

# NEM VÁRT ESEMÉNYEK A REHABILITÁCIÓS ELLÁTÁSBAN –

## a nem tervezett áthelyezések vizsgálata kórházunkban

**Csépleő Viktória**  
ápolási igazgató

**Tankó Ágota**  
főigazgató

51. NEVES Fórum  
Konferencia a WHO Betegbiztonsági Világnap alkalmából  
Budapest, 2019. szeptember 17.

# Kórházunkról ...







**Feladataink**

**Fekvőbeteg ellátás**

162 ágy vegyes szervezésű mozgásszervi rehabilitáció

33 ágy kardiológiai rehabilitáció

**Járóbeteg ellátás**

27 szakrendelés

3 gondozó

**Védőnői Szolgálat**

8 fő területi és 3 iskolai

152 ágy 2200-as és 10 ágy 2208-as szakmakód

# HR helyzet - 2018

## Minimum-feltétel rendelet

- ▶ Orvos → 19 fő
- ▶ Ápolási igazgató → 170 fő
- ▶ Gazdasági igazgató → 34 fő
- ▶ Főigazgató közvetlen → 19 fő

# HR helyzet - 2018

## Szakdolgozói szakképesítési arány

- ▶ I. Mozgásszervi Rehabilitációs Osztály: 93 %
- ▶ IV. Mozgásszervi Rehabilitációs Osztály: 93 %
- ▶ Belgyógyászati Rehabilitációs Osztály: 100 %
- ▶ Kardiológiai Rehabilitációs Osztály: 100 %
- ▶ **Központi Fizioterápiás Osztály → 100%**
  - ▶ gyógytornászok, fizioterápiás asszisztensek, gyógymasszőrök, ergoterapeuták, zeneterapeuta, logopédus

# A kezdetek hazánkban .

## ORFMMT javaslata:

- rehabilitációs osztályok működését jellemző indikátorok
- indikátorszámítás módszere, küszöbértékek

Indikátorok a stroke betegek rehabilitációjában  
(Szél-Halmos, 1994)

Ausztrál minőségi indikátorok  
(1997)

Angol rehabilitációs szakmai irányelvek  
(2002)

# Javaslatok - A rehabilitációban alkalmazandó indikátorok

- ▶ Halálozás
- ▶ Halálozás auditálása
- ▶ Funkcionális állapot felmérése felvételkor
- ▶ Funkcionális állapot felmérése távozáskor
- ▶ Részvétel team megbeszélésen
- ▶ Nem tervezett áthelyezés (NTÁ)



# Előzmények

- ▶ **Prof. Dr. Kullmann - Dr. Dénes publikáció (2003)**
- ▶ **OORI-ban tudományos ülések**
- ▶ **Dr. Boros E. - Takács E. előadás - PATH konferencia Krakkó**
- ▶ **Dénes Rita publikáció (2016)**

▶ **Nem tervezett áthelyezés (NTÁ) küszöbérték:**

- ▶ Tervezett rehabilitációt végző osztályokon → 1-5 %
- ▶ Elsőbbségi rehabilitációs ellátást végző osztályokon → 5-15 %

**Kórházi  
áthelyezéseket  
befolyásoló tényezők**

**Objektív  
adottságok**

**Külső körülmények**

**Kórházban  
elérhető  
diagnosztikai és  
terápiás  
lehetőségek**

**Személyzet  
képzettsége**

**Küldő osztály  
betegellátásának  
módja**

**Áthelyezési állapot**

## **NTÁ formái**

```
graph LR; A[NTÁ formái] --- B[Intézményen belüli - osztályok között elvégzett]; A --- C[Intézmények közötti áthelyezés];
```

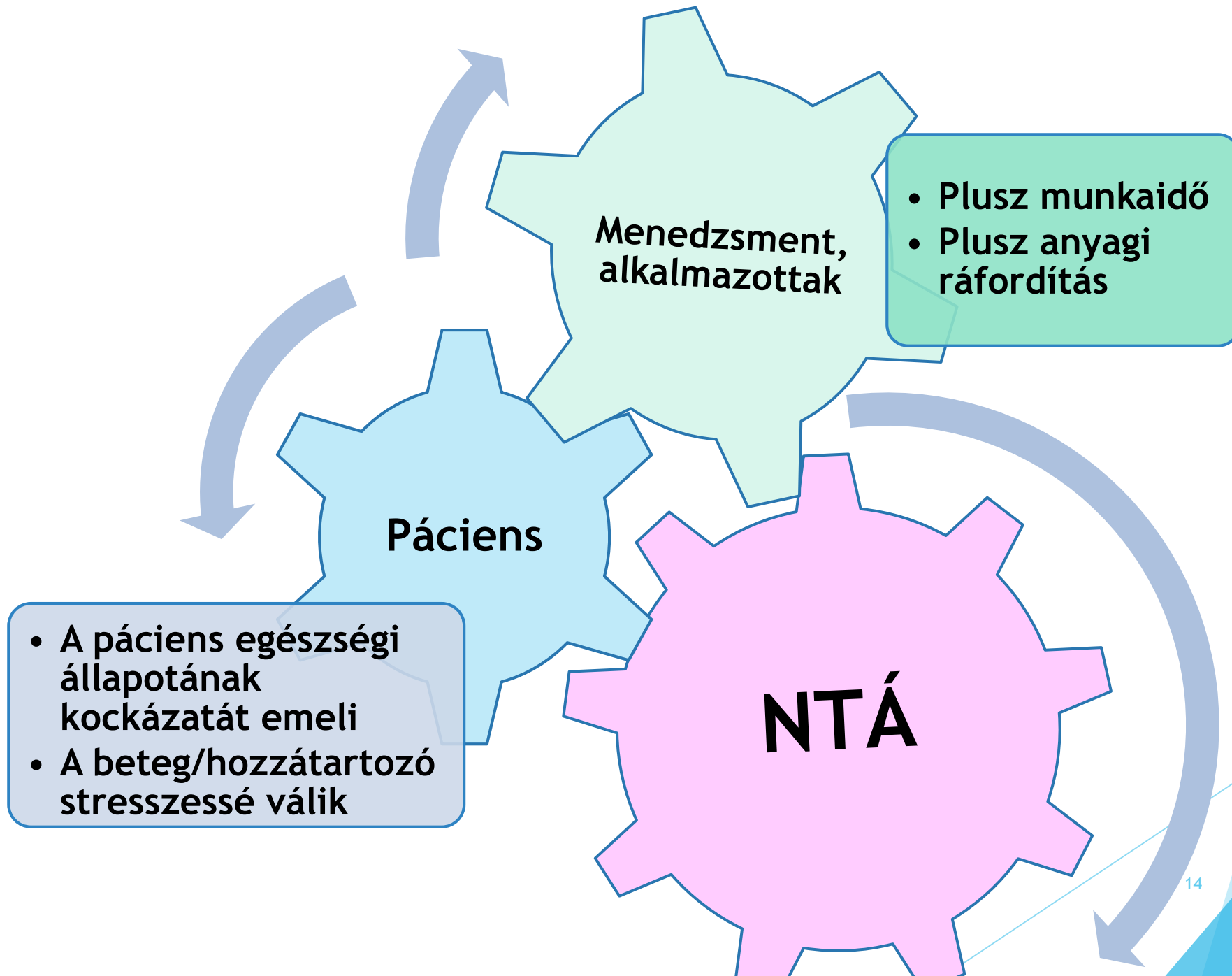
**Intézményen belüli -  
osztályok között  
elvégzett**

**Intézmények közötti  
áthelyezés**

**Rehabilitációs  
konzílium  
alapossága**

**Akut osztállyal  
kialakított jó  
munkakapcsolat**

**Beteg későbbi  
sorsának  
alakulása**



# Nem tervezett áthelyezés → a rehabilitációs program nem tervezett megszakítása

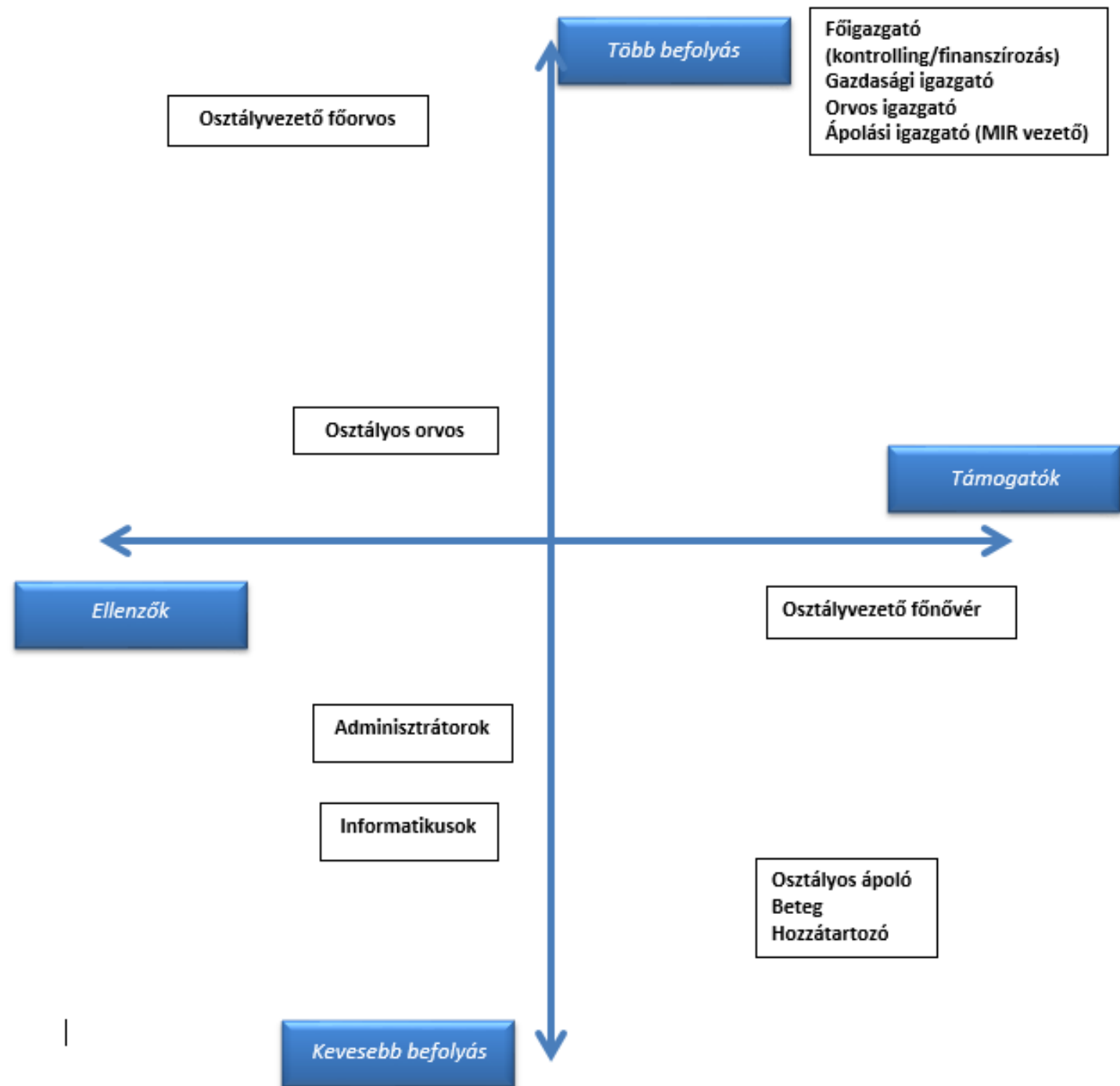
- ▶ **Értelmezés:** a kitűzött rehabilitációs célok megvalósításának sikeressége összefüggésben lehet a kezelés folyamatosságával. A kezelés bármely okból történő nem tervezett megszakítása a kezelés eredményét befolyásolhatja. A kezelés megszakításának számos oka lehet. Ez az indikátor jelzi a rehabilitációs program megszakítását, valamint további elemzés szükségességét is.
- ▶ **Definíció:** a nem tervezett áthelyezés egy meghatározott rehabilitációs program váratlan (előre nem tervezett) megszakítása 48 óránál hosszabb időtartamra.
- ▶ **Indikátor típusa:** a páciens kezelési folyamatát értékelő, összehasonlító arányszám. Az indikátor képzésének módja: *az előre nem tervezett áthelyezések száma/a felvett betegek száma, szorozva 100-zal.*

# Az indikátor bevezetése

- ▶ Országos intézetben működő jógyakorlat → nálunk ez hogyan működik
- ▶ Korábban még nem vizsgálták a kórházban
- ▶ Ismeretek bővítése
- ▶ 2018. év - MIR célkitűzés



# Erőtér-elemzés



# A mi „erőtér” elemzésünk ...



# A mi „erőtér” elemzésünk ...

NTÁ

Az meg mi???

Mi van???

Mit akar???

Olyan nincs is!!!

2018-ban

összesen elbocsátott betegek száma: 3118 fő

Betegellátó osztály	Elbocsátott betegek száma "2"-es kóddal (fő)	NTÁ
I. MRO	28	28
II. MRO	4	4
IV. MRO	24	24
BRO	37	15
KRO	18	11
Összesen:	111	82

74 %

# **Egyes fekvőbeteg ellátó osztályokon a nem tervezett áthelyezések okai**

# I. Mozgásszervi Rehabilitációs Osztály

Célosztály	Fő
Urológia	3
Pszichiátria	2
Sebészet	3
Neurológia	2
Traumatológia	11
Gasztroenterológia	4
Infektológia	2
Kardiológia	1

**NTÁ = 4%**

- ✓ suicid gondolatok
- ✓ műtéti sebfertőzés
- ✓ stroke
- ✓ felkartörés
- ✓ súlyos anémia
- ✓ TEP fertőzés; TEP elmozdulás
- ✓ húgyvezeték elzáródás
- ✓ véres széklet
- ✓ vastagbél tumor
- ✓ amputációs csont fertőzése
- ✓ fertőző hasmenés
- ✓ veseelégtelenség
- ✓ csavar kicsúszás
- ✓ agyvizenyő
- ✓ bélelzáródás
- ✓ hypotensio
- ✓ combcsont törése
- ✓ koponyazúzódás

## II. Mozgásszervi Rehabilitációs Osztály (10 kiemelt ágy)

Célosztály	Fő
Urológia	1
Pszichiátria	1
Sebészet	1
Infektológia	1

- ✓ pszichotikus zavar
- ✓ fertőző hasmenés
- ✓ alsó végtag ereinek aneurizmája
- ✓ vesetumor

**NTÁ = 5,13 %**

# IV. Mozgásszervi Rehabilitációs Osztály

Célosztály	Fő
Urológia	1
Sebészet	6
Neurológia	5
Traumatológia	6
Gasztroenterológia	3
Pulmonológia	1
Kardiológia	2

**NTÁ = 4,89 %**

- ✓ medencecsont törés
- ✓ TEP fertőzés; TEP elmozdulás
- ✓ gasztrointesztinális vérzés
- ✓ véres széklet
- ✓ látásvesztés
- ✓ vérvizelés
- ✓ bélelzáródás
- ✓ súlyos hányás-hasmenés
- ✓ tüdőembólia
- ✓ combnyaktörés
- ✓ Re-stroke
- ✓ sebfertőzés
- ✓ epilepszia
- ✓ demencia
- ✓ Myasthenia gravis
- ✓ amputációs csont fertőzése
- ✓ Raynaud-syndroma
- ✓ fulladás



# Belgyógyászati Rehabilitációs Osztály

Célosztály	Fő
Urológia	1
Pulmonológia	2
Sebészet	5
Traumatológia	3
Kardiológia	4

**NTÁ = 1 %**

- ✓ intrapulmonális folyadék
- ✓ sürgős kardioverzió
- ✓ felkar törés reoperáció
- ✓ bélelzáródás
- ✓ esés utáni koponyasérülés
- ✓ műtéti seb váladékozása
- ✓ műbillentyű trombózisa
- ✓ septicaemia
- ✓ lépsérülés
- ✓ dializálás
- ✓ pulmonológiai kivizsgálás
- ✓ súlyos hypoxia

# Kardiológiai Rehabilitációs Osztály

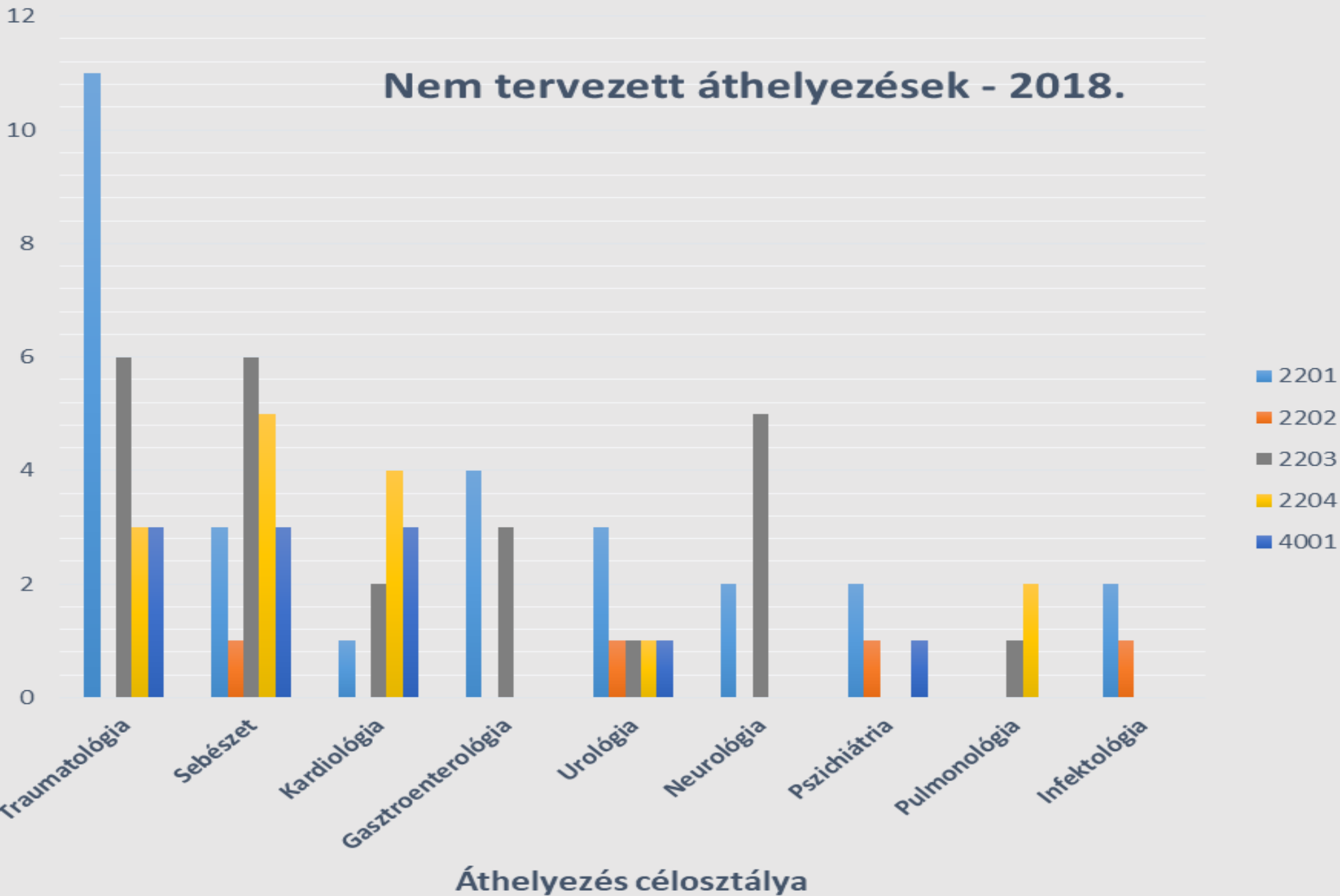
Célosztály	Fő
Urológia	1
Pszichiátria	1
Sebészet	3
Traumatológia	3
Kardiológia	3

**NTÁ = 2,22 %**

- ✓ epidurális tályog
- ✓ sebfertőzés
- ✓ bradycardia
- ✓ vérvizelés
- ✓ combcsont törése
- ✓ pszichotikus zavar
- ✓ balkamra-elégtelenség
- ✓ műtéti seb szétrepedése (varratelegtelenység)
- ✓ hypoalbuminaemia
- ✓ szeptikus folyamat

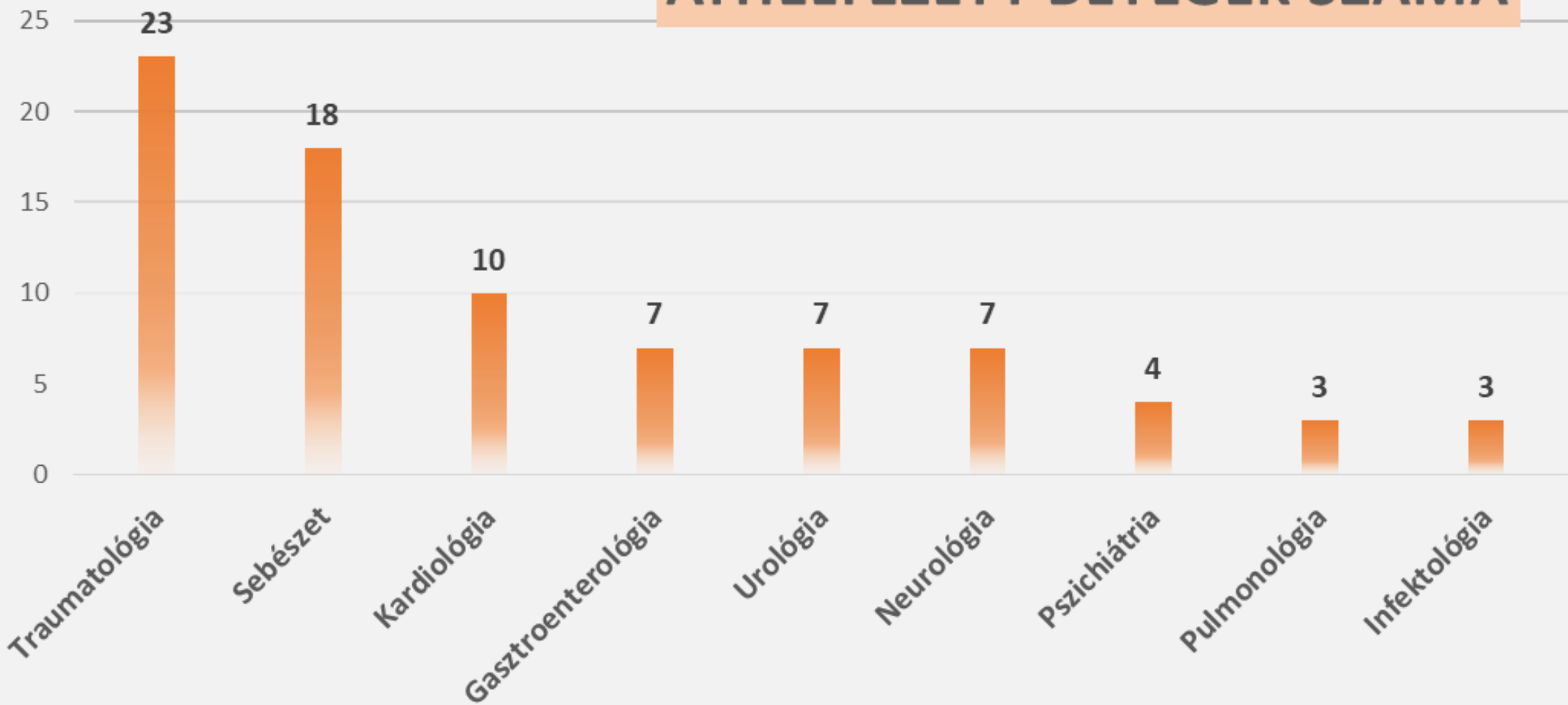
## Nem tervezett áthelyezések - 2018.

Áthelyezett betegek száma (fő)



# NTÁ - 2018

## CÉLOSZTÁLYOK SZERINT ÁTHELYEZETT BETEGEK SZÁMA



# Következtetések

- ▶ Intézményünkben 2018-ban intézményen belüli áthelyezés nem történt
- ▶ Saját intézményi osztályos adataink a szakirodalommal megegyezőek, bár nagy szórást mutatnak
- ▶ **Összintézményi eredményünk: NTÁ = 2,59 %**
- ▶ **Az áthelyezések okát osztályonként vizsgálni szükséges**
- ▶ **Intézmények közötti szakmai kapcsolat kiváló (Kecskemét, Cegléd, Szeged, Budapest)**



## Jógyakorlatok

- ▶ Rehabilitációs szakambulancia működtetése
- ▶ NEVES program → esési kockázatfelmérés
- ▶ Jógyakorlat képzések
- ▶ Háziiorvosi értekezletek esetmegbeszélései



## Erősségek

- ▶ Betegbiztonságot/dolgozói biztonságot támogató szervezeti kultúra, elkötelezett menedzsment
- ▶ Magasan képzett, motivált szakdolgozói személyzet
- ▶ „Forgó” rendszer betegellátó osztályok között

# Fejlesztendő területek - feladataink

- ▶ Alapellátással szorosabb együttműködés → háziiorvosi értekezletek
- ▶ Betegek hetek/hónapok óta fennálló panaszai vs. hospitalizáció (várólista nincs, ellátás azonnal/néhány napon belül)
- ▶ Rehabilitációs konzílium és a betegfelvétel között eltelt idő hosszúsága
- ▶ Egyéni tényezők felmérése (mentális státusz, pszichés státusz)
- ▶ Esési kockázatfelmérés kiterjesztése valamennyi fekvőbeteg ellátó osztályra
- ▶ Belső oktatás a hirtelen állapotváltozással járó kórképekről, azok felismeréséről
- ▶ Lakossági kampány témaköreinek kiterjesztése

# Köszönet

▶ Tankó Ágota  
főigazgató asszonynak



▶ Osztályos  
adminisztrátoroknak,  
informatikusoknak





# Köszönöm a figyelmet!

