

World Patient Safety Day

17 September 2019



*Oktatás, kutatás,
gyógyítás: 250 éve az
egészség szolgálatában*

Semmelweis Egyetem

EMK

Egészségügyi
Menedzserképző
Központ

HR szerepe

Semmelweis Egyetem
<http://semmelweis.hu>

Egészségügyi Menedzserképző Központ
www.emk.sote.hu

Nővéri képzettség és betegbiztonság



- ↪ retrospektív longitudinális megfigyeléses vizsgálat
- ↪ 138.133 felnőtt beteg akut osztályokon legalább 1 napos ápolási idővel, halálozási arány 4,2%
- ↪ a halálozási kockázat 3%-kal nőtt minden olyan nappal, amikor a képzett nővérek aránya átlag alatti volt
- ↪ az első 5 kórházi nap vonatkozásában minden plusz nap, amikor RN volt elérhető, 3%-kal csökkentette a halálozás kockázatát
- ↪ átlagnál alacsonyabb vagy magasabb segédnővéri ellátottság növeli a halálozási kockázatot



Nővéri képzettség és betegbiztonság



- ↪ az eredmények rávilágítanak
 - ↪ az alacsony nővéri ellátottság lehetséges következményeire
 - ↪ romlik a betegbiztonság, ha kevésbé képzett nővéreket alkalmaznak a képzett nővérek hiánypótlására



Humán tényezők szerepe



- ↪ tudomásul kell vennünk
 - ↳ az emberi esendőség egyetemleges természetét
 - ↳ a hibák elkerülhetetlenségét
- ↪ el kell fogadnunk, hogy hibák történnek
- ↪ a munkahelyen a dolgokat úgy alakítsuk ki, hogy megpróbálják minimalizálni a hibák valószínűségét és következményeiket



Magasabb hibázási kockázattal járó helyzetek



- ↪ ismeretlen feladat*
- ↪ tapasztalatlanság*
- ↪ időnyomás
- ↪ nem megfelelő ellenőrzés
- ↪ szegényes, rossz eljárások
- ↪ gyenge humán – felszerelés interface

* különösen, ha nincs mögöttes felügyelet



Hibára hajlamosító humán tényezők



- ↪ korlátozott emlékezőképesség
- ↪ amit befolyásol:
 - ↳ fáradtság
 - ↳ stressz
 - ↳ éhség
 - ↳ betegség
 - ↳ nyelvi vagy kulturális tényezők
 - ↳ veszélyes hozzáállás



Lehetséges megoldások



- ↪ Kerüld a memóriára hagyatkozást
- ↪ Tedd a dolgokat láthatóvá
- ↪ Vizsgáld át és egyszerűsítsd a folyamatokat
- ↪ Standardizáld a mindennapos folyamatokat és eljárásokat
- ↪ Rutinszerűen alkalmazz csekklistákat
- ↪ Ne hagyatkozz az óvatosságra

