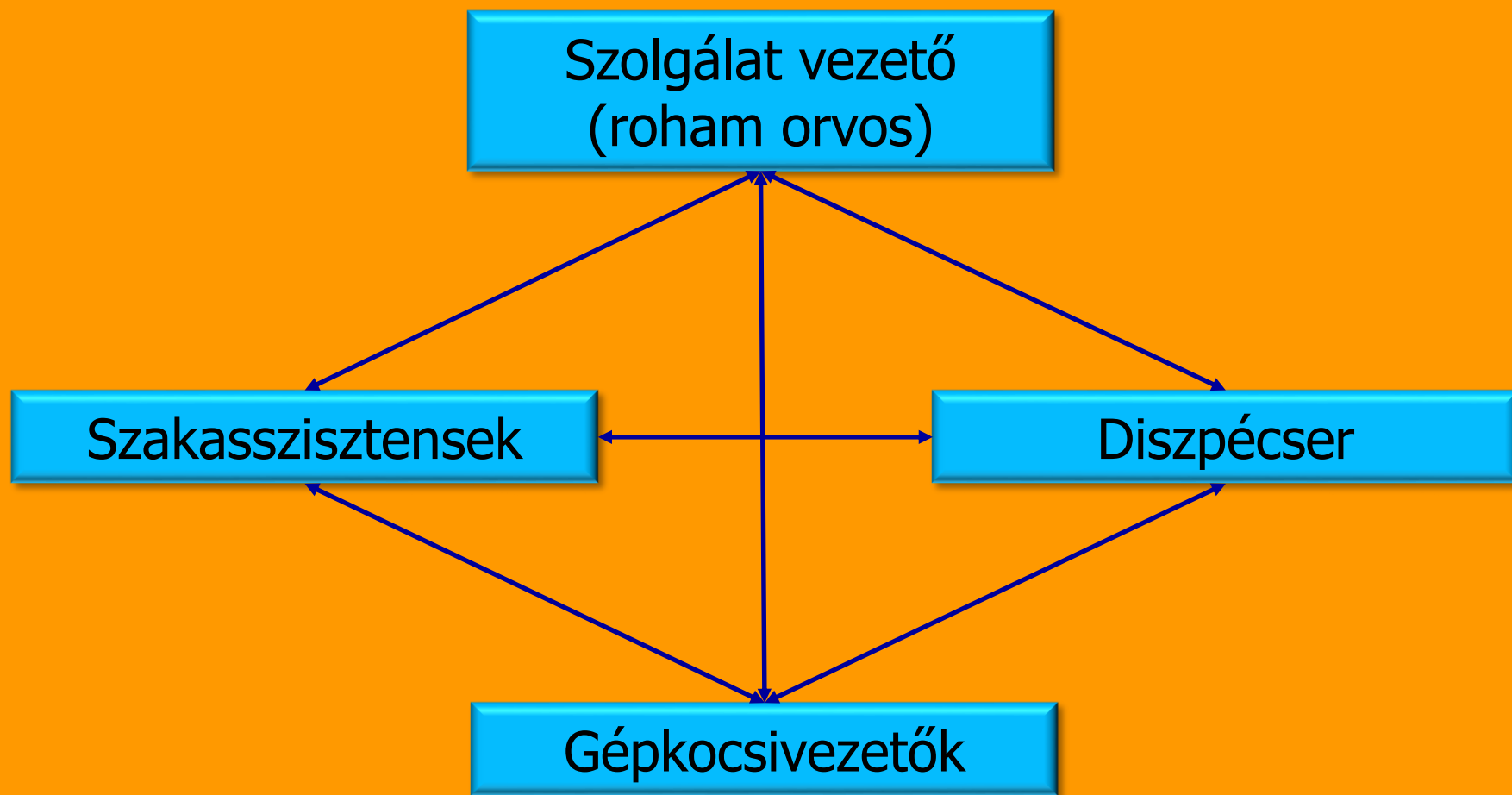
Gépkocsivezetők

Diszpécser





Szolgálati hierarchia



Csapatok

■ Rohamcspat:

- *Orvos*
- *Szakasszisztens*
- *Mentőgépkocsivezető*
- *+/- Szekundáns*
- *+/- Helyi személyzet*

Állandó csapat



■ Orvos nélküli csapat

- *Szakasszisztens*
- *Mentőgépkocsivezető*
- *+/- Segédasszisztens*
- *+/- Szekundáns*
- *+/- Helyi személyzet*
- *(+/-Roham orvos telefonon)*

Állandó csapat



+ Diszpécser



Jellemzők

- Viszonylag kevés dolgozó
 - +Összeszokott csapattagok
 - -Konfliktusok látványosabbak
- Többnyire kis létszámú állandó csapat
 - +Szabályozott és begyakorolt feladatkiosztás
 - -Több feladat, kevesebb segítség
- Változó helyszín
 - +Mindig van új kihívás
 - -Nehezebb alkalmazkodni
- Rendszerint nagy létszámú „külső” szereplő, változó attitűddel
 - +Lehet „ad hoc” segítséget toborozni
 - -Nehezebb csapatvezetés, kommunikáció
- Sok intézmény „kiszolgálása”
 - +Több alternatív betegút, konzultációs lehetőség
 - -Nem egységes elvárások, nehezebb alkalmazkodás



Csapatvezető

- Rohamcsapat – orvos
 - Helyi orvos?
 - pl. újraélesztés PIC-ben
 - Egyszerre több baba?
 - pl. ikerszülés
 - Egyszerre több beteg?
 - pl. intézeten kívüli szülés



- ***Csak egy csapatvezető lehet! Ha kérdéses, mindig előre tisztázni kell ki legyen az!***



Csapatvezető

- Orvos nélküli egység – szakasszisztens
 - Kísérő orvos?
 - pl. vizsgálatra történő transzport
 - Szekundáns?
 - pl. gyermekgyógyász rezidens, neonatológus szakorvos jelölt.
 - Szemész orvos?
 - pl. szemészeti autó beteget lát el
 - Helyi személyzet orvosa?
 - pl. újraélesztés esettorlódás esetén
 - Szolgálatvezető orvos?
 - pl. esettorlódás esetén
- ***Nem mindig a legmagasabb rangú személy a legalkalmasabb csapatvezetőnek!***
- ***Nem mindig könnyű ezt elfogadtatni.***



Csapattagok

- Megfelelő számú és képzettségű csapattag!
 - Ideális esetben minden feladatra külön személy
- Korlátozott számú ellátó
 - Csapatvezető is tevékeny része a csapatnak
 - Egy személy több feladatot is végez
 - Fontos a jól átgondolt feladat ütemezés, koreográfia
 - Gépkocsivezető jól képzett és gyakorlott ellátó
 - Segédasszisztens
 - Szekundáns
 - Helyi személyzet





Kommunikáció

- Csapatvezető ↔ Csapattagok
 - Egyértelmű utasítás
 - Közös nyelv
 - Egyértelmű címzett
 - Megfelelő visszajelzés
 - Kölcsönös tisztelet
 - Egymásra vagyunk utalva
 - Bizalom!
 - Alázat
 - Lehetnek jó ötletek, észrevételek
 - Ne legyen sértődés
 - Bárki hibázhat
 - Több szem, többet lát





Kommunikáció

- Csapat ↔ Helyi személyzet
 - Nyugodt, magabiztos
 - Udvarias, de határozott
 - Bizalom ↔ Óvatosság
 - Konfliktus kerülés ↔ Tanulságok visszajelzése
- Csapat ↔ Intézmények
 - Rendszerint diszpécser közvetítésével
 - Szűrő, elosztó, szervező funkció
 - Megfelelő kommunikációs készség
 - Információ szűrés
 - Információ irányítás
 - Megfelelő szervező készség
 - Megfelelő szakmai ismeret
 - Néha közvetlenül
 - Pontosabb és hatékonyabb információ csere
 - Gyorsabb



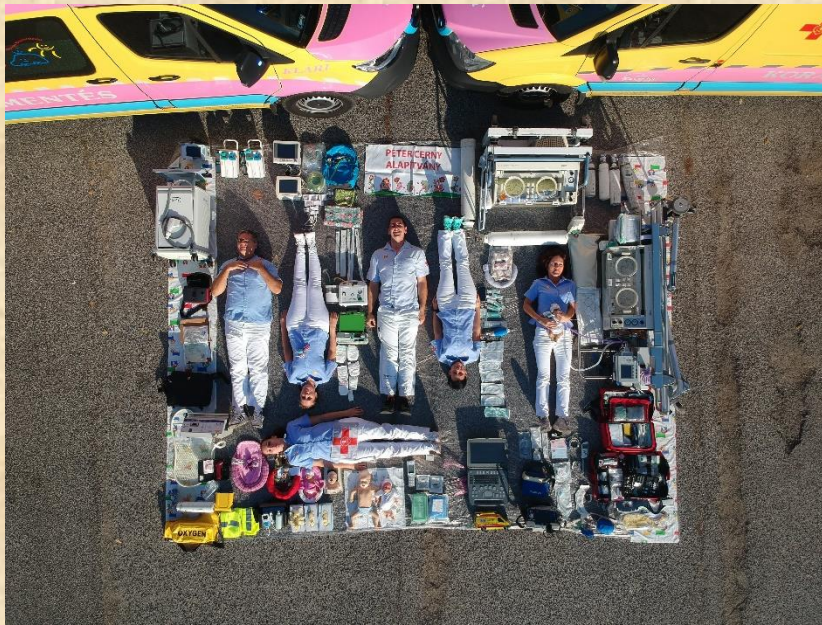
Lehetőségek

- Rendszeres képzés gyakorlás!
 - Pl. újraélesztés
- Szabályozás, protokollok
 - Szerepek, feladatok meghatározása
 - Szakmai kompetencia javítása
 - Magabiztosság, nyugalom



Lehetőségek

- Egymás (és a külső szereplők) megismerése
 - Bizalom
 - Külső szereplők oktatása
- Emberi kapcsolatok javítása
 - Együttélés





Csapatmunka tágabb dimenziói

- Multidiszciplináris összefogás
 - Közös a cél, és ezért mindenki hajlandó tenni!
 - Néhány pozitív példa:
 - Szemész + PCA = Telemetriás ROP szűrés
 - Szülész + OMSZ + PCA = Biztonságos intrauterin transzport
 - Kardiológia + PCA = Fölösleges betegutak elkerülése
 - Sebész + PCA = „Ha a hegy nem megy Mohamedhez...”
 - Sebész + Kézsebész + PCA = Egy megmentett kéz
 - Szülész + Kardiológia (vagy Traumatológia, vagy Idegsebészet) + PCA = Koraszülés kardiológiai műtőben





Köszönöm a figyelmet!

