

Csak a rossz hír a jó hír?

Élő Anita szakújságíró

2000

2005

2010

2016

2019

A módszer

- NEVES szakértőivel összeállított betegbiztonsági kulcsszavak
- Arcanum digitális archívum 2000-2019 szeptember 5-ig hírlapra és hetilapra- valamint szakfolyóíratra külön gyűjtve + tartalomelemzés
- A vezető kormánypárti és nem kormánypárti pozícióban levő közéleti hírportálok keresőinek szűrése (Index, Origo, 24.hu)

2000-2005

**A betegbiztonság az orvosi
szaklapok témája**

**Összesen 13 cikk jelenik
meg, ebből 10 idesorolható**

**Orvosi Hetilap, Nővér,
Gyermekegyógyászat**



Demencia

- Gyakori említés, de ritkán betegbiztonsági szempontból
- 2000-2019 között az orvosi lapok 98, a hírlapok 530-szor említik
- Az orvosi lapok 98 említéséből 4 betegbiztonsággal összefüggő (elesés, elkóborlás, kóros tápláltság)
- A közéleti lapoké szinte kizárólag rendőrségi hír vagy a probléma nagyságáról szól



2000

2005

2010

2016

2019

2006-10

Az online egy-egy cikkel észrevételi magát, de nem tekinti fontos témának

Évi 4-8 cikk jelenik meg

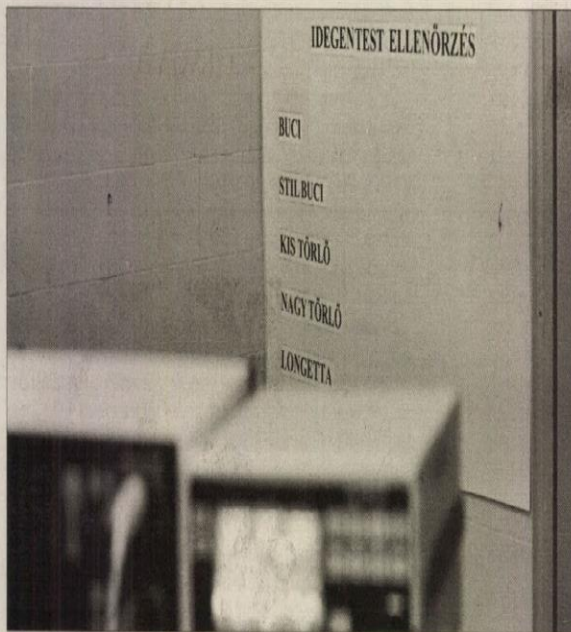
Változás, hogy ekkor már jellemzően a közéleti lapok hozzák, a szaklapokban visszaszorul a téma

Print

Online



Orvosi „hallgatáskultúra” a gyógyellátásban



Pályázatot írni tudni kell

A jelentkezők többsége hoppon marad

A pályázati felhívások nem a polgármesterek nyelvén íródtak – állítják településvezetők. Ezt belügyi források sem tagadják. Egyre inkább Brüsszelben dől el, milyen feltételek mellett és milyen célokra adható támogatás.

A helyhatóságok több száz jogcímen igényelhetnek különféle támogatásokat. Próbálkozhatnak uniós és a területfejlesztési tanácsok által elosztott pénzek megszerzésével, sőt a tárcák kezelésében lévő központi alapokból is igényelhetnek támogatást. A kiírást zavarba ejtő, a meghirdetett összegek esetenként imponálóan nagyok – a szöveg pedig

gyar Faluszövetség elnöke nem gondolja, ám szerinte is kevés olyan kistélelési önkormányzat van, amely a pályázati dokumentációt képes volna maga elkészíteni. Ezért a helyhatóságok egy része bizonyosan kénytelen erre szakosodott vállalkozáshoz fordulni. Egyébként a tapasztalatok azt mutatják, hogy a pályázatok kétharmadában fordulnak elő hibák, ezek egy részét azonban hiánypótlás keretében még kijavíthatják. Gond, hogy sokan internet-hozzáférés híján – vagy 1500 falu nem csatlakozott még a világhálózathoz – tudomást sem szereznek a lehetőségekről.

Becze azt is kifogásolja, hogy az ajánlatok nem mindig találkoznak az igényekkel. Hiába nyer egy település a kihasználatlan sportlétesítménye felújítására több milliót, ha inkább a bel-

A városok másként látják, hiszen az információáramlás biztosított. A Kisvárosi Önkormányzatok Országos Szövetségének elnöke szerint a pályázati célok és az önkormányzatok igényei közötti ellentmondás is legfeljebb részben lehet igaz. Az uniós forrásokból ugyanis most még alapvetően az infrastrukturális beruházásokat támogatják, és éppen erre van a legnagyobb szükség. *Magyar Levente*, Jászberény polgármestere inkább azt kifogásolja, hogy a települési vezetők egy része nem hajlandó tudomásul venni: a fejlesztések zömét társulások formájában kellene megvalósítani. A többcélú kistérségi társulások ugyanis képesek megfizetni a pályázati szaktudását, könnyebben előteremthetik az önerőt, s kedvezőben alakulnak a beruházás fajla-



2000

2005

2010

2016

2019

2010-16

AZ ÁTPOLITIZÁLÓDÁS
KORSZAKA

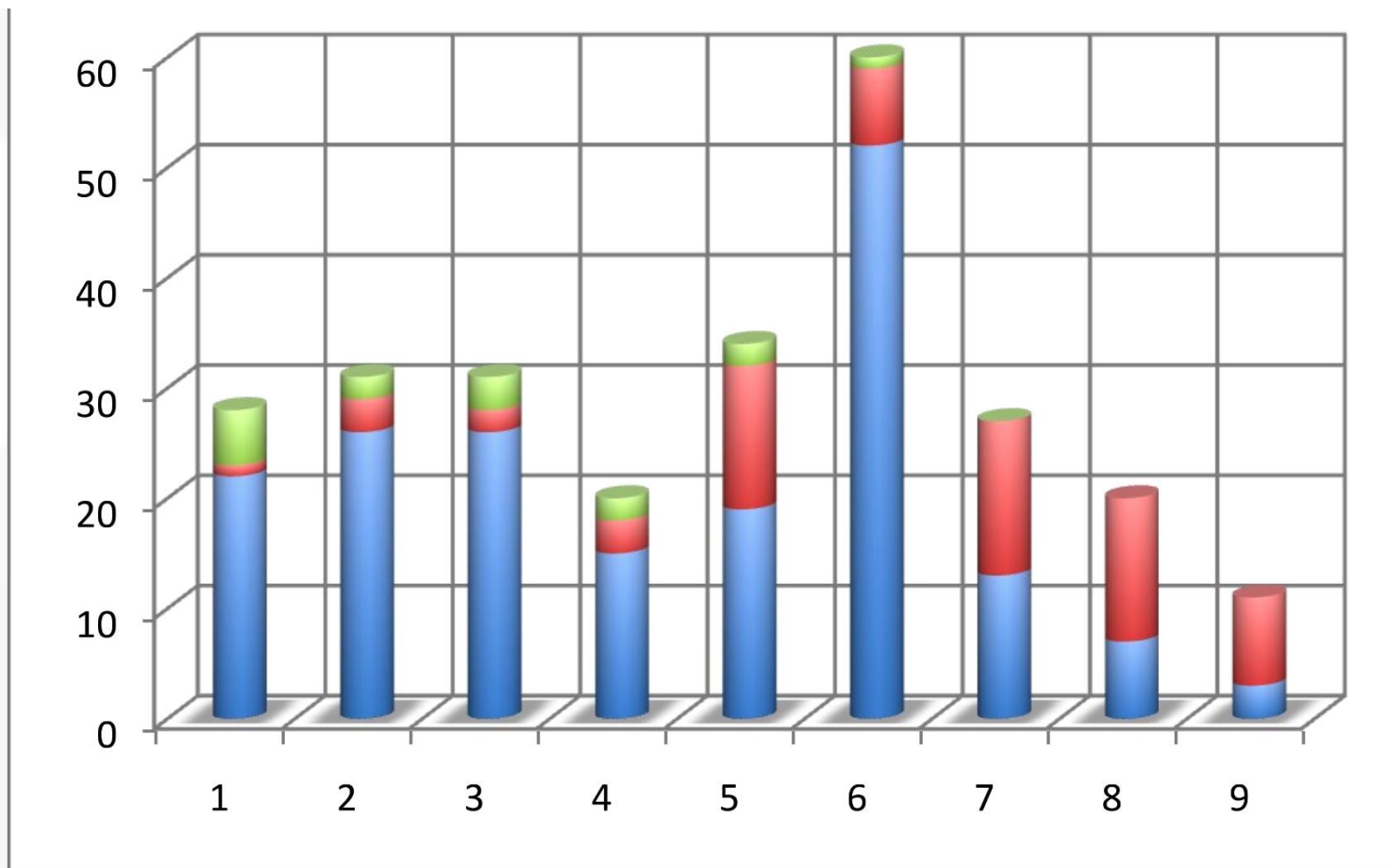
**FONTOS
TÉMÁVÁ
VÁLIK**

**ELVESZÍTI
SZAKMAI
TARTALMÁT**

**Mindkét
politikai
oldal
használja**



A megbízhatóság a médiában 2011-19 közéleti print **online** szaklapok



NŐVÉRKÉRDÉS?

**Az Orvosi Hetilap
Szemészet,
Fül-Orr-Gégegyógyászat**

Nővér



2016

A nagy megbiztonsági
csata

NÉPSZAVA 12
MAGYAR HÍRLAP 12





2000

2005

2010

2016

2019

károsztalag
 betegség
 lebetcsere
 vágásos
 éles
 eltűnés
 húgyúti
 elcsúsztás
 károsztalag
 vénólista
 vénatlan
 oldalcsere
 hűsevő
 demencia
 szepszis
 újraélesztés
 elromlott
 vértömlesztés
 felfekvés
 fertőzés
 karbantartás

betegeltűnés betegelkóborlás egészségügyi

dolgozók biztonsága demens beteg elkóborlása

elmaradt műtét időben történő ellátás

fel nem használt vérkészítmény vérkészítmény megsemmisítése azonosítási

probléma Vonalkód-leolvasó **demencia**

oldaltévesztés más testrészen történt beavatkozás oldalcserre karbantartás

hiánya elmaradt kalibrálás vágásos sérülések felhasználásra alkalmatlan

sérült készítmény azonosítási probléma gyógyszercsere

gyógyszertévesztés húgyúti fertőzések

phlebitis komplikáció

vérátömlesztésnél

leletcsere

nozokomiális

húsevő

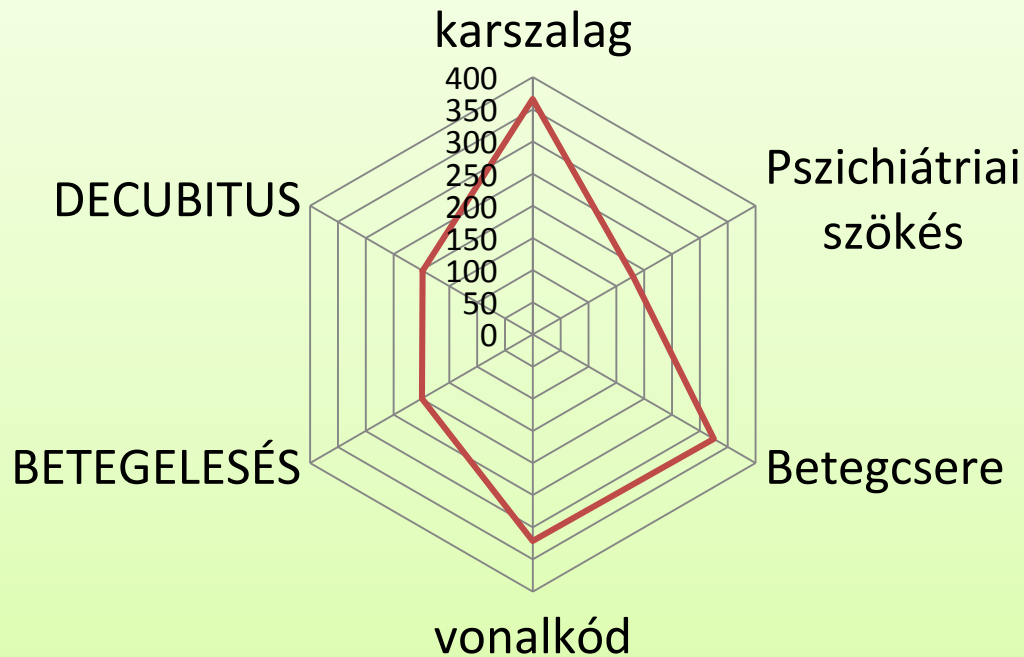
baktérium

tűszűrős

1. 1. 1. 1.

Kulcsszavak 100-1000 előfordulás

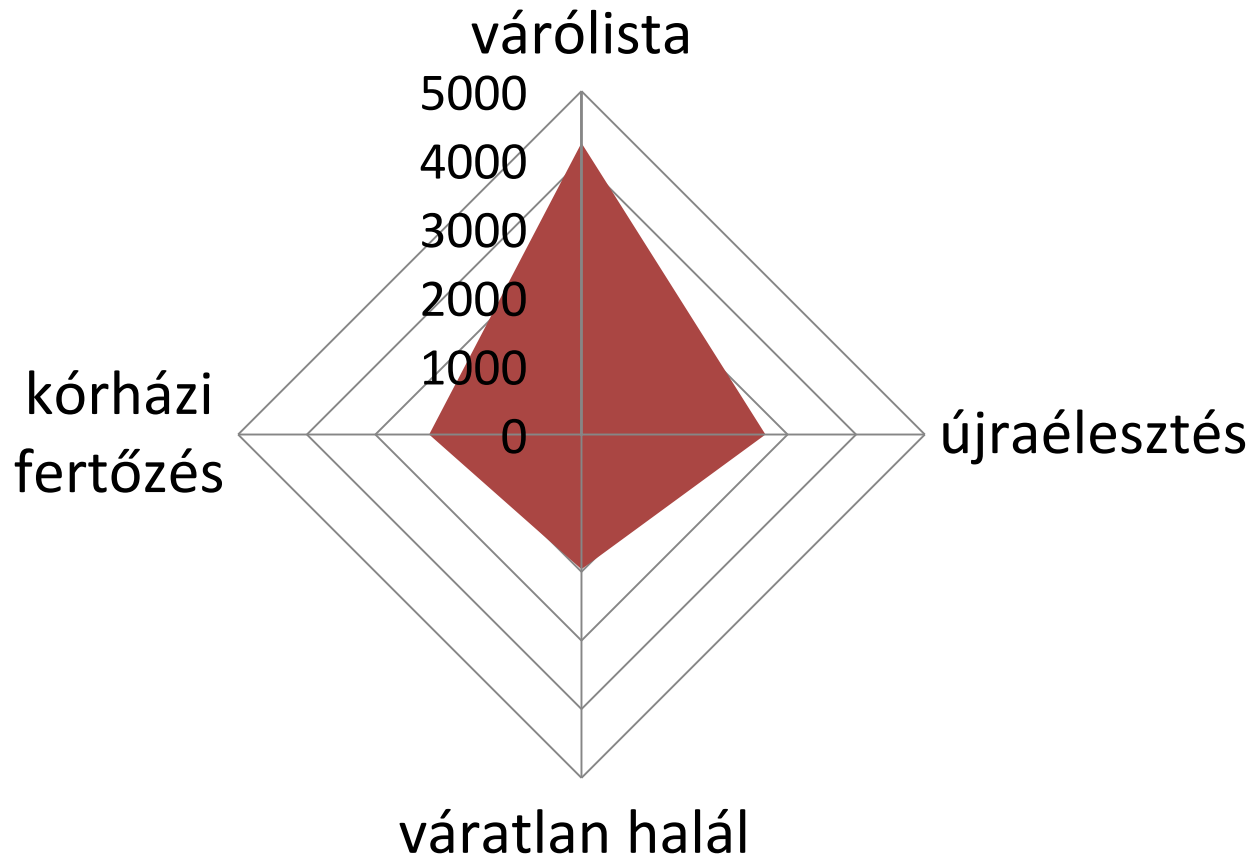
SZAKMAI LAPOK közéleti lapok



Kell-e félni a rossz hírektől?

- HASZNÁLJUK ŐKET!
- 2004 betegcsere Szegeden, 2007-ig téma a sajtóban, az egyetlen olyan ügy, amellyel a teljes magyar sajtó hosszasan foglalkozik
- A betegcsere problémaként jelenik meg, de szóba kerül a megoldás is
- a karszalag kötelező bevezetése
- a nyilvánosság egy eszköz, élni kell vele

Kulcsszavak 1000 felett



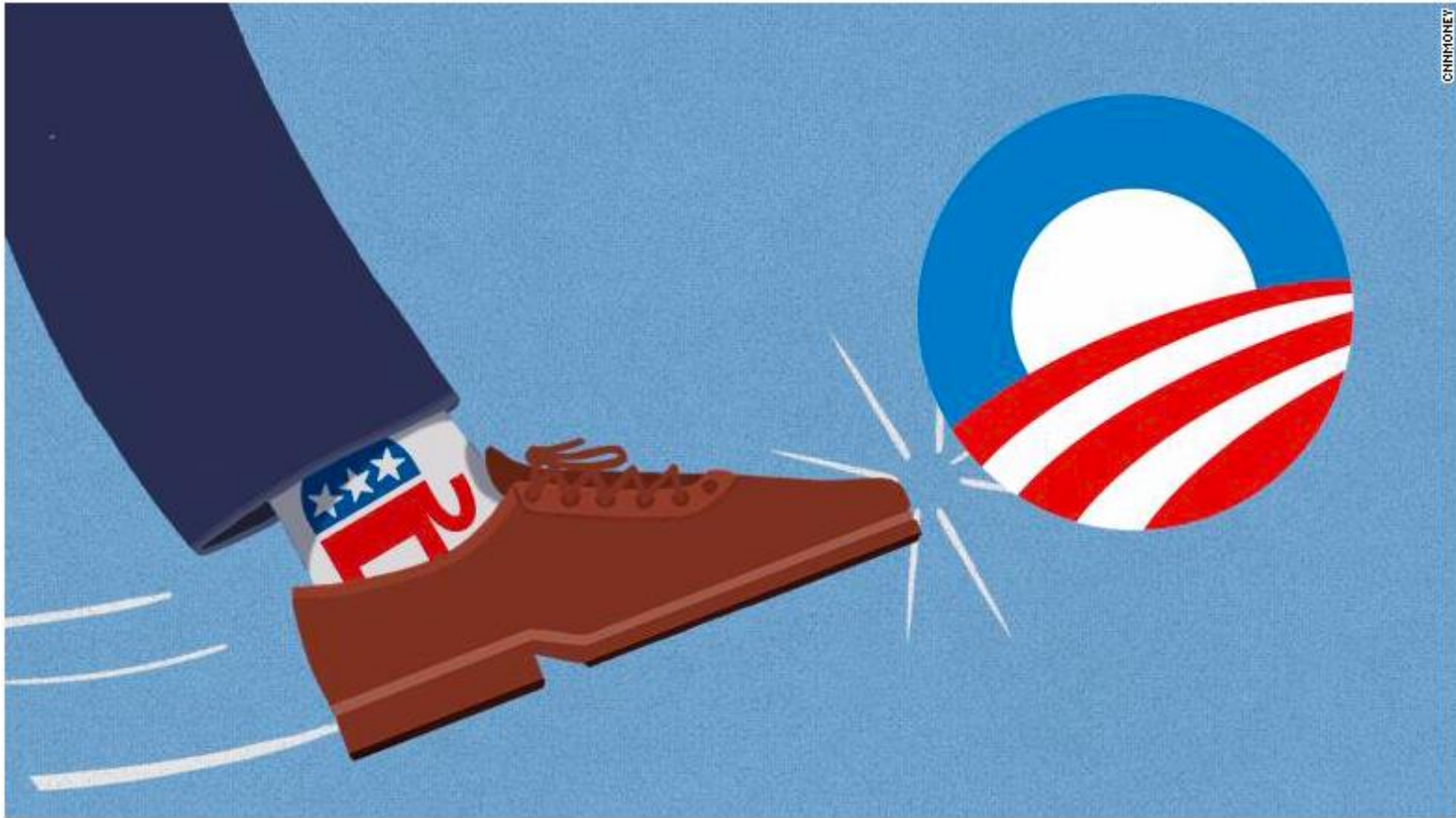
Hálózatok? Sajnos, nem.

- Sugaras szerkezet. A legfőbb hírszolgáltató a rendőrség
- *eltűnés, betegcsere, műhiba, agresszió* mindig negatív hírek
- bűnügyi újságíró-szerkesztő írja/válogatja be,
- nem szólal meg betegbiztonsági szakértő
- központi eleme a FELELŐS KERESÉSE

- A szűrős baleseteknél, elesésnél érződik a NEVES hatása a híreken, itt megoldáskeresés a fő szempont
- Ezeket az anyagokat egészségügyi **újságíró írja/szerkeszti**
- megoldásközpontúság

- A betegbiztonság kifejezés ugrásszerű elterjedése és a HR-problémával való összekötése a rezidensszövetség 2011-14-es kampányával van összefüggésben
- Ezeket a híreket egészségügyi újságíró írja/szerkeszti, itt megjelenik az egészségügyi szempont, rendszerhibát keresnek, nem bűnbakot

Máshol sem egyszerű.
Köszönöm a figyelmet.



(CNN) — The Trump administration's decision not to defend key provisions of the Affordable Care